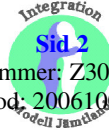


Slutrapport för EU-projektet

20061001-20071231





INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SLUTRAPPORT	3
1. SAMMANFATTNING	3
2. BAKGRUND	4
3. PROJEKTBSKRIVNING OCH UPPFYLLELSE AV SYFTE, MÅL OCH MÅLGRUPP	5
3.1 SYFTE	5
3.2 MÅL	5
3.3 MÅLGRUPP	11
3.4 VERKSAMHETSBSKRIVNING	11
4 INDIKATORER	12
4.4 PROJEKTETS PÅVERKAN PÅ ALLA DE ÖVRIGA I BESLUTET ANGIVNA INDIKATORER	12
4.4.1 Nyföretagande	12
4.4.2 Nätverk som får stöd	12
4.4.3 Kompetensutveckling/utbildning	13
4.4.4 Deltagande individer	13
4.4.5 Deltagare som är funktionshindrade	13
4.4.6 Deltagare som får arbete efter projekt slut	13
5 PROJEKTETS PÅVERKAN PÅ DE GENOMGÅENDE (HORISONTELLA) KRITERIERNA	13
5.1 MILJÖFÖRÄNDRANDE INSATSER	13
5.2 JÄMSTÄLLDHETSINSATSERNA	13
5.3 INTERNATIONALISERING	13
5.4 IT-PROJEKT	14
6 PROJEKTETS ÖVRIGA RESULTAT OCH ERFARENHETER	14
7 RESULTATSPRIDNING SAMT SKYLTNING	14
8. KOPPLING TILL ANDRA PROJEKT	14
9 ÖVRIGT	15

BILAGA

1. Regler för introduktionsersättning enligt Jämtlandsmodellen
2. Introduktionsersättning (lön)
3. Introduktionsplan
4. Sammanställning av flyktingarna utvärdering av 15-punktsprogrammet
5. Organisationen kring Integration modell Jämtland
6. Utvärdering av EU-projektet Integration Modell Jämtland (IMJ) "15-punktsprogrammet" utförd av SWECO EUROFUTURES



SLUTRAPPORT

1. Sammanfattning

Integration Modell Jämtland (IMJ) är ett projekt som har utvecklats utifrån en idé av projektet Interkommunal samverkan kring flyktingmottagande. Östersunds kommun är ägare av IMJ projektet med syfte att i samverkan mellan i första hand Bergs, Krokoms och Östersunds kommuner utveckla introduktionen, så att de nyanlända flyktingarna snabbare och effektivare kan etablera sig och skaffa sig förutsättningar för sysselsättning och därmed bidra till utveckling och tillväxt i länet.

För att uppnå syftet har IMJ praktiskt arbetat med tre mål;

- Utveckla en modell för tidig fördjupad kartläggning med nyttjande av validering, arbetsprov och kortare utbildningar i syfte att främja en effektiv väg till sysselsättning och egen försörjning.
- Utveckla och konkret pröva en introduktionskurs för flyktingar och nyanlända invandrare som stöd för en effektiv etablering som medborgare i Sverige och länet.
- Utveckla och genomföra en kurs för Boguide

Alla tre målen är uppnådda. Modellen för tidig fördjupad kartläggning är utformad i samarbete med Arbetsförmedling, Integrationsenheterna i de fyra kommunerna (Ragunda kommun kom in senare) och Lärcentrum både teoretiskt och praktiskt. Det är 87 flyktingar som medverkat i kartläggningen. Flyktingen har, efter kartläggning, sitt mål nedskrivit i sin introduktionsplan och kan ha det som en röd tråd när det gäller SFI, praktik, validering av sin yrkeskunskap eller utbildning från sitt hemland, vidare utbildning i Sverige och arbete. Att ta tillvara en kunskap som redan finns och inte behöva starta om hela livet på nytt igen har stärkt flyktingens självkänsla. Då kartläggningen redan var gjord gick det snabbt att anmäla flyktingar som var valideringsbara till projektet "Validering till 1000". 109 anmäldes varav 100 stycken antogs i Jämtlands län. 74 av dessa var från kommunerna i Interkommunal samverkan.

Det mål där det är mest arbete nedlagt, är det i att utveckla och konkret pröva en introduktionskurs för flyktingar. Ett gediget arbetsmaterial är framtaget och finns på Östersunds kommuns hemsida. Arbetsmaterialet är samhällsinformation i 15-punkter som är upplagt så att de flesta ska kunna utföra en kurs i samhällsinformation för flyktingar och invandrare. Materialet är framtaget i samverkan med 90 deltagande flyktingar från Östersund, Krokoms och Berg. 90 % av flyktingarna tyckte att 15-punktsprogrammet var mycket bra/bra. Ragunda började använda 15-punktsprogrammet då det var ett färdigt utbildningsmaterial. Alla kommuner i interkommunal samverkan kommer att ha samhällsinformationen i olika tappningar.

Det tredje målet att utveckla och genomföra en kurs för Boguide är genomfört. Det var endast tre deltagare p.g.a. olika orsaker som inte gick att påverka. Östersunds kommuns Integrationservice fortsätter med grundtanken att hjälpa flyktingar i vardagssamhället genom Kommunguiden.



Det som påbörjats i projektet IMJ har gett ringar på vattnet och lyft diskussioner om vikten av att erbjuda samhällsinformation till flyktingar och invandrare. Det har skapats en efterfrågan av 15-punktsprogrammet i Sverige från alla intressenter.

2. Bakgrund

Trycket på kommunerna att ta emot fler nyanlända invandrare för introduktion var stort mot bakgrund av att antalet flyktingar som bedömdes få permanent uppehållstillstånd beräknades öka till 30 000 personer 2006 att jämföra med "normalt" ca 10 000.

För 2006 hade Östersunds kommun beslutat att öka sitt mottagande från 30-40 flyktingar per år till maximalt 160. Bergs kommun, som inte tidigare tagit emot flyktingar, hade skrivit på en överenskommelse med Integrationsverket (IV) att ta emot 30 flyktingar och Krokoms kommun hade ställt upp på IV:s önskemål om att ta emot 48 flyktingar 2006 att jämföra med det löpande avtalet på 30.

Utifrån det ökade trycket och behovet att samverka kring flyktingmottagandet startades ett projekt vid namn Interkommunal samverkan kring flyktingmottagandet. Projektet startade maj 2006 och avslutas juni 2008. De kommuner som ingår är Bergs, Krokoms, Ragunda och Östersunds kommun, vilka alla är öppna för att utöka denna samverkan till övriga kommuner i Jämtland.

I uppgiften att utveckla den interkommunala samverkan ingår också att medverka till att introduktion för etablering och sysselsättning ska bli effektivare. Projektet Interkommunal samverkans fokus ligger på vad kommunerna själva och i samarbete med arbetsförmedlingen och övriga aktörer kan göra för att introduktionen av invandrare och flyktingar ska kunna bli bättre och effektivare.

Interkommunal samverkan har sju stycken uppsatta mål;

1. Skapa en gemensam organisation för mottagning och stöd till nyanlända.
2. Utveckla ett rättvist och accepterat system för fördelning av kostnader.
3. Pröva nya modeller för integration av SFI, arbetsplatsintroduktion, praktik/arbete.
4. Utveckla och utbilda mentorer/handledare hos företag och myndigheter.
5. Göra insatser för att mobilisera närings- och föreningslivets nätverk.
6. Inom projektet utveckla samverkan med psykiatri och primärvård genom att tillföra vissa resurser och därmed också förstärka sambandet mellan flyktingintroduktionen och sjukvården, som i dagsläget är en flaskhals för att uppnå en effektiv introduktion för de individer, som har ett tydligt behov av detta stöd. En försöksverksamhet med ett gemensamt kris- och traumacenter prövas och stöds till en del via projektmedel. Genom stöd via projektet för att förstärka sjukvårdens möjligheter till insatser i flyktingintroduktionen skulle detta kunna utgöra ett länsövergripande inslag som skulle förbättra förutsättningarna för introduktionen för alla länets kommuner, som tar emot flyktingar.
7. "Introduktionslön" i syfte att ge större möjligheter för den enskilde att genom rationella beslut påverka sin ekonomi.

För att uppnå målen på mest effektiva sätt har dessa lagts under olika arbetsgrupper, se organisationsskiss. Tre av dessa mål, tre, fyra och fem lade grunden till ett EU-projekt, Integration Modell Jämtland, som ägs av Östersunds kommun.



Till grund för Integration Modell Jämtland och utvecklingsarbetet ligger rapporten "Integration i arbetslivet" utgiven av den programberedning som har inriktning mot integration i arbetslivet. Beredningen tillsattes av Sveriges kommuner och Landsting 2005 och har lämnat ut rapporten "Identifiering och kartläggning av hinder som försvårar för invandrare och flyktingar ska kunna bli bättre och effektivare.

Projektet är finansierat genom EU-pengar, schablonersättning från Integrationsverket, Östersunds kommun samt Krokoms kommun. Integration Modell Jämtland startade 2006-10-01 och avslutas 2007-12-31

3. Projektbeskrivning och uppfyllelse av syfte, mål och målgrupp

3.1 Syfte

I samverkan mellan i första hand Bergs, Krokoms och Östersunds kommuner utveckla introduktionen, så att de nyanlända flyktingarna snabbare och effektivare kan etablera sig och skaffa sig förutsättningar för sysselsättning och därmed bidra till utveckling och tillväxt i länet.

3.2 Mål

Mål 1: Utveckla en modell för tidig fördjupad kartläggning med nyttjande av validering, arbetsprov och kortare utbildningar i syfte att främja en effektiv väg till sysselsättning och egen försörjning.

För att uppnå målet startade en arbetsprocess i form av möten med projektets arbetsgrupp. I arbetsgruppen fanns representanter för Lärocentrum, interkommunal samverkan, integrationshandläggare, m fl. Med hänsyn till lagar, kommunernas olika förutsättningar och flyktingen gjordes ett förslag till en modell. Förslaget togs upp i Interkommunal samverkan där fler åsikter bollades och en modell enligt nedan färdigställdes;

Kartlägnings modell

Enligt introduktionsplanen ska kartläggning genomföras inom 4-8 veckor

<i>Kartlägningsamtal med flykting inför validering</i>		<i>Medverkande</i>
Generell kartläggning	(1 timma)	Arbetsförmedling, praktiksamordnare, och/eller handläggare, Lärocentrum, tolk
Fördjupad kartläggning	(1-2 dagar)	Lärocentrum
Kompetensbedömning för intyg	(1-4 dagar)	Bransch och Lärocentrum administrativt
Kompetensbedömning för bevis o dyl.	(max 2 veckor)	Bransch och Lärocentrum administrativt

I den individuella Introduktionsplanen som upprättas för alla flyktingar genomförs en intervju. I det här projektet har det byggts upp en modell, enligt ovan, där ett eller fler steg tas beroende på om flyktingen är valideringsbar i sin utbildning eller yrke från sitt hemland. Är detta ett faktum görs en plan upp tillsammans med flyktingen när valideringen kan utföras utifrån dess förutsättningar. I Introduktionsplanen kopplas även arbetspraktik och studiebesök inom den bransch som flyktingen kommer att valideras i och/eller är intresserad av. Syftet



med Kartläggningen är att ge den nyanlände invandraren/flyktingen bästa möjliga stöd att hitta en snabb och effektiv väg till en försörjning. Detta bidrar även till att vara en motivationshöjare för flyktingen. Kartläggningen ligger sedan till grund för det fortsatta arbetet med Introduktionsplanen som är en del i Introduktionsprogrammet. En orange mapp ”meritportfölj” delas ut till flyktingen vid introduktionssamtalet. Flyktingen uppmanas att samla alla dokument som har med deras introduktion, arbete, utbildning i ”meritportföljen”. Vid träffar med nya inblandade parter finns då en ”portfölj” med information att starta från.

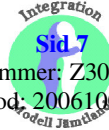
I kommunerna som deltar i Interkommunal samverkan har det totalt gjorts 87 stycken fördjupade kartläggningar. De flesta av de kartlagda flyktingarna som är valideringsbara har anmälts och antagits i projektet Validering till 1000. Validering till 1000:s mål att 500-1000 personer med utländsk yrkeskompetens har resulterat i att från Västra Götalands län är det 167 antagna (190 anmälda), Stockholms kommun 359 antagna (482 anmälda), Malmö kommun 222 antagna (252 anmälda) och från Jämtlands län 100 antagna (109 anmälda). Totalt antagna är 848 stycken. Från varje kommun i det interkommunala samarbetet är det enligt nedan.

Antal anmälda från;	Antal antagna;
11 från Berg	10
9 från Krokom	8
7 från Ragunda	6
53 från Östersund	49
Summa;	73 st

Underlag på kartlagda flyktingar i Östersunds kommun har vuxit fram under Integration Modell Jämtland projektid då valideringsmöjligheten hela tiden har varit och är en aktuell fråga. Projektledaren och personal från Lärcentrum har träffats för att samordna insatserna för flyktingarna/invandrare gällande validering. Slutredovisning av Validering till 1000 ska ingå i Valideringsdelegationens slutrapport, som ska lämnas senast den 15 januari 2008.

Mätmetoden är att varje individs kartläggning är dokumenterat av respektive kommuns integrationsenhet till viss del sedan är det valideringsdelegationen samt den enskilde validerade som äger dokumenten.

Förväntat antal individer var 180 stycken, vilket inte uppnåts. Vid projektets start 2006/2007 påverkades arbetsmarknaden markant av att vi fick en ny regering. Varsel och uppsägningar inom AME, Östersunds kommun har förhindrat anställningsprocessen i projektet varför projektet inte kunnat genomföras i den omfattning som planerats. En ytterligare orsak till varför målet inte är uppnått är att flyktingtillströmningen var mycket låg under våren. Fram till maj hade nitton stycken anlänt till Östersunds kommun och enligt avtal ska kommunen ta emot 100 stycken flyktingar 2007.



Mål 2: Utveckla och konkret pröva en introduktionskurs för flyktingar och nyanlända invandrare som stöd för en effektiv etablering som medborgare i Sverige och länet.

För att uppnå målet startades flera arbetsprocesser.

Arbetet utgick från projektansökans skrivelse och dess 15-punkter. Den första punkten, introduktion, formades genom möten, samarbete med Interkommunal samverkan och att utsedda därifrån fick arbeta i detalj med introduktionen.

För de andra 14 punkterna, se nedan, söktes fakta via nätet, böcker och konferenser till underlag för den samhällsinformation som kom att omfatta 90-100 kurstimmar. De punkter som lades mest tyngdvikt på är de som underlättar steget ut till egenförsörjning för flyktingen.

För att det insamlade materialet och handledningsunderlaget skulle bli så optimalt som möjligt bollades det med projektets arbetsgrupp. Då grundmaterialet var klart kallades, i första hand, en pilotgrupp bestående av 10 flyktingar som kunde svenska relativt bra. Flyktingarna erbjöds att parallellt med SFI få samhällsinformation två halvdagar i veckan á tre timmar.

I vissa fall praktiserade även flyktingen parallellt med samhällsinformationen och SFI. Tanken med pilotgruppen var att inte behöva tolk och få respons på materialet direkt av deltagarna.

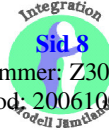
Totalt 90 stycken flyktingar från Krokoms, Berg och Östersund deltog i 15-punktsprogrammet.

Materialet reviderades utifrån deltagarnas utvärdering samt med hjälp av handledarnas kompetens och erfarenheter. Innan start av pilotgruppen kontaktades SFI (Komvux och Lernia) utbyte av information. Kontaktpersoner utsågs och användes vid kallande av nya grupper, närvarokontroll och erfarenhetsutbyte.

15-punktsprogrammet;

1. Introduktion

Introduktion ges av personal vid Integrationservice och sträcker sig över de första 4-10 veckorna. Det innehåller både inbokade informationsmöten och praktisk hjälp. Genom Interkommunal samverkan och Integration Modell Jämtland har det byggts upp en modell för allmänna regler kring introduktion, introduktionsplan och introduktionslön (se bilaga 1, 2, 3). Dessa tre delar är beslutat att användas i Bergs, Krokoms och Ragunda kommun av Kommunstyrelsen (Ks) i respektive kommun. Östersunds integrationservice använder sig av modellen redan förutom introduktionslön som förhoppningsvis kommer att beslutas om i Ks under februari 2008.



2. Fakta om Sverige och närsamhället (3)

- Sverige
- Information om Östersund och länet

3. Konsumentrådgivning och hushållsekonomi (9)

- Hushållsekonomi, värdehandlingar, betalningsanmärkning, konsumenträtt
- Kronofogden
- Praktisk hjälp: Hjälp att lära sig hur bankgiro fungerar eller att betala via Internet
- Prismärkning och tvättråd

4. Bostäder (4,5)

- Hyresavtal
- Sophantering
- Tvättstuga
- Uppsägning av hyreskontrakt
- Hyresvärd/hyresgäst
- Hemförsäkring
- Anticimex

5. Information i svensk demokrati (9)

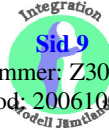
- Skyldigheter/rättigheter i en demokrati
- Jämlikhet mellan könen
- Flyktingpolitik/integrationspolitik
- Kommunala verksamheter
- Socialtjänst
- Familjerätten/barnens rätt i samhället
- Folkbokföring
- Skattemyndigheten

6. Familjeliv (6)

- Relationer – familj, par, släkt
- Äktenskapslag, sambolag, partnerskap
- Föräldraskap och barns rättigheter
- Födelse och död

7. Sjuk- och hälsovård (6)

- Information om landsting
- Vårdcentral, sjukhus
- Folk tandvård
- Avgift, medicin, remiss, högkostnadsskydd
- Akut sjukvård
- Apotek
- Barnvårdscentral
- Mödravård
- Egenvård



8. Omsorg (1,5)

- Olika typer av omsorg och kostnader
- Barnomsorg
- Äldreomsorg
- Handikappomsorg
- Socialt skyddsnet – försörjningsstöd, råd och stöd, stöd för familjen etc.

9. Utbildning (1,5)

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Vuxenutbildning
- Högskola/universitet
- Arbetsmarknadsutbildning

10. Arbete och skatt (6)

- Arbetsmarknadens olika parter
- Arbetsgivare/arbetstagare
- Fackliga organisationer
- Hur man söker arbete
- Arbete/praktik
- Lön/praktik
- Lön/bidrag
- Starta eget

11. Socialförsäkringssystemet (3)

- Försäkringskassa
- Bostadsbidrag
- Barnbidrag
- Föräldrapenning
- Folkpension
- Sjukpension
- Underhållsstöd etc.

12. Rättsväsendet (3)

- Domstolar
- Polisen
- Åklagarmyndigheten

13. Kultur och fritid (6)

- Frivilligorganisationer i Östersund
- Idrottsföreningar
- Studieförbund
- Traditioner i Sverige
- Kulturer – likheter och skillnader
- Kyrkor och samfund

14. Arbetsmarknadsintroduktion (12)

- Svensk arbetsmarknad
- Validering av betyg/arbete
- Sociala koder på en arbetsplats
- Söka arbete
- Meritförteckning, personligt brev etc.
- Fördjupning utifrån att personen kan vara klar för att gå ut på arbetsmarknaden

15. Praktisk datoranvändning (12)

- Datakunskap, ordbehandling, filhantering etc.
- Hjälp att göra CV
- Internet – kunskap i olika sökmetoder
- E-post

De siffror som är skrivna inom parentes är de timmar som beräknats för att utföra punkterna. Alla punkterna har varvats med studiebesök, vissa anpassade till individen, såsom besök på företag eller utifrån kunskapsbehov.

Samhällsinformationsmaterialet består av ett ibland fler handledarmanus, för varje punkt;

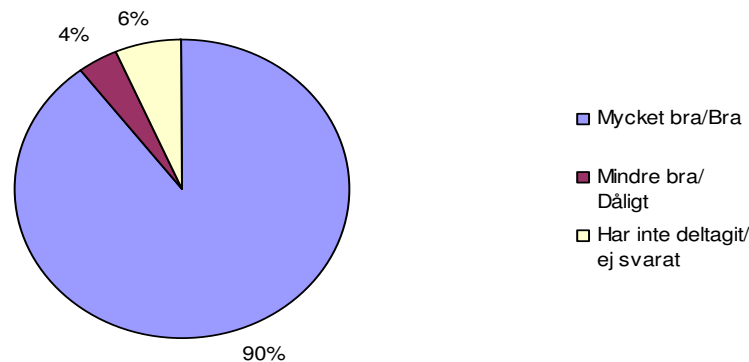
- Handledarmanus, som är upplagt liknande ett manus med en pedagogisk grund vilket syftar till att de flesta ska kunna hålla i informationen.
- Bildspel, är ett stöd för både handledare och flykting att följa punktens information.
- Fördjupning, är ett förberedande grundmaterial till handledaren. Det är skrivet på lätt svenska för att även, om efterfrågan finns, kunna ges ut till deltagarna.

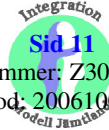
Bildspelen är ett material som visade sig vara viktigt i informationen. Det ger deltagarna ytterligare möjlighet att ta in informationen via sina olika sinnen; tal, bild, hörsel samt att deltagaren skrev på åhörarkopiorna på sitt språk. Detta möjliggör för deltagaren att kunna gå tillbaks och läsa vad som sades.

För att kunna ta del av flyktingens uppfattning om materialet har utvärderingar gjorts på varje punkt av de flesta deltagarna (se bilaga 4).

En fråga som ställdes var vad deltagarna tyckte om innehållet i "15-punktsprogrammet". Här nedan är ett diagram över svaren.

Vad tycker deltagarna om innehållet i "15-punktsprogrammet"





Allt material på 15-punktsprogrammet finns på Östersunds kommuns hemsida, [ostersund.se/Näringsliv & utveckling/ Invandring/integration/ Integration Modell Jämtland](http://ostersund.se/Näringsliv_&_utveckling/Invandring/integration/Integration_Modell_Jämtland). Målet att utveckla och konkret pröva en introduktionskurs har uppnåtts. I Ragunda har de haft "15-punktsprogrammet", själva samhällsinformationen, med hjälp av ABF som anordnare för

flyktingar, men även för invandrare. Alla kommuner i interkommunal samverkan kommer att ha samhällsinformationen i olika tappningar.

Mål 3: Utveckla och genomföra en kurs för Boguide (Bovärd)

För att uppnå målet startades en arbetsprocess genom den person på Integrationservice i Östersunds kommun som har kontakterna på berörda fastighetsbolag. Under våren inbjöds fler fastighetsbolag i Östersunds kommun till träff. Östersunds bostäder AB var det bolag som var mest intresserad och såg möjligheter i tanken med Boguider. Kontakt togs med presumtiv utbildningsanordnare och ett samordnat material byggdes upp genom fler träffar. En 2 dagars utbildning på Wargentinssskolan genomfördes på vårsidan. Alla kommunerna i Interkommunal samverkan var inbjudna. Tyvärr kom endast tre deltagare till en omtyckt och väl utförd utbildning.

Mål 4: Det övergripande målet är att minst 70 % av kvinnor och män i yrkesverksam ålder (åldrarna 20 – 64 år) inom ett år från folkbokföring ska arbeta eller delta i arbetsmarknadsinriktade aktiviteter, gymnasiestudier eller högskoleutbildning, som utgår från tidigare yrkeserfarenheter och yrke. Med tanke på projekttidens längd och bedömningen att c:a 50 av sammanlagt 200 mottagna har deltagit i introduktionen 12 månader 31 december 2007 bör 35 individer ha uppfyllt målet vid denna tidpunkt.

Då ingen av flyktingarna som deltagit i projektet har medverkat i introduktionsprogram 12 månader eller mer kan vi inte nå det övergripande målet.

Av intresse har det tagits telefonkontakt med några av de tidigare deltagarna i 15-punktsprogrammet, totalt 32 stycken. Av dessa går 13 stycken på SFI, 3 arbetar, 5 har flyttat, 3 läser på Komvux, 4 läser omvårdnadsprogrammet (undersköterska), 2 har validerats, 3 praktiserar, en tar körkort och en är långtidssjukskriven. Vissa av personerna läser SFI parallellt med arbete, utbildning eller praktik.

3.3 Målgrupp

Målgruppen är i första hand de nyanlända flyktingar, som beviljas permanent uppehållstillstånd och därmed har rätt till kommunal introduktion i berörda kommuner. I andra hand erbjuds även de nyanlända invandrare, som inte kommunerna ersätts för enligt den statliga Ersättningsförordningen, att delta i de särskilda aktiviteter, som genomförs inom projektet, för att främja en snabb och effektiv integration i våra kommuner.

3.4 Verksamhetsbeskrivning

Integration Modell Jämtland är en arbetsgrupp under Interkommunal samverkan kring flyktingmottagning (se bilaga 5). Projektledaren för arbetsgruppen är Karl-Gunnar Lindman, som även sitter med i styr- och projektgruppen för Interkommunal samverkan och är verksamhetschef för Integrationservice i Östersunds kommun. Det anställdes två personer under oktober/november 2006 som tillsammans med en integrationshandläggare,



projektledare, representant från Lärcentrum och Krokombörjade bygga upp projektets verksamheter.

Under projekttiden har 16 personer varit anställd vid olika tillfällen och omfattning, som mest 11 stycken. Det har varit ett tätt samarbete med Integrationservice i Östersund och kontinuerligt samarbete med övriga parter utifrån arbetsuppdrag. Flyktingen har hela tiden varit i centrum då modellerna har utformats.

4 Indikatorer

Andra indikatorer enligt åtgärds beskrivningen för mål 1-programmet				
INDIKATOR	Måttenhet	Måttenhet	Resultat	Resultat
Antal individer i fördjupad kartläggning inom samverkansområdet	180		87	
Validering, arbetsprover, kortare kompletterande utbildning	130		73	
Kurstimmar för deltagare i introduktionskurser för invandrare, 200 deltagare x 90 timmar	Kvinnor 9000	Män 9000	Kvinnor 3600	Män 4140
Utbildning av rekryterade bovärdar	30		3	
Kompetensutveckling/utbildning för personalgrupperna för fördjupad kartläggning och introduktionskurs, kurstimmar under sammanlagt 50 kursdagar	Kvinnor 210	Män 140	Kvinnor 15	Män 6

Målet gällande antal individer i fördjupad kartläggning, 180 stycken, har inte uppnåtts. Detta beror på att det sammanlagt är 140 stycken mottagna i de fyra kommunerna inklusive barn.

Underlag på kartlagda flyktingar i Östersunds kommun har vuxit fram under Integration Modell Jämtland projektid då valideringsmöjligheten hela tiden har varit och är en aktuell fråga. Projektledaren och personal från Lärcentrum har träffats för att samordna insatserna för flyktingarna/invandrare gällande validering. Slutredovisning av Validering till 1000 ska ingå i Valideringsdelegationens slutrapport, som ska lämnas senast den 15 januari 2008.

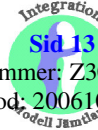
4.4 Projektets påverkan på alla de övriga i beslutet angivna indikatorer

4.4.1 Nyföretagande

Av de ca 140 vuxna som mottagits 2007 av de fyra kommunerna i interkommunal samverkan torde ett antal också starta egna företag, även om de sannolikt behöver mer än ett år på sig för att komma igång. Erfarenheten finns att ett flertal av de flyktingar/invandrare som etablerar sig i vår kommun startar egna verksamheter. Projektet kan inte påvisa någon som startat eget i det här skedet.

4.4.2 Nätverk som får stöd

Ett viktigt mål med den förstärkta introduktionen är att öppna nätverk för flyktingar och andra nyanlända invandrare inom förenings- och näringsliv och utbildning.



Ett nätverk inom föreningslivet startades upp under februari 2007 utifrån ett behov från flera flyktingar. Ett fotbollslag bildades med namn Frösöns integrationslag där det är över 35 spelare med en ålder på 12-35 år. Träningarna har hållits tillsammans med de yngre svenska spelarna. Den 3 maj var det en artikel skriven om just detta fotbollslag i Östersunds Posten, skrivet av Andreas Olsen.

Nätverk inom näringslivet har byggts upp utifrån varje flyktingsbehov och kompetens genom individuellt anpassade studiebesök.

I 15-punktsprogrammet finns en punkt om utbildning där de olika utbildningsstadierna presenteras. Handedarna har visat hur man genom IT kan söka sig fram till önskad utbildning. Då Lärcentrum var i samma hus som kurslokalerna var det naturligt för flyktingen att ta den kontakten, samt att en representant från Lärcentrum var en del i projektet.

4.4.3 Kompetensutveckling/utbildning

Se indikator tabell ovan. Varför det inte blivit fler tillfällen till kompetensutveckling är p.g.a. tidsbrist.

4.4.4 Deltagande individer

90 vuxna flyktingar varav 46 män och 40 kvinnor har deltagit i 15-punktsprogrammet och de övriga aktiviteterna inom projektet se indikator tabell ovan. Till detta har berörd personal och 3 bovårdar deltagit i särskild utbildning.

4.4.5 Deltagare som är funktionshindrade

Ingen funktionshindrad har deltagit i projektet.

4.4.6 Deltagare som får arbete efter projektslut

Efter rundringning av 32 tidigare deltagare har det konstaterats att 3 av dessa har arbete.

5 Projektets påverkan på de genomgående (horisontella) kriterierna

5.1 Miljöförändrande insatser

Projektet har följt Östersunds kommuns miljöledningssystem som uppfyller kraven enligt SS-EN ISO 14001: 2004.

5.2 Jämställdhetsinsatserna

Personal gruppens sammansättning har under projektets tid varit jämställt tillsatt och en del av tanken med det har varit att visa på att män och kvinnor i det nya landet är jämställda på arbetsmarknaden. Personalen har arbetat två och två med grupperna och sammansättningen personalmässigt har i största möjligaste utsträckning där det har varit praktiskt möjligt varit en av vardera kön. Ett flertal punkter berör jämställdhetsperspektiv och diskussioner har kontinuerligt uppkommit under programmet. Andelen deltagande i 15-punktsprogrammet var totalt 86 stycken varav 46 män och 40 kvinnor.

5.3 Internationalisering

Deltagande flyktingar har genom programmets olika punkter och praktiskt genom studiebesök på företag och i omgivningen på olika sätt fått chansen att se vilka möjligheter/fördelar länet kan erbjuda för att etablera och försörja sig själv. Personalen i IMJ har gått En kurs för ökad kännedom om Islam och muslimsk kultur.



5.4 IT-projekt

Genomgångar har hållits både inom programmets punkter och på frivillig basis med flyktingar/invandrare om hur IT-strukturen fungerar. Exempel är Internetbank, ”jobsök” via AMS:s hemsida, försäkringskassan och informationssökning i stort.

6 Projektets övriga resultat och erfarenheter

De erfarenheter som dragits är bl a att det finns behov av ett forum där flyktingen kan få ”tala ut”, vädra sina åsikter, få detaljerad information om vardagssamhället och bli hörd. Hur det utformas beror på flyktingarnas behov; könsuppdelat, föräldragrupper, tradition kontra religion, ”starta eget”- grupper, individer i arbete/praktik är några tänkbara grupper.

En annan erfarenhet är att när flyktingen anländer till kommunen ska det tillsammans med flyktingen utarbetas ett schema där SFI, 15-punktsprogrammet, praktik och ev. övrigt finnas för att underlätta flyktingens etablering i Sverige.

Tolk är mycket bra att använda sig av i informationssyfte för att så lite missuppfattningar som möjligt ska uppstå. Det som bör tas i beaktning är att anlita auktoriserade tolkar som är språkrör.

I grupperna som bestått av 8-10 deltagare har det som högst varit tre tolkar. Detta för att undvika hög volym och samtidigt som deltagarna får utbyte av varandra. Då det diskuterades traditioner och religioner har det varit en fördel att ha blandade grupper, så att fler länders olikheter kommer upp. Att kvinnorna inte har fått komma till tals eller vågat säga något har ingen av handledarna upplevt.

I projektet har det varit flera anställda som kommit och gått, vilket gett en ostadig verksamhet. Likaså har de anställda kommit från nedlagda verksamheter i Östersunds kommun, vilka visats sig ha haft svårt att förstå att de börjat i ett projekt och vad det innebär.

7 Resultatspridning samt skyltning

Projektets främsta länk ut i kommunerna har varit genom projektet ”Interkommunal samverkan”. Här har avrapporteringar skett kontinuerligt och styrgruppen har lämnat sina synpunkter på styrgruppsmöten.

Ett antal möten med landsting, skola och övriga kommuner har genomförts och här har arbetet med framtagande av 15-punktsprogrammet beskrivits.

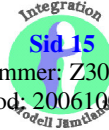
”Interkommunal samverkan” är ett av sex projekt som Integrationsverket har beviljat och inom de sex projekten har ett antal ”lärande seminarier” genomförts och här har ”Integration modell Jämtlands” genomförande beskrivits översiktligt ett antal gånger.

En stor länskonferens genomfördes den 26-27 november 2007 i Åre. Det var 70 deltagande från Jämtlands län. De deltagande representerade, SFI undervisning, arbetsmarknad (kommunalt), AF, företagare samt de som praktiskt arbetar med flyktingmottagning i länets kommuner.

En ordentlig presentation av projektets resultat genomfördes. Hela 15-punktsprogrammet ligger länkat på www.ostersund.se för nedladdning.

8. Koppling till andra projekt

Validering till 1000 tog över valideringsavsnittet till stora delar när det startade i september 2007- nov 2007. Tillsammans med Interkommunal samverkan och ett förstudieprojekt med namn samverkan och metodutveckling inom integrationsarbete och SFI i Jämtlands län anordnades en två dagars konferens.



9 Övrigt

Integration Modell Jämtlands 15-punktsprogram är upphandlat av Primrose med start 080101.

Tanken med Boguiden lever vidare i en form som kallas Kommunguide. En av deltagarna i Boguides utbildning, Emmanuel Gbakagna, som är anställd på Integrationservice i Östersund har detta som en av sina arbetsuppgifter. En annons för träff med frivilliga som kan bidra som kontaktpersoner för våra nya medborgares vardagsfrågor var i ÖP och LT. Den 23/10 genomfördes träffen dit elva stycken kom och några anmälde intresse. Kontakt kommer att tas med socionomstuderande för att värva yngre personer till kommunguideverksamheten. Redan intresserade personer har också uppmuntrats att sprida informationen vidare till vänner och bekanta. Länstidningen intervjuade Emmanuel onsdagen 21/11. Intervjun publicerades fredagen den 23/11. Den handlade huvudsakligen om en familj som blev mottagna som kvotflyktingar i Östersund och hur de blev integrerade i vår kommun.

Hushållstidningen för Östersunds kommuns invånare har gjort ett reportage om Kommunguiden. Det finns möjlighet att via hemsidan anmäla intresse för att bli kommunguide och även för invandrare och flyktingar att anmäla att de vill ha en guide. En inledande träff har ägt rum med Röda Korset 28/11 där man diskuterade samverkan med start under veckan två och tre nästa år.

En extern utvärdering är utförd av SWECO EUROFUTURES (se bilaga 6).

Karl-Gunnar Lindman
Projektledare för
Integration Modell Jämtland

Bengt Marsh
Kommundirektör för
Östersunds kommun