



Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare*.

I nyhetsbrev nummer 5 berättar vi bland annat om ett par undersökningar som pekar på att butiker fortfarande till stor del tar emot kontanter. Även om kontanthantering minskat anser man att det är ett alternativ som behöver finnas kvar. I Skåne ser tillgängligheten till kontantuttag stämma överens med kraven i kontanthanteringslagen. Läs mer nedan.

Snart är det dags för oss att rapportera till regeringen om hur det fungerar att betala för alla i samhället. Hittills ser vi exempelvis att pandemin påskyndat digitaliseringen av samhället men att de som redan tidigare hade ett digitalt utanförskap har fått det ännu svårare att klara av att betala i sin vardag utan hjälp. På vår webbsida finns e-enkäter som du gärna får fylla i och berätta om hur du tycker att det fungerar. Vi länkar till dem nedan.

Den 15 september kan du medverka på en digital föreläsning från Länsstyrelsen i Örebro om vad som gäller när man hjälper någon med betaltjänster. Dagen efter, den 16 september, arrangerar vi ett digitalt dialogmöte om hur tillgängligheten till betaltjänster ser ut för utsatta målgrupper. Du hittar mer om detta nedan och hur du anmäler dig.

Sprid gärna nyhetsbrevet vidare! Prenumererar du inte redan så går det att anmäla sig via länken här nedan.

Innehåll:

- Kontanter anses viktiga som betalningsalternativ enligt handlarna
- Kontanthanteringslagen i Skåne
- Dialogmöte om betaltjänster och utsatta målgrupper 16 september
- Digital föreläsning 15 september för dig som hjälper någon med betalningar
- Vad tycker du om dagens betaltjänster?

**Länsstyrelsen bevakar tillgängligheten till betaltjänster för bland andra målgrupperna äldre, personer med funktionsvariation samt utrikesfödda. Vi anordnar dialogmöten, tar fram informationsmaterial och gör olika utvecklingsinsatser.*

Prenumerera på vårt nyhetsbrev



Kontanter anses viktiga som

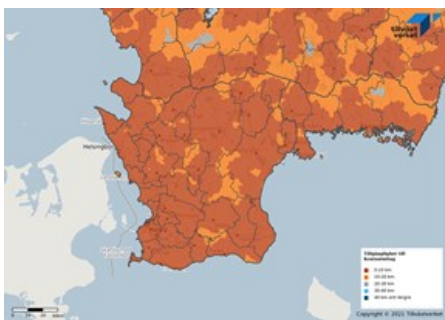


betalningsalternativ enligt handlarna

Länsstyrelsen Skåne har gjort en enkätundersökning och frågat ett antal butiker och serviceställen runt om i Skåne om de tar emot kontanter vid betalning. Av de som svarat på enkäten har 86 procent svarat ja. Av de som vill betala kontant utmärker sig främst den äldre målgruppen men i övrigt menar flera att alla slags målgrupper ibland vill använda kontanter.

Handlarna och serviceutövarna tycker det är dyrt att hantera kontanter då både växel och insättning av dagskassar ökar i kostnad på grund av att färre kontanter är i omlopp. Flera poängterar ändå att det är viktigt att ha kvar kontanter som ett alternativ då personer i utsatta målgrupper helst betalar med kontanter när de besöker exempelvis frisören eller fotvården. De har ofta inget val då vissa inte har tillgång till vare sig kort, Swish eller BankID. Någon respondent menar att hanteringen av kontanter borde vara kostnadsfri för handlarna.

Svensk Handel har nyligen genomfört en nationell undersökning om kontanthantering och siffrorna är överraskande lika, 87 procent inom livsmedelshandel och butiker tar emot kontanter. Dessutom svarar 66 procent att de vill ha kontanter som alternativ även i framtiden. Bengt Nilervall, expert på Svensk Handel, efterfrågar ett större statligt ansvar för att kontanthantering ska fungera i hela Sverige.



Kontanthanteringslagen i Skåne

Kontanthanteringslagen som gör gällande att det för varje medborgare inte ska vara längre än 25 km till närmaste kontantuttag eller dagskassainsättning ser ut att hålla måttet för Skånes del.

Det vi kan se i verktyget Serviceanalys som Tillväxtverket tillhandahåller är att det endast är ett fåtal uttagsautomater som tagits bort under året. Att ta ut kontanter på en bank är det dock allt svårare att göra, fem färre banker erbjuder den servicen jämfört med förra året. Det som gör störst skillnad för tillgängligheten till kontanter är att de flesta livsmedelsbutiker erbjuder kontantuttag i kassan.

Avstånd till att lämna in dagskassar för företag och föreningar är i stort detsamma som under 2020. Några ombud har slutat erbjuda tjänsten men något fler insättningsautomater har tillkommit.



Dialogmöte om betaltjänster och utsatta målgrupper 16 september

Vi påminner om vårt digitala dialogmöte den 16 september kl.15.00-17.00 i vårt nätverk för tillgänglighet till betaltjänster. Dels vill vi gärna träffa dig som representerar målgruppen äldre samt personer med olika funktionsnedsättningar, dels vill vi att kommuner, banker och utbildare finns med för att vi ska kunna föra en kreativ dialog som gör skillnad.

Under mötet kommer Funka att berätta om den lärplattform som nu börjar bli klar, där personer som inte är digitalt aktiva i trygg miljö kan få öva på att handla på internet. Projektet som var ett av vinnarbidragen i PTS Innovationstävling 2020 görs i samverkan med oss på Länsstyrelsen Skåne.

Till dialogmötet välkomnar vi även Funktionsrätt Skåne som precis vunnit årets Innovationstävling hos PTS och som du kan läsa om ovan. Kanske kan det bli enklare för alla i samhället att resa och kanske kan ansiktigenkänning öka tillgängligheten att betala i vardagen inom fler områden.

Anmäl dig här till dialogmötet den 16 september



Digital föreläsning 15 september för dig som hjälper någon med betalningar

För att hjälpa någon annan med bankärenden gäller det att veta vad som gäller. Det finns mycket att tänka på och en del saker som kan förenkla för dig som vill hjälpa till. Svenska bankföreningen och Swedbank ger olika tips och råd kring vad som gäller. Kostnadsfri digital informaton den 15 september kl. 17-18. Anmäl dig i kalendern på Länsstyrelsen i Örebrobros webbplats nedan.

[Anmäl dig här till föreläsningen](#)



Vad tycker du om dagens betaltjänster?

Inför vår årliga rapportering hoppas vi att du vill svara på vår e-enkät som både privatpersoner, representanter för föreningar och företag kan svara på. Ju mer information vi får om villka vardagens utmaningar kring betaltjänster är desto mer kan vi försöka bidra till att de uppmärksammas och även bidra med utvecklingsinsatser.

Ni får gärna höra av er till oss och berätta mer. Ni hittar våra kontaktuppgifter i slutet av nyhetsbrevet.

[Här kommer du till enkäten med frågor om betaltjänster](#)



KONTAKT

Catharina Hellström Engström,
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se
010-2241636



Länsstyrelsen
Skåne

[Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare](#)
[Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter](#)
[Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?](#)

Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet



