



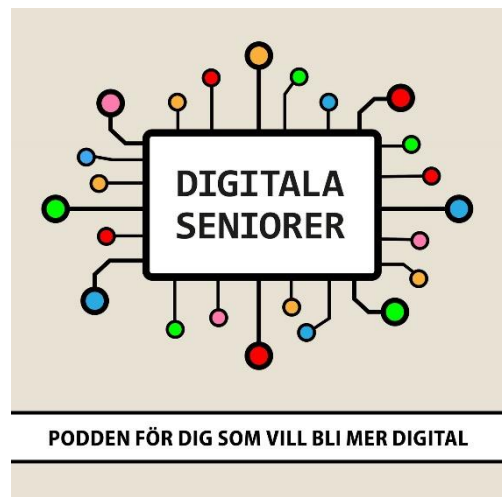
Podden ”Digitala seniorer” – resumé

Den här podden är en del av projektet ”Mer digital i Stockholms skärgård”. Länsstyrelsen i Stockholm står bakom projektet tillsammans med Telia och med finansiering från Post- och telestyrelsen.

Projektet går ut på att anordna fysiska utbildningar i digitala tjänster och verktyg för länets seniorer. Tyvärr har pandemin satt stopp för utbildningarna och att ses fysiskt, men den får inte stoppa det engagemang som finns för att minska det digitala utanförskapet och väcka nyfikenhet kring digitaliseringens möjligheter. Därför lanserar Länsstyrelsen podden ”Digitala seniorer”.

Podden sänds i fyra halvtimmeslånga avsnitt under februari och mars 2021. Varje avsnitt gästas av flera gäster. ”Digitala seniorer” sänds i Skärgårdsradion och finns även där andra poddar finns.

Här kommer vi att presentera de fyra avsnitten: när de sänds, vilka personer som är gäster och en sammanfattande beskrivning av innehållet.



Avsnitt 1 – Digitalisering

Sänds i Skärgårdsradion den 17 februari klockan 13:00 och repris den 21 februari klockan 10:00. Går även att hitta där poddar finns.



Medverkande

- Rickard Lindholm, programledare
- Sven-Erik Österberg, landshövding i Stockholms län
- Björn Blondell, divisionschef, Post- och telestyrelsen
- Åsa Kåryd, projektledare Mer digital, Telia
- Anders Ygeman, digitaliseringsminister
- Claes Malmberg, komiker och medverkande i Seniorsurfarna (säsong 1) på SVT

Sammanfattning av innehållet i avsnitt 1

Första avsnittet fokuserar på digitaliseringens framfart i samhället. Landshövding Sven-Erik Österberg inleder med att berätta om bakgrunden till podden och sina egna digitala vanor. Sedan tar divisionschef Björn Blondell från Post- och telestyrelsen vid och berättar vad digitalt utanförskap egentligen är och hur vi kan arbeta för att inkludera fler.

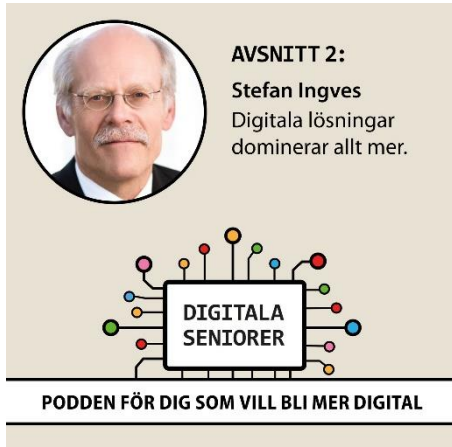
Åsa Kåryd från Telia berättar om konceptet Mer digital, som är fysiska utbildningar för seniorer i digitala verktyg och tjänster. Hon avslöjar också vilka de vanligaste frågorna under utbildningen är.

Digitaliseringsminister Anders Ygeman betonar vikten av att ta det digitala utanförskapet på allvar och att alla måste ges möjlighet att delta och känna sig trygga.

Komikern Claes Malmberg berättar om sitt eget digitala utanförskap och sin medverkan i Seniorsurfarna på SVT, där han upptäckte att det inte är så svårt bara man tar sig tid att sätta sig in i tekniken.

Avsnitt 2 – Digitala betaltjänster

Sänds i Skärgårdsradion den 24 februari klockan 13:00 och repris den 28 februari klockan 10:00. Går även att hitta där poddar finns.



Medverkande

- Rickard Lindholm, programledare
- Angela Berglund, kursledare, Senioronet
- Malin Berge, marknadschef, Betalningshjälpen/Mastercard
- Peter Göransson, säkerhetsexpert, Svenska Bankföreningen
- Stefan Ingves, riksbankschef, Sveriges Riksbank

Sammanfattning av innehållet i avsnitt 2

Avsnitt två inleds av Angela Berglund som är kursledare på Senioronet. Hon berättar om att det ofta kommer frågor om olika digitala betalningar som exempelvis internetbanken, Swish och Klarna.

Malin Berge från Betalningshjälpen.se reder ut begreppen och verifierar känslan som många har om att vara rädd för att göra fel. Peter Göransson från Svenska Bankföreningen tar då vid och lugnar oss med att det överlag är säkert att betala över internet, men det finns några saker vi kan tänka på.

Poddavsnittet avrundas med ett besök från ingen mindre än riksbankschef Stefan Ingves som klargör vad som egentligen är legala betalmedel och berättar att de digitala betalningarna dominerar allt mer.

Avsnitt 3 – Sociala medier

Sänds i Skärgårdsradion den 3 mars klockan 13:00 och repris den 7 mars klockan 10:00. Går även att hitta där poddar finns.



Medverkande

- Rickard Lindholm, programledare
- Åsa Kåryd, projektledare Mer digital, Telia
- Kajsa Lönn Rhodin, utvecklingsledare, Länsstyrelsen Stockholm
- Ingrid Roslund Winje, volontär, Äldrelinjen Mind
- Amelia Adamo, journalist

Sammanfattning av innehållet i avsnitt 3

Avsnitt tre tar oss med till de sociala mediernas värld. Åsa Kåryd från Telia berättar om en mängd olika sociala medier såsom Facebook, Instagram och TikTok. Hon reder ut frågor som ”Ser alla vad jag skriver eller publicerar?” och ”När ska man egentligen använda vad?”. Det är det ju förstås du själv som bestämmer!

Kajsa Lönn Rhodin från Länsstyrelsen Stockholm pratar om hur det kan kännas att vara ofrivilligt ensam och om hur pandemin påverkat isoleringen ytterligare. Kan sociala medier och andra digitala verktyg bidra till att minska eller bryta isoleringen?

Ingrid Roslund Winje, volontär på Äldrelinjen, bekräftar det Kajsa säger och menar att olika tekniska lösningar visst kan hjälpa till att göra så att vi känner oss mindre ensamma. Till exempel tipsar hon om kamera-knappen på en smartphone som gör det möjligt att se varandra när man pratar, i ett så kallat videosamtal.

Journalisten Amelia Adamo konstaterar att du inte måste kunna några etikettsregler för att ha en bra samvaro på sociala medier. Hon prövade sig fram och hittade en ny värld.

Avsnitt 4 – Digitala tjänster

Sänds i Skärgårdsradion den 10 mars klockan 13:00 och repris den 14 mars klockan 10:00. Går även att hitta där poddar finns.



Medverkande

- Rickard Lindholm, programledare
- Åsa Kåryd, projektledare Mer digital, Telia
- Barbro Westerholm, riksdagsledamot, Liberalerna
- Meeri Wasberg, kommunstyrelsens ordförande i Haninge kommun
- Marianne Rundström, journalist

Sammanfattning av innehållet i avsnitt 4

Avsnitt fyra lotsar oss igenom ett axplock av de digitala tjänster som finns där ute. Allt från kommunala tjänster som bygglovsansökningar på kommunens hemsida, till vårdtjänster som exempelvis 1177 där du digitalt kan boka ett läkarbesök. Vidare till olika doktorsappar som exempelvis Kry, där du rentav träffar läkaren digitalt.

Riksdagsledamot Barbro Westerholm, engagerad i äldrefrågor, belyser att digitaliseringen inte bara medför positiva aspekter. Hon menar att många åsrika personer drabbas hårt när digitala tjänster tar över mer och mer samtidigt som tjänsternas användarvänlighet inte alltid är på topp.

Meeri Wasberg, kommunstyrelsens ordförande i Haninge kommun, berättar om hur kommunens arbete har kunnat effektiviseras med hjälp av digitaliseringen och att kommunen på så sätt kan lägga mer personella resurser på andra områden där de kan göra större nytta.

Avsnittets kanske mest igenkända röst står journalisten Marianne Rundström för. Hon berättar om att det finns massor av rolig underhållning att ta del av digitalt, allt från e-böcker till olika streamingtjänster och att det går att komma över den där digitala tröskeln. Våga testa!

Kontakt

Har du frågor om podden, vänligen kontakta:

Tereze Säll Patwary, utvecklingsledare på Länsstyrelsen Stockholm

E-post: tereze.sall.patwary@lansstyrelsen.se

Telefon: 010-223 15 95