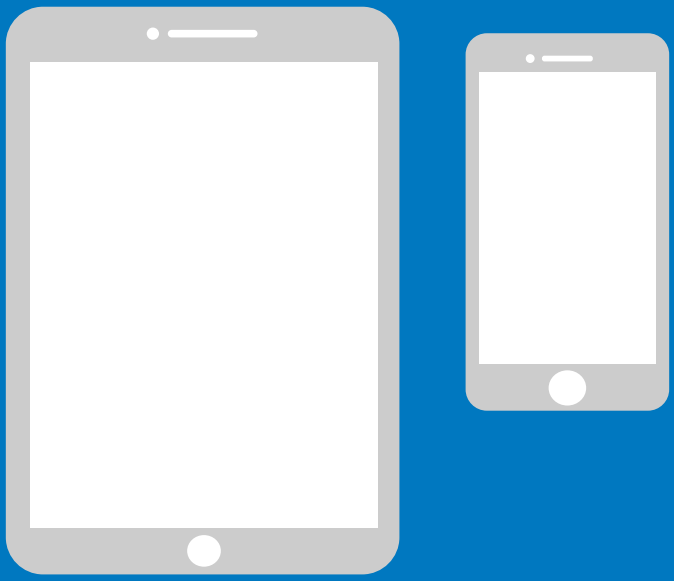
เริ่มต้นการชำระเงินทางดิจิตอล



คู่มือแบบง่ายสำหรับ iPhone

Länsstyrelserna

ทำไมต้องมีคู่มือ

เนืองด้วยพวกเราหลายคนในปัจจุบันต้องอาศัยอยู่ตามลำพัง และมีข้อจำกัดในการเดินทางในชุมชนและพบปะกับคนอืน ๆ ความจำเป็นในการชำระเงินด้วยสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตจึงเพิมมากขึน สำหรับคนทียังไม่เคยใช้งานนีและไม่มีใครคอยช่วยเหลือ อาจมีความท้าทายในการเริมต้นใช้งาน ดังนันทาง Länsstyrelsen (คณะกรรมการบริหารเคาน์ตี) จึงได้จัดทำคู่มือแบบง่ายสำหรับโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตขึน ทังสำหรับ Android และ iPhone ซึงหวังว่าจะเป็นประโยชน์ในการใช้งาน

คู่มือนียังอาจเป็นประโยชน์ต่อญาติและเจ้าหน้าทีในภาคส่วนสาธารณสุข

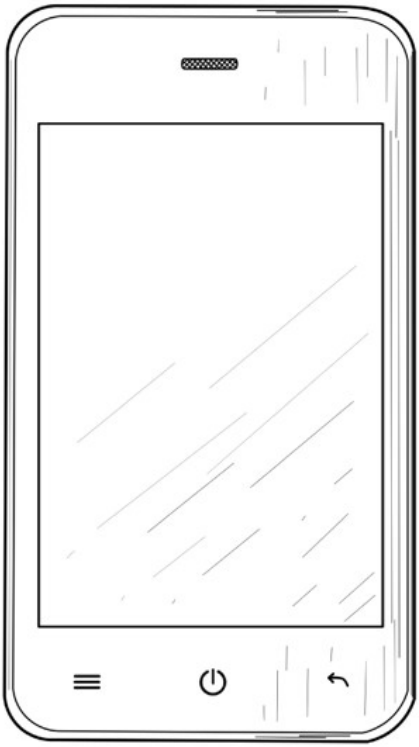
คู่มือนีเขียนขึนโดยอ้างอิงตามโทรศัพท์มือถือของแบรนด์ iPhone โดยใช้หลักการเดียวกันกับแบรนด์ต่าง ๆ แต่โครงร่างอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อย

สารบัญ

ทำไมต้องมีคู่มือ 2

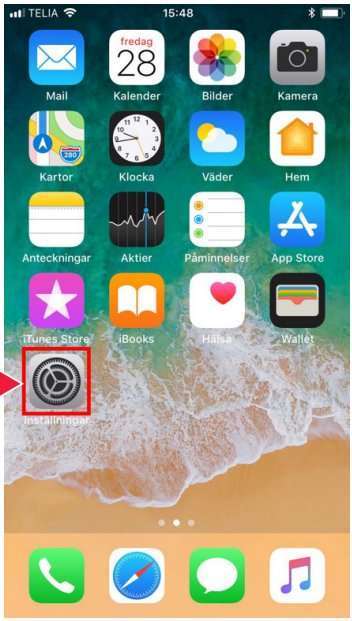
1. สร้างบัญชี ทีเรียกว่า บัญชี Apple ID 3
2. ดาวน์โหลดแอปธนาคารและรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID) 13
3. ดาวน์โหลดและชำระเงินด้วย Swish 26
4. ข้อมูลความปลอดภัย จากตำรวจ 37

1. สร้างบัญชี ทีเรียกว่า บัญชี Apple ID

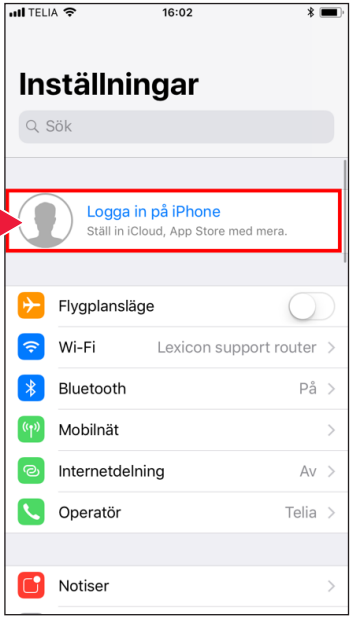


จำเป็นต้องมีบัญชี Apple ID สำหรับการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน (“แอป”) เช่น Internetbank, BankID และ Swish ผ่านทาง App Store ซึงจะติดตังบนโทรศัพท์มือถือของคุณ

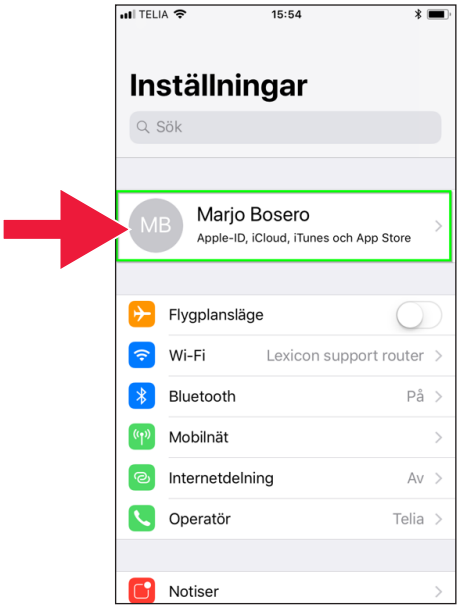
1. เลือก “Settings” (ตั้งค่า) เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า



2. เลือก “Sign in to iPhone” (เข้าสู่ระบบ iPhone)



หากมีบัญชีแสดงอยู่ทีด้านบน
คุณไม่จำเป็นต้องสร้างใหม่
และสามารถข้ามไปยังส่วนที
2 ในหน้า 13 ได้



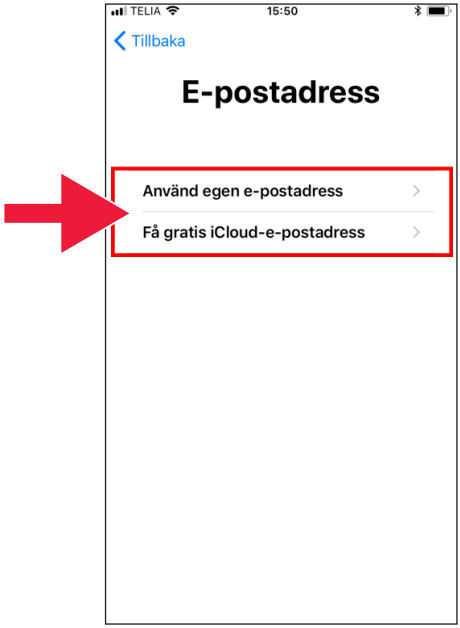
3. คลิกทีข้อความ:
   “Do you not have an Apple ID or have you forgotten it?” (หากคุณไม่มี Apple ID หรือลืม)

4. คลิกที “Create Apple ID” (สร้าง Apple ID)

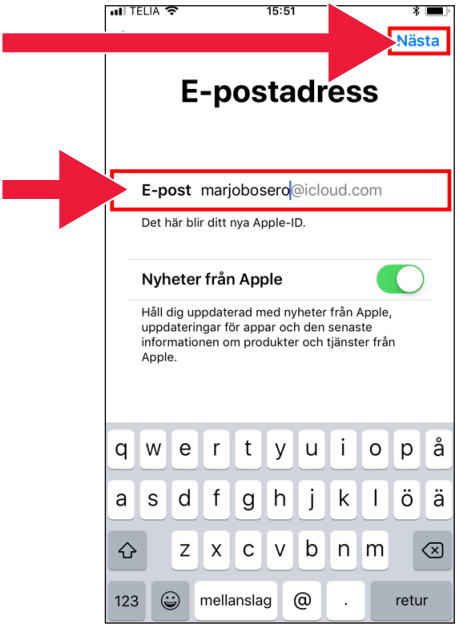
5. ป้อนวันเกิดของคุณ เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ให้คลิกที “Next” (ถัดไป)

6. ป้อนชื่อและนามสกุลของคุณ จากนั้นคลิกที “Next” (ถัดไป)

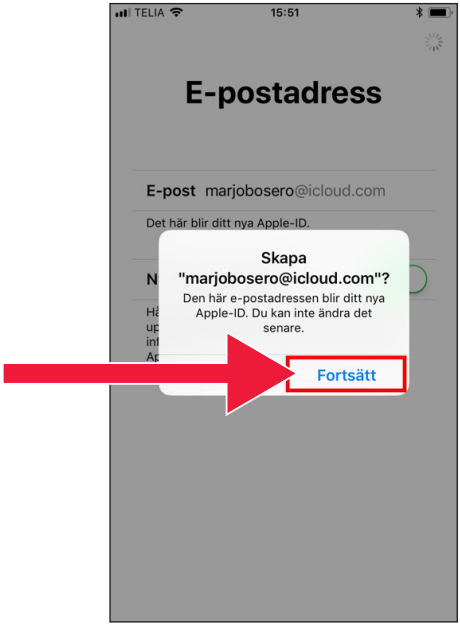
7. เลือกทีอยู่อีเมลทีมีอยู่หรือสร้างทีอยู่อีเมล iCloud (แนะนำ)



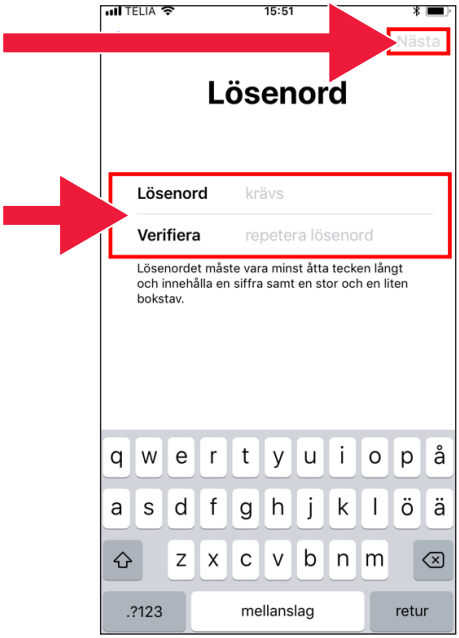
8. ป้อนทีอยู่อีเมลทีต้องการ คลิกที “Next” (ถัดไป)



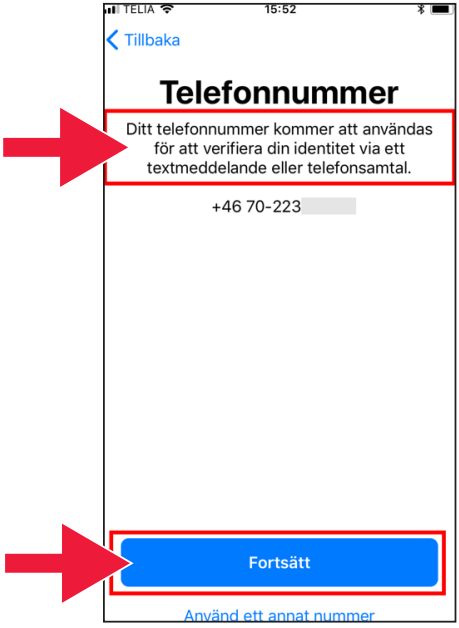
9. ทีอยู่อีเมลนีจะเป็น Apple ID ของคุณ คลิกที “Continue” (ดำเนินการต่อ)



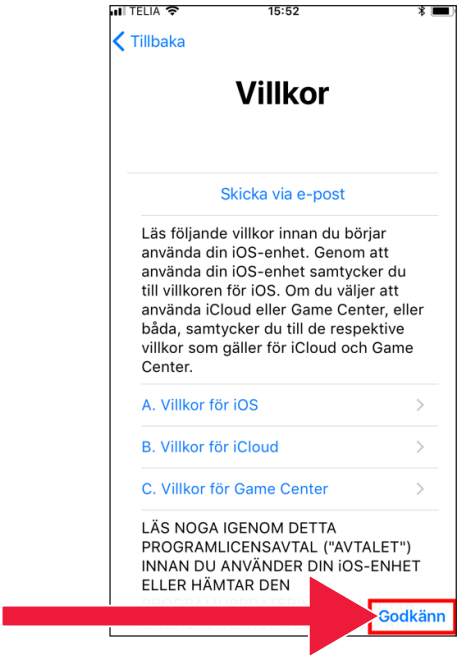
10. ป้อนรหัสผ่านของคุณสองครั้ง เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ “Next” (ถัดไป)



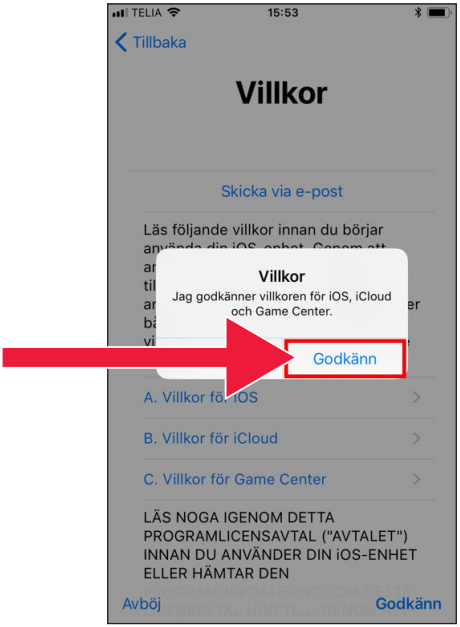
11. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณ จากนั้นคลิกที่ “Continue” (ดำเนินการต่อ)



12. เลือนไปตามข้อกำหนดและเงือนไข คลิกที “Accept” (ยอมรับ)

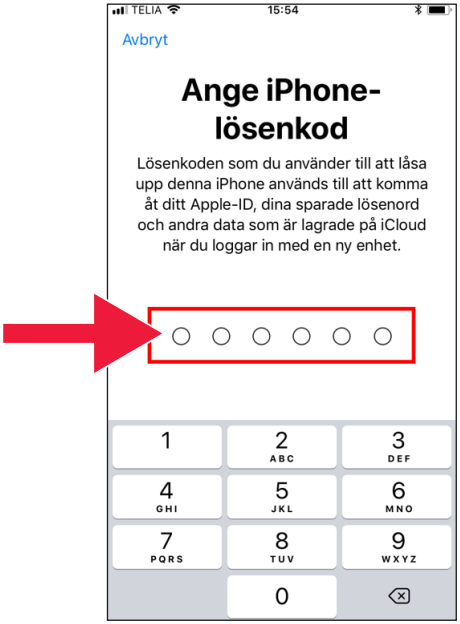


13. ยอมรับข้อกำหนดและเงือนไขอีกครัง

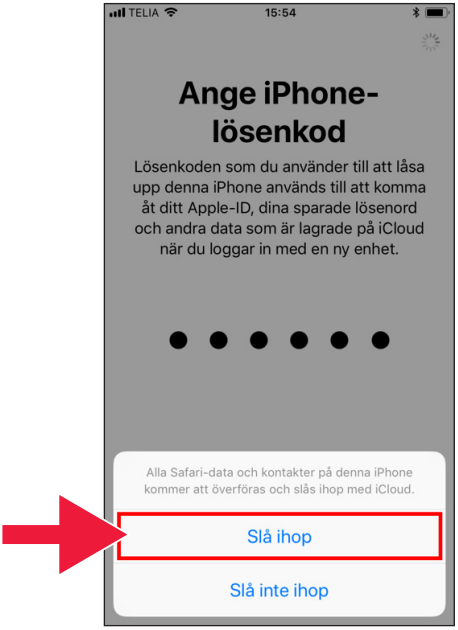


14. เวลานีคุณจะได้เข้าสู่ระบบแล้ว

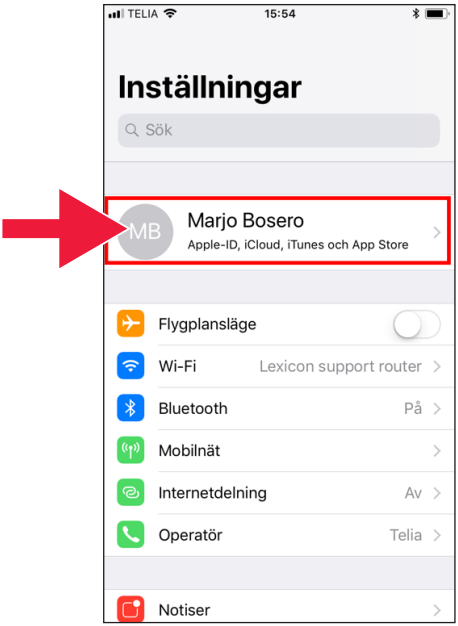
15. ป้อนรหัสผ่านสำหรับโทรศัพท์มือถือของคุณ



16. “Connect” (เชื่อมต่อ) เชื่อมต่อผู้ติดต่อและเว็บไซต์กับบัญชี Apple ID เพื่อรักษาข้อมูลไว้ในกรณีทีคุณเปลียนหรือทำโทรศัพท์มือถือหาย



17. เวลานีการกำหนดค่าของ Apple ID เสร็จสมบูรณ์แล้ว บัญชีจะแสดงขึนในการตังค่า



2. ดาวน์โหลดแอปธนาคารและรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID)

เราจะกล่าวถึงสองหัวข้อ

ก. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคาร 14

ข. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID) 21

ก. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคาร

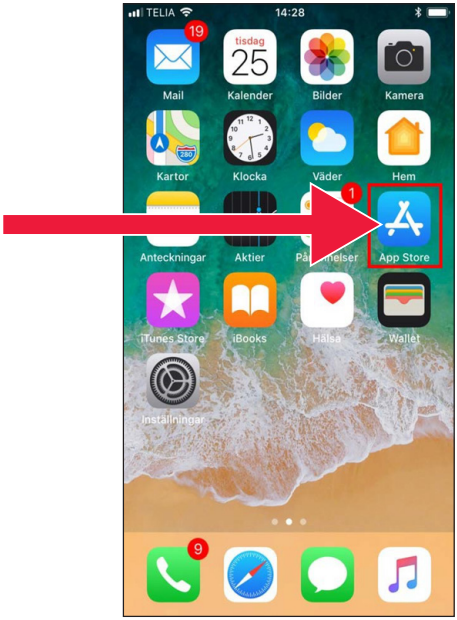
ธนาคารทีมีแอปธนาคารสำหรับมือถือและออกรหัสธนาคาร (BankID):

- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

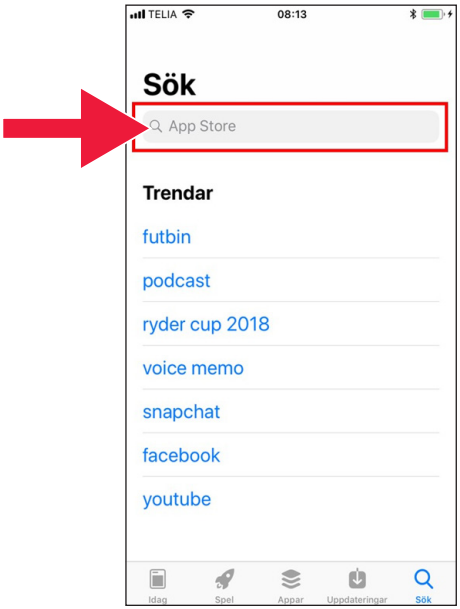
คุณสามารถค้นหาแอปของธนาคารใน App Store ในหน้าถัดไปเราจะดูเกียวกับวิธีการดาวน์โหลดแอปธนาคาาร

เราจะสาธิตวิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปธนาคารบนโทรศัพท์มือถือของคุณแบบทีละขั้นตอนด้านล่าง

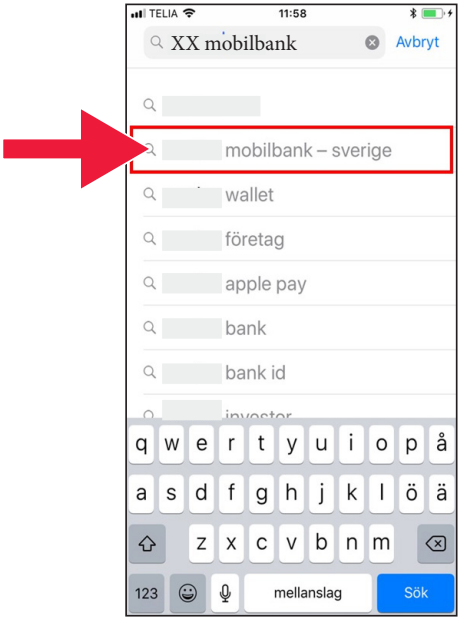
1. คลิกที่ไอคอน “A” ที่มีข้อความ “App Store”



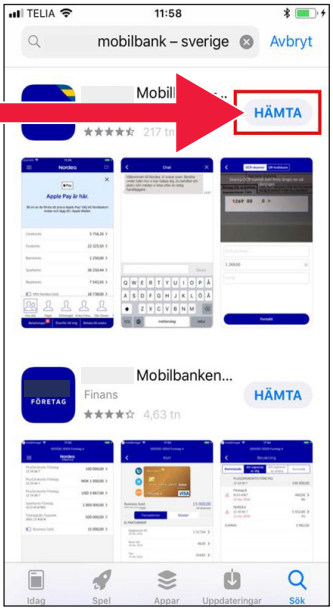
2. พิมพ์ชื่อธนาคารของคุณแล้วค้นหา



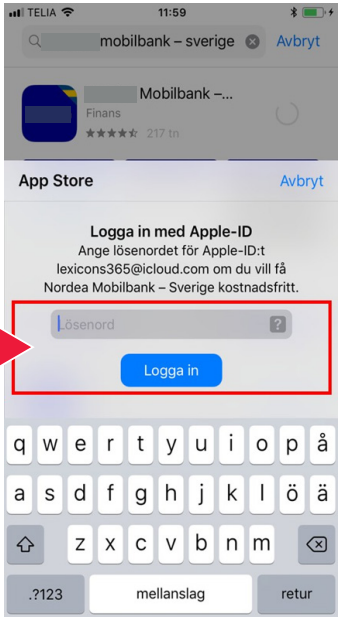
3. ตัวอย่างเช่น: ฉันเลือกโมบายแบงกิง โดยการคลิกที่แถวนั้น



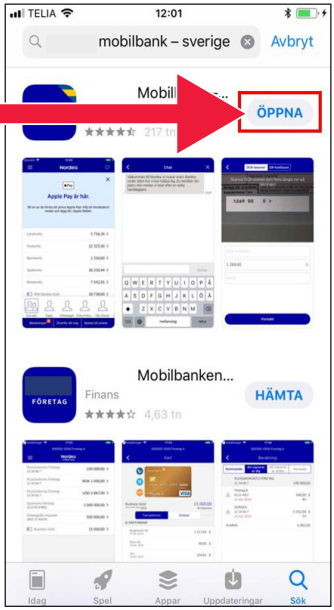
4. เลือก “DOWNLOAD” (ดาวน์โหลด)



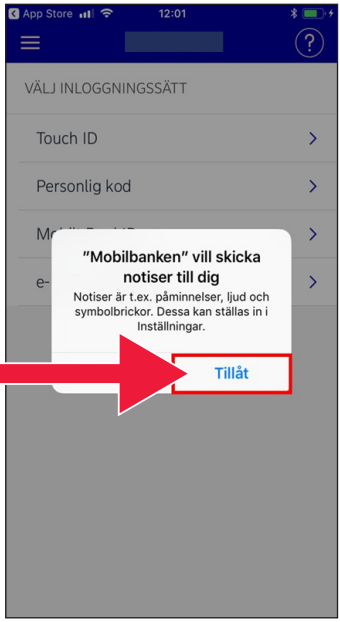
5. เข้าสู่ระบบด้วย “Apple ID”



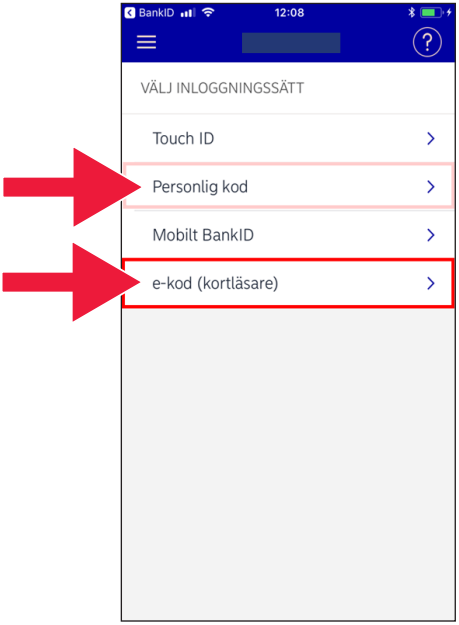
6. เลือก “Open” (เปิด)



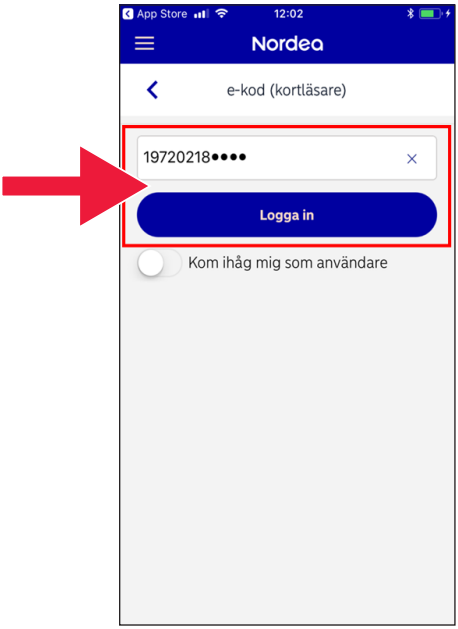
7. เลือก “Allow” (ยินยอม)



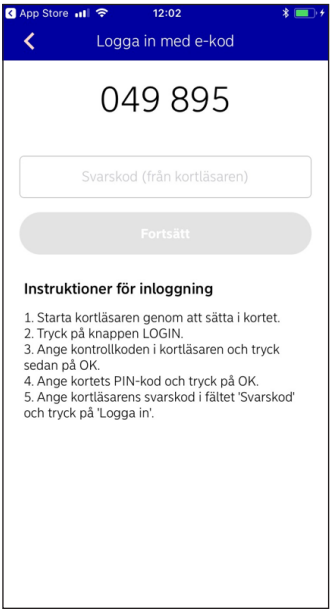
8. เลือกระหว่างเข้าสู่ระบบด้วย e-code (ตัวอ่านการ์ด) หรือรหัสส่วนตัว



9. หากคุณเลือก e-code ให้ป้อนหมายเลขบุคคลของคุณแล้วเลือก “Sign in” (เข้าสู่ระบบ)



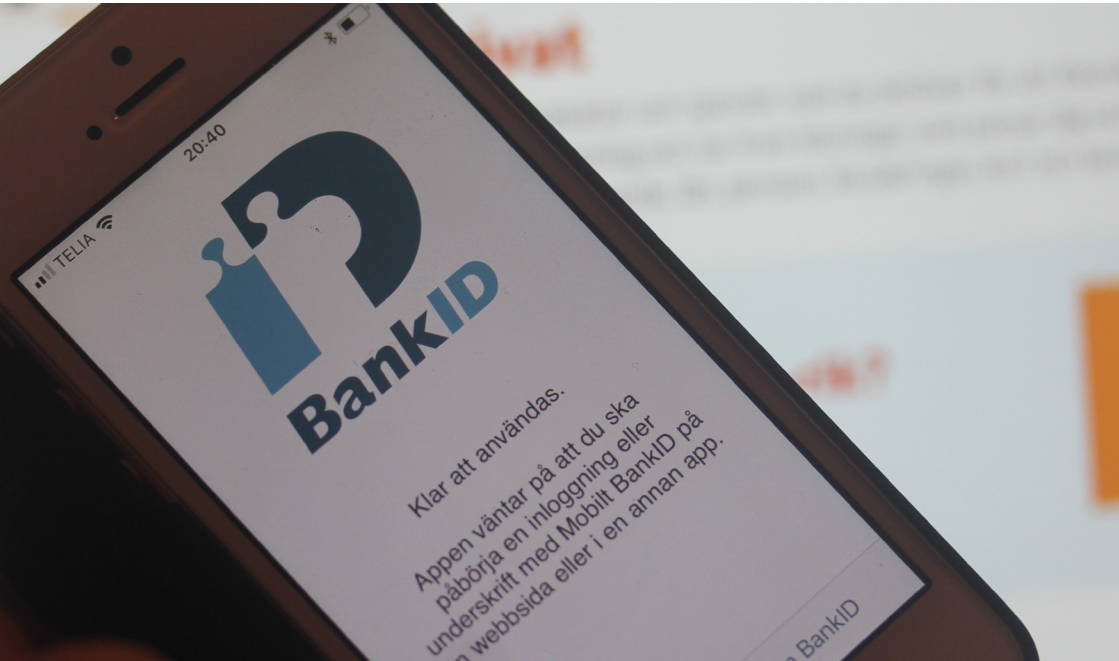
10. เริ่มต้นตัวอ่านการ์ดของคุณโดยการใส่บัตรธนาคาร จากนั้นทำตามคำแนะนำเพื่อเข้าสู่ระบบ



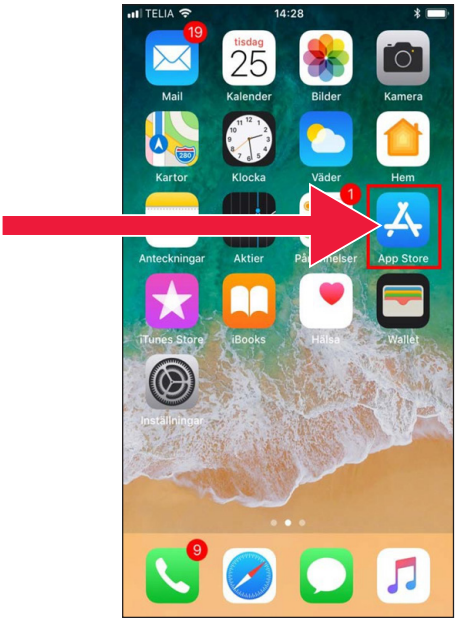
ข. วิธีการดาวน์โหลดและติดตั้งรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID)

การเปิดใช้งานเพื่อชำระเงินด้วยโทรศัพท์ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีการระบุตัวตนทางดิจิตอล ทีเรียกว่าการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีการตรวจสอบยืนยันการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์สามวิธี: BankID จากธนาคาร AB Svenska Pass และ Freja eID+ วิธีทีใช้กันมากทีสุดสำหรับการชำระเงินคือรหัสธนาคารสำหรับโทรศัพท์มือถือ (Mobile BankID) ซึงคุณสังซือผ่านทางธนาคารของคุณบนอินเทอร์เน็ต

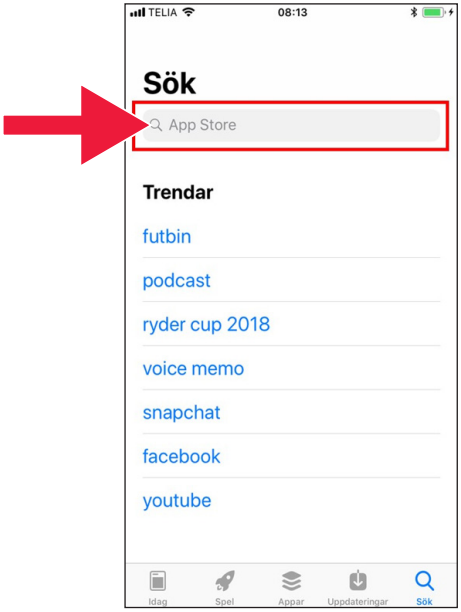
หากคุณยังไม่มี โปรดไปทีสำนักงานธนาคารของคุณเพือเริมใช้ระบบธนาคารบนอินเทอร์เน็ต คู่มือสามารถช่วยคุณได้เมือคุณกลับถึงบ้านแล้ว



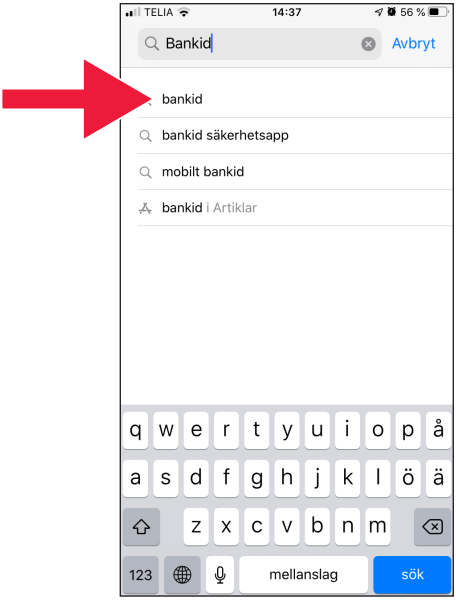
1. คลิกที่ไอคอน “A” ที่มีข้อความ “App Store”



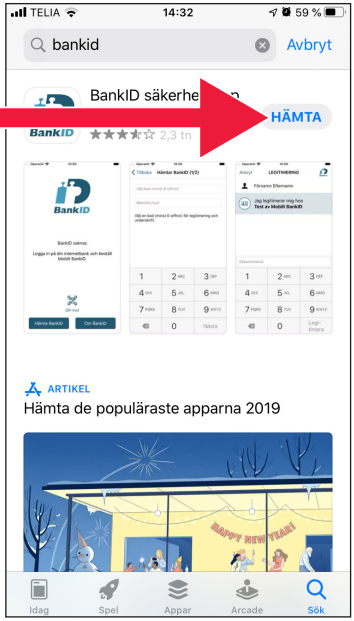
2. พิมพ์ “Mobile BankID” ลงในแถบค้นหา



3. เลือกโดยการคลิกที่แถว



4. เลือก “Download” (ดาวน์โหลด) จากนั้นเลือก “Open” (เปิด)

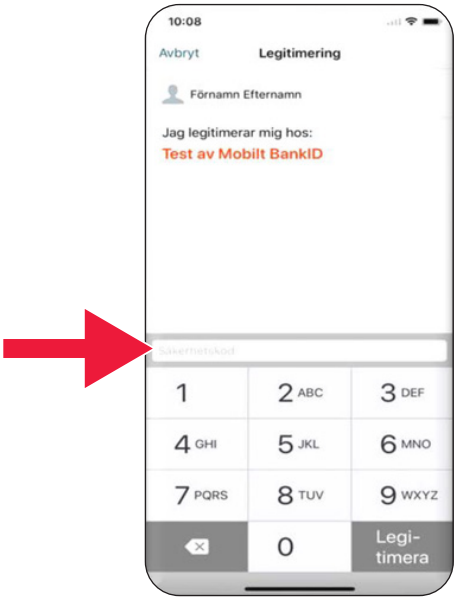


5. เข้าสู่ระบบธนาคารอินเทอร์เน็ตของคุณแล้วสั่ง Mobile BankID ลักษณะของธนาคารอินเทอร์เน็ตจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับธนาคารที่คุณใช้งาน หากมีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น โปรดติดต่อธนาคารของคุณ จากนั้นเลือก “Load BankID” (Hämta BankID, โหลดรหัสธนาคาร) บนโทรศัพท์ของคุณ

6. ป้อนหมายเลขบุคคลของคุณและรหัสการเปิดใช้งานที่คุณได้รับในข้อความจากธนาคารอินเทอร์เน็ตของคุณ

7. เลือกรหัสระบุตัวตนที่มีตัวเลขอย่างน้อย 6 หลัก รหัสนี้จะเป็นรหัสที่คุณใช้สำหรับระบุตัวตนกับ BankID ของคุณ

8. ทดสอบรหัส Mobile BankID โดยการป้อนรหัสของคุณ จากนั้นคลิกที่ “Verify identity” (Legitimera, ยืนยันการระบุตัวตน)



3. ดาวน์โหลดและชำระเงินด้วย Swish

เราจะดำเนินการต่อไปนี้

ก. ดาวน์โหลดแอป Swish 27

ข. ชำระเงินด้วย Swish 29

ค. ยืนยันการชำระเงิน 30

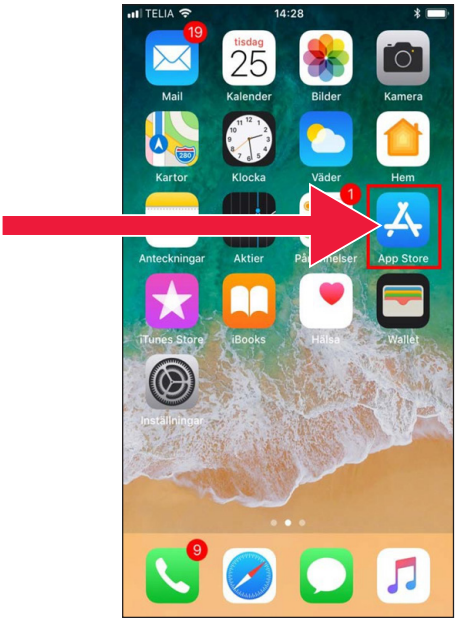
ง. ชำระเงินด้วย Swish - คล่องพิเศษ 31

จ. Swish - ประวัติ 33

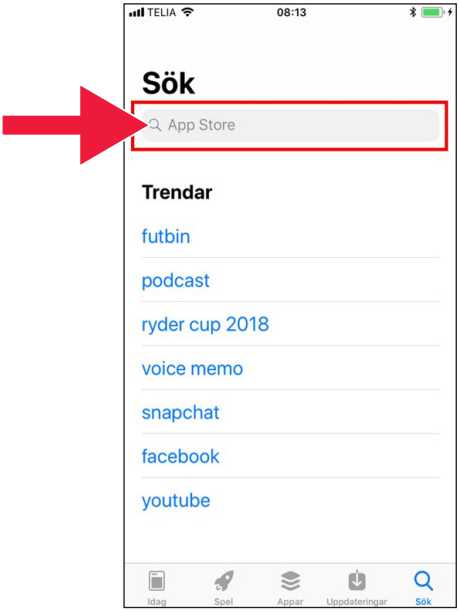
ฉ. การตังค่า - รายการโปรด ทีคุณส่ง swish บ่อย ๆ 34

ก. ดาวน์โหลดแอป Swish

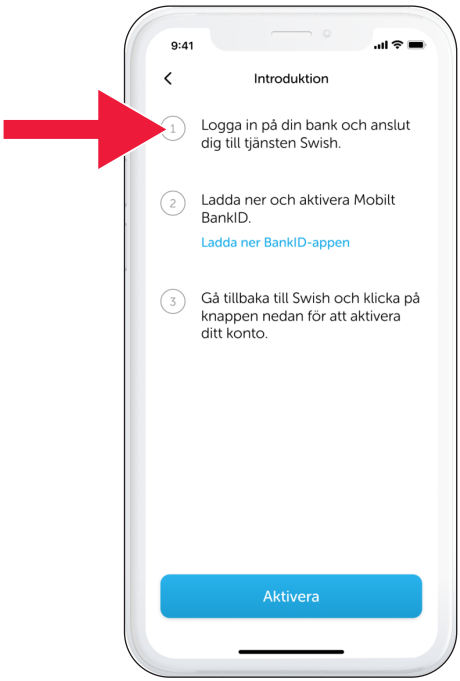
1. คลิกที่ไอคอน “A” ที่มีข้อความ “App Store”



2. พิมพ์คำว่า “Swish” ลงในแถบค้นหา คลิกที่คำว่า ค้นหาและเมื่อปรากฏขึ้นแล้ว ให้ดาวน์โหลดแอป Swish ตามคำแนะนำ



3. หมายเลขโทรศัพท์ต้องเชื่อมต่อกับ Swish ครั้งแรกที่คุณเปิดแอป Swish คุณจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการติดตั้ง ขั้นตอนแรกคือเข้าสู่ระบบในธนาคารอินเทอร์เน็ตของคุณ ลักษณะของธนาคารอินเทอร์เน็ตจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับธนาคารที่คุณใช้งาน ติดต่อธนาคารของคุณหากเกิดปัญหาใด ๆ



ข. ชำระเงินด้วย Swish

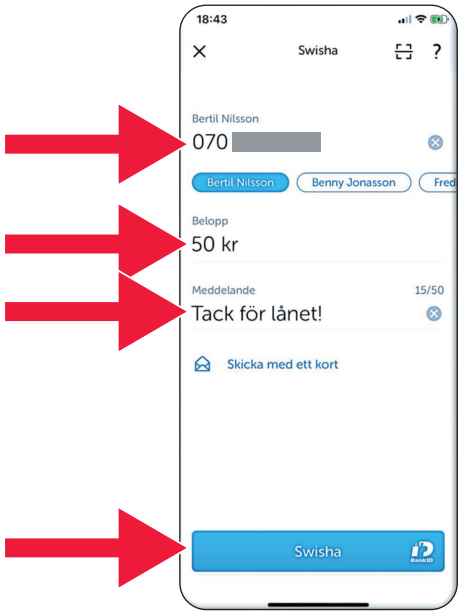
1. เปิด Swish แล้วเลือก “Swish” (Swisha)

2. พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ หรือคลิกที่เครื่องหมายบวกเพื่อเปิดรายชื่อผู้ติดต่อ

   ป้อนจำนวน

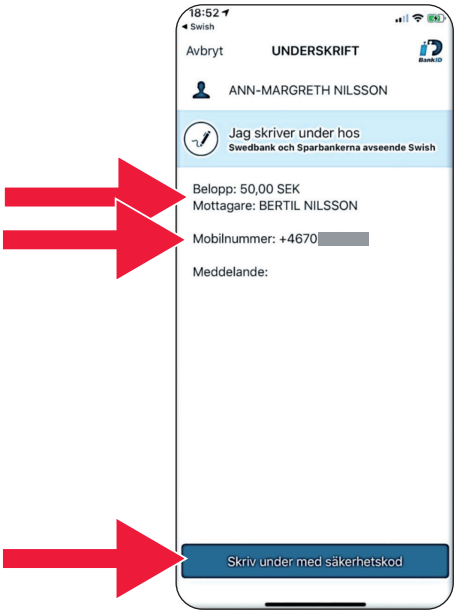
   เพิ่มข้อความ (ตัวเลือกเสริม)

   คลิกที่ “Swish” (Swisha) การดำเนินการนี้ไม่ได้หมายความว่าส่งเงินแล้ว ในขั้นตอนต่อไปคุณต้องตรวจสอบว่าคุณมีผู้รับเงินที่ถูกต้อง



ค. ยืนยันการชำระเงิน

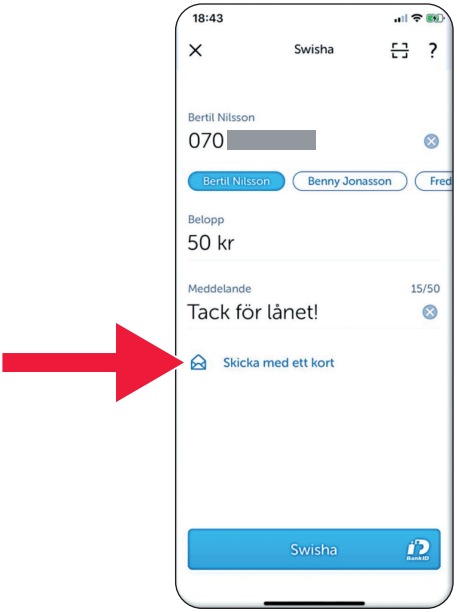
1. ตรวจสอบข้อมูล
   เข้าสู่ระบบด้วยรหัสระบุตัวตน



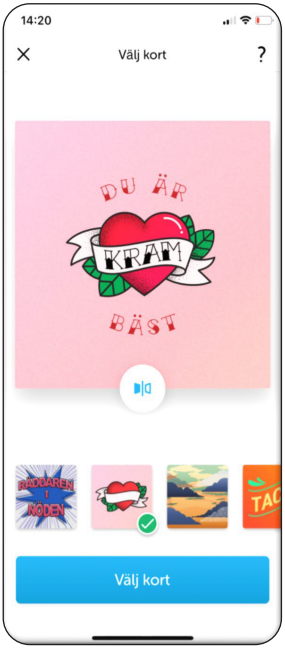
2. สัญลักษณ์เครื่องหมายถูกและดาวตกแสดงว่ามีการชำระเงินแล้ว

ง. ชำระเงินด้วย Swish - คล่องพิเศษ

1. เลือก “Send by card”
   (ส่งด้วยบัตร)



2. เลือกประเภทบัตรทีคุณต้องการ
   ใช้งาน



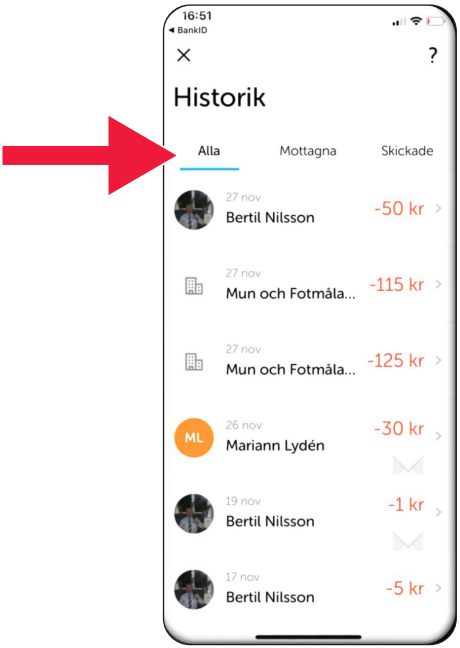
3. คลิกที่ไอคอน
   ธนาคารของบัตรจะแสดงขึ้น

   คลิกที่ “Select card”
   (เลือกบัตร)

จ. Swish - ประวัติ

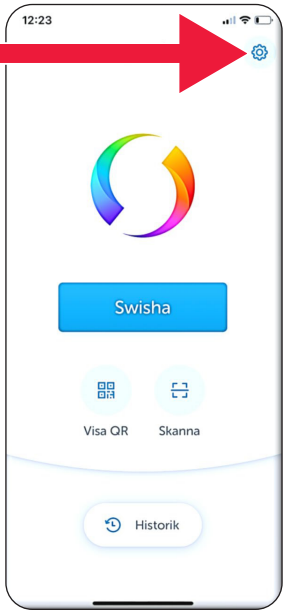
1. คลิกที “History” (ประวัติ) เพื่อดูการชำระเงิน Swish ทีคุณได้ส่งและได้รับแล้ว

2. ภายใต้ “All” (ทังหมด) คุณจะเห็นรายการขาเข้าและขาออกของ Swish ทังหมด นอกจากนีคุณยังสามารถเลือก “Received” (ได้รับ) หรือ “Sent” (ส่งแล้ว) ได้

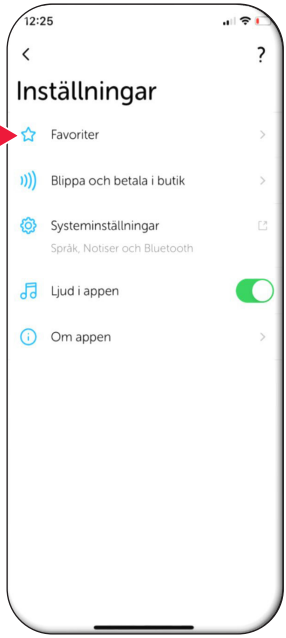


ฉ. การตั้งค่า - รายการโปรดทีคุณส่ง swish บ่อย ๆ

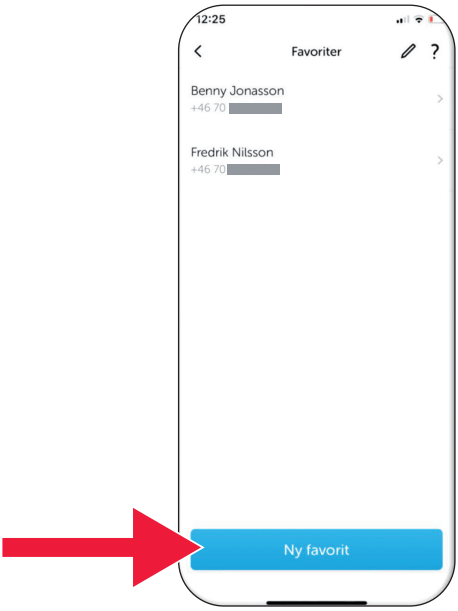
1. คลิกทีสัญลักษณ์การตั้งค่า



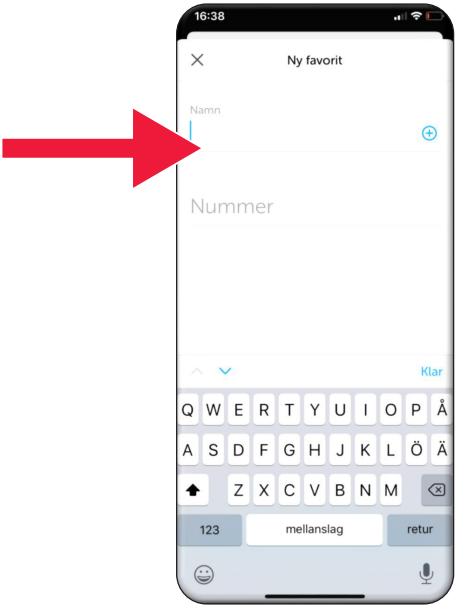
2. คลิกที “Favourites” (รายการโปรด)



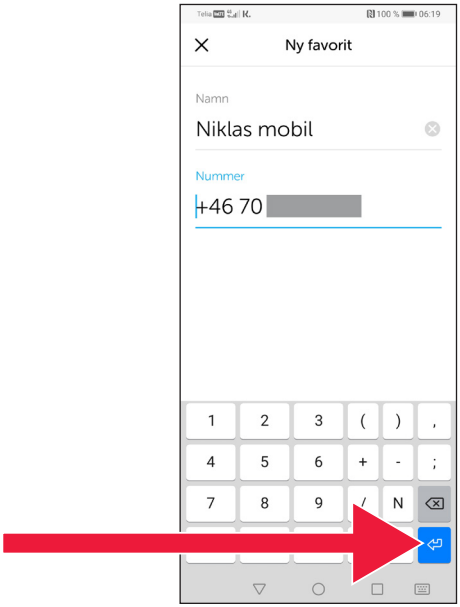
3. เลือก “New favourite” (รายการโปรดใหม่)



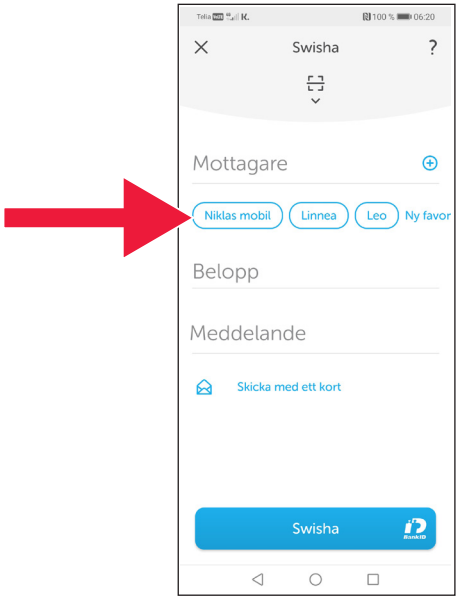
4. ป้อนชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของพวกเขา หรือคลิกที่บวกเพื่อเปิดรายชื่อผู้ติดต่อ



5. คลิกที่ “ลูกศร Enter”



6. คุณจะพบรายการโปรดของคุณในหน้าการชำระเงินอยู่ใต้ข้อความ “Recipient” (ผู้รับ) โดยทันที



4. ข้อมูลความปลอดภัย จากตำรวจ

สิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้ว่า:

- ห้ามใช้ตัวอ่านการ์ดหรือ BankID ของคุณตามคำขอของบุคคลใด ๆ ที่ติดต่อคุณ
- ไม่มีบริษัทหรือบุคคลจริงที่จะขอ BankID จากคุณผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ใช่ทั้งธนาคาร ไม่ใช่ตำรวจ ไม่ใช่บริการไปรษณีย์
- ไม่มีบริษัทหรือบุคคลจริงที่จะขอรหัสผ่านจากคุณผ่านทางอีเมล ไม่ใช่ทั้งธนาคาร ไม่ใช่ตำรวจ ไม่ใช่ Microsoft ไม่ใช่ Google
- มีการหลอกลวงเกิดขึ้นผ่านทางสายโทรเข้าปลอม
- ผู้คนจำนวนมากสูญเสียเงินของพวกเขาเนื่องจากถูกหลอกล่อให้เปิดเผยรายละเอียดและรหัสของบัตร หรือเข้าสู่ระบบในธนาคารของพวกเขา
- ข้อความเตือนเกี่ยวกับการหลอกลวงที่ต้องสงสัยจะแสดงอยู่ในแอปของผู้ใช้ หากมีการพยายามเข้าสู่ระบบพร้อมกันหลายครั้ง โปรดติดต่อธนาคารของคุณโดยทันที

ติดต่ อ Länsstyrelsen Dalarna:

Helena Löfström Järvi โทรศัพท์ 010-225 14 59
helena.lofstrom.jarvi@lansstyrelsen.se

Maria Jonsson โทรศัพท์ 010-225 14 20
maria.x.jonsson@lansstyrelsen.se

ข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ของเรา:
www.lansstyrelsen.se/dalarna/natur-och-landsbygd/stod-for-landsbygdsutveckling/grundlaggande-betaltjanster.html

จัดทำขึนโดยความร่วมมือกับ Länsstyrelserna
รูปภาพ: รูปภาพส่วนใหญ่

Länsstyrelserna