



Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare*.

I nyhetsbrev nummer 3 förklarar vi vad EU menar med tillgänglighetsdirektivet och hur det kommer att påverka betaltjänsterna. Vi lyfter även att det är utmaningar att betala med Klarna, särskilt för synskadade.

Trots vårens ankomst och pågående vaccinationsprogram fortsätter pandemin och restriktionerna förlängs. Ett tips är att nyttja tiden till utbildningar och vi hänvisar till några av de som erbjuder digitala betaltjänstutbildningar. Bland annat tipsar vi om ett webinarium som tar upp vad som är tillåtet då man hjälper en anhörig med banktjänster.

Furuboda Folkhögskola i samverkan med Funka erbjuder en kurs i höst om just webbtillgänglighet kallad "Användare som experter". Läs mer om detta nedan.

Vi lyfter återigen webbplatsen Säkerhetskollen som samlar information om digital säkerhet.

Sprid gärna nyhetsbrevet vidare! Prenumererar du inte redan så går det att anmäla sig via länken här nedan.

Innehåll:

- Vad menas med tillgänglighetsdirektivet?
- Problem för synskadade med Klarnas betaltjänster
- Vad är lagligt att hjälpa till med på internet?
- Vill du bli användarexpert på webbtillgänglighet?
- Håll dig uppdaterad på digital säkerhet
- SeniorNets utbud av kurser
- Utbildningsforum Skånes webinarium

**Länsstyrelsen bevakar tillgängligheten till betaltjänster för bland andra målgrupperna äldre, personer med funktionsvariation samt utrikesfödda. Vi anordnar dialogmöten, tar fram informationsmaterial och gör olika utvecklingsinsatser.*

Prenumerera på vårt nyhetsbrev



Inom EU har ett tillgänglighetsdirektiv tagits fram. Det är del av unionens strategi för rättigheter för personer med funktionsnedsättning 2021-2030. Kommissionens ordförande Ursula van der Leyen förklarar EU:s arbete med tillgänglighet;

- Personer med funktionsnedsättning har rätt till goda arbetsplatsvillkor, ett oberoende liv, lika möjligheter och att delta fullt ut i samhällslivet. Alla har rätt att leva utan hinder. Och det är vår skyldighet, som samhälle, att se till att dessa personer kan delta till fullo i samhället, på lika villkor som andra.

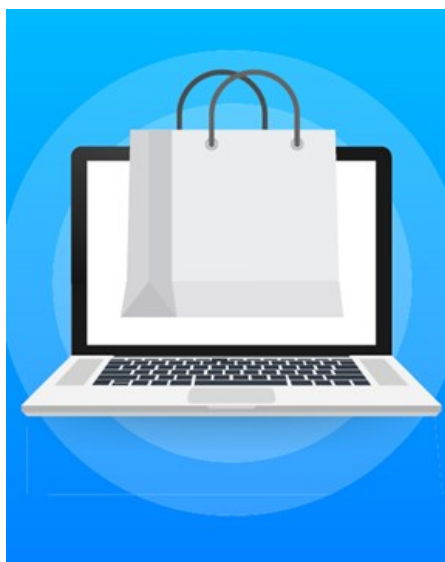
I Sverige tillsattes en statlig utredning som blir klar i maj i år, för att ta reda på hur direktivet ska tillämpas. En av experterna i utredningen, Nicklas Karlsson på Handelsbanken, förklarar vad som senast år 2025 kommer att gälla för betaltjänster;

- Direktivet ökar kraven på tillgänglighet för produkter som datorer och självbetjäningsautomater, exempelvis bankomater och betalningsautomater. Krav ställs även på digitala betaltjänster som banktjänster och e-handel vilket innebär att de ska vara uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

Nicklas berättar vidare att produkterna så småningom kommer att regleras av en EU-standard. Kraven på tjänsterna blir i stort sett desamma som bland annat riktlinjerna för tillgängligt webbinnehåll som offentliga aktörer är skyldiga att följa sedan 2020.

Om betaltjänstaktörerna inte lever upp till kraven väntas höga sanktioner.

[Läs mer om tillgänglighetsdirektivet](#)



Problem för synskadade med Klarnas betaltjänster

Synskadades Riksförbund i Skåne (SRF) har hört av sig gällande betaltjänsten Klarna. SRF menar att det går lätt att handla på internet genom Klarna men att det sedan ofta uppstår problem med själva betalningen. Täta uppdateringar av Klarnas applikationer resulterar i att uppläsningsverktyg som VoiceOver eller JAWS inte fungerar under en längre period. När inte uppläsningsverktyget fungerar går det inte att hitta i applikationen vilket gör det lätt att missa fakturor.

Överlag menar SRF att det är svårt att navigera i tjänstens gränssnitt vilket ökar risken för förseningsavgifter.

Klarna är knutna till väldigt många e-handeltjänster så det vilar ett stort ansvar på företaget att leva upp till tillgänglighet för alla. Länsstyrelsen har varit i kontakt med Klarna som meddelar att de låter sitt produktteam titta närmare på detta.



Vad är lagligt att hjälpa till med på internet?

Hjälper du någon anhörig eller annan närstående med bankärenden? Då är det viktigt att ha koll på vad du får eller inte får göra. Det är bra att veta vilka tjänster som finns och vilka regler som gäller. Svenska Bankföreningen och Swedbank arrangerar ett par webinarium med olika teman under året. SeniorNet Sweden är med och hjälper till med tekniken.

Ett första webinarium sänds den **26 maj kl.17.00-18.00**;

Användarbehörighet, framtidsfullmakt och medanvändaravtal

Följande frågor kommer att tas upp;

- Hur kan jag som anhörig hjälpa till med bankärenden?
- Vilka förberedelser behöver man göra?
- Kan man skriva en framtidsfullmakt själv?
- Vad är skillnaden mellan de olika behörigheterna?

Låter det intressant så anmäl dig senast den 25 maj till vår kollega på Länsstyrelsen i Örebro, Josefine Eklund, via e-post; betaltjanster.orebro@lansstyrelsen.se



Vill du bli användarexpert på webbtillgänglighet?

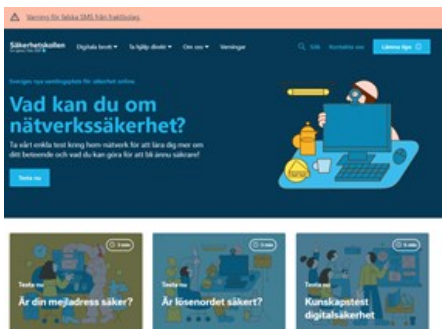
Har du en funktionsnedsättning och egna erfarenheter av otillgänglig webb? Vill du lära dig om vilka krav som finns på webbtillgänglighet, till exempel på hemsidor och i appar?

Furuboda Folkhögskola startar nu en kurs i samarbete med Funka som heter "Användare som experter" för att undervisa om vad webbtillgänglighet innebär och vilka krav som finns i lagar och standarder. Tanken är också att man som användare själv medverkar till att göra webben mer tillgänglig.

Låter det intressant så söker du kursen senast den **15 maj**. Kursen genomförs på distans och på halvfart.

På länken här nedan hittar du mer information och hur du anmäler dig.

[Sök till kursen Användare som experter](#)



Håll dig uppdaterad på digital säkerhet

Vi vill även denna gång tipsa om webbplatsen Säkerhetskollen. Där hittar du förebyggande hjälp, råd och information om ämnen som säkerhet vid onlineköp, val av lösenord, att upptäcka och skydda sig mot dataintrång med mera. Du kan prenumerera på e-postutskick om kända pågående bedrägeriförsök och det finns en chattfunktion där du kan ställa frågor kring datasäkerhet.

Obs! Webbplatsen fungerar inte så bra med webbläsaren Explorer, så använd gärna någon annan webbläsare, som t ex Edge eller Chrome.

Tips, minska risken att bli utsatt för digitala brott:

- Klicka aldrig på länkar du är osäker på.
- Ha starka och unika lösenord eller lösenordsfraser.
- Lås ditt bankkort för online-köp så du bara öppnar upp det när du ska handla online.
- Lämna aldrig ut koden till ditt BankID eller ditt bankkort

[Du hittar Säkerhetskollen här](#)



SeniorNets utbud av kurser

SeniorNet Sweden är en ideell och oberoende IT-förening, med syfte att lära seniorer använda den moderna digitala tekniken. Det finns ca 40 lokalföreningar över hela Sverige, varav tre aktiva i Skåne:

[SeniorNet Malmö](#)
[SeniorNet Trelleborg Söderslätt](#)
[SeniorNet Österlen](#)

Föreningarna erbjuder olika typer av utbildningar och föreläsningar om bl. a. BankID, Swish, hur det går till att handla på nätet, att använda mötesverktyget Zoom mm. Titta in på respektive förenings webbsida för att få veta mer och hitta kontaktuppgifter. Det är inget krav att vara medlem i föreningen för att delta på deras aktiviteter, men medlemmar har förtur och i vissa fall får icke medlemmar betala en avgift för att delta.

[Läs mer om kurserna via SeniorNet Malmö](#)

Utbildningsforum Skåne erbjuder, i samverkan med Sparbanken Skåne, kostnadsfria webinarier som t ex Digitala funktioner och Känn dig trygg med tekniken. Webbinarierna vänder sig i första hand till bankens kunder, men alla som vill är välkomna att delta.

Läs mer om Utbildningsforums utbud



KONTAKT

Catharina Hellström Engström,
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se
010-2241636



Länsstyrelsen
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare
[Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter](#)
[Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?](#)

Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte
om nyhetsbrevet

