

Till kommunledning:

## **Erbjudande om stöd vid implementering av socialt utvecklingsarbete**

**Ett gott socialt utvecklingsarbete handlar både om *vad* som görs i form av insatser och metoder och om *hur* arbetsätten implementeras i verksamheterna. Länsstyrelsen i Stockholm erbjuder länets kommuner stöd i form av *Community Readiness Model (CRM)*, som är en forskningsbaserad och beprövad modell som enkelt kartlägger viktiga förutsättningar för en lyckad implementeringsprocess.**

Genom telefonintervjuer görs en kartläggning om var kommunen befinner sig i implementeringsarbetet inom ett avgränsat förebyggande arbete, exempelvis ANDT (alkohol, narkotika, dopning, tobak), föräldraskapsstöd, våld i nära relationer, hedersrelaterat våld, minoritetsfrågor eller integrations- och flyktingfrågor. CRM kan användas antingen för att mäta förutsättningarna för implementering i startskedet av ett projekt- eller utvecklingsarbete, eller för att mäta i vilken utsträckning ett befintligt arbete är implementerat.

### **METODEN I KORTHET**

CRM är enkel att genomföra och kräver endast en begränsad tid av fem nyckelpersoner (30-45 min). Därutöver behöver en samordnare inom organisationen lägga viss tid för planering och förberedelser. Resultaten följs upp i två steg där en första redovisning och återkoppling görs till styr- eller ledningsgrupp och en avslutande uppföljning av resultaten görs med alla berörda.

Genomförandet av kartläggningen inklusive återkopplingar kan genomföras på en förhållandevis kort tid och är ett effektivt och enkelt verktyg då en organisation upplever att en fråga behöver belysas. CRM ger en tydlig bild av om planering och strategi fungerar och att hela organisationen arbetar utifrån uppställda riktlinjer och mål.

CRM har använts inom ett flertal projektlednings- eller implementeringsmodeller och fungerar som ett oberoende verktyg att värdera förutsättningarna för förändring och var man befinner sig i aktuell fråga.

### **TIDIGARE RESULTAT OCH ERFARENHETER**

I Sverige har metoden genomförts sedan år 2008 i 63 kommuner inom en rad olika arbets-/ämnesområden. Erfarenheterna visar att de kommuner som genomfört CRM haft nytta av detta i det fortsatta utvecklingsarbetet.

I Stockholms län har följande kommuner genomfört CRM inom olika sociala områden med stöd av Länsstyrelsen: Sigtuna, Österåker, Vaxholm, Norrtälje, Järfälla, Sundbyberg, Haninge, Botkyrka och Värmdö samt stadsdelen Rinkeby/Kista.



### **KOSTNAD OCH UTFÖRARE**

Kostnad för genomförande av en CRM-mätning inklusive analys och återkoppling är 28 000 kr exkl. moms, varav Länsstyrelsen i Stockholm betalar hälften och kommunen hälften. För Stockholms stad gäller erbjudandet per stadsdel.

Utförare är Readiness AB på uppdrag av Länsstyrelsen i Stockholm.

### **FÖR INTRESSEANMÄLAN OCH MER INFORMATION**

**Kaisa Snidare**, avdelningen för tillväxt, Länsstyrelsen Stockholm

e-post: [kaisa.snidare@lansstyrelsen.se](mailto:kaisa.snidare@lansstyrelsen.se)

Tel: 010-223 15 66

#### **Mer information om CRM kan också ges av:**

**Mårten Åhström**, Readiness AB

e-post: [marten.ahstrom@readiness.nu](mailto:marten.ahstrom@readiness.nu)

Tel: 076-947 81 44

**Per Isaksson**, Readiness AB

e-post: [per.isaksson@readiness.nu](mailto:per.isaksson@readiness.nu)

Tel: 070-754 78 90

[www.readiness.nu](http://www.readiness.nu)