

**Socialtjänstens handläggning av
boendefrågor – särskilt avseende
vräkningar av barnfamiljer
2007**



LÄNSSTYRELSEN
HALLANDS LÄN



Länsstyrelsen i Hallands län
Meddelande 2007:35
ISSN 1101 - 1084
ISRN LSTY-N-M-2007/35-SE
Tryckt på länsstyrelsens tryckeri, Halmstad, 2007

Förord

Länsstyrelsen i Hallands län har under år 2007 kartlagt de halländska kommunernas handläggning av ärenden avseende vräkning av barnfamiljer. I avsikt att fördjupa kartläggningen har Länsstyrelsen besökt Falkenbergs, Varbergs och Kungsbacka kommuner och där genomfört intervjuer med ansvariga tjänstemän och politiker inom socialtjänsten.

Bakgrunden till beslutet om kartläggning är den av regeringen beslutade strategin för att motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden.

Regeringens strategi omfattar fyra mål för det fortsatta arbetet:

- 1) Alla ska vara garanterade tak över huvudet och erbjudas fortsatta samordnade insatser utifrån individuella behov.
- 2) Antalet kvinnor respektive män som är intagna eller inskrivna på kriminalvårdsanstalt, behandlingsenhet, har stödboende eller vistas på hem för vård eller boende (HVB) och inte har ordnad bostad inför utskrivning ska minska.
- 3) Inträde på den ordinarie bostadsmarknaden ska underlättas för kvinnor respektive män som befinner sig i boendetrappor, träningslägenheter eller andra former av boenden som tillhandahålls av socialtjänsten eller andra aktörer.
- 4) Antalet vräkningar ska minska och inga barn ska vräkas.

Kartläggningen har genomförts i två delar, dels genom enkät och dels genom intervju. Genom en enkät till samtliga kommuner i länet har upplysningar inhämtats avseende organisation, statistiska uppgifter, riktlinjer, samverkan med bostadsbolag, barnperspektiv och samverkan med individ- och familjeomsorgens (IFO) barn- och ungdomsutredare. De väsentligaste uppgifterna från enkäterna har ställts samman i tabellform.

Vid kommunbesöken har företrädare för ansvariga nämnder och förvaltningar intervjuats om nämndernas arbete och insatser inom området samt den planering som finns för att utveckla verksamheten. Nämndernas möjligheter att påverka den övergripande bostadsplaneringen i kommunen har också berörts. Slutligen har frågor ställts om den allmänna bostadssituationen i kommunen, samarbetet internt och externt samt vilka övriga grupper, förutom

barnfamiljer, som nämnderna anser vara särskilt utsatta när det gäller boendefrågorna.

Länsstyrelsens rapport innehåller, förutom sammanställning av uppgifter från kommunerna och intervjuer, även statistik inhämtad från kronofogdemyndigheten.

Från Länsstyrelsens sida har socialkonsulent Anders Langemark planerat och genomfört kartläggningen samt ansvarat för sammanställningen av rapporten.

Benny Torstensson
socialdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattning och analys	<i>sida</i>	2 – 4
Mål fyra ur Regeringens strategi för att motverka hemlöshet	<i>sida</i>	5
Regelverk	<i>sida</i>	6
Information avseende hot om vräkning och vräkning hämtad från Kronofogdemyndighetens hemsida	<i>sida</i>	7
Nationell statistik – hämtad Från Kronofogdemyndigheten	<i>sida</i>	8
Från media	<i>sida</i>	9 - 10
Enkät svar	<i>sida</i>	11 - 16
Intervjuer		
- Falkenberg	<i>sida</i>	17 - 19
- Kungsbacka	<i>sida</i>	20 - 22
- Varberg	<i>sida</i>	23 - 24
Bilagor		
- Enkät (bilaga 1)	<i>sida</i>	25 - 30

SAMMANFATTNING OCH ANALYS

Vräkningar av barnfamiljer

Endast ett fåtal vräkningar genomfördes avseende barnfamiljer under år 2006. Halmstads kommun lämnar uppgift om två verkställda vräkningar och Varbergs kommun om tre verkställda vräkningar. Detta kan ha flera olika orsaker. Det kan bero på att kommunerna bedriver ett bra förebyggande arbete och är aktiva för att förhindra vräkningar, men också ha sin förklaring i den "tuffa" bostadsmarknaden. Familjer och enskilda är måna om att behålla sitt boende då de vet vilka svårigheter det skulle innebära att få en ny bostad efter en vräkning. Utvecklingen i länet är positiv men strävan måste vara att inga barnfamiljer skall vräkas.

Socialtjänstens organisation

Resurser

I flera av länets kommuner har särskilda satsningar gjorts avseende specialisering inom området, detta genom särskilda hyreshandläggare eller boendesamordnare. Syftet är då att förebygga vräkningar genom att i ett tidigt skede, i samarbete med bostadsbolagen, nå familjer och enskilda som av olika anledningar inte har betalat sin hyra eller har ett störande beteende och därför riskerar vräkning.

Det sker också satsningar på boendestöd som ett led i stödet till enskilda och familjer i deras boende. Förutom att denna insats är viktig för brukarna har den också stor betydelse för socialtjänstens möjligheter till ett gott samarbete med bostadsbolagen.

Det framkommer också att de utvecklingsmedel som fördelats i det så kallade vårdkedjeprojektet (statsbidrag för utveckling av vården för personer med tungt missbruk) haft positiva effekter för flera målgrupper avseende boendefrågorna. Vårdkedjemedlen har bland annat möjliggjort satsningar på boendesamordnare.

Kompetens

Flera av länets kommuner har tillsett att ansvarig personal erhållit utbildning i hyreslagstiftningen. Kompetensnivån hos hyreshandläggare och boendesamordnare är i regel socionom eller motsvarande.

Socialtjänstens riktlinjer

Riktlinjer och rutiner finns i flertalet av länets kommuner. I ett par av kommunerna finns särskilda riktlinjer avseende barnfamiljer.

Socialtjänstens åtgärder

Av kartläggningen framgår att särskild vikt läggs vid arbetet med barnfamiljer som hotas av vräkning. Av intervjuerna framgår att i de fall barnfamiljer hotas av vräkning följs ärendena noggrant.

Socialtjänstens åtgärder är ofta ekonomiskt bistånd och bistånd med socialt kontrakt. Det förekommer också bistånd mot återkrav och i form av förmedlingsmedel. Det är inte heller ovanligt att familjerna själva löser situationen genom att på egen hand lösa skulden eller genom att ordna annan bostad.

Barnperspektivets förankring i verksamheten

Det framgår att barnperspektivet vuxit sig allt starkare under senare år. Socialtjänsten i Kungsbacka anger exempelvis att konsekvensbedömningar görs utifrån barnen och deras situation. I Varbergs kommun används en barnchecklista. I fem av länets kommuner har barnperspektivet påverkat riktlinjerna eller finns i form av barnkonsekvensanalys. Detta måste ses som en mycket positiv utveckling. Det framgår dock att i flertalet av länets kommuner har inte organisationens utformning påverkats av barnperspektivet.

Bostadssituationen i Hallands kommuner

I fem av Hallands kommuner anges att det råder bostadsbrist. Detta innebär att hyresvärdarna har möjlighet att ställa höga krav på dem som söker bostad. Ett annat problem som lyfts är att nybyggnationen till stor del består av bostadsrätter vilket innebär särskilda svårigheter för socialtjänstens målgrupper att få bostäder.

Hylte kommun anger som en särskild svårighet kommunens litenhet och att människor lätt blir igenkända om de tidigare misskött sitt boende.

Bostadsbristen medför dock inte enbart nackdelar. En upplevelse som förmedlas från socialtjänsten är att familjer och enskilda är måna om sitt boende i medvetande om hur svårt det är att få en ny bostad i det fall de vräks.

Samarbetet internt

Samtliga kommuner har former för hur IFO:s barn- och familjenheter skall informeras vid vräkningshot avseende barnfamilj. I ett par kommuner anges dock att samarbetet mellan IFO:s enheter för ekonomiskt bistånd respektive barn- och ungdomsenheter inte fungerar optimalt. I en av kommunerna anges hög personalomsättning vid barn- och familjeenheten som orsak. I den andra kommunen återfinns enheterna inom olika förvaltningar.

Länsstyrelsen anser att samarbetet mellan dessa enheter borde vara en prioriterad fråga för berörda nämnder utifrån de aktuella barnens utsatthet.

I ett fall omnämns samarbetet mellan handikappomsorgsförvaltningen och IFO:s enhet för försörjningsstöd som ett problem. Det anges där finnas risk för att brukare hamnar mellan stolarna.

Samarbete med Kronofogdemyndigheten

Samarbetet mellan socialtjänst och Kronofogdemyndigheten fungerar generellt sett väl. Det framkommer att Kronofogdemyndigheten har ett socialt synsätt som gagnar samarbetet med socialtjänsten.

Samarbete med kommunala och privata bostadsbolag

Samarbetsformerna och hur samarbetet fungerar varierar mellan kommunerna. I regel finns dock ett uppbyggt samarbete med de kommunala bostadsbolagen. Det är emellertid inte alltid detta samarbete fungerar. I en av kommunerna har socialtjänsten därför tvingats agera politiskt för att få till stånd ett fungerande samarbete. I några kommuner har det kommunala bostadsbolaget anställt egen bostadskonsulent vilket är positivt och gagnar ett fungerande samarbete.

Det framgår av kartläggningen att socialtjänstens egen organisation har stor betydelse för hur samarbetet fungerar. Att ha tillgång till särskilda handläggare och ett boendestöd underlättar samarbetet.

Socialtjänstens egen planering och medverkan i samhällsplaneringen

Av intervjuerna framgår att socialtjänsten försöker bli mer aktiv i samhällsplaneringen. Särskilda initiativ tas. Exempel på detta är Falkenbergs socialnämnds initiativ till ett boendese-minarium där bostadsbolag, ledande politiker i kommunen samt övriga berörda nämnder inbjöds till diskussion om bostadsfrågorna. Syftet var att lyfta frågan till ett strukturellt plan och därigenom nå ett förbättrat samarbete.

Länsstyrelsen anser det vara positivt att socialnämnderna tar en mer aktiv del i samhällsplaneringen. Detta i avsikt att delge beslutsfattarna sina kunskaper och möjliggöra en boendeplanering som ger samtliga kommuninnevånare möjlighet till bra boenden.

Socialtjänstens information

Av kartläggningen framgår att socialtjänstens utåtriktade information till klienter och allmänhet om sin roll vid hot om vräkning är begränsad.

Länsstyrelsen anser det finnas behov av att utveckla informationen både i form av skriftligt materiel och genom utveckling av förvaltningarnas hemsidor.

Särskilt utsatta grupper förutom barnfamiljer och socialtjänstens insatser för dessa

Det framgår att en särskilt utsatt grupp är tunga missbrukare som förutom sitt missbruk ofta också har en psykisk problematik. Kommunerna redogör för ett antal olika initiativ som tagits avseende denna målgrupp. Det handlar bland annat om boendestöd, boendesamordnare och särskilda boenden.

Länsstyrelsen anser det vara positivt att ett antal konkreta planer finns till förbättring för denna målgrupp.

MÅL FYRA UR REGERINGENS STRATEGI FÖR ATT MOTVERKA HEMLÖSHET

Antalet vräkningar ska minska och inga barn ska vräkas.



Lägesbeskrivning

Antalet avhysningar har minskat med ungefär hälften under de senaste tio åren. Av de ansökningar som görs är det ca 35 procent som blir vräkta. Där det finns en väl utvecklad samverkan mellan Kronofogdemyndigheten, kommunen och fastighetsägarna har vräkningarna minskat ännu mer. Statistiken på området är dock bristfällig. Minst 1 000 barn drabbas av vräkning varje år.

Problembild

De flesta som vräks - det gäller även barnfamiljer - gör det på grund av bristande hyresbetalning. Ofta finns en komplicerad ekonomisk problematik i bakgrunden. Hushållen kan därför ha behov av ekonomisk rådgivning snarare än andra sociala insatser.

Äldre kvinnor och män med en sammansatt problematik av både psykisk sjukdom och demens och som inte nås av hemtjänsten är en grupp som bör uppmärksammas. De kan ha en bristande förmåga att betala hyran med risk för vräkning som följd.

Inriktning på arbetet

Strategier för att förebygga vräkning bör utarbetas och genomföras inom socialtjänsten. Regeringen vill uppmuntra kommuner att tillsammans med berörda aktörer utveckla ett systematiskt vräkningsförebyggande arbete. Socialstyrelsen kommer att få i uppdrag att ta fram en vägledning för kommunerna i det vräkningsförebyggande arbetet. Regeringen tänker se över om nuvarande lagstiftning är tillräcklig när det gäller försäkringskassans möjlighet att i vissa fall betala ut bostadsbidraget direkt till socialnämnden. En motsvarande översyn ska göras av möjligheten att betala ut ekonomiskt bistånd direkt till en hyresvärd.

REGELVERK

Regelverket avseende hyresrätt återfinns i jordabalkens (JB) 12 kap, även benämnt hyreslagen.

I JB anges bland annat följande om hyresrättens förverkande och när hyresvärden är berättigad att säga upp avtalet att upphöra i förtid:

- Om hyresgästen, när det gäller en bostadslägenhet, dröjer med att betala hyran mer än en vecka efter förfallodagen.
- Om lägenheten på annat sätt vanvårdas eller hyresgästen eller annan, till vilken hyresrätten överlåtits eller lägenheten upplåtits, åsidosätter något av vad som skall iakttas vid användning av lägenheten eller inte håller den tillsyn som krävs enligt nämnda paragraf och rättelse inte utan dröjsmål sker efter tillsägelse (störning).

Uppsägning av ett hyresavtal som gäller bostadslägenhet på grund av störningar i boendet får inte ske förrän socialnämnden underrättats.

Är det fråga om särskilt allvarliga störningar i boendet får uppsägning av ett hyresavtal som gäller bostadslägenhet ske utan föregående underrättelse till socialnämnden och utan att någon tillsägelse om rättelse har skett. En kopia av uppsägningen skall dock skickas till socialnämnden.

Är hyresrätten förverkad på grund av dröjsmål med hyran eller störningar men rättelse sker innan hyresvärden har sagt upp avtalet, kan hyresgästen inte skiljas från lägenheten på den grunden. Detta gäller dock inte om hyresrätten är förverkad på grund av särskilt allvarliga störningar i boendet.

Är hyresrätten förverkad på grund av dröjsmål med betalning av hyran och har hyresvärden med anledning därav sagt upp avtalet, får hyresgästen inte på grund av dröjsmålet skiljas från lägenheten, om hyran betalas på det sätt som anges i JB.

En hyresgäst får inte heller, när det är fråga om en bostadslägenhet, skiljas från lägenheten om

1. socialnämnden inom den tid som anges i JB skriftligen har meddelat hyresvärden att nämnden åtar sig betalningsansvaret för hyran (gäller endast vid obetald hyra),
2. hyresgästen har varit förhindrad att betala hyran inom den tid som anges i JB på grund av sjukdom eller liknande oförutsedd omständighet och hyran har betalats så snart det var möjligt, dock senast när tvisten om avhysning avgörs i första instans.

KRONOFOGDEMYNDIGHETENS INFORMATION

Kronofogdemyndigheten lämnar följande information på sin hemsida:

Vad kan du göra för att undvika en vräkning?

Om du har svårt att betala din hyra i tid, kontakta din hyresvärd för att hitta en lösning innan frågan om vräkning blir aktuell.

Om du behöver hjälp kan du också ta kontakt med socialförvaltningen i kommunen och beställa tid för rådgivning. Kronofogden meddelar socialförvaltningen om vräkningen, men det är alltid bättre om du själv tar kontakt.

Innan vräkningen kan ske

Hyresvärden måste först säga upp ditt hyreskontrakt. Hyresvärden ska också meddela socialförvaltningen i din kommun att du blivit uppsagd (gäller bara bostäder).

Du kan sedan välja att flytta frivilligt. Om du inte gör det kan hyresvärden vända sig till kronofogden för att få ett bevis (utslag) där det står att du ska flytta. Han eller hon kan också vända sig till hyresnämnden för att få en dom. Hyresvärden behöver beviset eller domen för att kronofogden ska hjälpa till med vräkningen. Kronofogden måste vara med för att vräkningen ska gå rätt till. Ingen annan får tvinga dig att lämna din bostad eller lokal.

Att få tillbaka hyresrätten

Om vräkningen beror på att du inte har betalat hyran i tid, har du möjlighet att få tillbaka hyresrätten. Kravet är att du betalar din skuld inom en viss, kortare tid - två eller tre* veckor efter uppsägningen av kontraktet.

Hur går en vräkning till?

- Du kommer att bli kontaktad av kronofogden, som talar om när vräkningen ska genomföras. Fram till vräkningsdagen har du möjlighet att flytta själv för att slippa extra kostnader.
- Om du flyttar själv måste du komma ihåg att tala om det för värden och att lämna tillbaka dina nycklar.
- Före vräkningen ska du ta hand om dina personliga papper och annat som du behöver den närmaste tiden. Tänk också på att ta hand om dina husdjur.
- På vräkningsdagen kommer kronofogden till din bostad, tömmer den på det som du inte har tagit hand om själv och byter lås.
- Det som saknar värde eller inte går att förvara i magasin slängs direkt, t.ex. färsk mat, krukväxter, odiskat porslin och blöta eller fuktiga textilier.
- Dina saker magasineras i högst tre månader. Magasineringen kostar pengar och du måste därför betala för att få tillbaka dina saker.
- När tre månader har gått måste vi slänga eller sälja de saker som inte hämtats ut.

* För bostadslägenhet gäller tre veckor

STATISTIK

Av pressmeddelande från Kronofogdemyndigheten den 12 februari 2007 framgår att allt färre blir vräkta:

”Förra året minskade antalet vräkningar i landet med 16 procent. Vräkningarna minskade i nästan alla län, allra mest i Hallands län och Jämtlands län.

Kronofogden bedriver förebyggande arbete för att så få som möjligt ska behöva drabbas. Samarbete sker med kommunernas socialförvaltningar, psykiatrin och hyresvärdar. I bland annat Norrköping, Västerås, Örebro och Göteborg pågår framgångsrika projekt som har minskat antalet vräkningar. ”

Registrerade och verkställda avhysningsmål 2005 och 2006. Riket och i Hallands län

Perioden januari - december.

Inom parentes anges den procentuella förändringen 2006 jämfört med 2005 när det gäller antalet registrerade respektive verkställda vräkningar.

	Registrerade		Verkställda	
	<u>2005</u>	<u>2006</u>	<u>2005</u>	<u>2006</u>
<u>Riket</u>	10 557	9 239 (-12,5)	3 930	3 296 (-16,1)
<u>Kfm</u>				
<u>Halmstad</u>	122	82 (-32,8)	43	13 (-69,8)
<u>Kfm</u>				
<u>Varberg</u>	82	86 (+4,9)	19	19 (0,0)
<u>Länet</u>	204	168 (-17,6)	62	32 (-48,4)

FRÅN MEDIA

Hallandsposten 2006-07-26

Det måste bli ett slut på att invånare i Halmstad ska behöva leva i soprum eller trappuppgångar. Det menar fyra ledande politiker i kommunen som i våras skrev en motion till fullmäktige på temat hemlöshet.

Det var representanter från moderaterna, folkpartiet, centerpartiet och kristdemokraterna som i en gemensam skrivelse till kommunfullmäktige i maj framförde önskemål om att kommunen skulle tillsätta en politisk utredningsgrupp med syfte att utrota hemlösheten i Halmstad.

Gruppen skulle bland annat ha till uppgift att ta fram en handlingsplan och skaffa aktuell information om forskning kring hemlöshet.

Motionen fick emellertid inget gehör hos socialnämnden som nyligen beslutade att avvisa skrivelsen i sin helhet. Man menar att socialförvaltningen redan vidtar åtgärder i bästa möjliga mån, bland annat genom samarbete med Halmstads fastighetsbolag och kommunens fastighetsförvaltning som gjort det möjligt för kommunen att kunna erbjuda boende till personer med missbrukarvanor eller omfattande hyresskulder.

Man erbjuder också boende för personer som är i eftervård samt samarbetar med arbetslivsförvaltningen när det gäller barnfamiljer som riskerar vräkning.

Socialnämnden påpekar slutligen att dagsläget med ett antal hemlösa i Halmstad i första hand är en bostadspolitisk fråga som bäst löses genom att kommunen ökar tillgången på bostäder.

Folkpartiet är ett av partierna som inte nöjer sig med socialnämndens yttrande. Nu trycker man på att det införs ett så kallat "lågtröskelboende" i Halmstad.

- Vi menar att det måste finnas ett tillfälligt boende där hemlösa med missbruksproblem kan bo även när de är påverkade av till exempel alkohol. Det blir som ett slags första steg för dem att komma tillbaka in på bostadsmarknaden, säger Bertil Nilsson.

HANNA JOHANSSON

Hallandsposten 2007-02-09

Vräkningarna har blivit allt färre på senare år. Förra året genomförde kronofogden 32 avhysningar i Halland, vilket var en halvering jämfört med året före.

Ingen vet exakt varför antalet vräkningar, eller avhysningar som det heter i myndighetssammanhang, minskar stadigt. Men en sannolik orsak kan vara att svenskarnas ekonomi blivit starkare.

Enligt kronofogdens statistik i Halland fick man år 2004 in 244 ärenden med begäran om avhysning. Det året verkställdes 70 avhysningar.

Året därefter fick man in 203 fall med begäran om avhysning, varav 60 verkställdes. Och under 2006 kom 169 fall in varav 32 blev verkställda.

– Siffrorna bekräftar den känsla vi har att det blivit allt färre avhysningar, säger Eva Andersson, teamledare vid en av kronofogdens indrivningsenheter i Halmstad.

– Den vanligaste orsaken till att kronofogden överhuvudtaget blir inkopplad är att hyresgästen inte betalat sin hyra. Det kan också handla om att man stör sin omgivning i sådan grad att inga andra alternativ än vräkning återstår.

Att skillnaden är så stor mellan begärda avhysningar och verkställda är inte så konstigt. Viljan att göra rätt för sig ökar betydligt när fogden informerar om att man är på väg. Men den långsiktiga trenden med allt färre verkställda vräkningar är inte lika lätt att förklara. Kanske är det ett tecken på starkare ekonomi eller också har både hyresvärdar, hyresgäster och kronofogden blivit än mer angelägna att försöka undvika en vräkning så långt det går.

– Det är förstås en besvärlig situation. Att ställa folk på gatan är ju sista utvägen. Men under alla mina år så har jag varit med om det flera gånger, säger Eva Andersson.

För hyresvärdar är det inte heller kostnadsfritt. Kronofogden tvingas ofta byta lås och anlita transport av möblemang. När inte hyresgästen betalar blir det hyresvärdar som får stå för fiolerna.

JAN-ERIK SKOGLUND

ENKÄTSVAR

Utifrån särskild enkät, se bilaga 1, har uppgifter avseende år 2006 inhämtats från samtliga kommuner i länet under våren 2007.

Halmstads kommun avviker organisatoriskt från övriga kommuner. Socialtjänsten har organiserats under flera olika nämnder. För ekonomiskt bistånd ansvarar arbetslivsnämnden med förvaltning medan socialnämnden med förvaltning ansvarar för barn- och familje frågor inom individ- och familjeomsorgen. Uppgifter har inhämtats från båda förvaltningarna.

När det gäller uppsägningar och avhysningar hanterar försörjningsenheten vid arbetslivsförvaltningen de som beror på bristande hyresbetalningar och vuxenenheten vid socialförvaltningen de som beror på störningar. Enligt gällande rutin skall både försörjningsstödsenheten och vuxenenheten anmäla till barn- och ungdomsavdelningen i det fall det är barnfamiljer som riskerar vräkning.

*De uppgifter som lämnats av Halmstads socialförvaltning har markerats med en asterisk *.*

	Laholm	Halmstad	Hylte	Falkenberg	Varberg	Kungsbacka
Kommunstorlek	23 000	88 000	10 000	39 000	55 000	70 000
Kommunspecifika faktorer	Bostadsbrist. Höga krav för att få lägenhet	Bostadsbrist. Höga krav för att få bostad	Liten kommun där man lätt blir ”känd”	Bostadsbrist. Höga krav på hyresgäster	Bostadsbrist. Höga krav för att få lägenhet	Få hyresrätter. Nybyggnation endast i liten skala och då företrädesvis bostadsrätter alt exklusiva hyresrätter
Statistiska Uppgifter						
Förs statistik inom området	Nej	Ja	Nej	Nej	Ja	Endast delvis
Antal uppsägningar totalt (när socialnämnd meddelats)	33	230 + * 1 + * 75 (störningsanmälningar)	5	102	160	54
Varav barnfamiljer	10	86 + * Ej uppgift	1	0	24	0

	Laholm	Halmstad	Hylte	Falkenberg	Varberg	Kungsbacka
Antal ansökningar om vräkning	0	66 + * 2	2	19	24	16
Varav barnfamiljer specifikt	0	28	0	0	8	3
Antal verkställda vräkningar	0	13 + * 2	0	4	8	Uppgift saknas
Varav barnfamiljer	0	2	0	0	3	Uppgift saknas
Åtgärder						
Vanligaste åtgärd	Hushållen själva löst skulden	Bistånd till skuld: 2. Bistånd mot återkrav: 1. Förmedlingsmedel: 2. Familjerna själva löst skulden: 50 fall	Inga fall år 2006	Uppgift saknas	Lägenhet med socialt kontrakt.	Bistånd hyresskuld barnfamilj: 8 hushåll.
Har vräkning genomförts av barnfamilj utan socialtjänstens närvaro	Nej	Ja	Inga fall år 2006, tidigare år har förvaltningen varit närvarande.	Nej	Ja – behov fanns ej	Inga fall år 2006.
Antal enligt ovan	0	1	0	0	3	0
Organisation						
Finns särskild hyreshandläggare	Nej	Ja	Nej	Nej	Ja	Boendeseleverare finns - Projekt

	Laholm	Halmstad	Hylte	Falkenberg	Varberg	Kungsbacka
Har barnperspektivet påverkat organisationens utformning	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej	Ja
Finns jourlägenheter	Nej	Nej – inte inom arbetslivs-förvaltningen	Nej	Nej	Fyra akurum – ingen lägenhet	Ja – fyra lägenheter – sex enrumsoenden
Möjliga förbättringar	Inrättande av boendestödsgrupp.Diskussion om jourlägenheter. Förebyggande arbete	Förbättra samarbetet med socialförvaltning och hemvårdsförvaltning	Diskussion med Hyltebostäder angående jourlägenheter har inletts	Boendehandläggare och jourlägenhet	Förbättrat samarbete. Förbättrad kompetens. Ev jourlägenhet.	Bättre tillgång till hyresrätter. Lägre krav på hyresgäster avseende hyres-skuld
Riktlinjer						
Finns särskilda riktlinjer	Ja	Ja avseende barnperspektivet	Ja – för hyres-skulder	För hyres-skuld	Nej – dock vissa rutiner avseende barnfamiljer som inte redan är aktuella vid försörjnings-enheten.	Ja
Har barnperspektivet påverkat riktlinjen	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ingen upp-gift

	Laholm	Halmstad	Hylte	Falkenberg	Varberg	Kungsbacka
Kompetens						
Personals utbildning	Socionom	Socionom	Socionom	Socionom, beteendevetare, assistent	Socialekonomer: socionom. Bostadskonsulent: fil kand. Ekonomihandl: gymnasiekompetens	Socionom
Kompetensutveckling inom området	Nej	Två utbildningsdagar om hyreshandläggning	Nej	Viss personal två dagars utbildning i bostadssociala frågor	Bostadskonsulent har erhållit utbildning i hyresjuridik samt seminarium om vräkningsförebyggande arbete	Fördjupad kunskap inom hyreslagstiftning
Samarbete/samarverkan						
Samarbetet med barn- och familj vid IFO	Meddelas alltid när barnfamilj hotas av vräkning. Samarbetet har varit dåligt på grund av hög personalomsättning	Meddelas oftast, dock ej om situationen löser sig i god tid. Samarbetet med barn- och ungdom vid IFO fungerar dåligt.	Meddelas alltid. Bra samarbete med barn- och ungdom vid IFO.	Meddelas alltid – uppgift saknas avseende hur samarbetet fungerar	Bra samarbete	Arbetsgemensamt vid behov
Samarbetet med hyresvärdar	Ej något uppbyggt samarbete	Uppbyggt samarbete finns med Halmstads Fastighets AB (HFAB)	Ja – med Hyltebo-städer	Bra – uppbyggt med Falkenbergs kommunala bostadsbolag	Samarbete finns med kommunala bostadsbolaget. Dock begränsat.	Fungerande samarbete

	Laholm	Halmstad	Hylte	Falkenberg	Varberg	Kungsbacka
Har någont/några bostadsbolag personal som ansvarar för bostadssociala frågor?	Nej	HFAB har personal anställd som ansvarar för bostadssociala frågor	Nej	Ja	Ja Varbergs Bostad AB	Nej
Samarbetet med kronofogden	Fungerar väl	Fungerar väl	Fungerar väl	Fungerar väl	Fungerar väl	Fungerar väl
Information						
Informationsmaterial	Finns ej	Endast brev	Endast brev	Endast brev	Endast brev	Endast brev
Skriftligt	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Hemsida	Nej	Nej	Nej	Nej – är på gång	Nej	Nej

Kommunernas skriftliga kommentarer till enkätfrågor

Svårigheter för utsatta familjer att få och kunna behålla lägenhet

Bostadsbristen lyfts fram. Flertalet kommuner växer. Några kommuner lyfter fram fördelningen hyresrätter/bostadsrätter. Bostadsbristen innebär att bostadsbolagen kan hålla en ”tuff” linje gentemot ekonomiskt svaga grupper.

Socialtjänstens åtgärder i de fall vräkning genomförts avseende barnfamiljer

Inte alla kommuner för statistik inom området varför det är svårt att utläsa vilka som är de vanligaste insatserna. Däremot framgår det på direkt fråga att kommunerna satsar särskilt i dessa fall. Det förefaller vara vanligt förekommande att familjerna själva ordnat annat boende innan vräkningen verkställs.

Hur har organisation/riktlinjer påverkats av barnperspektivet?

Endast i ett par av kommunerna anses barnperspektivet ha påverkat organisationens utformning.

Information

Det saknas skriftlig, utåtriktad information. Information via förvaltningens eller kommunens hemsida förekommer inte även om tankar finns om införande av sådan i en kommun.

När socialtjänsten får information om vräkningshot kontaktas den enskilde i regel genom brev.

Samarbetsfrågor

Samarbetet med Kronofogdemyndigheten fungerar överlag väl. Däremot finns det i ett par av kommunerna brister när det gäller samarbetet med IFO:s barn- och ungdomsenhet. Samarbetet med hyresvärdarna varierar mellan kommunerna.

INTERVJUER

Falkenberg

Intervju den 23 oktober 2007 med socialnämndens ordförande Rie Boulund och sektionschefen vid ekonomisektionen Elisabeth Nilsson

Verkställda vräkningar av barnfamiljer

Endast en vräkning har skett avseende barnfamiljer under de senaste två åren. I det aktuella fallet bedömdes ingen annan möjlighet finnas. Socialtjänsten hade hela tiden kontroll så att familjen inte blev bostadslös efter vräkningen.

Barnperspektivet

Barnperspektivet inom nämnd och förvaltning har förbättrats under senare år. Frågor som idag lyfts fram vid handläggning av ekonomiskt bistånd är exempelvis vilka konsekvenser det får för barnen när föräldrarna inte betalar sin hyra. Vid sådana situationer kontaktar ekonomienheten barn- och ungdomsenheten.

Samarbete internt

Samarbetet mellan ekonomienheten och barn- och ungdomsenheten fungerar väl. Man samarbetar väl i frågor som rör barnfamiljer där det finns boendeproblematik.

Samarbete externt

Det kommunala fastighetsbolaget har en egen boendekonsulent med vilken nämnden har samarbete.

Samarbetet med Kronofogdemyndigheten fungerar väl.

Organisation

Nämnden har under det gångna året tillsatt en boendesamordnare med uppgift att strukturera arbetet inom den egna förvaltningen och förbättra samarbetet med externa samarbetspartners. Samordnaren skall även ta fram fungerande rutiner avseende boendefrågor.

Socialnämnden disponerar för närvarande ca 60 lägenheter på socialt kontrakt.

Boendesituationen i kommunen

Den allmänna bostadssituationen är ett bekymmer. Det råder brist på bostäder och det gäller för alla grupper i samhället. Det byggs nya bostäder, men dessa räcker inte till för att täcka behovet.

Särskilda målgrupper för socialnämndens insatser

En målgrupp som haft/har det bekymmersamt är missbrukarna. Nämnden startade därför ett övergångsboende för den målgruppen i april 2007.

En annan grupp som har det särskilt problematiskt är ungdomar som vill flytta ut i eget boende.

Flyktingar som placeras i kommunen utanför avtal eller kommer till kommunen som anknytning innebär särskilda påfrestningar för nämnden. Det är mycket svårt att planera för dessa grupper och boendeproblemen blir ibland akuta.

Riktlinjer

Riktlinjer finns för handläggning av hyresskulder. I dessa av socialnämnden antagna riktlinjer anges att man särskilt skall beakta vad hänsynen till barnets bästa kräver. Vidare att vid bedömning av rätt till bistånd får särskilda hänsyn tas om det är en barnfamilj.

Förvaltningens rapportering till socialnämnden

Någon särskild rapportering av boendesituationen sker inte. Rapportering sker i samband med annan rapportering.

Kompetens

Särskild boendesamordnare finns. Detta är en ny tjänst som tillsatts under innevarande år. Utbildning under två dagar avseende hyreskrav, störningsärenden och avhysning. Tankar finns om satsning på utbildning inom området år 2008.

Socialnämndens deltagande i samhällsplaneringen

Socialnämnden ser inte boendefrågorna som ett enbart socialt ansvar. Boendefrågorna berör många andra instanser i samhället. Nämnden har nyligen anordnat ett seminarium dit både privata och kommunala bostadsbolag, ledande politiker i kommunen samt övriga berörda kommunala nämnder var inbjudna. Syftet var att gemensamt diskutera boendefrågorna. Målsättningen var att lyfta frågan till ett mer strukturellt plan, markera det gemensamma ansvaret och förbättra samarbetet.

För nämndens del är det väsentligt att aktivt engagera sig i samhällsplaneringsfrågorna. Nämndens ordförande upplever att nämnden har ett gott gehör i kommunen vad gäller medverkan i samhällsplaneringen. Man kan dock bli ännu bättre.

Information

Förvaltningen har ingen information om boendefrågor eller frågor om vräkning på sin hemsida. Det konstateras att sådan information behövs.

Planering

Nämnden skall söka pengar från Socialstyrelsen avseende utvecklande av arbetsformer gällande bostadslösa.

Övrigt

Avslutningsvis konstateras att det är en positiv utveckling avseende boendefrågorna inom nämndens ansvarsområde. Boendeseinariet, möjligheterna att påverka samhällsplaneringen, förankringen av barnperspektivet, ett fungerande internt samarbete mellan ekonomienheten och barn- och familjeenheten, uppstarten av ett övergångsboende för missbrukare och tillsättandet av boendesamordnare är alla faktorer som är viktiga för en positiv utveckling av arbetet inom området.

Kungsbacka

Intervju den 14 november 2007 med individ- och familjeomsorgsnämndens ordförande Marianne Hultén och enhetschefen vid enheten för försörjningsstöd Ragnhild Ekelund.

Verkställda vräkningar av barnfamiljer

Under de senaste två åren har vräkning av barnfamilj endast verkställts i ett fall. Socialtjänsten följer alltid dessa ärenden noggrant. I flera fall har vräkning varit nära men de aktuella familjerna har ofta funnit egna lösningar.

Barnperspektivet

Personalen inom socialtjänsten har alltid barnperspektivet med sig i sitt arbete med boende-frågor. Konsekvensbedömningar görs utifrån barnen och deras situation. Barnens rätt vägs in i bedömningarna. Barnen omnämns särskilt i nämndens riktlinjer. Upplevelsen är att barnperspektivet utvecklats och fått en allt starkare förankring.

Samarbete internt

Samarbetet internt fungerar väl. Särskilt omnämns samarbetet med barn- och familjeenhetens förhandsbedömare. Det finns en särskild arbetsgrupp med representanter från berörda enheter.

Det finns även en styrgrupp där det bland annat ingår representanter från fastighetsbolag. Denna ingår i det så kallade vårdkedjeprojektet (missbruksvård).

Ett problemområde som omnämns är samarbetet med handikappomsorgen. Här råder oklarheter om vem som ansvarar för vad, vilket innebär risk för att klienter hamnar mellan stolarna.

Samarbete externt

Det finns en bostadsförmedling i kommunen.

Samarbetet med Kronofogdemyndigheten fungerar väl.

Bostadsbolagen är bra på att hålla kontakten med socialtjänsten. De kommunala bostadsbolagen har kontaktpersoner, men det finns inga bostadskonsulenter med särskild social funktion.

Organisation

Förvaltningen har inga hyreshandläggare. Det finns ett boendestöd som tar emot uppdrag från handläggare, fastighetsbolag och brukare. Boendestödet gör ett bra förebyggande arbete. Tack vare insatserna från boendestödet har det blivit lättare att få lägenheter till socialtjänstens klienter. Bostadsbolagens tillit till socialtjänsten ökar.

Särskilda målgrupper för nämndens för IFO insatser

Särskilt omnämns missbrukare och psykiskt sjuka personer. Det finns ett antal barn vilka har föräldrar som ingår i dessa grupper och har boenden som inte är acceptabla.



KVART I FEM PÅ MORGONEN fick kvinnans son ta bussen för att kunna hinna till skolan.

Ensamstående mammor tvingas bo på campingplatser och vandrarhem

Skolpojken fick ta bussen kvart i fem för att hinna till skolan

Ensamstående mammor med barn tvingas flytta in på vandrarhem eller bo på campingplatser.

– Vanliga människor vet inte om att det finns sådana här problem i välmående Kungsbacka, säger politiker Maria Corneliusson, kungsbackaborna.

KUNGSBACKA. Det handlar inte om socialt utslagna eller missanpassade kvinnor. Utan om föräldrar med barn som av en eller annan anledning blivit utan bostad.

Bristen på lägenheter i Kungsbacka gör att det enda sociala ibland har att erbjuda är ett boende på vandrarhem eller på campingplatser.

Maria Corneliusson, som är aktiv både inom Rädda Barnen och kvinnojouren, får vetskap om mammorna genom kvinnojouren dit de ofta söker sig.

– Jag mår så dåligt varenda gång

Bristen på lägenheter i Kungsbacka gör att det enda sociala ibland har att erbjuda är ett boende på vandrarhem eller på campingplatser.

det händer. Och jag vet att det förekommit ett antal gånger. Ärendena är alltid sekretessbelagda och jag tror inte människor är medvetna om att det här sker mitt framför näsan på oss, säger hon.

Hon berättar om en ensamstående mamma som förra hösten blev utan bostad. Mamman och hennes son erbjöds tak över huvudet på Kuggavikens vandrarhem.

– Eftersom pojken gick kvar i sin skola tvingades han ta bussen kvart i fem på morgonen. Som vuxen kan man ha det på detta viset men ett barn skall inte behöva bo i kappsäck eller hålla på och byta skola hela tiden, säger hon.

Enligt Ragnhild Ekelund, verksamhetschef på socialförvaltningen, är kommunen alltid skyldig att se till att folk får tak över huvudet.

Och i ett akut läge där förvaltningen på dagen måste hitta en bostad finns det ibland ingen annan lösning än att erbjuda vandrarhem.

– Vi använder flera vandrarhem. Men vår ambition är att barn inte skall behöva bo på vandrarhem för länge. Däremot känner jag inte till något fall som bott på campingplats, säger hon.

Maria Corneliusson anser att alla politiker måste ta ansvar för situationen. Och hon vill få igång en debatt.

I en interpellation ställd till kommunalrådet Kenneth Nilsson (fp) undrar hon om det är förenligt med kommunens barn- och ungdomspolicy att ensamstående föräldrar och barn som är i akut behov av bostad skall behöva bo på campingplatser och vandrarhem.

– Jag känner till att det finns de som tillfälligt får bo på vandrarhem eller campingplatser. Och vi har haft ett möte med bostadsbolagen i Kungsbacka för att förbättra situationen. Men jag är inte rätt person att svara på detta. Det är en fråga för individ- och familjeomsorgen, säger Kenneth Nilsson.

BOEL TÖPEL
boel.topel@hn.se
0300-102 25

Boendesituationen i kommunen

Det råder brist på bostäder på grund av kraftig inflyttning till kommunen. Grupper som har svårigheter att finna bostäder är bland annat missbrukare, ungdomar och frånskilda. Det finns alltför få små lägenheter. Det planeras nu för ett stort antal nya lägenheter i kommunen.

Riktlinjer

Det finns vägledande bestämmelser på förvaltningsnivå och mer praktiskt inriktade rutiner på enhetsnivå.

Förvaltningens rapportering till nämnden för IFO

Nämnden erhåller särskild rapport avseende boendesituationen i varje delårsrapport.

Kompetens

Boendestödarna har erhållit utbildning i hyreslagstiftningen.

Socialtjänstens representanter upplever det vara en särskild svårighet att socialtjänsten skall fungera som uthyrare och ha specialistkunskaper avseende exempelvis besittningsrätt med mera.

Nämndens för IFO deltagande i samhällsplaneringen

Nämnden upplever sin möjlighet att påverka som begränsad. Nämnden är dock remissinstans och är aktiv i arbetet med yttranden avseende bostadsplaneringsfrågor.

Nämnden har nyligen bjudit in presidium och VD:ar för de kommunala bostadsbolagen, kommunstyrelsens ordförande och ansvarigt kommunråd till diskussion. Nämnden eftersträvar en god kommunikation med de kommunala bostadsbolagen.

Nämnden får regelbundet rapporter från förvaltningen om bostadssituationen. Nämnden redovisar vidare till kommunstyrelsen.

Information

Information saknas avseende boendefrågorna på kommunens hemsida. Sådan information finns inte heller i broschyrform. Information finns däremot om boendestödet.

Planering

Det behöver anordnas särskilt boende för de mest utsatta såsom missbrukare och psykiskt sjuka personer. Det finns tankar på vad som behövs, men ännu finns inga konkreta planer.

Varberg

Intervju 15 november 2007 med socialnämndens ordförande Lena Andersson, vice ordförande Inger Karlsson och Karin Fahlman enhetschef vid enheten för försörjningsstöd.

Verkställda vräkningar av barnfamiljer

Det har verkställts några vräkningar av barnfamiljer under de senaste två åren. Socialtjänsten har följt och bevakat de aktuella ärendena. Det konstateras att i fall av störning har risken varit större för verkställd vräkning än i fall av hyresskuld. Vid verksställighet har flertalet familjer löst boendefrågan själva.

Barnperspektivet

Det har skett en påtagligt positiv utveckling av barnperspektivet inom verksamheten. Socialnämnden har en barnchecklista och det finns ett fokus på barnen i dessa frågor. Konsekvensanalyser görs vad en vräkning skulle innebära för barnen. För 10 - 15 år sedan fanns inte detta perspektiv förankrat i verksamheten.

Samarbete internt

Samarbetet internt fungerar väl.

Samarbete externt

Samarbetet med Kronofogdemyndigheten fungerar väl. Kronofogdemyndigheten upplevs ha en god social insikt och är mån om ett gott samarbete med socialtjänsten.

Varbergs kommunala bostadsbolag har en bostadskonsulent. Positivt är att det kommunala bostadsbolaget särskilt satsar på information till ungdomar om vilka regler som gäller för deras boende. Utifrån att samarbetet mellan socialtjänst och bostadsbolag behövt struktureras har socialnämndens presidium initierat diskussioner med det kommunala bostadsbolaget. Utgångspunkten i diskussionerna har bland annat varit ägardirektiven. Samarbetet har fungerat bättre efter denna diskussion.

Organisation

Förvaltningen har ett väl fungerande boendestöd som riktas till samtliga aktuella målgrupper inom IFO och handikappomsorg.

Boendesituationen i kommunen

Det råder bostadsbrist i kommunen. Det är en kraftig inflyttning till Varberg. Detta gör det svårare för socialtjänstens klienter att finna bostad. Det byggs mycket i kommunen och då både bostadsrätter och hyresrätter. Nämnden anser det vara viktigt med blandning av bostadsrätter och hyresrätter för att undvika segregation.

Särskilda målgrupper för socialnämndens insatser

Särskilda svårigheter finns avseende bostäder för missbrukare.

Riktlinjer

Det finns riktlinjer och tillämpningsanvisningar som är väl genomarbetade och förankrade hos såväl politiker som tjänstemän. Dialogen mellan ansvariga politiker och tjänstemän avseende boendefrågorna upplevs fungera väl.

Förvaltningens rapportering till socialnämnden

Socialförvaltningen lämnar särskild rapportering avseende boendefrågorna till nämnden en gång per år.

Kompetens

Det finns en god kompetens inom förvaltningen. De handläggare som särskilt skall ansvara för boendefrågor kommer att få utbildning i hyreslagstiftningen.

Socialnämndens deltagande i samhällsplaneringen

Det finns ett intresse för samhällsplaneringsfrågorna i socialnämnden. Socialnämnden har tagit initiativ till olika satsningar och insatser. Nämndens ordförande och vice ordförande är ledamöter i kommunstyrelsen och upplever att de har möjlighet att påverka planeringsarbetet i kommunen.

Information

Informationen brister men socialnämnden har anställt en informatör som bland annat skall förbättra socialförvaltningens hemsida. Något skriftligt material avseende information om vräkningar/bostadsfrågor och socialtjänstens roll finns ej.

Planering

Två handläggare knutna till försörjningsenheten kommer att på halvtid få ansvar för arbetet med sociala kontrakt och uppföljning av problematiska boendeärenden

Socialnämnden planerar att starta ett stödboende för missbrukare. Tanken är att boendet även skall fungera som ett övergångsboende för dem som bedöms kunna klara ett eget boende.

Bilaga 1

ENKÄT AVSEENDE VRÄKNING AV BARNFAMILJER

Observera att samtliga frågor avser år 2006

Kommunspezifika faktorer

- Kommunstorlek
- Kommunspezifika faktorer som ni anser bör beaktas, exempelvis socioekonomiska faktorer som kan påverka antalet vräkningar och hot om vräkning
- Faktorer på bostadsmarknaden som försvårar/underlättar möjligheterna att åter få bostad för familjer som vräkts eller hotats av vräkning. (Exempelvis fördelning hyreslägenheter/bostadsrätter)

Statistik

- Antal uppsägningar av hyreskontrakt totalt (När socialnämnden meddelats av hyresvärd)
- Varav barnfamiljer specifikt
- Antal ansökningar om vräkning totalt i kommunen
- Varav barnfamiljer specifikt

- Antal verkställda vräkningar totalt
- Varav barnfamiljer specifikt
- Förs statistik avseende området regelmässigt och sker uppföljning av statistiken i socialnämnd eller motsvarande?

Åtgärder

- Socialtjänstens vanligast förekommande åtgärder i de fall hot om vräkning av barnfamiljer har undanröjts (Hyresvärds delgivning av uppsägning)
 - Bistånd till lösande av skuld (antal beslut):
 - Bistånd mot återkrav (antal beslut):
 - Socialnämndens övertagande av kontrakt (antal beslut):
 - Förmedlingsmedel (antal beslut):
 - Hushållet har själv löst skulden (antal):
- Socialtjänstens åtgärder i de fall vräkning har genomförts avseende barnfamiljer (Kronofogdens meddelande om avhysning)
- Har det i något fall genomförts vräkning av barnfamilj utan att socialtjänsten varit närvarande vid vräkningen, i så all vad har varit orsak till detta?
- Om ja, antal fall enligt ovan:

- Har det i något fall genomförts vräkning av barnfamilj utan att socialtjänsten vidtagit åtgärd och vad har i så fall varit anledningen?

Organisation

- Finns särskilda handläggare av hyresärenden?
- Bedömer ni att barnperspektivet påverkat organisationens utformning?
- Finns tillgång till jourlägenheter eller motsvarande i det fall vräkning genomförs?
- Ange möjliga förbättringar

Riktlinjer inklusive barnperspektiv

- Finns särskilda riktlinjer avseende ärenden gällande uppsägning av obetalda hyror, störningar i lägenhet, uppsägning av hyreskontrakt och hot om vräkning?
- Är riktlinjerna skriftliga?
- Vem har beslutat om riktlinjerna?
- Hur delges ansvarig personal vid socialförvaltning, kronofogde, hyresvärdar eventuella riktlinjer?

- Ange om och i så fall på vilket sätt eventuell riktlinje påverkats av barnperspektivet
- Bifoga eventuell riktlinje
- Bifoga delegationsordning avseende beslut om bistånd med betalning av hyresskuld
- Ange möjliga förbättringar

Personal/kompetens

- Vilken grundutbildning har den personal som arbetar med frågor avseende vräkning och hot om vräkning?
 - Socionom:
 - Annat:
- Har den personal som arbetar med dessa frågor fått särskild kompetensutveckling inom området? Om ja – i vilken form?
- Ange möjliga förbättringar

Samarbete internt i kommunen

- Meddelas alltid ansvariga vid barn- och ungdomsavdelning eller motsvarande när barnfamilj hotas av vräkning?
- Om inte, varför?

- Medverkar alltid personal från barn- och ungdomsavdelning eller motsvarande när vräkning genomförs?
- Hur fungerar samarbetet?
- Ange möjliga förbättringar

Samarbete externt

- Hur fungerar samarbetet med kronofogdemyndigheten?
- Finns ett uppbyggt samarbete med hyresvärdar i kommunen avseende bostadsfrågor och frågor rörande familjer som hotas av vräkning?
- Har offentliga eller/och privata hyresvärdar någon personal anställd som ansvarar för bostadssociala frågor?
- Om ja på ovanstående fråga, lämna namn och telefonnummer
- Ange möjliga förbättringar

Information

- Har socialtjänsten tagit fram skriftligt informationsmaterial till berörda klienter/familjer?

- Om ja, bifoga materialet

- Används kommunens/förvaltningens hemsida i syfte att informera om socialtjänstens roll vid vräkning och hot om vräkning?

Konkreta utvecklingsplaner inom området

- Vilka eventuella utvecklingsplaner finns inom området
 - organisatoriskt
 - Riktlinjer
 - Personal/kompetens
 - Samverkan/samarbete med barn- och ungdomsavdelning eller motsvarande
 - Samverkan/samarbete med Kronofogdemyndigheten
 - Samverkan/samarbete med bostadsbolag
 - Information

Övrigt som ni önskar tillföra