Länsstyrelsen Stockholm

YTTRANDE

Datum
2021-02-24

Regeringskansliets dnr
Fi/2020/05128

Länsstyrelsens beteckning
101-74581-2020

Regeringskansliet
Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.sfo@regeringskansliet.se

Yttrande avseende promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (Ds 2020:29)

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län är positiv till utredningens förslag och överväganden. Länsstyrelsen välkomnar etablering av fler servicekontor och att fler myndigheter, där så bedöms lämpligt av denna och kommande utredningar, inleder servicesamverkan med Statens servicecenter.

Länsstyrelsens synpunkter

Länsstyrelsen välkomnar etablering av fler servicekontor och att fler myndigheter inleder servicesamverkan med Statens servicecenter. Länsstyrelsen delar bedömningen att lokal statlig närvaro är viktigt för att hålla ihop samhället samt för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Det samma gäller att lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta. Länsstyrelsen välkomnar fler servicekontor generellt men vill vi särskilt framhålla betydelsen av att kontor etableras i områden med socioekonomiska utmaningar.

Stockholms län har 2,4 miljoner invånare, 23 procent av rikets befolkning. Antalet som inte kan använda de digitala kontaktvägar som enligt regeringen ska vara förstahandsval i den offentliga förvaltningens verksamhet och i kontakter med privatpersoner och företag – är högt. Det samma gäller antalet som har svårigheter med det svenska språket, har vissa typer av funktionsnedsättningar eller är ekonomiskt utsatta.

9.3 Mobila lösningar för servicekontorsverksamhet

Utredningen har även analyserat andra former av samverkan och sätt att utöka nätet av servicekontor. En mobil lösning för servicetjänster på hjul bedöms som möjlig att genomföra efter det att konceptet först testats i mindre skala. Länsstyrelsen delar utredningens positiva syn på detta men vill i sammanhanget framföra att även mobila lösningar med båt bör övervägas, i syfte att erbjuda servicetjänster till skärgårdsboende.

Postadress
Länsstyrelsen Stockholm
Box 22067
104 22 STOCKHOLM

Besöksadress
Regeringsgatan 66

Telefon
010-223 10 00

Fax
010-223 11 10

E-post/webbplats
stockholm@lansstyrelsen.se
www.lansstyrelsen.se/stockholm

Samråd
Länsstyrelsen i Stockholm vill lyfta fram betydelsen av samråd mellan Statens servicecenter och länsstyrelsen när nya kontor ska etableras. Av förordning (2017:868) med länsstyrelseinstruktion framgår bland annat att länsstyrelserna ska främja samverkan mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och andra relevanta aktörer i länet. Därtill framgår av förordning (2019:202) om statliga myndigheters lokalisering att ett samråd ska göras innan myndigheten fattar beslut om lokalisering.
Därutöver har länsstyrelserna under 2021 i uppdrag att fortsatt utveckla myndighetssamverkan vad gäller statlig närvaro och service samt redovisa den statliga servicen och närvaron i länen.

Betaltjänster
Länsstyrelsen vill framhålla potentialen att servicekontoren på sikt även kan förmedla information och stöd gällande grundläggande betaltjänster. Det finns grupper i samhället som av olika anledningar har svårigheter att genomföra sina betaltjänstärenden. I samband med att de digitala lösningarna ökar och de fysiska platserna minskar, ökar problemen hos dessa grupper. Betaltjänster är också en del av den grundläggande service som är viktig för en regions utveckling både i tätort och på landsbygd. Här skulle servicekontoren kunna bidra med information och skapa ett mervärde.

Beslut i detta ärende har fattats av länsöverdirektör Johan von Sydow. I den slutliga handläggningen har även medverkat tillväxtdirektör Anna Conzen samt Gunhild Graseman, föredragande.

Denna handling har godkänts digitalt och saknar därför namnunderskrift.