Statlig närvaro och service 2026 i Gävleborgs län



Länsstyrelsen
Gävleborg

Titel:	Statlig närvaro och service 2026 i Gävleborgs län
Författare:	Länsstyrelsen i Gävleborgs län
ISBN:	0284–5954
Rapportnummer:	2026:8
Diarienummer:	3844-2026
Utgivningsår:	2026
Omslagsbild:	Mostphotos

Sammanfattning

Den statliga närvaron och servicen i Gävleborgs län och kommuner har minskat något jämfört tidigare år då antalet arbetsställen och antalet besökskontor för de servicegivande myndigheterna minskat. Antalet sysselsatta inom staten i Gävleborgs län har i motsats till detta fortsatt att öka jämfört tidigare år även om några myndigheter i enkätsvar svarar att de minskat personalstyrkan för att anpassa sig till minskad budget.

Samtliga servicegivande myndigheter finns representerade i länet där Gävle kommun har flest besökskontor medan de mindre kommunerna Nordanstig, Ovanåker, Ockelbo och Hofors har minst. Närvaron av statliga myndigheter i utanförskapsområdena är låg. Det är endast två myndigheter som finns representerade med besökskontor i utanförskapsområden i länet.

Regeringens beslut och därigenom uppdrag har stor påverkan på den statliga närvaron och servicen i länet där flera myndigheter ser utökade uppdrag kopplat till omvärldsläget. Det finns utmaningar i kompetensförsörjning av spetskompetens hos flera myndigheter.

Innehåll

SAMMANFATTNING 3

INLEDNING 5

Mål och syfte 5

Metod 6

Förklaring av begrepp 6

STATLIG NÄRVARO I LÄNET 9

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet 10

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden 15

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet 16

STATLIG SERVICE I LÄNET 22

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet 22

Besökskontor i utanförskapsområden 25

ANDRA FAKTORER SOM PÅVERKAR STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 27

SAMLAD BEDÖMNING AV STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE OCH DESS PÅVERKAN PÅ LÄNET 27

REFERENSER 29

Skriftliga underlag 29

Statistiska källor 29

Internetkällor 29

Övrigt 30

BILAGOR 31

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025 31

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2026 formuleras uppdraget 3A1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning statliga myndigheter finns närvarade och erbjuder service i områden där utanförskapet är stort. Vid genomförandet av uppdraget ska befintlig statistik användas. Uppdraget ska senast den 15 oktober 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Länsstyrelsen i Örebro län ska samordna länsstyrelsernas redovisning av uppdraget.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.[1]

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
    - belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i utanförskapsområden[2].

- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

[1] Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

[2] För definition av utanförskapsområden se under avsnittet *Förklaring av begrepp*.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2024 och från FDB för 2025.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter[3].

Statlig närvaro och service i utanförskapsområden

Den statliga närvaron och servicen där utanförskapet är stort belyses med hjälp av de 179 utanförskapsområden som SCB och Boverket identifierat.[4]

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.[5]

Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[6]

---

[3] Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

[4] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[5] https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak

[6] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[7]

Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS). Det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta

I BAS klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:[8]

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från

[7] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

[8] Statistiska centralbyrån (2023) *Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022*

Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning, närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.

- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet

Statistiken i BAS beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget.

Utanförskapsområde

Det finns ingen etablerad definition av vad utanförskap är. SCB och Boverket har tagit fram ett analytiskt verktyg där de definierat vilka regionala statistikområden (RegSO) som i en sammanvägd analys visar en koncentration av problem kopplade till kriminalitet, bidragsberoende, trångboddhet, lågt demokratiskt deltagande, svaga skolresultat och svag arbetsmarknadsetablering. Klassningen avser strukturella förhållanden på områdesnivå och används som ett analytiskt verktyg. SCB och Boverket har genom metoden identifierat 179 utanförskapsområden i riket.[9]

[9] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Avsnittet belyser också hur statlig närvaro ser ut i utanförskapsområden. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

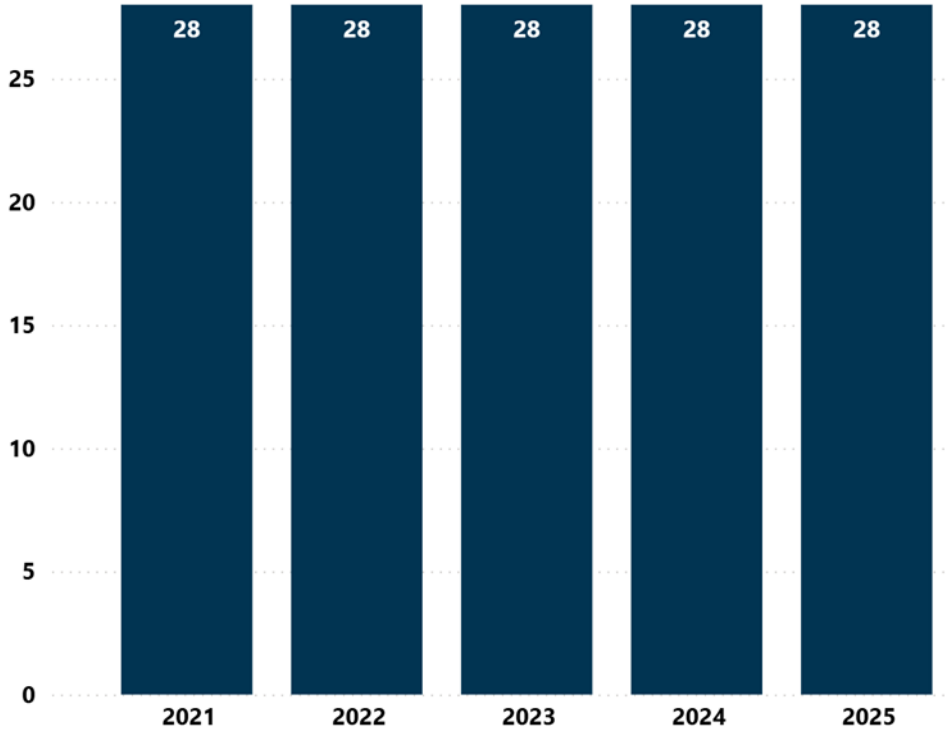
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 28 myndigheter i länet 2025 fördelat på sju av länets tio kommuner. Antalet myndigheter är oförändrat mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet myndigheter också varit oförändrat under samma tidsperiod.[10]

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2021–2025

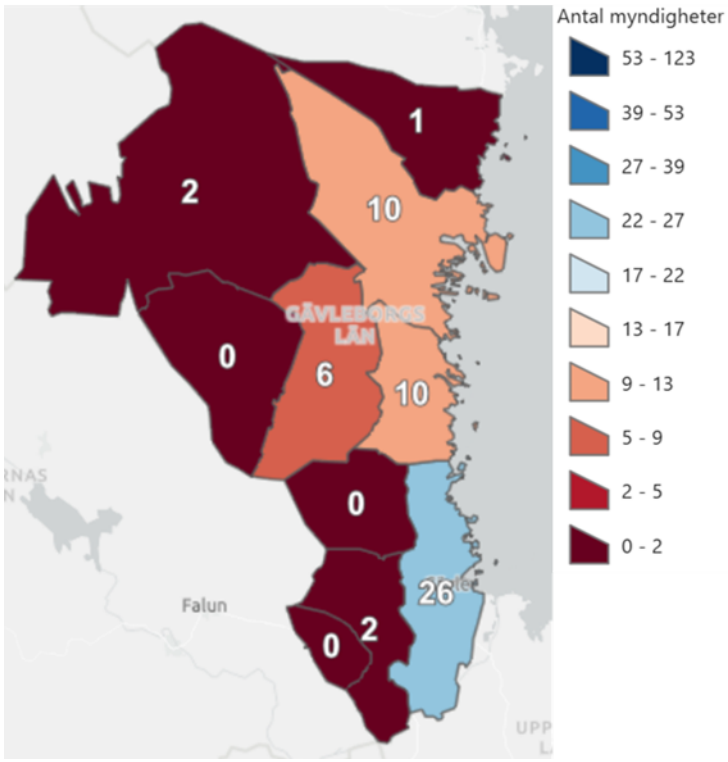


Källa: SCB

[10] Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)
Observera att definitionen av myndigheter här utgår från BAS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Hofors, Ockelbo och Ovanåkers kommun till 26 i Gävle kommun. Kartan i figur 3 illustrerar antalet myndigheter i länets kommuner 2025.[11]

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2025

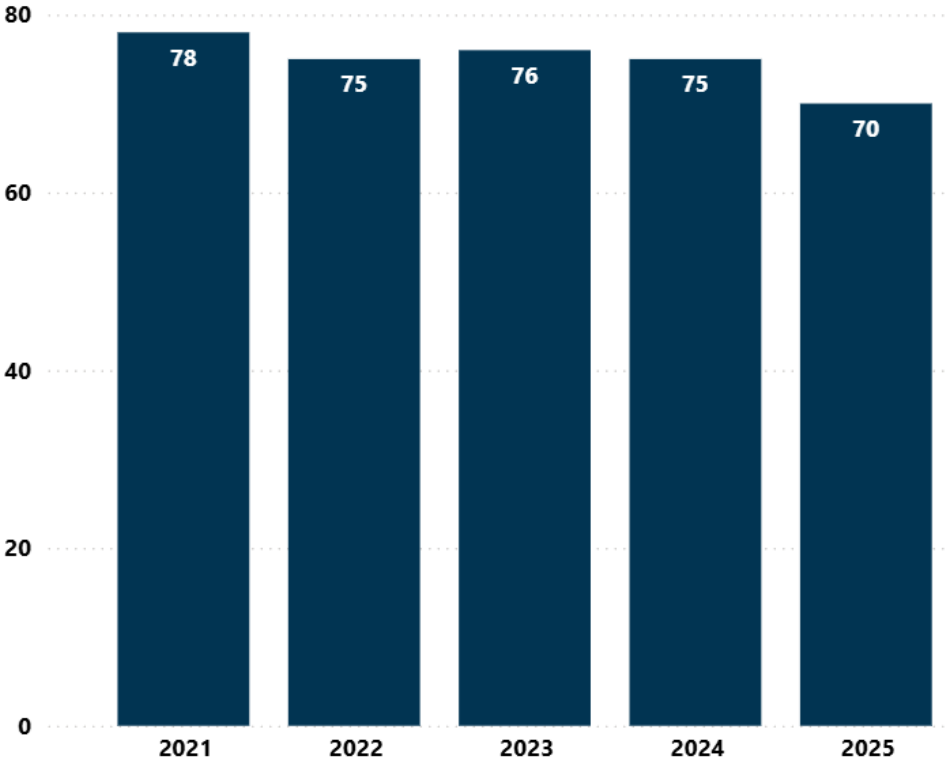


Källa: SCB

[11] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 70 arbetsställen i länet 2025 fördelat på sju av länets tio kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med åtta arbetsställen mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod.[12]

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2021–2025

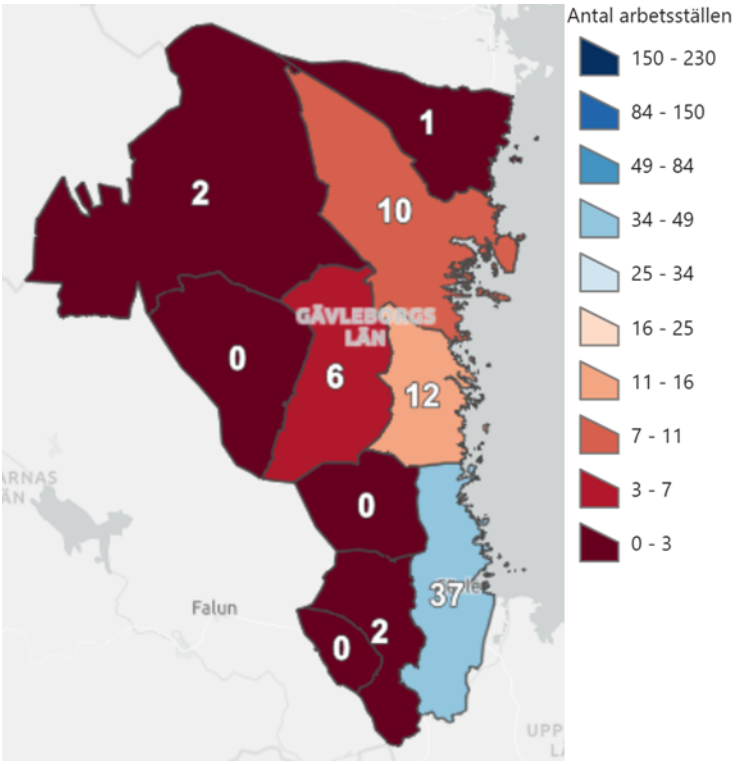


Källa: SCB

[12] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 5 visar antalet arbetsställen i länets kommuner 2025. Antalet arbetsställen varierar från 0 i Hofors, Ockelbo och Ovanåkers kommun till 37 i Gävle kommun.[13]

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen i länets kommuner 2025



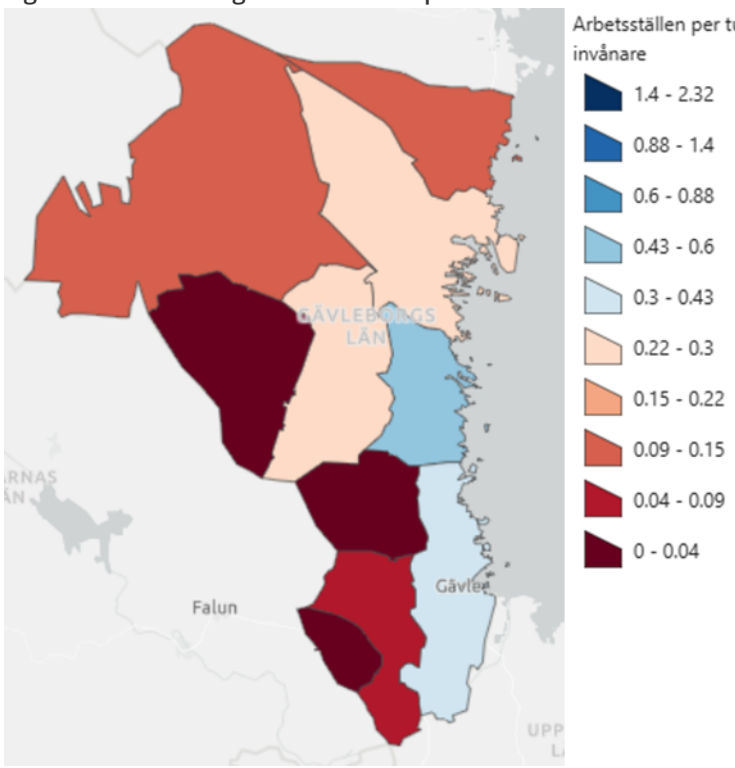
Källa: SCB

Kartan i figur 6 visar antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,25 arbetsställen per tusen invånare, vilket är samma andel som i riket. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Söderhamns kommun med 0,50 arbetsställen per tusen invånare och minst i Hofors, Ockelbo och Ovanåkers kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.[14]

[13] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

[14] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025



Källa: SCB

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden

I länet fanns sex utanförskapsområden 2025 fördelat på fyra kommuner. Utanförskapsområdena i länet visas i tabell 1.[15]

Tabell 1 – Utanförskapsområden i länet

Kommun	Utanförskapsområde
Bollnäs	Gärdet
Gävle	Andersberg
Gävle	Stigslund-Gavlehov
Sandviken	Sandviken centrum
Sandviken	Sandviken västra tätorten
Söderhamn	Söderhamn centrala staden norr

I länet fanns en myndighet, Polismyndigheten, som hade ett arbetsställe placerat i ett av utanförskapsområdena 2025, vilket framgår av tabell 2.[16]

Tabell 2 – Myndigheter och arbetsställen i utanförskapsområden 2025

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal arbets-ställen
Polismyndigheten	Sandviken	Sandviken centrum	1

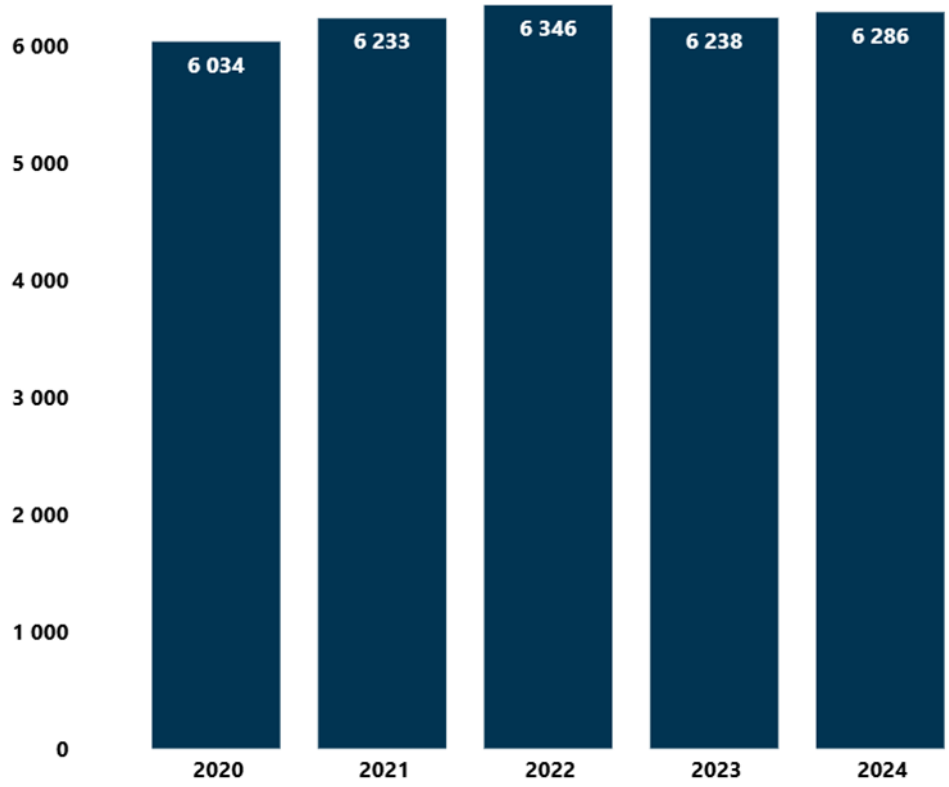
[15] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[16] SCB, Företagsdatabasen (SCB) samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 6 286 sysselsatta i statlig sektor i länet 2024. Det fanns sysselsatta i länets samtliga tio kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 252 sysselsatta mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 4,2 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[17]

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2020–2024

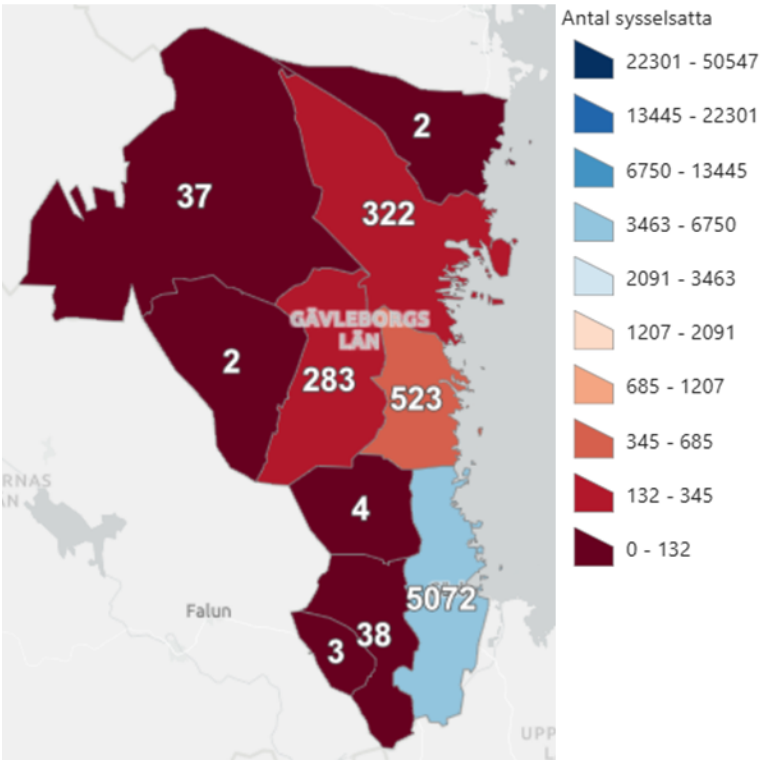


Källa: SCB

[17] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 8 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 efter kommun. De fanns flest sysselsatta i Gävle kommun med 5 072 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Nordanstigs och Ovanåkers kommun med 2 sysselsatta.[18]

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2024

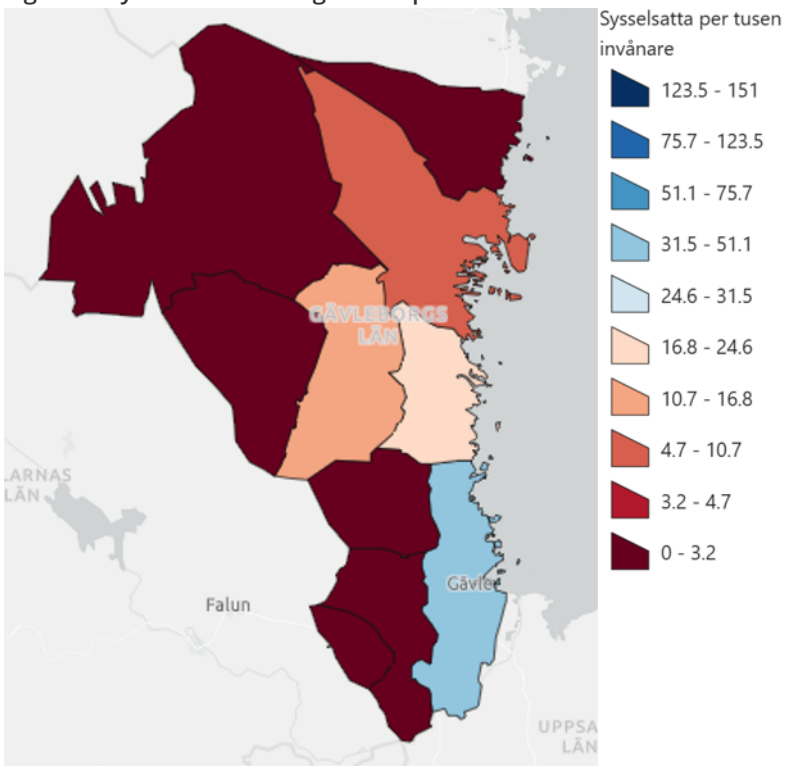


Källa: SCB

Kartan i figur 9 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 22 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 28. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen är högst i Gävle kommun med 49 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen är lägst i Hofors, Nordanstigs och Ovanåkers kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.[19]

[18] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)
[19] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

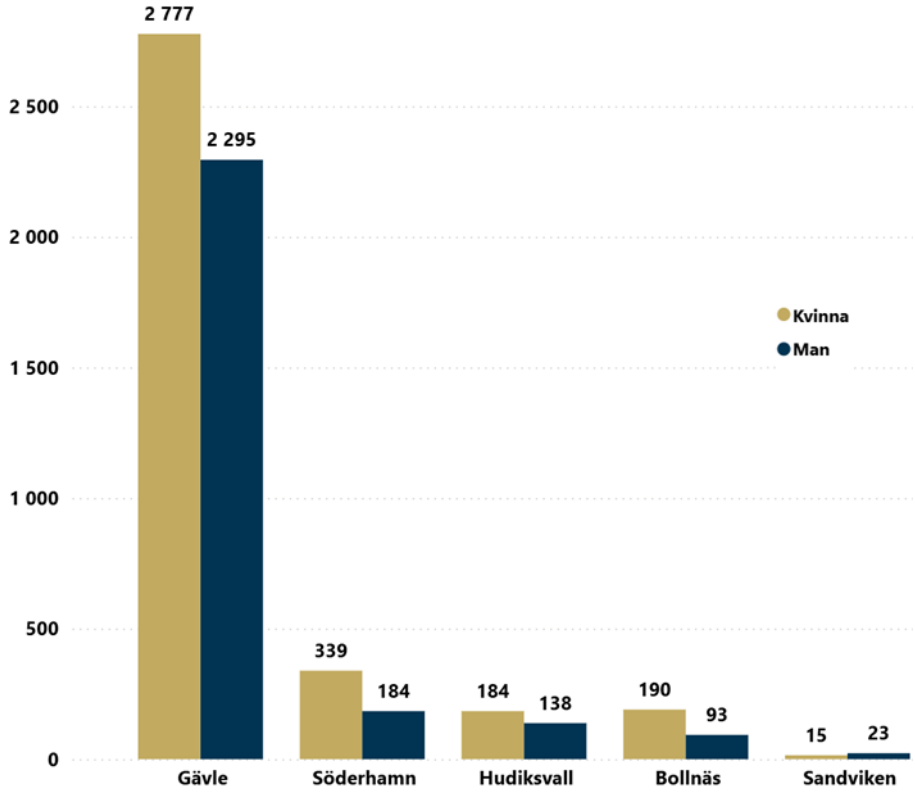
Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2024



Källa: SCB

Det var 56 procent kvinnor och 44 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Diagrammet i figur 10 visar de sysselsatta uppdelat på kommun och kön i de fem kommuner i länet som hade flest antal sysselsatta.[20]

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kommun och kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2024

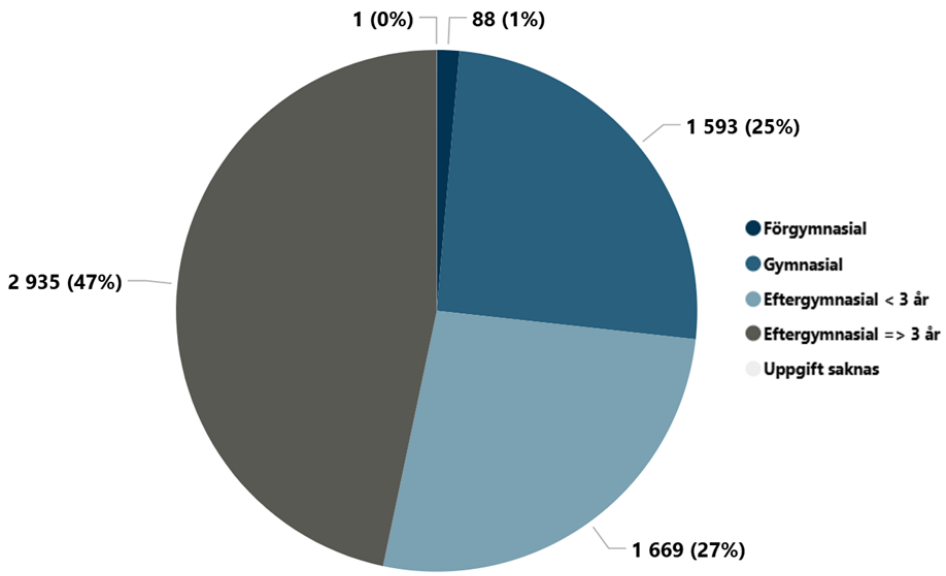


Källa: SCB

[20] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 11 visar antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 fördelat efter högsta avslutad utbildning. Totalt sett hade 74 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.[21]

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter högsta avslutad utbildning

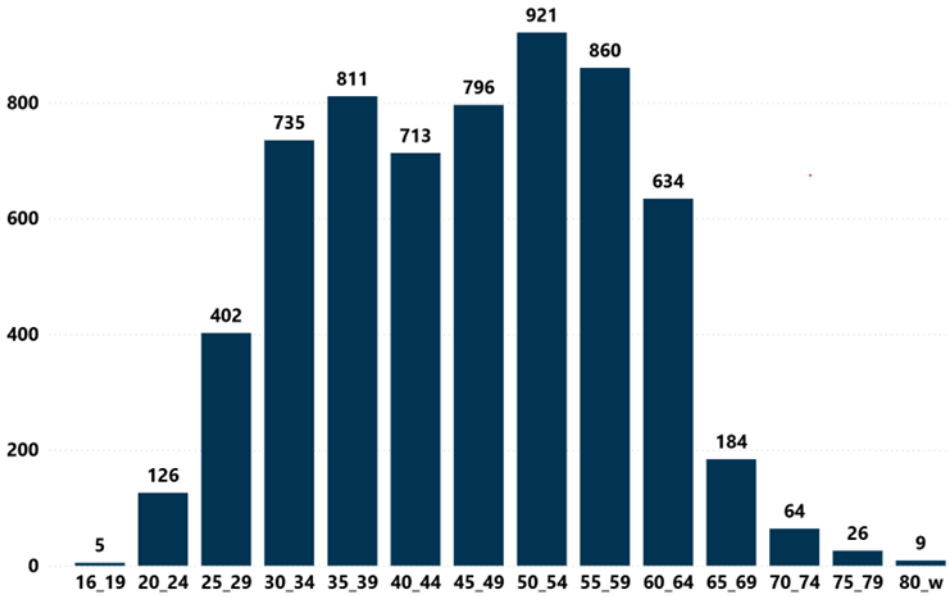


Källa: SCB

[21] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 12 visar att den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 50–54 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.[22]

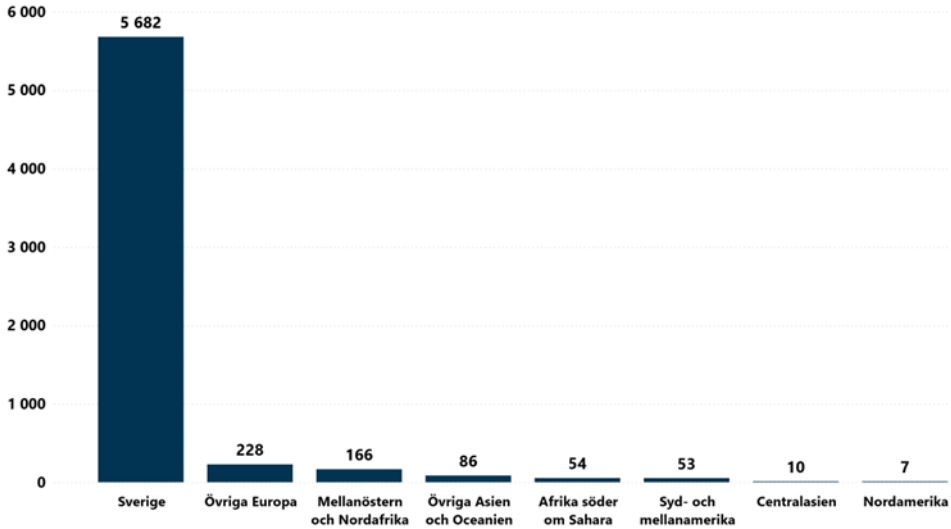
Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 90 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 83 procent.[23]

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

[22] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

[23] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras elva servicegivande myndigheters regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har.

Avsnittet belyser också hur närvaron i utanförskapsområden ser ut bland de servicegivande myndigheterna.

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet

I länet fanns 30 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026. Det är en minskning med åtta besökskontor jämfört med 2024. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor[24]. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Gävle kommun och det minsta antalet fanns i Hofors, Nordanstigs, Ockelbo och Ovanåkers kommun[25] Tabell 3 visar antalet egna besökskontor. [26]

[24] Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

[25] Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

[26] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 3 Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021, 2023, 2024 och 2026 [27]

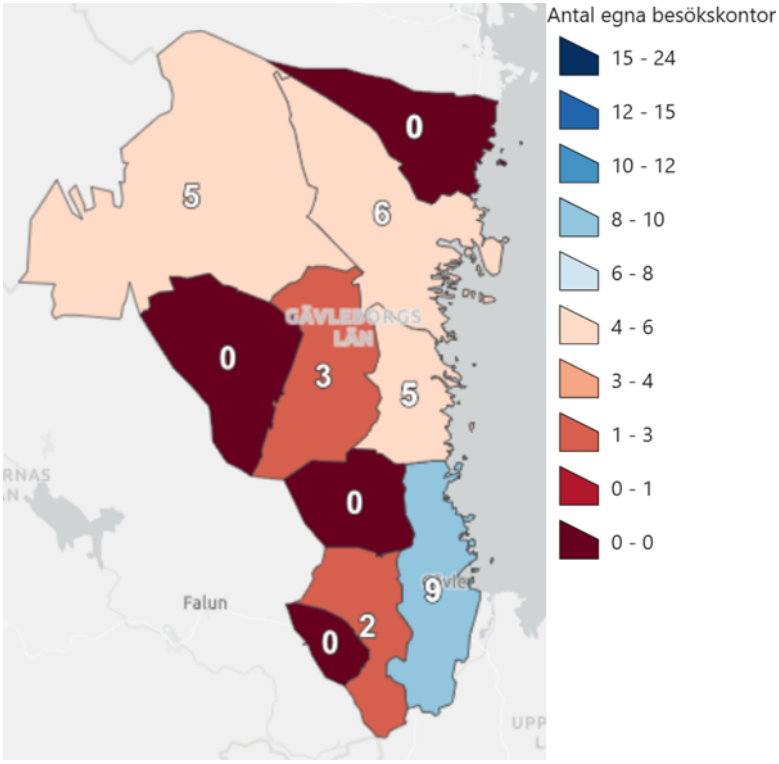
Myndighet	2021	2023	2024	2026
Arbetsförmedlingen	5	5	5	3
Centrala studiestödsnämnden	1	1	1	1
Försäkringskassan	0	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	2	2	2	2
Migrationsverket	0	0	0	0
Pensionsmyndigheten	0	0	0	0
Polismyndigheten	10	8	6	6
Skatteverket	0	0	0	0
Statens servicecenter	6	6	6	4
Trafikverket	12	11	17	13
Totalt	**37**	**34**	**38**	**30**

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

[27] Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Kartan i figur 14 visar antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2026



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026

Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter. Det går sedan mätningen 2023 att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor i Gävle kommun.[28] Tabell 4 visar det totala antalet besökskontor som finns hos respektive myndighet inklusive Statens servicecenters besökskontor för åren 2021, 2023, 2024 och 2026.[29]

[28] När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

[29] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 4: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i länet 2021, 2023 ,2024 och 2026

Myndighet	Antal besöks-kontor inkl SSC 2021	Antal besöks-kontor inkl SSC 2023	Antal besöks-kontor inkl SSC 2024	Antal besöks-kontor inkl SSC 2026
Arbetsförmedlingen	9	11	11	7
Centrala studiestödsnämnden	1	1	1	1
Försäkringskassan	6	6	6	4
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	2	2	2	2
Migrationsverket	0	1	1	1
Pensionsmyndigheten	6	6	6	4
Polismyndigheten	10	8	6	6
Skatteverket	6	6	6	4
Statens servicecenter	6	6	6	4
Trafikverket	12	11	17	13

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

Besökskontor i utanförskapsområden

I länet fanns två servicegivande myndigheter som hade besökskontor placerade i två av länets sex utanförskapsområden 2026. Tabell 5 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområden samt det totala antalet besökskontor (inklusive Statens servicecenters kontor) och antalet egna besökskontor 2026.[30]

[30] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026 samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Tabell 5 – Antal besökskontor inkl Statens servicecenters (SSC) besökskontor och antal egna besökskontor hos servicegivande myndigheter i utanförskapsområden 2026

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal besöks-kontor inkl SSC	Antal egna besöks-kontor
Polismyndigheten	Sandviken	Sandviken centrum	1	1
Trafikverket	Söderhamn	Söderhamn centrala staden norr	1	1

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service[31]

I en enkät som skickats ut till myndigheter i länet uppger flertalet att omvärldsläget är en faktor som de ser kan påverka deras verksamheter idag och framåt. Vissa myndigheter ser utökade uppdrag från Regeringen på grund av detta medan andra ser att utökade uppdrag till samverkansmyndigheter i sin tur påverkar den egna verksamheten. I övrigt lyfts inga andra kända händelser eller faktorer som påverkar de statliga myndigheterna i Gävleborgs län.

Det finns utmaningar när det gäller kompetensförsörjning hos flera myndigheter. Det gäller främst spetskompetens inom säkerhetsfrågor, HR, IT, upphandling samt sjöfart. Bristen på kompetens gör ibland att personal får placeras i andra län än Gävleborg.

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet[32]

Statistiken i denna rapport visar att den statliga närvaron i länet minskat något jämfört tidigare år då antalet arbetsställen och antalet besökskontor för de servicegivande myndigheterna minskat. Antalet sysselsatta inom staten i Gävleborgs län har i motsats till detta fortsatt att öka jämfört

[31] Länsstyrelsen i Gävleborgs län (2026) Enkätundersökning till myndigheter i Gävleborgs län

[32] Länsstyrelsen i Gävleborgs län (2026) Enkätundersökning till myndigheter i Gävleborgs län

tidigare år även om några myndigheter i enkätsvar svarar att de minskat personalstyrkan för att anpassa sig till minskad budget.

I länet finns alla 11 servicegivande myndigheter representerade men utmaningar kopplade till geografiska förutsättningar och placering av residensstaden i länet kvarstår vilket gör att tillgängligheten på statlig service i vissa delar av länet är sämre. Gävle kommun har högst tillgänglighet medan de mindre kommunerna Nordanstig, Ovanåker, Ockelbo och Hofors har lägst. Att Statens Servicecenter avvecklat servicekontor i Bollnäs och Sandviken under 2025 innebär också att besökare fått längre resväg till närmaste servicekontor samt att kötiderna ökar på befintliga kontor. Även Arbetsförmedlingen och Trafikverket har minskat sina besökskontor i länet jämfört med tidigare år.

Närvaron av statliga myndigheter i utanförskapsområdena är låg. Det är endast två myndigheter som finns representerade med besökskontor i utanförskapsområden i länet. Det ska dock noteras att dessa besökskontor är placerade i centrala delarna av orterna Söderhamn och Sandviken. Inga av de tillfrågade myndigheterna svarar heller att de gör några särskilda satsningar i utanförskapsområden då det saknas uppdrag för detta. En myndighet svarar att deras nära samarbete med polisen kan innebära att resurser till särskilda insatser efterfrågas av myndighet.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Prop. 20218/19:47 *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Länsstyrelsen i Gävleborgs län (2026) *Enkätundersökning till myndigheter i Gävleborgs län*

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen* (FDB)
Statistiska centralbyrån, *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS)

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2026.
Scb.se
https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak
Hämtad 2026-03-20

Korrigering av Fördjupad analys av utanförskap 2024. 2026
Scb.se
https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242
Hämtad 2026-03-20

Lista över alla 179 områden på Utanförskapets karta. 2026
Regeringen.se
https://www.regeringen.se/regeringens-politik/arbete-mot-utanforskap/lista-179-omraden-pa-utanforskapets-karta/
Hämtad 2026-03-20

Besök servicekontor. 2026
Statenssc.se
https://www.statenssc.se/besok-servicekontor
Hämtad 2026-04-10

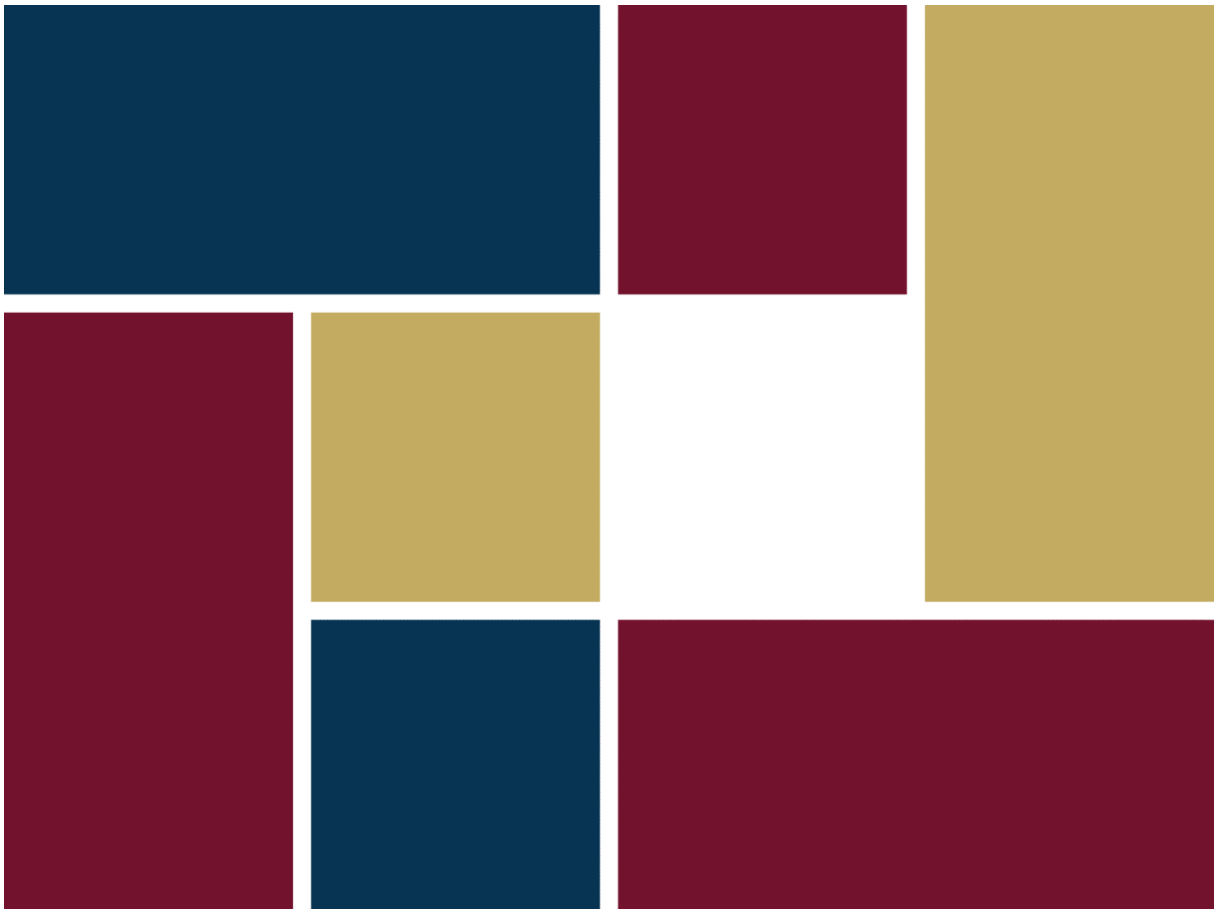
Övrigt

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	6	4
Centrala studiestödsnämnden	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan i Gävle	1	1
Kriminalvården	6	3
Kronofogdemyndigheten	1	1
Kustbevakningen	2	2
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Gävleborgs län	2	2
Migrationsverket	2	1
Myndigheten för arbetsmiljökunskap	1	1
Patent- och registreringsverket	1	1
Pensionsmyndigheten	2	2
Polismyndigheten	9	7
Sjöfartsverket	2	2
Skatteverket	3	3
Skogsstyrelsen	5	5
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens maritima och transporthistoriska museer	1	1
Statens servicecenter	4	3
Svenska ESF-rådet	1	1
Sveriges Domstolar	2	2
Tillväxtverket	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Trafikverket	5	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	**70**	**7**



Länsstyrelsen
Gävleborg

www.lansstyrelsen.se