

Att betala och ta betalt

Tillgång till grundläggande betaltjänster i Uppsala län



PRIVATPERSON

FÖRETAG & FÖRENINGAR



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Vadå grundläggande betaltjänster?

Med grundläggande betaltjänster menas att du som privatperson ska kunna ta ut pengar från bankomat och betala räkningar över disk hos en bank eller genom ett ombud. Det handlar också om att företag och föreningar ska kunna sätta in dagskassa.

En rättighet för alla

Alla i samhället ska ha tillgång till grundläggande betaltjänster till rimliga priser. Det gäller oavsett var du bor, vilken ålder du har eller om du har någon funktionsnedsättning.




Länsstyrelsen kan ge stöd

Länsstyrelsen har i uppdrag av regeringen att beakta hur tillgången till betaltjänster ser ut i länet, och hur den förändras över tid.

Under året har vi kontinuerlig kontakt med representanter för länets näringsliv, föreningsliv och intresseorganisationer.

Om en viss grupp eller plats i länet har bristande tillgång till betaltjänster kan vi gå in med stödinsatser. Det kan till exempel vara att ge stöd för att en lokal handlare ska bli betaltjänstombud, eller för att installera en servicebox. Det kan också vara i form av att anordna utbildningar i digitala betal lösningar, så att fler får möjligheter att betala på olika sätt.



"Alla i samhället
ska ha tillgång till
grundläggande
betaltjänster till
rimliga priser."

Kontant och digital betalning

Vi betalar på olika sätt: en del föredrar kontanter medan andra betalar med kort eller betalappar i mobiltelefonen.

Utvecklingen i samhället går mot färre kontanta betalningar. Enligt Riksbanken (2016) sker nu endast vart femte köp med kontanter. Allt fler butiker, hotell och lokaltrafik slutar hantera kontanter.

Färre kontanter underlättar och blir säkrare för handeln, men det blir svårare för den som inte vill eller kan betala digitalt.

I Uppsala län har var tionde plats för kontantuttag försvunnit mellan 2017 och 2018.

Betala räkningar

Många betalar sina räkningar digitalt, genom bland annat internetbanken, bankappen, autogiro eller telefonbanken.

Det finns möjligheter för dig som inte vill eller kan betala räkningar digitalt. Du kan exempelvis betala över disk hos ett betaltjänstombud eller hos din bank, eller genom brevbaseade girobetalningar.

I Uppsala län har var fjärde plats för betalningsförmedling försvunnit mellan 2016 och 2018.



Olika sätt att utföra banktjänster

Det finns många sätt att göra dina bankärenden förutom att besöka ett bankkontor eller betalombud:

- Internetbanken genom en webbläsare
- Mobilbanken genom en app
- Telefonbanken genom din telefon

Kontakta ditt bankkontor och hör vad de erbjuder för tjänster. De kan också hjälpa dig komma igång med det betalsätt som passar dig.



Att banka kontanter

Att hantera kontanter är en naturlig del i företagande och föreningsliv. Hur ofta du behöver banka in din dagskassa/kassa beror på vilken omsättning du har och närheten till betalinfrastruktur.

Till vissa kommer värdetransporten och hämtar kassan, andra lämnar till en servicebox, eller så sker insättning genom ett betaltjänstombud eller ett bankkontor som hanterar kontanter.

I Uppsala län har var femte plats för dagskassahantering försvunnit mellan 2017 och 2018.



Säkerhet och trygga betalningar

Många företag avstår från kontanthantering för att det är säkrare för personalen som jobbar där. Säkerhet är också en viktig aspekt som gör att många tvekar inför att använda mobilen eller internetbanken till sina köp eller räkningar. Det är helt enkelt viktigt för oss att känna oss trygga när vi hanterar pengar.

Det finns mer tips för dig som vill läsa mer om digitala betalningar och säkerhet:

- Hallå konsument
– Oberoende vägledning genom Konsumentverket
www.hallakonsument.se

Vill du veta mer?

Det finns mer att läsa om grundläggande betaltjänster och om betalningar i allmänhet. Här är våra tips:

- Länsstyrelsen i Uppsala län
www.lansstyrelsen.se/upsala
- Post- och telestyrelsen
www.pts.se
- Sveriges riksbank
www.riksbank.se
- Konsumenternas bank- och finansbyrå/försäkringsbyrå
www.konsumenternas.se





www.lansstyrelsen.se/upsala

Besöksadress: Bäverns gränd 17

Postadress: 751 86 Uppsala

Telefon: 010-223 30 00

E-post: upsala@lansstyrelsen.se



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN