Statlig närvaro och service 2026 i Värmlands län



Länsstyrelsen
Värmland

Titel:	Statlig närvaro och service 2026 i Värmlands län
Författare:	Länsstyrelsen i Värmlands län
Rapportnummer:	2026:09
Diarienummer:	5177–2026
Utgivningsår:	2026
Omslagsbild:	Flygbild över den 168 m långa stenbron Östra bron i Karlstad. Foto: Länsstyrelsen Värmlands mediabank

Sammanfattning

Statlig närvaro

Statistiken i denna rapport visar att det fanns 76 statliga arbetsställen i länet år 2025 fördelat på 14 av länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen har därmed minskat med tre mellan åren 2023 och 2025.

Statistiken i rapporten visar samtidigt att 5 702 personer var sysselsatta i statlig sektor i länet år 2024 i 15 av länets 16 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 478 mellan år 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 9,2 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[1]

Nya statliga myndigheter i länet

Regementet A9 i Kristinehamn har återetablerats i länet. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra och mellersta Sverige. Återinvigning skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget planeras tas i drift 2030. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 250 anställda, varav cirka en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad 2022, och antalet medarbetare i myndigheten var 76 vid utgången av 2024. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad.

Försvarshögskolan i Karlstad och Karlstads universitet samlokaliserade

Försvarshögskolans avdelning i Karlstad har från maj 2026 samlokaliserats med Karlstads universitet.

– Det här möjliggör fördjupat samarbete som leder till samhällsnytta, säger Jerker Moodysson, rektor Karlstads universitet.

– Våra två lärosäten kan tillsammans utgöra en viktig mötesplats ur totalförsvarsperspektiv, säger Robert Egnell, rektor Försvarshögskolan.

I maj 2025 skrev de båda rektorerna under avtalet, som innebar att Försvarshögskolans Karlstadskontor flyttade in i lokaler på Karlstads universitet i maj 2026.

[1] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Försvarshögskolan och Karlstads universitet är båda en del av den nationella satsningen Campus totalförsvar och har därför sedan cirka två år tillbaka inlett ett samarbete inom utbildning och forskning för totalförsvar, krisberedskap och civilt försvar. Förhoppningen är att samlokaliseringen ska leda till ytterligare fördjupat samarbete mellan lärosätena, och bidra till att ytterligare stärka Karlstad och Värmland som kompetenscentrum för samhällssäkerhet.

– Vi har kompatibla verksamheter. Då är det bra att vi samlokaliserats, så att vi kan samarbeta ännu mer och synliggöra vårt samarbete, säger Jerker Moodysson.

– Våra två lärosäten kan tillsammans utgöra en viktig mötesplats för kompetensförsörjning och kunskapsutveckling av totalförsvaret i hela regionen, säger Robert Egnell.

Karlstad med omnejd är en viktig plats för totalförsvaret med centrala totalförsvarsmyndigheter och en starkt närvarande försvarsindustri. Samarbetet mellan lärosätena bidrar till en sammanhållen och långsiktig satsning på totalförsvarets kompetensförsörjning och kunskapsutveckling. Det sker i nära samverkan med regionens aktörer och utgör en viktig resurs lokalt, regionalt och nationellt.

Statlig service

De verksamhetsförändringar avseende statlig service som kan noteras under år 2025 jämfört med år 2023 är att, Skogsstyrelsen har minskat sina arbetsställen från 5 till 4. Tullverket har minskat sina arbetsställen från 3 till 2. Polismyndigheten har minskat antalet besökskontor från 12 år 2023 till 7 år 2026.

Statens servicecenter är för närvarande representerat med kontor på fyra orter i länet: Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby. Kontoret i Arvika väntas återöppnas tidigast under år 2027.

År 2026 hade sex av de servicegivande myndigheterna besökskontor i länets utanförskapsområden. De fanns i tre av länets fem kommuner med utanförskapsområden och i tre av länets fem utanförskapsområden. Tabell 5 på sidan 28 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområde.

Inga verksamhetsförändringar i övrigt, är i dagsläget kända, för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2027–2028.

Sammantaget konstaterar länsstyrelsen att den samlade bilden för länet, när det gäller statlig närvaro och service, har varit positiv med tanke på de senare årens två nyetableringar av statliga myndigheter, samtidigt konstateras att flera statliga myndigheter har minskat sin närvaro i länet de senaste åren vilket kanske varit nödvändigt men är naturligtvis inte lika positivt.

Andra faktorer som påverkar statlig närvaro och service

Det finns andra faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service samt behovet av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Dessutom har digitaliseringen fått ökad betydelse under senare år, och myndigheterna har därför utvecklat de digitala kanalerna allt mer. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag. Företagsetableringar kan också resultera i en befolkningsökning eftersom det behövs mer arbetskraft i en viss region, vilket även kan påverka behovet av utökad service från myndigheterna i länet. Det kan i sin tur leda till ett ökat behov av olika former av myndighetssamverkan.

Pendlingsmönstren i Värmlands län präglas av en stark koncentration mot residensstaden Karlstad samt omfattande gränspendling, främst mot grannkommunerna i Västra Götalands län och Örebro län. Det finns även en betydande in- och utpendling över riksgränsen mot Norge.

Myndigheternas bidrag till regionernas utveckling

Myndigheter som möter näringsliv och medborgare har ofta viktig lokalkännedom som påverkar hur väl de kan utföra sitt uppdrag. Att myndigheter har kunskap om de lokala förhållandena på orten är viktigt för medborgarna. Statskontoret gjorde 2016 en kartläggning av statens lokala närvaro (Rapport 2016:8) där man bland annat frågade medborgare om vilka behov de har i kontakt med myndigheter. I den undersökningen svarade hela 81 procent att det är viktigt att handläggaren har kännedom om förhållandena där man bor. En väl fungerande statlig förvaltning som är närvarande i hela landet har också stor betydelse för regional tillväxt. Nya branscher och kluster utvecklas ofta i samverkan mellan näringsliv, offentlig verksamhet och akademi. En väl fungerande regional arbetsmarknad skapas i samverkan mellan myndigheter, kommuner och andra, till exempel rehabiliterande aktörer och det lokala näringslivet. Det behöver också finnas kvalificerade jobb på landsbygden, inte minst inom statlig verksamhet. Lokalt närvarande myndigheter bidrar till en mer diversifierad lokal arbetsmarknad. Det kan också göra det lättare för privata företag att rekrytera då fler vill söka sig till orten.

Innehåll

SAMMANFATTNING **3**

INLEDNING **7**

Mål och syfte 7

Metod 8

Förklaring av begrepp 8

STATLIG NÄRVARO I LÄNET **11**

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet 12

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden 17

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet 18

STATLIG SERVICE I LÄNET **24**

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet 24

Besökskontor i utanförskapsområden 28

ANDRA FAKTORER SOM PÅVERKAR STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE **29**

SAMLAD BEDÖMNING AV STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE OCH DESS PÅVERKAN PÅ LÄNET **30**

REFERENSER **35**

Skriftliga underlag 35

Statistiska källor 35

Internetkällor 35

BILAGOR **37**

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025 37

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2026 formuleras uppdraget 3A1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning statliga myndigheter finns närvarade och erbjuder service i områden där utanförskapet är stort. Vid genomförandet av uppdraget ska befintlig statistik användas. Uppdraget ska senast den 15 oktober 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Länsstyrelsen i Örebro län ska samordna länsstyrelsernas redovisning av uppdraget.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.[2]

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
    - belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i utanförskapsområden[3].

- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

[2] Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

[3] För definition av utanförskapsområden se under avsnittet *Förklaring av begrepp*.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2024 och från FDB för 2025.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter[4].

Statlig närvaro och service i utanförskapsområden

Den statliga närvaron och servicen där utanförskapet är stort belyses med hjälp av de 179 utanförskapsområden som SCB och Boverket identifierat.[5]

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.[6]

Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[7]

---

[4] Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

[5] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[6] https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak

[7] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[8]

Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS). Det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta

I BAS klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:[9]

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från

[8] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

[9] Statistiska centralbyrån (2023) *Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022*

Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning, närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.

- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet

Statistiken i BAS beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget.

Utanförskapsområde

Det finns ingen etablerad definition av vad utanförskap är. SCB och Boverket har tagit fram ett analytiskt verktyg där de definierat vilka regionala statistikområden (RegSO) som i en sammanvägd analys visar en koncentration av problem kopplade till kriminalitet, bidragsberoende, trångboddhet, lågt demokratiskt deltagande, svaga skolresultat och svag arbetsmarknadsetablering. Klassningen avser strukturella förhållanden på områdesnivå och används som ett analytiskt verktyg. SCB och Boverket har genom metoden identifierat 179 utanförskapsområden i riket.[10]

[10] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Avsnittet belyser också hur statlig närvaro ser ut i utanförskapsområden. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

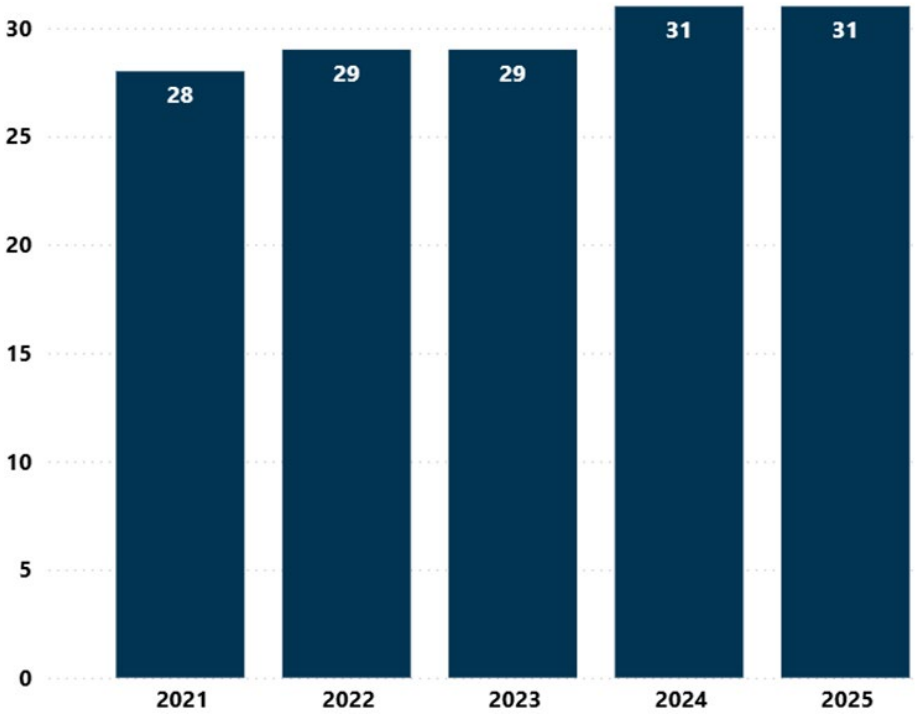
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 31 myndigheter i länet 2025 fördelat på 14 av länets 16 kommuner. Antalet myndigheter har ökat med tre myndigheter mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet myndigheter varit oförändrat under samma tidsperiod.[11]

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2021–2025

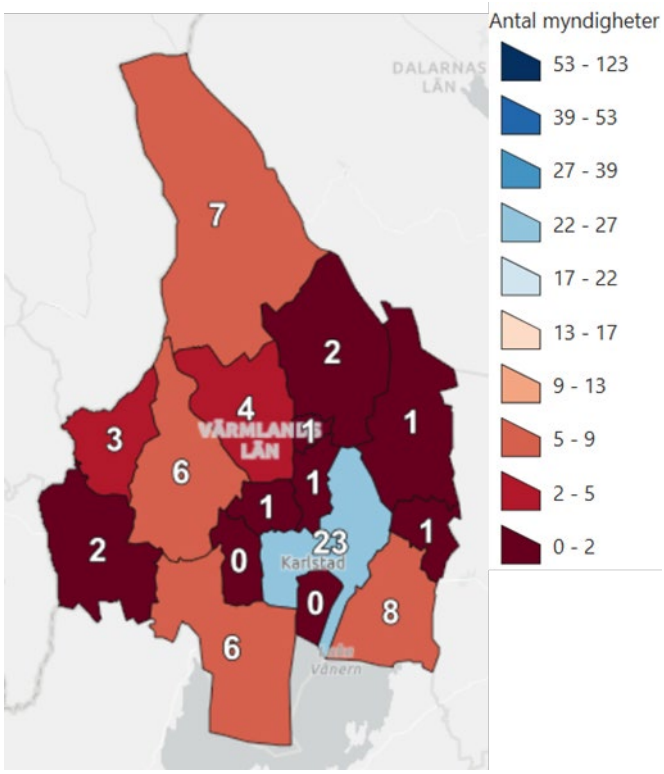


Källa: SCB

[11] Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)
Observera att definitionen av myndigheter här utgår från BAS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Grums och Hammarö kommun till 23 i Karlstads kommun. Kartan i figur 3 illustrerar antalet myndigheter i länets kommuner 2025.[12]

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2025

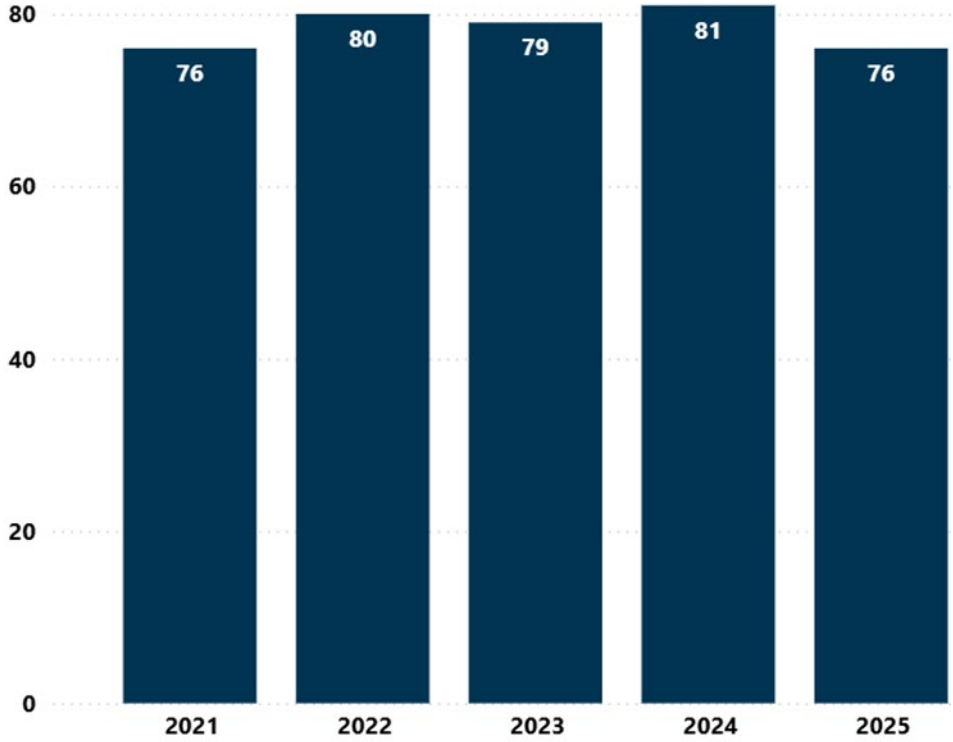


Källa: SCB

[12] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 76 arbetsställen i länet 2025 fördelat på 14 av länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen är oförändrat mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod. [13]

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2021–2025

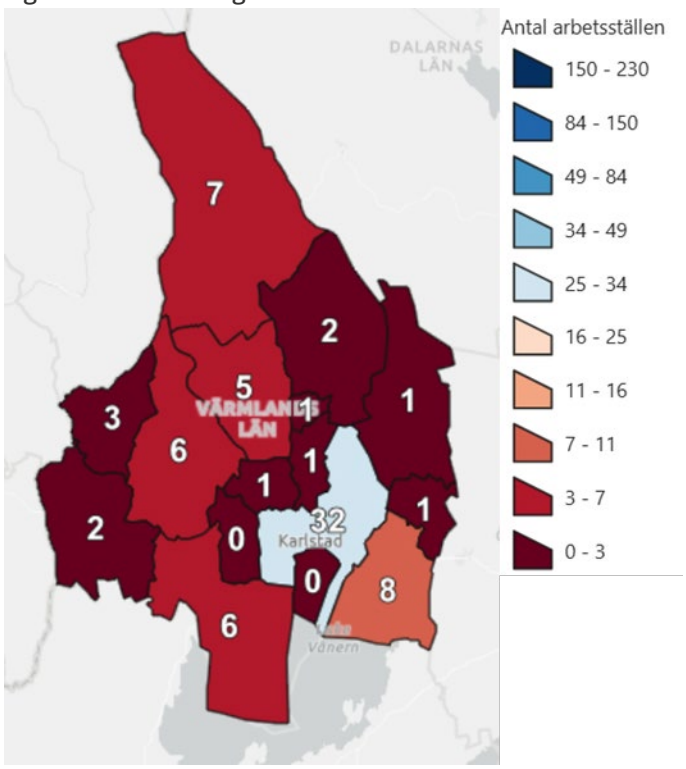


Källa: SCB

[13] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 5 visar antalet arbetsställen i länets kommuner 2025. Antalet arbetsställen varierar från 0 i Grums och Hammarö kommun till 32 i Karlstads kommun.[14]

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen i länets kommuner 2025

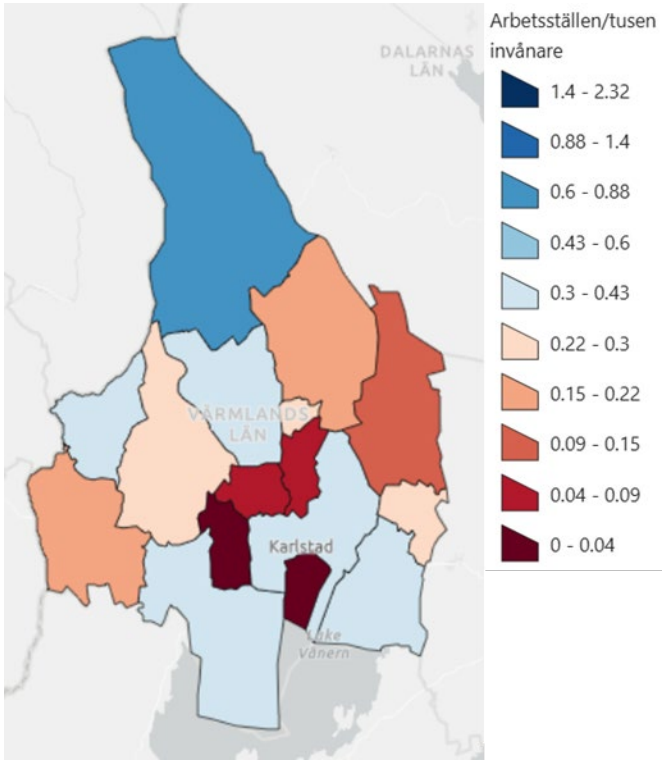


Källa: SCB

[14] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 6 visar antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,27 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Torsby kommun med 0,62 arbetsställen per tusen invånare och minst i Grums och Hammarö kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.[15]

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025



Källa: SCB

[15] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden

I länet fanns fem utanförskapsområden 2025 fördelat på fem kommuner. Utanförskapsområdena i länet visas i tabell 1. [16]

Tabell 1 – Utanförskapsområden i länet

Kommun	Utanförskapsområde
Eda	Charlottenberg tätort
Filipstad	Kalhyttan-centrum
Karlstad	Kronoparken centrala
Kristinehamn	Bro
Säffle	Olof Trätälja-Villan-Flå

I länet fanns fem myndigheter som hade arbetsställen i utanförskapsområden. Dessa fanns i fyra kommuner och fyra utanförskapsområden, vilket framgår av tabell 2. [17]

Tabell 2 – Myndigheter och arbetsställen i utanförskapsområden 2025

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal arbets-ställen
Arbetsförmedlingen	Kristinehamn	Bro	1
Elsäkerhetsverket	Kristinehamn	Bro	1
Polismyndigheten	Eda	Charlottenberg tätort	1
Polismyndigheten	Filipstad	Kalhyttan-centrum	1
Polismyndigheten	Säffle	Olof Trätälja-Villan-Flå	1
Statens jordbruksverk	Säffle	Olof Trätälja-Villan-Flå	1
Statens servicecenter	Kristinehamn	Bro	1

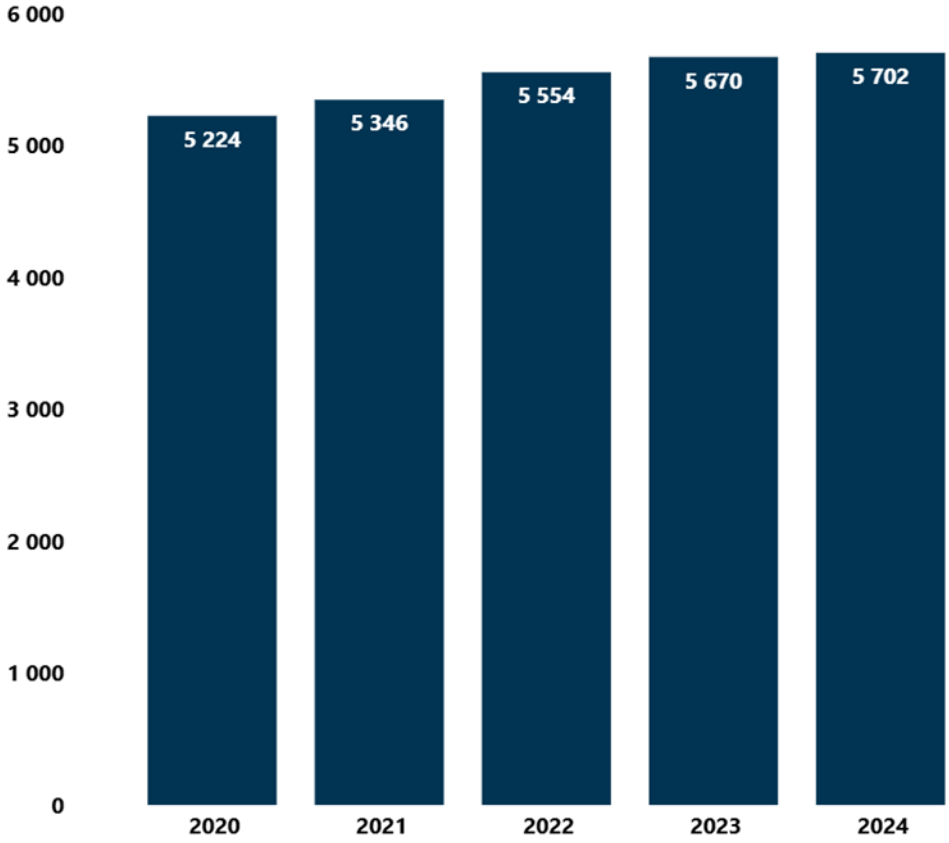
[16] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[17] SCB, Företagsdatabasen (SCB) samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 5 702 sysselsatta i statlig sektor i länet 2024. Det fanns sysselsatta i 15 av länets 16 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 478 sysselsatta mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 9,2 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[18]

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2020–2024

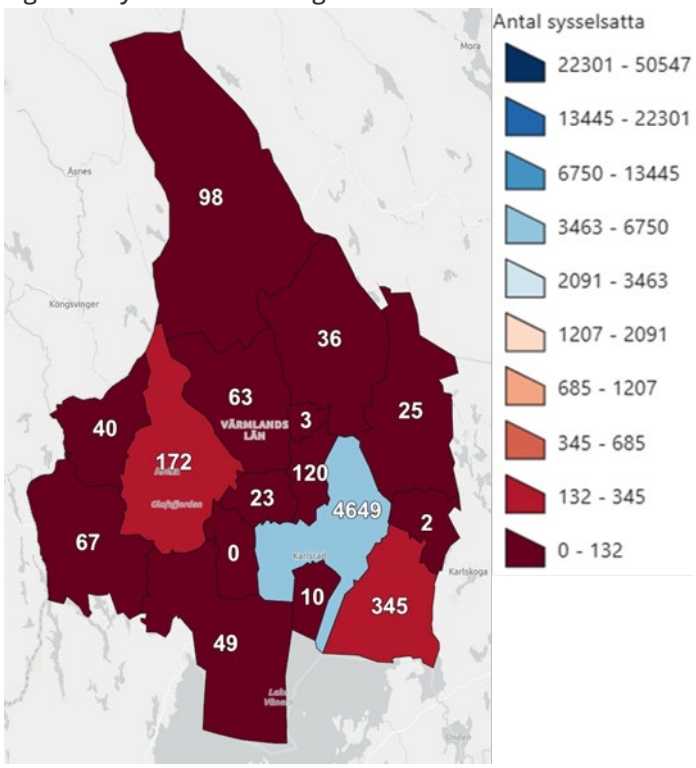


Källa: SCB

[18] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 8 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 efter kommun. De fanns flest sysselsatta i Karlstads kommun med 4 649 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Grums kommun med 0 sysselsatta.[19]

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2024

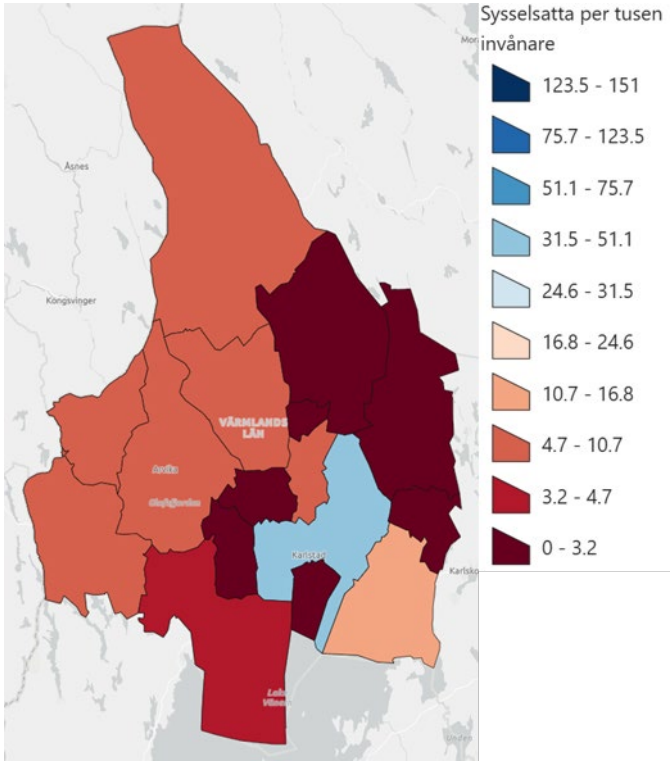


Källa: SCB

[19] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 9 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 20 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 28. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen är högst i Karlstads kommun med 47 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen var lägst i Grums kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.[20]

Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2024

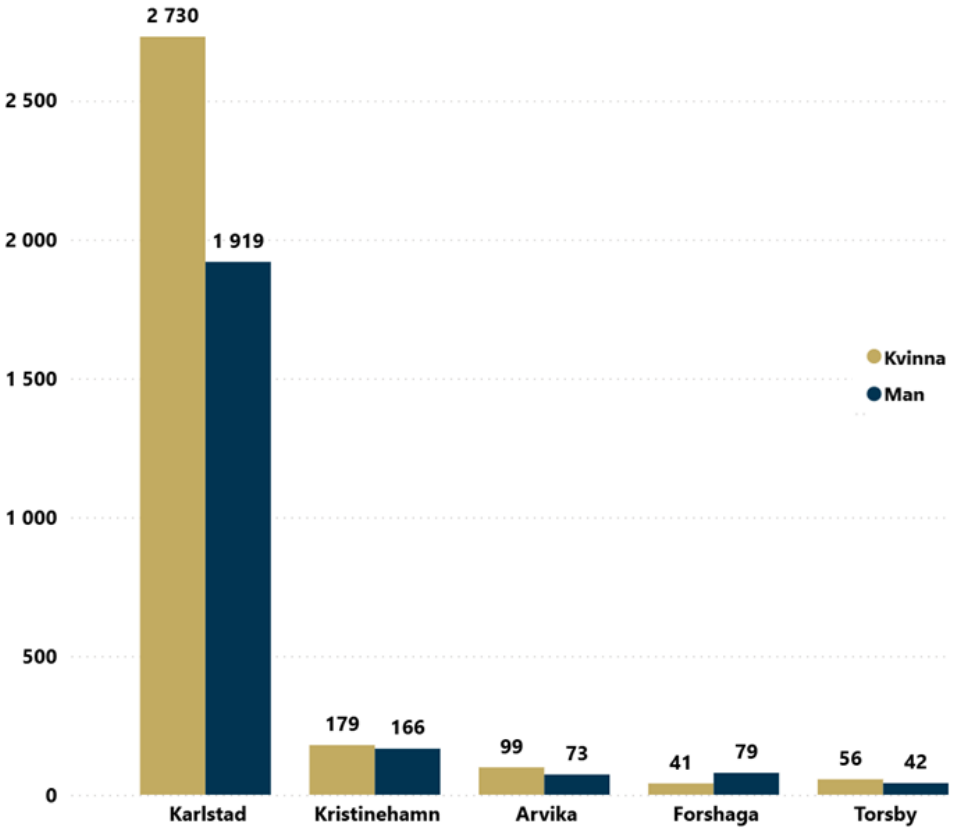


Källa: SCB

[20] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Det var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Diagrammet i figur 10 visar de sysselsatta uppdelat på kommun och kön i de fem kommuner i länet som hade flest antal sysselsatta.[21]

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kommun och kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2024

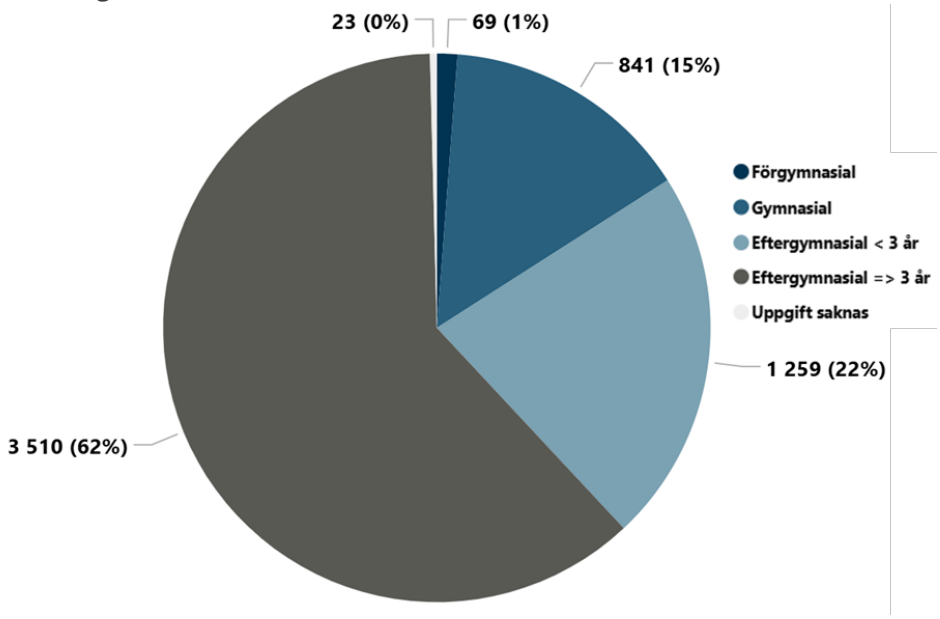


Källa: SCB

[21] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 11 visar antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 fördelat efter högsta avslutad utbildning. Totalt sett hade 84 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.[22]

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter högsta avslutad utbildning

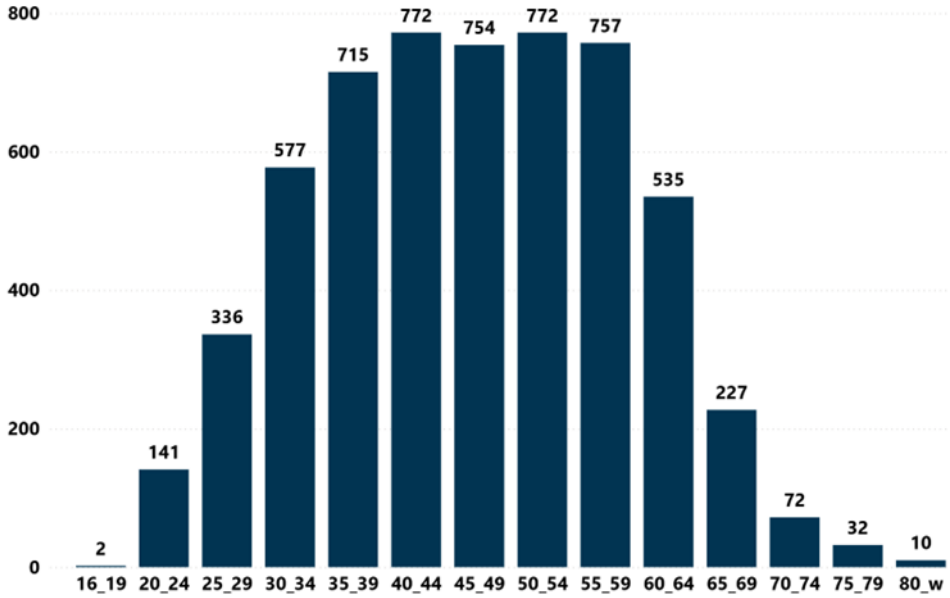


Källa: SCB

[22] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 12 visar att de vanligaste åldersgrupperna bland de sysselsatta var 40–44 år och 50–54 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.[23]

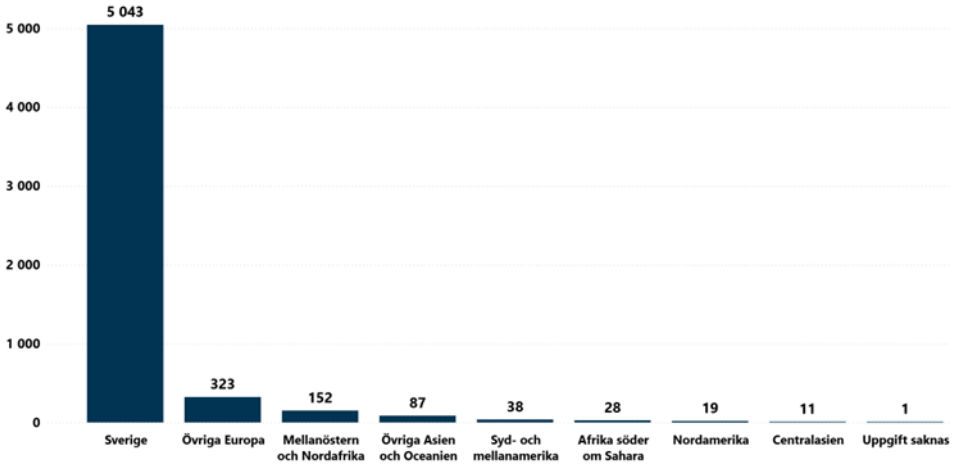
Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 88 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 83 procent.[24]

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

[23] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

[24] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras elva servicegivande myndigheters regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har.

Avsnittet belyser också hur närvaron i utanförskapsområden ser ut bland de servicegivande myndigheterna.

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet

I länet fanns 28 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026. Det är en minskning med tolv besökskontor jämfört med 2024. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via besökskontor[25]. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Karlstads kommun och det minsta antalet fanns i Eda, Forshaga, Grums, Hammarö, Kil, Munkfors, Storfors och Årjängs kommun.[26] Tabell 3 visar antalet egna besökskontor.[27]

[25] Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

[26] Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

[27] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 3 Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021, 2023, 2024 och 2026 [28]

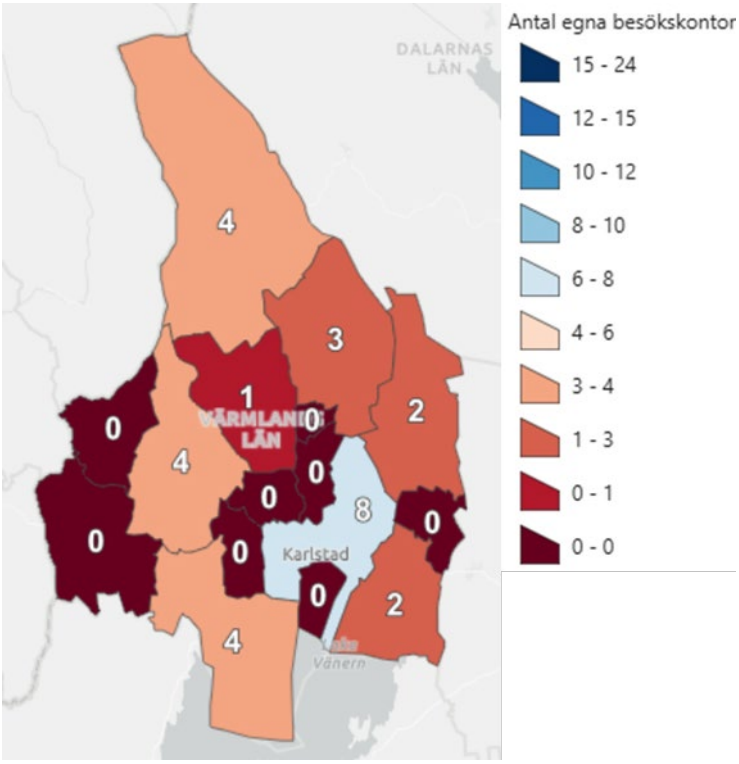
Myndighet	2021	2023	2024	2026
Arbetsförmedlingen	7	7	7	6
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	0	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	2	2	2	2
Migrationsverket	0	0	0	0
Pensionsmyndigheten	0	0	0	0
Polismyndigheten	16	12	12	7
Skatteverket	0	0	0	0
Statens servicecenter	5	5	5	4
Trafikverket	11	11	13	8
Totalt	**42**	**38**	**40**	**28**

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

[28] Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Kartan i figur 14 visar antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2026



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026

Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter. Det går sedan mätningen 2023 att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor i Karlstads kommun.[29] Tabell 4 visar det totala antalet besökskontor som finns hos respektive myndighet inklusive Statens servicecenters besökskontor för åren 2021, 2023, 2024 och 2026.[30]

[29] När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

[30] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 4: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i länet 2021, 2023 ,2024 och 2026

Myndighet	Antal besöks-kontor inkl SSC 2021	Antal besöks-kontor inkl SSC 2023	Antal besöks-kontor inkl SSC 2024	Antal besöks-kontor inkl SSC 2026
Arbetsförmedlingen	11	12	12	10
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	5	5	5	4
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	2	2	2	2
Migrationsverket	0	1	1	1
Pensionsmyndigheten	5	5	5	4
Polismyndigheten	16	12	12	7
Skatteverket	5	5	5	4
Statens servicecenter	5	5	5	4
Trafikverket	11	11	13	8

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

Besökskontor i utanförskapsområden

År 2026 hade sex av de elva servicegivande myndigheterna besökskontor i länets utanförskapsområden. De fanns i tre av länets fem kommuner med utanförskapsområden och i tre av länets fem utanförskapsområden. Tabell 5 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområden samt det totala antalet besökskontor (inklusive Statens servicecenters kontor) och antalet egna besökskontor 2026.[31]

Tabell 5 – Antal besökskontor inkl. Statens servicecenters (SSC) besökskontor och antal egna besökskontor hos servicegivande myndigheter i utanförskapsområden 2026

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal besöks-kontor inkl SSC	Antal egna besöks-kontor
Arbetsförmedlingen	Kristinehamn	Bro	1	0
Försäkringskassan	Kristinehamn	Bro	1	0
Pensionsmyndigheten	Kristinehamn	Bro	1	0
Polismyndigheten	Filipstad	Kalhyttan-centrum	1	1
Polismyndigheten	Säffle	Olof Trätälja-Villan-Flå	1	1
Skatteverket	Kristinehamn	Bro	1	0
Statens servicecenter	Kristinehamn	Bro	1	1

[31] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026 samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Andra faktorer

Det finns andra faktorer som kan påverka och få konsekvenser för statlig närvaro och service samt behovet av service. Några exempel är befolkningsstruktur, befolkningstillväxt, arbetslöshet och immigration. Dessutom har digitaliseringen fått ökad betydelse under senare år, och myndigheterna har därför utvecklat de digitala kanalerna allt mer. Även företagsetableringar kan påverka myndigheters uppdrag. Företagsetableringar kan också resultera i en befolkningsökning eftersom det behövs mer arbetskraft i en viss region, vilket även kan påverka behovet av utökad service från myndigheterna i länet. Det kan i sin tur leda till ett ökat behov av olika former av myndighetssamverkan.

Pendlingsmönstren i Värmlands län präglas av en stark koncentration mot residensstaden Karlstad samt omfattande gränspendling, främst mot grannkommunerna i Västra Götalands län och Örebro län. Det finns även en betydande in- och utpendling över riksgränsen mot Norge.

Myndigheternas bidrag till regionernas utveckling

Myndigheter som möter näringsliv och medborgare har ofta viktig lokalkännedom som påverkar hur väl de kan utföra sitt uppdrag. Att myndigheter har kunskap om de lokala förhållandena på orten är viktigt för medborgarna. Statskontoret gjorde 2016 en kartläggning av statens lokala närvaro (Rapport 2016:8) där man bland annat frågade medborgare om vilka behov de har i kontakt med myndigheter. I den undersökningen svarade hela 81 procent att det är viktigt att handläggaren har kännedom om förhållandena där man bor. En väl fungerande statlig förvaltning som är närvarande i hela landet har också stor betydelse för regional tillväxt. Nya branscher och kluster utvecklas ofta i samverkan mellan näringsliv, offentlig verksamhet och akademi. En väl fungerande regional arbetsmarknad skapas i samverkan mellan myndigheter, kommuner och andra, till exempel rehabiliterande aktörer och det lokala näringslivet. Det behöver också finnas kvalificerade jobb på landsbygden, inte minst inom statlig verksamhet. Lokalt närvarande myndigheter bidrar till en mer diversifierad lokal arbetsmarknad. Det kan också göra det lättare för privata företag att rekrytera då fler vill söka sig till orten.

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

Statlig närvaro

Lokal statlig närvaro i hela länet är viktigt för att hålla ihop samhället och för att upprätthålla legitimitet och förtroende för de statliga myndigheterna. Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Enskilda och företag behöver fortsatt kunna möta företrädare för myndigheter och få grundläggande statlig service trots att utvecklingen går mot allt fler digitala tjänster. Lokal statlig service är särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.

Antalet statliga arbetsställen i länet uppgick år 2025 till 76, fördelat på länets 16 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med tre arbetsställen mellan åren 2023 och 2026.

Statistiken i denna rapport visar samtidigt att 5 702 personer var sysselsatta i statlig sektor i länet år 2024 i 15 av länets 16 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 478 mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 9,2 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.

I länet var 57 procent kvinnor och 43 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Totalt sett hade 84 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.
Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 40–44 år och 50–54 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år

Nya statliga myndigheter i länet

Regementet A9 i Kristinehamn har återetablerats i länet. Regementet ska ansvara för utbildning av två till tre artilleribataljoner för bland annat brigaderna i södra Sverige. Återinvigningen skedde den 4 december 2022. Det nya regementet på Harberget planeras tas i drift 2029. Fram till dess bedrivs verksamheten i temporära lösningar. Regementet kommer att ha cirka 300 anställda, varav en tredjedel militär personal.

Myndigheten för psykologiskt försvar öppnade i Karlstad 2022, och antalet medarbetare i myndigheten är 76 vid utgången av 2024. Myndigheten är lokaliserad till Karlstad och Solna, med huvudkontor i Karlstad där myndighetens ledning är placerad.

Dessa båda etableringar stärker såväl Värmland som Karlstad och Kristinehamn i att utveckla länet som ett säkerhetscentrum. I Värmland finns redan idag en omfattande samlad kompetens inom områdena risk och säkerhet samt civilt försvar. De två etableringarna stärker denna kompetens ytterligare. Att nya statliga myndigheter lokaliseras till olika delar av landet är värdefullt, och visar att regeringen har en stark tro på att ökad regionalisering är av godo för landets samlade och långsiktiga utveckling och förmåga.

Försvarshögskolan i Karlstad och Karlstads universitet samlokaliserade

Försvarshögskolans avdelning i Karlstad har från maj 2026 samlokaliserats med Karlstads universitet.

– Det här möjliggör fördjupat samarbete som leder till samhällsnytta, säger Jerker Moodysson, rektor Karlstads universitet.

– Våra två lärosäten kan tillsammans utgöra en viktig mötesplats ur totalförsvarsperspektiv, säger Robert Egnell, rektor Försvarshögskolan.

I maj 2025 skrev de båda rektorerna under avtalet, som innebar att Försvarshögskolans Karlstadskontor sedan flyttade in i nya lokaler på Karlstads universitet, som invigdes den 13 maj 2026.

Försvarshögskolan och Karlstads universitet är båda en del av den nationella satsningen Campus totalförsvar och har därför sedan cirka två år tillbaka inlett ett samarbete inom utbildning och forskning för totalförsvar, krisberedskap och civilt försvar. Förhoppningen är att samlokaliseringen ska leda till ytterligare fördjupat samarbete mellan lärosätena, och bidra till att ytterligare stärka Karlstad och Värmland som kompetenscentrum för samhällssäkerhet.

– Vi har kompatibla verksamheter. Då är det bra att vi samlokaliserats, så att vi kan samarbeta ännu mer och synliggöra vårt samarbete, säger Jerker Moodysson.

– Våra två lärosäten kan tillsammans utgöra en viktig mötesplats för kompetensförsörjning och kunskapsutveckling av totalförsvaret i hela regionen, säger Robert Egnell.

Karlstad med omnejd är en viktig plats för totalförsvaret med centrala totalförsvarsmyndigheter och en starkt närvarande försvarsindustri. Samarbetet mellan lärosätena bidrar till en sammanhållen och långsiktig satsning på totalförsvarets kompetensförsörjning och kunskapsutveckling.

Det sker i nära samverkan med regionens aktörer och utgör en viktig resurs lokalt, regionalt och nationellt.

I Värmland finns idag, som även nämnts ovan, en omfattande samlad kompetens inom områdena risk och säkerhet samt civilt försvar. Där ser länsstyrelsen att Värmland kan ha en viktig roll, när det gäller fortsatt samverkan och ledning av bland annat det civila försvaret. Detta förutsätter dock att den regionala nivån i kommande åtgärder ges goda förutsättningar att vidmakthålla och utveckla de regionala strukturerna för samverkan som finns idag, så att vi med den samlade kompetensen gemensamt kan bidra till ett robustare samhälle.

Statlig service

Grensetjänsten i Morokulien är en servicegivande verksamhet med stor betydelse för företag och enskilda personer i Sverige och Norge, som ska bedriva verksamhet eller arbeta på andra sidan riksgränsen. Verksamheten är också ett gott exempel på en väl fungerande gränsöverskridande myndighetssamverkan mellan Sverige och Norge. Aktiva parter i detta samarbete är Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Skatteetaten, Försäkringskassan, Nav, Tullverket och Länsstyrelsen Värmland. Ytterligare samarbetspartners är Nordiska ministerrådet, Pensionsmyndigheten, Arbeidstilsynet, Eures, Brönnöysundsregistrene, Altinn, Bolagsverket, Tullverket, Innlandet Fylkeskommune, Statsforvalteren i Innlandet, NHO, Region Värmland, Svinesunds kommittén och Sveriges ambassad i Oslo med flera.

Även Grenserådet med direkt koppling till Grensetjänstens verksamhet omfattar ett viktigt och kontinuerligt samarbete mellan myndigheter på svensk och norsk sida av riksgränsen. I Grenserådet deltar personer från organisationer och myndigheter i Sverige och Norge, för att diskutera och bidra till att lösa olika gränshinder som identifieras. Vissa gränshinder kan lösas direkt av de samarbetande myndigheterna och andra kräver en politisk behandling.

Tio av de elva servicegivande myndigheterna har antingen egna besökskontor i länet, eller så är de samlokaliserade med Statens servicecenters lokalkontor. De verksamhetsförändringar avseende statlig service som kan noteras under år 2025 jämfört med år 2023 är att, Skogsstyrelsen har minskat sina arbetsställen från 5 till 4. Tullverket har minskat sina arbetsställen från 3 till 2. Polismyndigheten har minskat antalet besökskontor från 12 år 2023 till 7 år 2026. Statens servicecenter är för närvarande representerat med kontor på fyra orter i länet: Hagfors, Karlstad, Kristinehamn och Torsby. Kontoret i Arvika väntas återöppnas tidigast år 2027.

År 2026 hade sex av de servicegivande myndigheterna besökskontor i länets utanförskapsområden. De fanns i tre av länets fem kommuner med utanförskapsområden och i tre av länets fem utanförskapsområden. Tabell 5 på sidan 28 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområde.

Inga verksamhetsförändringar i övrigt, är i dagsläget kända, för de servicegivande myndigheterna i Värmlands län under åren 2027–2028.

Andra faktorer

Utformningen av statlig närvaro och service under de kommande fem åren styrs av en kombination av teknisk utveckling, demografiska förändringar och säkerhetspolitiska behov. Målet är att balansera digital tillgänglighet med fysisk närvaro för att upprätthålla legitimitet och service i hela landet. Det här är de viktigaste faktorerna som påverkar hur statlig service bör utformas under de kommande fem åren;

Digitalisering
Myndigheter ska i högre grad erbjuda digitala tjänster. Målet är att 100 procent av offentliga nyckeltjänster ska kunna göras på nätet. Artificiell intelligens förväntas automatisera uppgifter, förkorta handläggningstider och hantera kompetensbrist inom den statliga sektorn. Trots ökad digitalisering kvarstår skillnader i tillgång till snabbt bredband mellan stad och landsbygd, vilket kräver åtgärder för att inte stänga ute medborgare. Likaså behöver kunskapsåtgärder fortsatt satsas på för att inte minst den äldre befolkningen ska få ökad digital kunskap och vana.

Säkerhetspolitik och civil beredskap
Statens närvaro anpassas efter det nya säkerhetspolitiska läget, inklusive krav på ökad motståndskraft och förmåga att klara samhällsstörningar i kris eller krig. Lokala servicekontor och myndighetsnärvaro ses som avgörande för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i hela landet. Kommuner och regioner ska klara den egna verksamheten under minst två veckor vid olika typer av samhällsstörningar. Vidare ska kommuner och statliga aktörer ha förmåga att upprätthålla grundläggande service under minst tre månader vid kriser.

Demografiska förändringar och kompetensförsörjning
Förändrad demografi kräver omställning av välfärdstjänster och ökad tillgänglighet. Den offentliga sektorn står inför stora rekryteringsbehov där AI förmodligen kommer att bli nödvändigt för att behålla servicenivån trots eventuell arbetskraftsbrist.

Regional utveckling och lokal närvaro
Regeringen betonar vikten av fysiska servicekontor och stärker landsbygdsbutiker som fungerar som servicepunkter. För att bibehålla förtroendet för staten krävs en jämn fördelning av myndigheter, vilket

motverkar utanförskap. Ökad samordning mellan statlig, kommunal och privat/ideell service (lokal samverkan) blir allt viktigare för att upprätthålla service på mindre orter.

Strategisk inriktning de kommande fem åren
Digitaliseringen ska fokusera på rättssäkerhet och användarvänliga tjänster. Statliga arbetsställen bör fördelas över hela landet för att främja regional utveckling, snarare än att centraliseras. Statens servicecenter är viktiga för att erbjuda personlig service för olika myndighetsärenden även under kommande år.

I detta ärende har avdelningschef Maria Hammarström beslutat, Byrådirektör Magnus Dagerhorn har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också enhetschef Jörgen Persson deltagit.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Prop. 20218/19:47 *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen* (FDB)
Statistiska centralbyrån, *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS)

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2026.
Scb.se
https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak
Hämtad 2026-03-20

Korrigering av Fördjupad analys av utanförskap 2024. 2026
Scb.se
https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242
Hämtad 2026-03-20

Lista över alla 179 områden på Utanförskapets karta. 2026
Regeringen.se
https://www.regeringen.se/regeringens-politik/arbete-mot-utanforskap/lista-179-omraden-pa-utanforskapets-karta/
Hämtad 2026-03-20

Besök servicekontor. 2026
Statenssc.se
https://www.statenssc.se/besok-servicekontor
Hämtad 2026-04-10

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	8	7
Elsäkerhetsverket	1	1
Fastighetsmäklarinspektionen	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försvarshögskolan	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	4	4
Kammarkollegiet	1	1
Karlstads universitet	2	2
Konsumentverket	1	1
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	2	2
Livsmedelsverket	1	1
Länsstyrelsen i Värmlands län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Myndigheten för psykologiskt försvar	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	16	12
Sjöfartsverket	1	1
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	4	4
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	4	4

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Statens servicecenter	3	3
Sveriges Domstolar	2	1
Totalförsvarets plikt- och prövningsverk	1	1
Trafikverket	7	5
Tullverket	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	**76**	**14**



Länsstyrelsen
Värmland

www.lansstyrelsen.se