



Foto: Mosphotos.com, Tina Stafström, Länsstyrelsen Jämtlands län

Vår värdegrund



I medborgarnas tjänst

Länsstyrelsen i Jämtlands län är en statlig myndighet som arbetar i medborgarnas tjänst.

För att allmänheten ska ha ett högt förtroende för förvaltningen och känna tillit är det viktigt att vi jobbar utifrån de grundläggande värdena i den statliga värdegrunden. Länsstyrelsen i Jämtlands län har arbetat vidare med en värdegrund som ska hjälpa oss i våra uppdrag.

För att effektivisera vårt arbete och förbättra kontakten med medborgarna har vi tagit fram en värdegrund som bygger på de tre orden respekt, professionalism och öppenhet – ord som hela personalen varit med att ta fram.

Våra värdeord ska genomsyra allt vi gör på alla nivåer. Vi vet att det vi säger och gör på insidan syns från utsidan. Därför har alla också varit med om att ta fram gemensamma förhållningssätt som kan påminna oss om vad som ligger i orden.

Tillsammans har vi kommit överens om att det personliga ansvaret är en förutsättning för en bra helhet. Det ankommer på oss alla att jobba med värdegrunden.

Det finns en medvetenhet hos oss om att värdegrundsarbetet är verksamhetsutveckling med medborgaren i fokus.

Arbetet är inte klart i och med att detta dokument är beslutat. Tvärtom – det är nu det börjar. Länsstyrelsen har tagit fram en treårig handlingsplan som grund för vad vi vill göra.

Alla som kommer i kontakt med Länsstyrelsen i Jämtlands län ska bemötas med respekt, professionalism samt öppenhet från myndighetens sida.

Jöran Hägglund, landshövding



Länsstyrelsens värdegrund

Respekt

Vi har respekt för varandras roller och uppdrag, såväl externt som internt! Vi behandlar alla lika!

- » Med respekt för varandras roller och uppfattningar samarbetar vi mot gemensamma mål.
- » Vi respekterar varandras åsikter och skiljer tydligt på sak och person.
- » Vi är förberedda när vi kommer till möten, kommer och avslutar i tid samt fokuserar på mötet.
- » Vi följer och utvecklar våra spelregler och förhållningssätt.
- » Vi håller tidsramar och respekterar andras tid.

Professionalitet

Vi arbetar utifrån ett helhetsperspektiv med ansvar för att våra frågor hanteras objektivt och rättsäkert, med Länsstyrelsens breda kunskap som bas.

- » Vi är alla ambassadörer för Länsstyrelsen i Jämtlands län.
- » Vi motiverar våra beslut och ställningstaganden tydligt.

- » Vi arbetar inte med ärenden, vi arbetar med människor som har ärenden.
- » Om vi inte kan eller ska svara på en fråga, hänvisar vi till den som är mest lämpad.
- » Vi följer legalitetsprincipen. Lagar, regler och vår värdegrund styr ställningstaganden och beslut.
- » Vi samverkar för ett bättre helhetsperspektiv.

Öppenhet

Vi är en tillgänglig myndighet med tydliga och lättillgängliga beslut. Genom delaktighet kan vi ge, ta emot och söka information och kunskap.

- » Vi delar med oss av vår kunskap och är öppna för nya intryck och förändringar.
- » Vi utgår från dem vi är till för.
- » Vi är noga med att kommunicera och informera om vår verksamhet på ett planerat sätt.
- » Vi utnyttjar hemsidan för snabb och korrekt information.
- » Våra budskap ska vara tydliga och finnas lättillgängliga.