Statlig närvaro och service 2026 i Dalarnas län



Länsstyrelsen
Dalarnas län

Omslagsbild: Älvmötet i Djurås, foto: Mostphotos

Utgiven av: Länsstyrelsen i Dalarnas län, oktober 2026

Författare: Länsstyrelsen i Dalarnas län

Rapportnummer: 2026:5

Diarienummer: 7962–2026

Sammanfattning

Närhet till statlig service, rättsväsende och myndigheternas lokala förankring har betydelse för tilliten till staten, länets beredskap och samverkan med region, kommuner, näringsliv och andra aktörer. En minskad statlig närvaro kan öka avståndet till beslut och service, försvaga förtroendet för staten och förstärka skillnader mellan kommuner och grupper.

Statlig närvaro och service

Under 2025 fanns 26 statliga myndigheter med totalt 74 arbetsställen i 11 av Dalarnas 15 kommuner. Gagnef, Orsa, Smedjebacken och Säter saknade myndighetskontor. Antalet lokala arbetsställen minskade med två mellan 2021 och 2025, vilket kan jämföras med en minskning på 13 i riket.

Skillnader i statlig närvaro mellan kommunerna påverkar tillgången till service, särskilt i ett län som Dalarna där de geografiska avstånden är stora. Statens servicecenter har etablerat sju servicekontor i länets FA-regioner (geografiska arbetsmarknadsregioner) för att upprätthålla en grundläggande servicenivå. Samtidigt påverkas den statliga servicen av förändrade budgetanslag, vilket på nationell nivå har lett till både avvecklingar och kortare öppettider. I Dalarna stängdes exempelvis servicekontoret i Ludvika 2024, men återöppnades 2026 i form av en mobil enhet med öppet en dag varannan vecka.

De geografiska avstånden blir särskilt tydliga för myndigheter med begränsad lokal närvaro. Migrationsverket finns exempelvis endast tillgängligt vid servicecentret i Borlänge. Även antalet egna besökskontor har minskat i länet och gick från 41 till 36 mellan 2024 och 2026. Ett exempel är Polismyndigheten som avvecklade besökskontoren i tre kommuner i syfte att effektivisera och omfördela sina resurser. De kommuner som berördes av nedläggningen var Leksand, Rättvik, och Vansbro.

Närvaro i utanförskapsområden

I länet fanns fem utanförskapsområden 2025 fördelat på två kommuner, Avesta och Borlänge. Ingen av de servicegivande myndigheterna hade besökskontor i något av dessa områden. Det tar cirka 10–40 minuter att ta sig till närmaste servicekontor med kollektivtrafik eller till fots. Väntetider och turtäthet är inte inräknade. Servicebehov som finns i utanförskapsområden kan även finnas i andra områden med socioekonomiska utmaningar.

Sysselsättning

Statliga myndigheter bidrar med kvalificerade arbetstillfällen vilket medverkar till att stärka den regionala arbetsmarknaden.

Mellan 2020 och 2024 ökade den statliga sysselsättningen i Dalarna med 167 personer, motsvarande 3,3 procent, att jämföra med 10,1 procent i riket. År 2024 fanns 5 264 statligt sysselsatta i 14 av länets 15 kommuner. 87 procent av de sysselsatta fanns i kommunerna Borlänge och Falun, dit en stor del av myndigheterna koncentrerats. Mätt i sysselsatta per tusen invånare hade Dalarna 18 statligt sysselsatta per tusen invånare medan riksgenomsnittet var 28. Högst andel i länet hade Borlänge med 49 sysselsatta per tusen invånare.

Könsfördelningen inom länets myndigheter var relativt jämn med 55 procent kvinnor och 45 procent män. Bland de sysselsatta hade 79 procent en eftergymnasial utbildning vilket är i linje med rikssnittet på 78 procent. 55 procent hade en eftergymnasial utbildning länge än tre år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i Dalarnas statliga sektor är 55–59 år vilket är betydligt högre än i rikets 35–39 år.

Majoriteten, 91 procent, av de sysselsatta var födda i Sverige, vilket är samma nivå som i den tidigare mätningen. Motsvarande andel för riket var 83 procent. Ungefär hälften av de utrikes födda kom från övriga Europa, därefter i fallande ordning från Mellanöstern, Övriga Asien och Oceanien, Afrika söder om Sahara, Syd- och Mellanamerika, Centralasien och Nordamerika.

Strukturella matchningsproblem och en åldrande befolkning

Dalarnas näringsliv präglas av en stark bas inom industri, småföretagande och besöksnäring. Aktuella utvecklingsområden är digitalisering, cirkulär ekonomi och industriell innovation. Samtidigt står Dalarna inför betydande demografiska utmaningar och har i dag en av landets högsta demografiska försörjningskvoter. Stora pensionsavgångar och en åldrande befolkning, i kombination med ett negativt inrikes flyttnetto, minskar arbetskraftsutbudet i länet. Den statliga verksamheten följer samma mönster, då medelåldern bland de anställda är avsevärt högre än i riket som helhet. Trots att Dalarna har en lägre total arbetslöshet än riksgenomsnittet, uppger både privata och offentliga arbetsgivare svårigheter att rekrytera rätt kompetens. När det totala rekryteringsbehovet är stort uppstår en ökad konkurrens om samma arbetskraft.

För att möta utmaningarna krävs en starkare matchning mellan arbetsmarknadens behov och tillgänglig kompetens. Det finns därför ett fortsatt behov av samverkan kring långsiktiga och strategiska insatser för att säkra kompetensförsörjningen i både offentlig och privat sektor. Statliga

myndigheter som Högskolan Dalarna och Arbetsförmedlingen kan vara betydelsefulla aktörer i detta sammanhang.

Digitalisering

Digitaliseringen har gjort statlig service mer tillgänglig och effektiv, men för att säkerställa att alla kan ta del av service och samhällsinformation oavsett digitala förutsättningar, krävs fortfarande närvaro av fysiska besöks-och servicekontor.

Innehåll

SAMMANFATTNING 3

INLEDNING 7

Mål och syfte 7

Metod 8

Förklaring av begrepp 8

STATLIG NÄRVARO I LÄNET 11

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet 12

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden 17

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet 18

STATLIG SERVICE I LÄNET 24

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet 24

Besökskontor i utanförskapsområden 27

ANDRA FAKTORER SOM PÅVERKAR STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE 28

Kompetensförsörjning och demografiska utmaningar 28

Utredningar och uppdrag 28

SAMLAD BEDÖMNING AV STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE OCH DESS PÅVERKAN PÅ LÄNET PÅVERKAN PÅ LÄNET 30

Statlig närvaro 30

Sysselsatta i statlig sektor i länet 30

Servicegivande myndigheter i länet 31

Statlig service i länets utanförskapsområden 32

Digitalisering 32

Sammanfattning 33

REFERENSER 34

Skriftliga underlag 34

Statistiska källor 34

Internetkällor 34

BILAGOR 36

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025 36

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2026 formuleras uppdraget 3A1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning statliga myndigheter finns närvarade och erbjuder service i områden där utanförskapet är stort. Vid genomförandet av uppdraget ska befintlig statistik användas. Uppdraget ska senast den 15 oktober 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Länsstyrelsen i Örebro län ska samordna länsstyrelsernas redovisning av uppdraget.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.[1]

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
    - belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i utanförskapsområden[2].

- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

[1] Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

[2] För definition av utanförskapsområden se under avsnittet *Förklaring av begrepp*.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2024 och från FDB för 2025.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter[3].

Statlig närvaro och service i utanförskapsområden

Den statliga närvaron och servicen där utanförskapet är stort belyses med hjälp av de 179 utanförskapsområden som SCB och Boverket identifierat.[4]

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.[5]

Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[6]

---

[3] Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

[4] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[5] https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak

[6] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[7]

Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS). Det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta

I BAS klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:[8]

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning,

[7] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

[8] Statistiska centralbyrån (2023) *Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022*

närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.
- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet

Statistiken i BAS beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget.

Utanförskapsområde

Det finns ingen etablerad definition av vad utanförskap är. SCB och Boverket har tagit fram ett analytiskt verktyg där de definierat vilka regionala statistikområden (RegSO) som i en sammanvägd analys visar en koncentration av problem kopplade till kriminalitet, bidragsberoende, trångboddhet, lågt demokratiskt deltagande, svaga skolresultat och svag arbetsmarknadsetablering. Klassningen avser strukturella förhållanden på områdesnivå och används som ett analytiskt verktyg. SCB och Boverket har genom metoden identifierat 179 utanförskapsområden i riket.[9]

[9] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Avsnittet belyser också hur statlig närvaro ser ut i utanförskapsområden. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

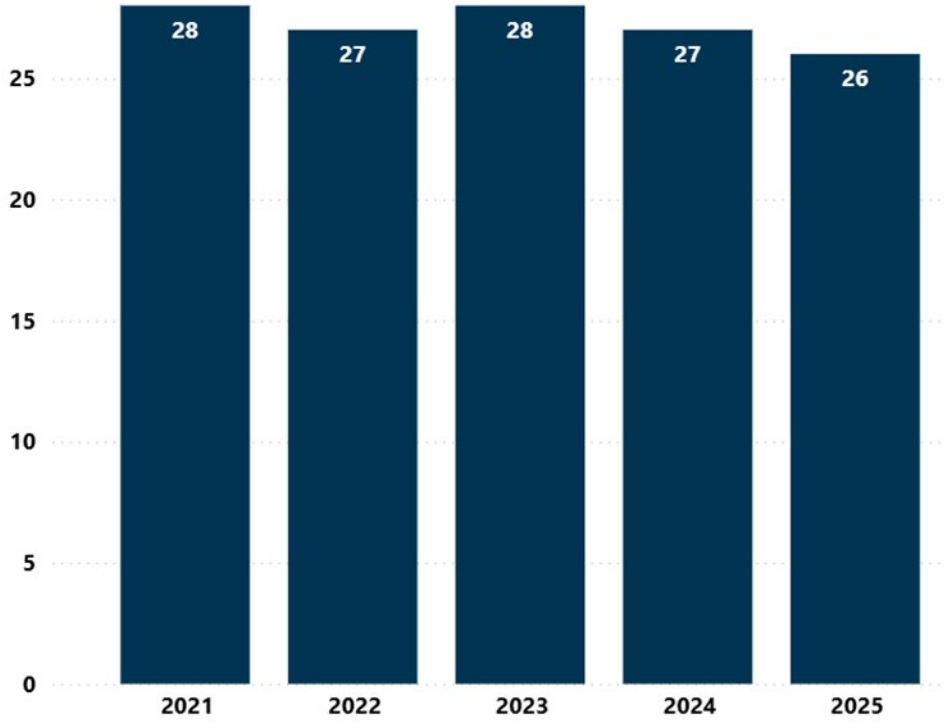
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 26 myndigheter i länet 2025 fördelat på 11 av länets 15 kommuner. Antalet myndigheter har minskat med två myndigheter mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet myndigheter varit oförändrat under samma tidsperiod.[10]

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2021–2025

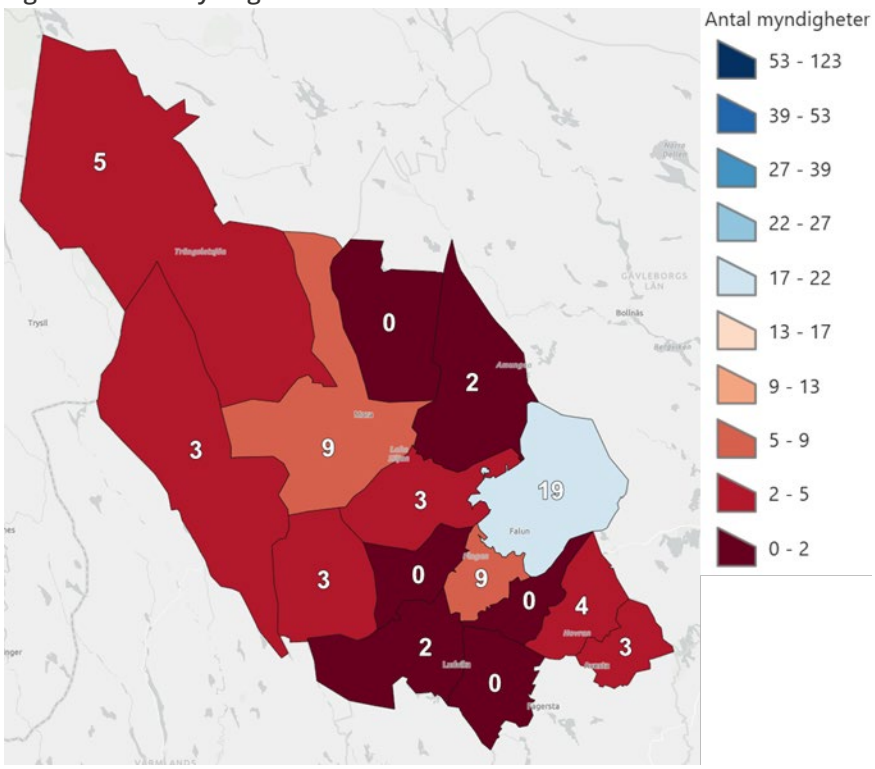


Källa: SCB

[10] Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)
Observera att definitionen av myndigheter här utgår från BAS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Gagnefs, Orsa, Smedjebackens och Säters kommun till 19 i Falu kommun. Kartan i figur 3 illustrerar antalet myndigheter i länets kommuner 2025.[11]

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2025

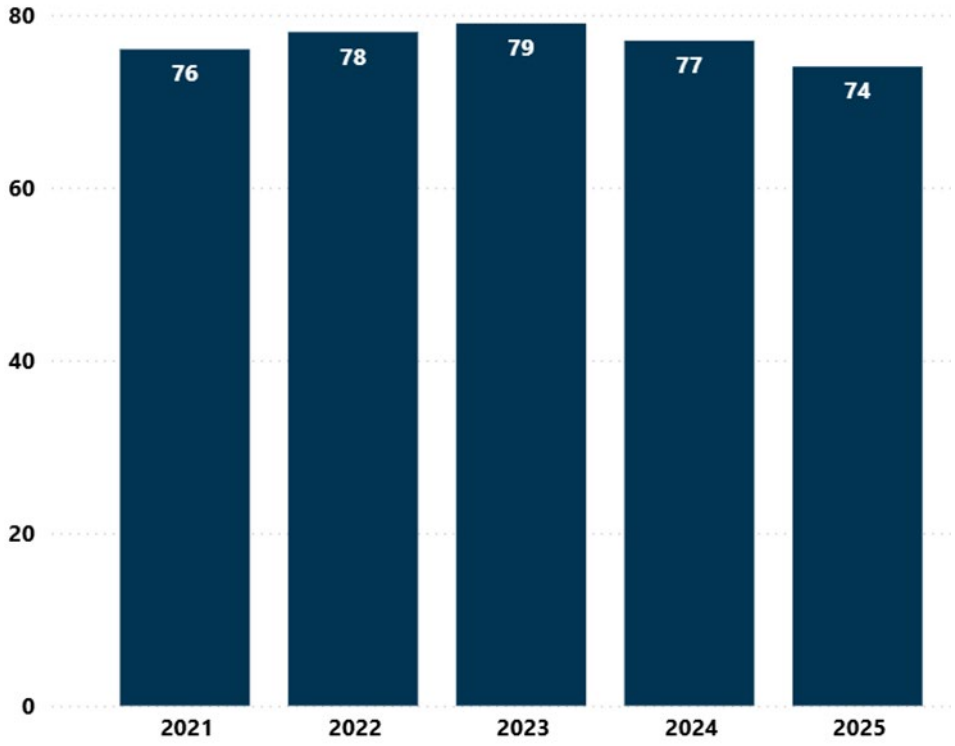


Källa: SCB

[11] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 74 arbetsställen i länet 2025 fördelat på 11 av länets 15 kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med två arbetsställen mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod. [12]

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2021–2025

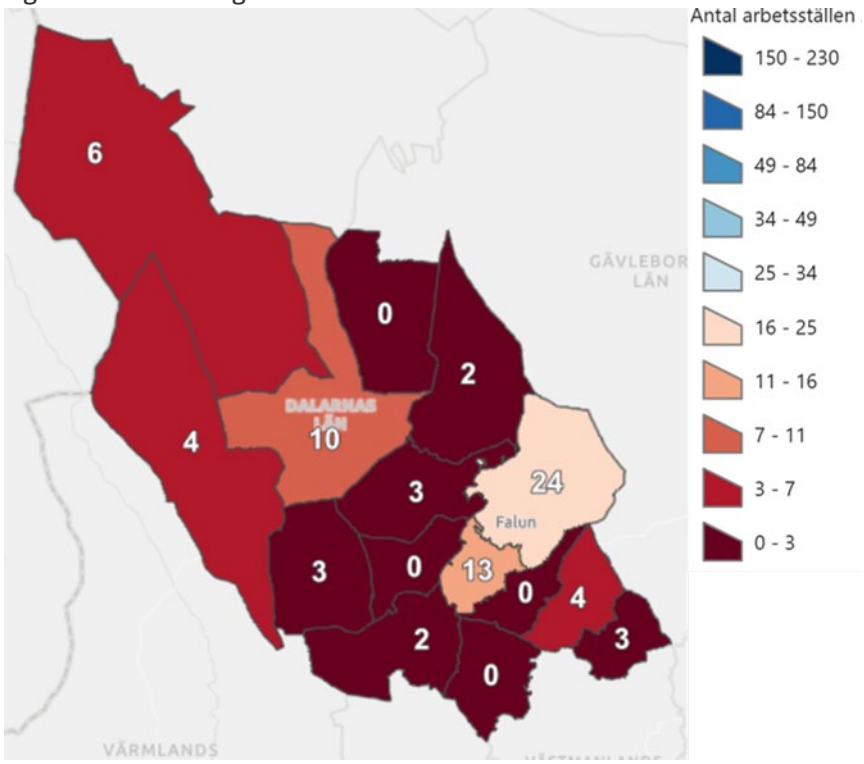


Källa: SCB

[12] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 5 visar antalet arbetsställen i länets kommuner 2025. Antalet arbetsställen varierar från 0 arbetsställen i Gagnefs, Orsa, Smedjebackens och Säters kommun till 24 arbetsställen i Falu kommun[13]

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen i länets kommuner 2025



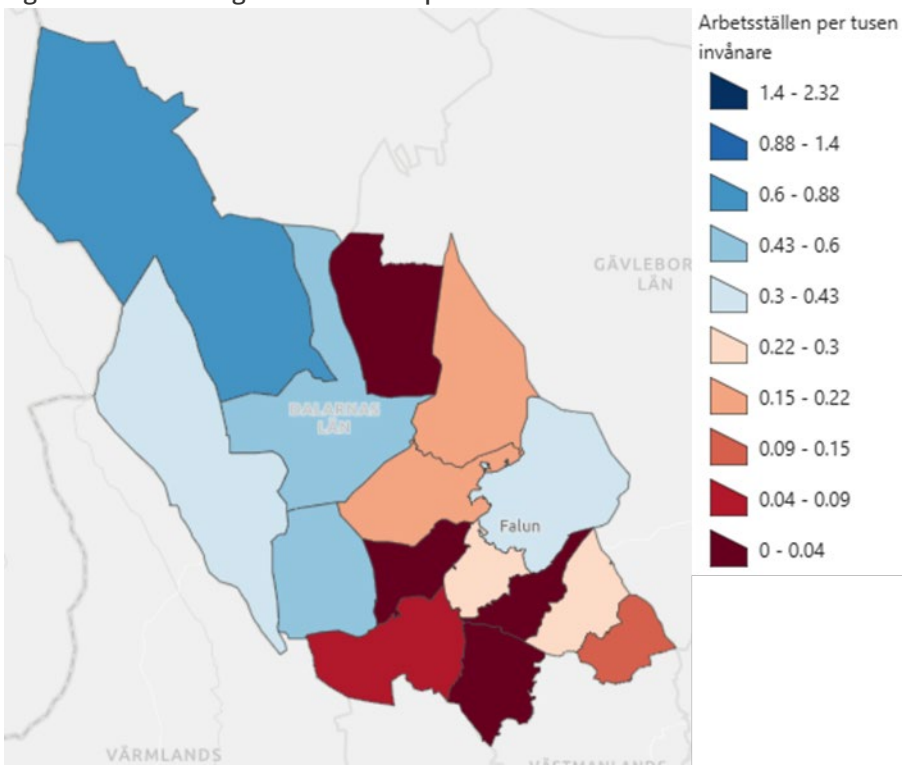
Källa: SCB

Kartan i figur 6 visar antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,26 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Älvdalens kommun med 0,88 arbetsställen per tusen invånare och minst i Gagnefs, Orsa, Smedjebackens och Säters kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.[14]

[13] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

[14] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025



Källa: SCB

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden

I länet fanns fem utanförskapsområden 2025. Utanförskapsområdena i länet visas i tabell 1. [15]

Tabell 1 – Utanförskapsområden i länet

Kommun	Utanförskapsområde
Avesta	Krylbo-Isaksbo-Mästerbo
Borlänge	Bullermyren
Borlänge	Jakobsgårdarna-Paradiset-Nygårdsdalen
Borlänge	Södra Bullermyren-Norra Hagalund
Borlänge	Tjärna Ängar

I länet fanns en myndighet, Trafikverket, som hade ett arbetsställe placerat i ett av utanförskapsområdena 2025, vilket framgår av tabell 2. [16]

Tabell 2 – Myndigheter och arbetsställen i utanförskapsområden 2025

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal arbets-ställen
Trafikverket	Borlänge	Jakobsgårdarna-Paradiset-Nygårdsdalen	1

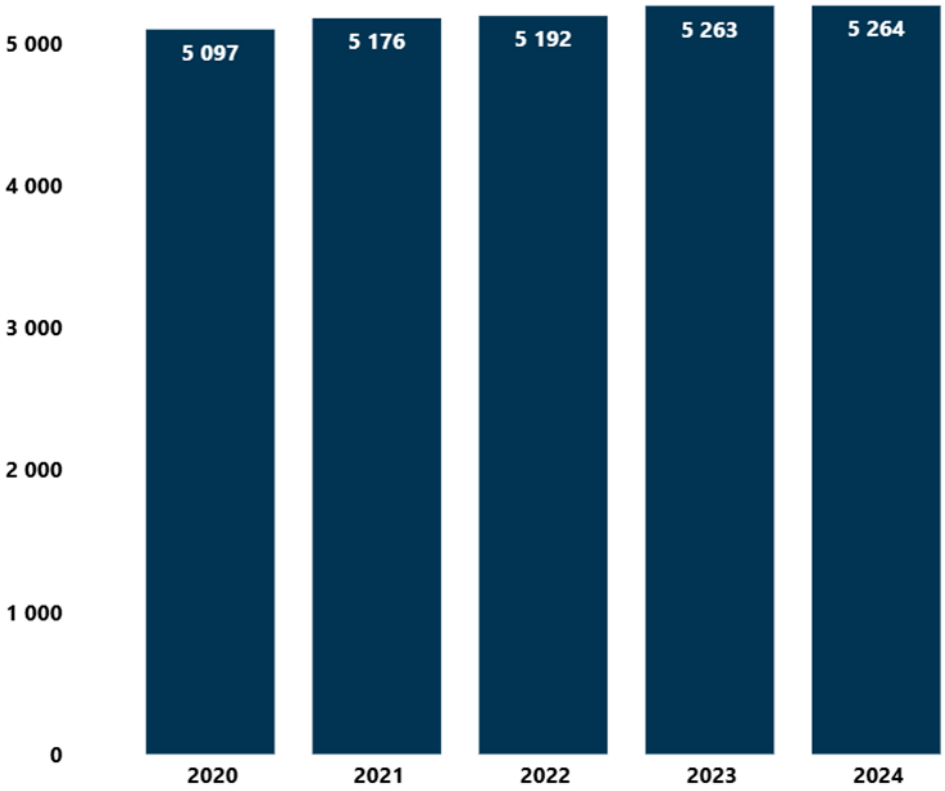
[15] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[16] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 5 264 sysselsatta i statlig sektor i länet 2024. Det fanns sysselsatta i 14 av länets 15 kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 167 sysselsatta mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 3,3 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[17]

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2020–2024

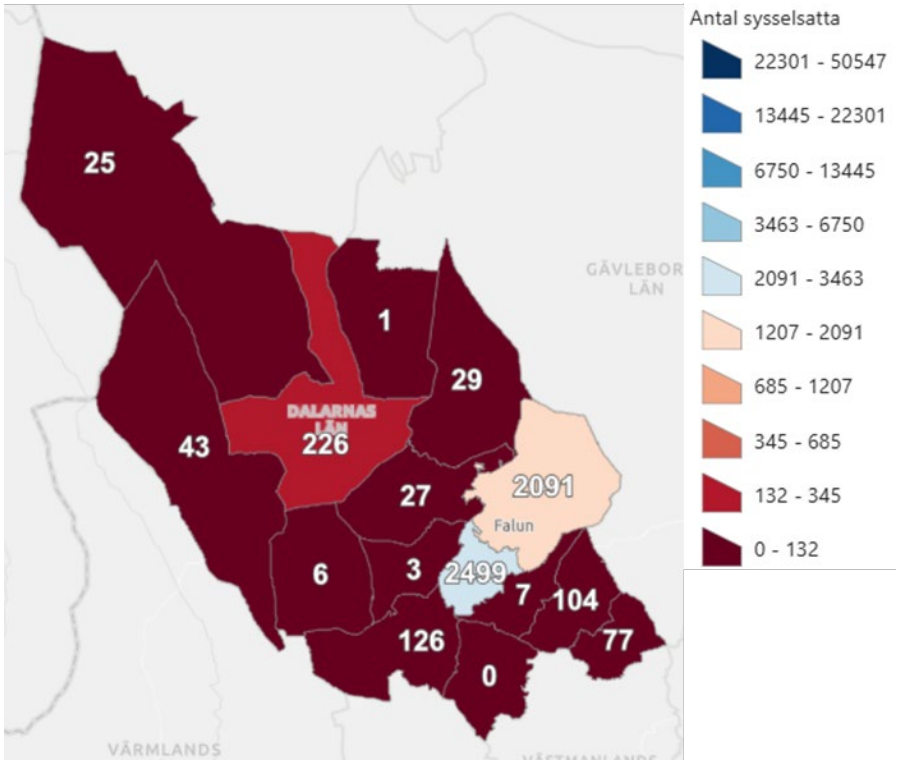


Källa: SCB

[17] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 8 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 efter kommun. De fanns flest sysselsatta i Borlänge kommun med 2 499 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Smedjebackens kommun med 0 sysselsatta.[18]

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2024

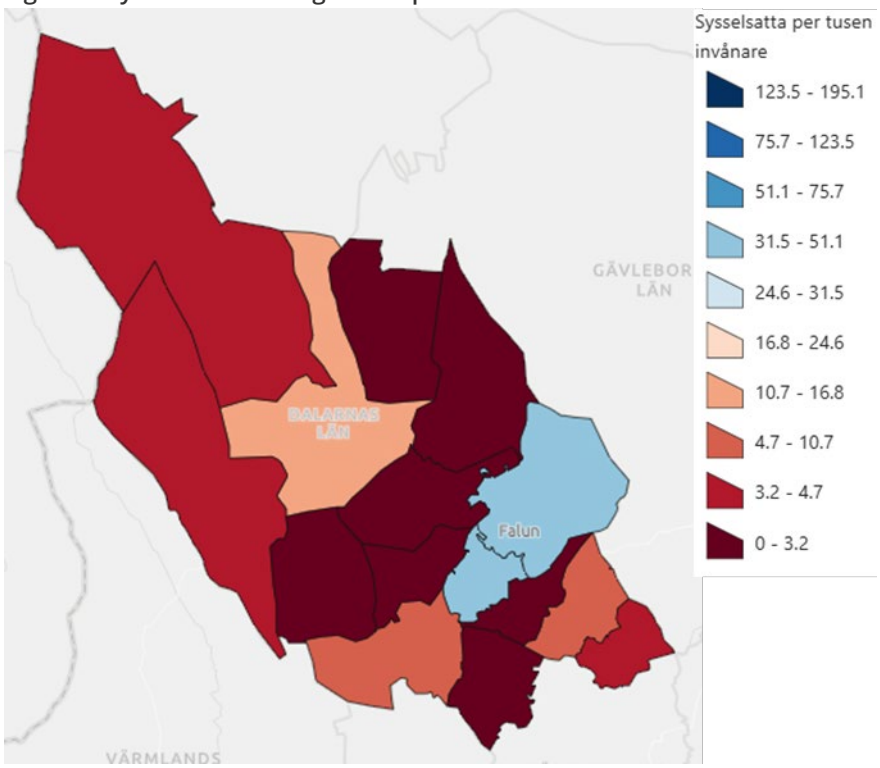


Källa: SCB

Kartan i figur 9 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 18 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 28. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen är högst i Borlänge kommun med 49 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen är lägst i Gagnefs, Orsa och Smedjebackens kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.[19]

[18] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)
[19] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

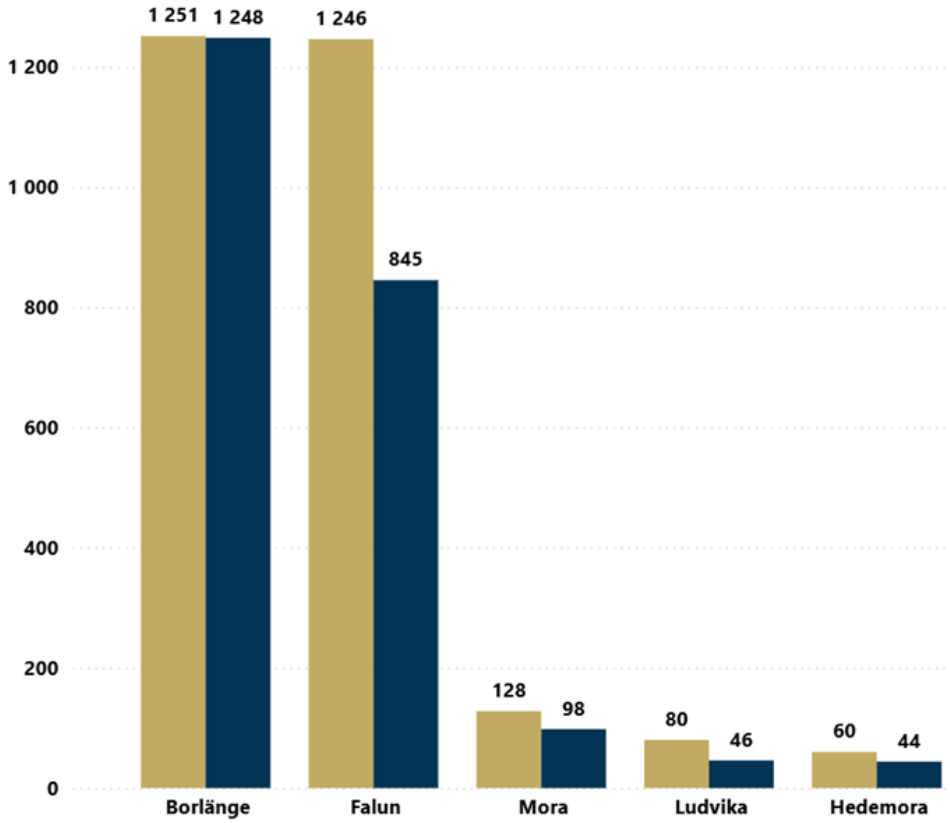
Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2024



Källa: SCB

Det var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Diagrammet i figur 10 visar de sysselsatta uppdelat på kommun och kön i de fem kommuner i länet som hade flest antal sysselsatta.[20]

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kommun och kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2024

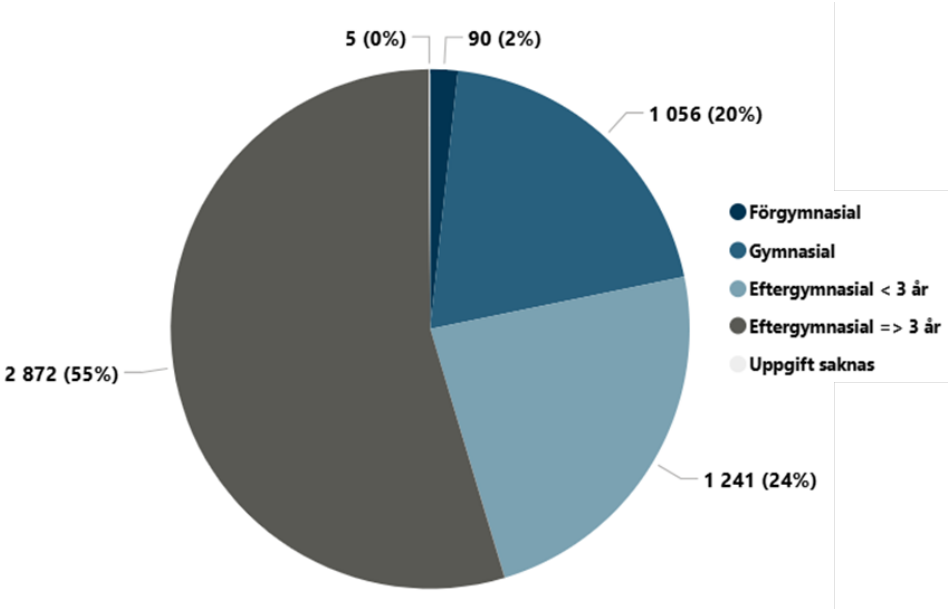


Källa: SCB

[20] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 11 visar antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 fördelat efter högsta avslutad utbildning. Totalt sett hade 79 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.

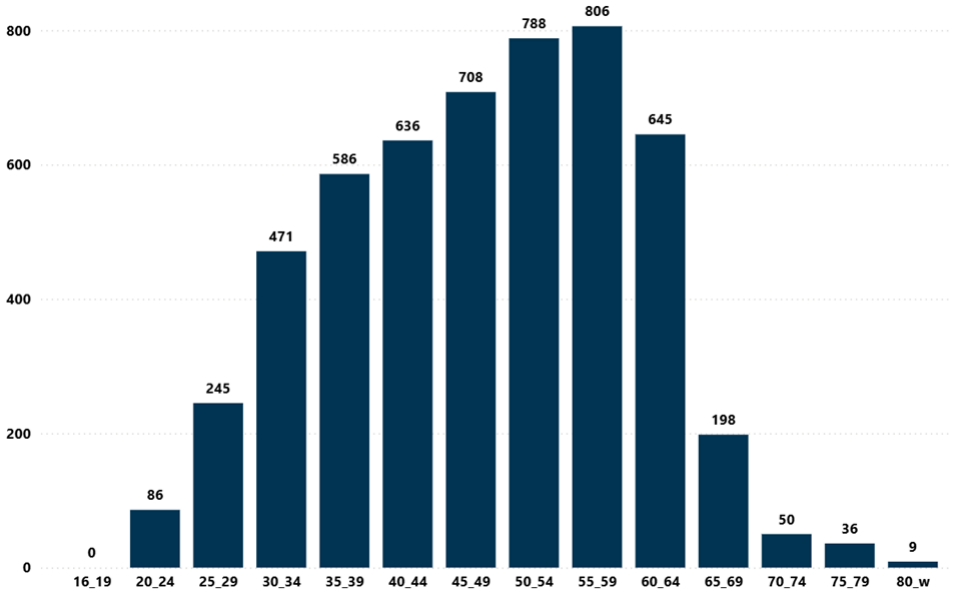
Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter högsta avslutad utbildning



Källa: SCB

Diagrammet i figur 12 visar att den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 55–59 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.[21]

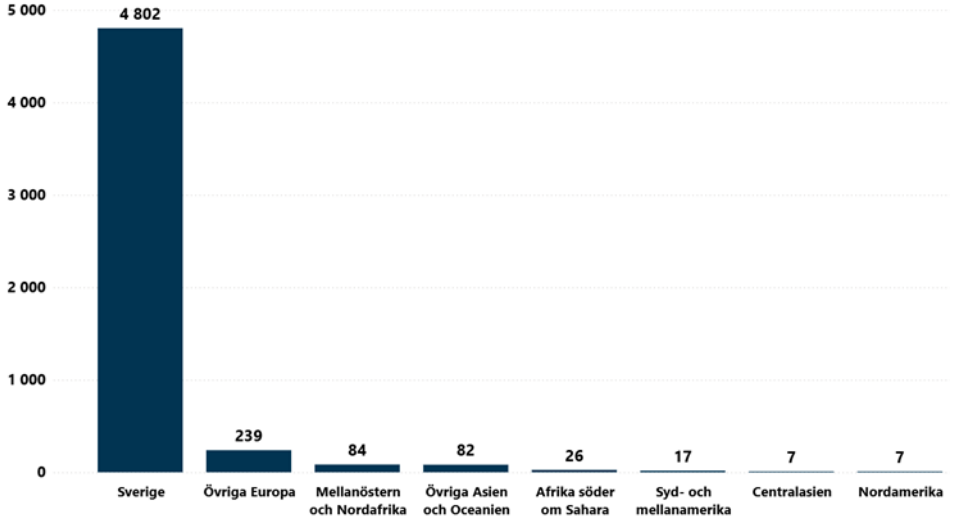
Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 91 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 83 procent.[22]

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

[21] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

[22] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras elva servicegivande myndigheters regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har.

Avsnittet belyser också hur närvaron i utanförskapsområden ser ut bland de servicegivande myndigheterna.

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet

I länet fanns 36 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026. Det är en minskning med fem besökskontor jämfört med 2024. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via besökskontor[23]. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Falu och Malung-Sälens kommun och det minsta antalet finns i Gagnef, Orsa, Rättviks, Säters och Smedjebackens kommun.[24] Tabell 3 visar antalet egna besökskontor.

[23] Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

[24] Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Tabell 3 Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021, 2023, 2024 och 2026 [25]

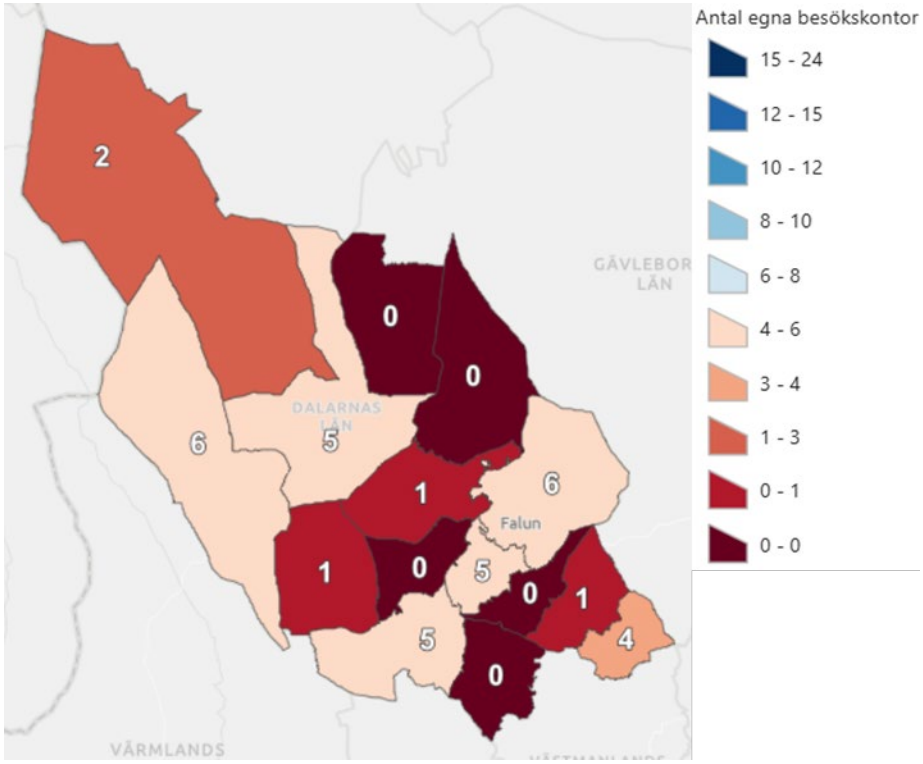
Myndighet	2021	2023	2024	2026
Arbetsförmedlingen	6	6	6	6
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	0	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	4	4	4	4
Migrationsverket	1	0	0	0
Pensionsmyndigheten	0	0	0	0
Polismyndigheten	16	13	11	8
Skatteverket	0	0	0	0
Statens servicecenter	7	7	7	7
Trafikverket	11	11	12	10
Totalt	**46**	**42**	**41**	**36**

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

[25] Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Kartan i figur 14 visar antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2026



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026

Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter. Det går sedan mätningen 2023 att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor i Borlänge kommun.[26] Tabell 4 visar det totala antalet besökskontor som finns hos respektive myndighet inklusive Statens servicecenters besökskontor för åren 2021, 2023, 2024 och 2026. [27]

[26] När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu. Besök till Migrationsverket kan göras från och med mätningen 2023.
[27] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 4: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i länet 2021, 2023 ,2024 och 2026

Myndighet	Antal besöks-kontor inkl SSC 2021	Antal besöks-kontor inkl SSC 2023	Antal besöks-kontor inkl SSC 2024	Antal besöks-kontor inkl SSC 2026
Arbetsförmedlingen	13	13	13	13
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	7	7	7	7
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	4	4	4	4
Migrationsverket	1	1	1	1
Pensionsmyndigheten	7	7	7	7
Polismyndigheten	16	13	11	8
Skatteverket	7	7	7	7
Statens servicecenter	7	7	7	7
Trafikverket	11	11	12	10

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

Besökskontor i utanförskapsområden

Det fanns inga servicegivande myndigheter som hade besökskontor placerade i något av länets fem utanförskapsområden 2026, varför redovisning inte kan göras.[28]

[28] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026 samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Kompetensförsörjning och demografiska utmaningar

Dalarnas näringsliv präglas av en stark bas inom industri, småföretagande och besöksnäring. Aktuella utvecklingsområden är digitalisering, cirkulär ekonomi och industriell innovation. Samtidigt står Dalarna inför betydande demografiska utmaningar och har i dag en av landets högsta demografiska försörjningskvoter. Stora pensionsavgångar och en åldrande befolkning, i kombination med ett negativt inrikes flyttnetto, minskar arbetskraftsutbudet i länet. Den statliga verksamheten följer samma mönster, då medelåldern bland de anställda är avsevärt högre än i riket som helhet. Trots att Dalarna har en lägre total arbetslöshet än riksgenomsnittet, uppger både privata och offentliga arbetsgivare svårigheter att rekrytera rätt kompetens. När det totala rekryteringsbehovet är stort uppstår en ökad konkurrens om samma arbetskraft.

För att möta utmaningarna krävs en starkare matchning mellan arbetsmarknadens behov och tillgänglig kompetens. Det finns därför ett fortsatt behov av samverkan kring långsiktiga och strategiska insatser för att säkra kompetensförsörjningen i både offentlig och privat sektor. Statliga myndigheter som Högskolan Dalarna och Arbetsförmedlingen kan vara betydelsefulla aktörer i detta sammanhang.

Utredningar och uppdrag

Flera pågående statliga utredningar och uppdrag kan påverka myndigheternas verksamhet och servicekontorens roll i länet.

Regeringens slöserikommission ska utreda hur statlig verksamhet kan effektiviseras, bland annat genom sammanslagning eller avveckling av myndigheter. Reglerna för myndigheters lokalförsörjning skärptes den

1 september 2026. Utredningen ska delredovisas i mars 2027 och slutredovisas senast 21 januari 2028.[29]

De statliga servicekontoren får en utökad roll i arbetet med att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar. Statens servicecenter ska samordna uppdraget och redovisa det till Regeringskansliet senast den 15 januari 2027. Vägledning vid servicekontoren kan bidra till att minska oavsiktliga fel när personer saknar kunskap om regelverk, anmälningsskyldighet eller hur förändrade livsvillkor påverkar rätten till ersättning.[30]

Därutöver kan riksdagsvalet som ägde rum i september 2026 också komma att påverka den framtida utvecklingen av statlig närvaro och service i landet.

[29] https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2026/08/regeringen-tillsatter-en-sloserikommission/
[30] Beslutsdokument

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet påverkan på länet

Statlig närvaro

Närhet till statlig service, rättsväsende och myndigheternas lokala förankring har betydelse för tilliten till staten, länets beredskap och samverkan med region, kommuner, näringsliv och andra aktörer. En minskad statlig närvaro kan öka avståndet till beslut och service, försvaga förtroendet för staten och förstärka skillnader mellan kommuner och grupper.

Under 2025 fanns det 26 myndigheter med sammantaget 74 arbetsställen fördelade på 11 av länets 15 kommuner. De kommuner som saknar statlig myndighet är Gagnef, Orsa, Smedjebacken och Säters kommuner. Antalet arbetsställen har minskat med två arbetsställen mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod

Sysselsatta i statlig sektor i länet

Statliga myndigheter bidrar med kvalificerade arbetstillfällen vilket medverkar till att stärka den regionala arbetsmarknaden. När myndigheter och företag finns på samma ort kan det skapa förutsättningar för bättre kompetensförsörjning, inflyttning och arbete för medflyttande partners.

Mellan 2020 och 2024 ökade den statliga sysselsättningen i Dalarna med 167 personer, motsvarande 3,3 procent, att jämföra med 10,1 procent i riket. År 2024 fanns 5 264 statligt sysselsatta i 14 av länets 15 kommuner. 87 procent av de sysselsatta fanns i kommunerna Borlänge och Falun, dit en stor del av myndigheterna koncentrerats. Fyra av länets kommuner, Vansbro, Gagnef, Säter och Orsa, hade mindre än 10 sysselsatta och Smedjebackens kommun saknade sysselsatta inom statlig sektor. Mätt i sysselsatta per tusen invånare hade Dalarna 18 statligt sysselsatta per tusen invånare medan riksgenomsnittet var 28. Högst andel i länet hade Borlänge med 49 sysselsatta per tusen invånare.

Könsfördelningen inom länets myndigheter var relativt jämn med 55 procent kvinnor och 45 procent män. Bland de sysselsatta hade 79 procent en eftergymnasial utbildning vilket är i linje med rikssnittet på 78 procent.

55 procent hade en eftergymnasial utbildning länge än tre år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i Dalarnas statliga sektor är 55–59 år vilket är betydligt högre än i rikets 35–39 år. Det indikerar kommande pensionsavgångar och ett växande behov av strategisk kompetensförsörjning.

Majoriteten, 91 procent, av de sysselsatta var födda i Sverige, vilket är samma nivå som i den tidigare mätningen. Motsvarande andel för riket var 83 procent. Ungefär hälften av de utrikes födda kom från övriga Europa, därefter i fallande ordning från Mellanöstern, Övriga Asien och Oceanien, Afrika söder om Sahara, Syd- och Mellanamerika, Centralasien och Nordamerika.

Servicegivande myndigheter i länet

Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna i länet via olika typer av besökskontor. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med mätningen 2024. Den myndighet som saknas är CSN, som lade ner sitt sista kontor i länet redan 2012.

2026 hade de servicegivande myndigheterna 36 egna besökskontor. Det är en minskning med fem besökskontor jämfört med 2024. Ett exempel är Polismyndigheten som avvecklade besökskontoren i tre kommuner i syfte att effektivisera och omfördela sina resurser. De kommuner som berördes av polisens nedläggning är Leksand, Rättvik, och Vansbro, där kontoren nu endast är öppna för allmänheten om man fått en kallelse dit.

Servicekontoret i Ludvika lades ned under 2024 till följd av minskade anslag, men öppnades på nytt i mars 2026 som mobil enhet öppet en dag varannan vecka. Ludvika och Smedjebackens kommun ingår i samma FA-region[31]. Enligt FA25[32] har Dalarna sex regioner: Avesta-Hedemora, Falun-Borlänge, Ludvika, Mora, Vansbro och Malung-Sälen, i samtliga finns ett servicecenter. Sammantaget finns det sju center, eftersom Falun och Borlänge har separata kontor. Öppettiderna varierar, endast Borlänge har öppet samtliga dagar i veckan, Falun har öppet fyra dagar och övriga kontor, med undantag för Ludvika, har öppet mellan 1–3 dagar.

[31] Tillväxtverket: en funktionell analysregion, som ska spegla geografiska områden som utgör lokala arbetsmarknadsområden på lång sikt
[32] Funktionella analysregioner 2025

Statlig service i länets utanförskapsområden

När det gäller statlig närvaro i områden som definieras som utanförskapsområden i länet är Trafikverket den enda myndighet som finns representerad då myndigheten har sitt huvudkontor placerat i direkt anslutning till ett utanförskapsområde i Borlänge.

I länet fanns fem utanförskapsområden 2025 fördelat på två kommuner, Avesta och Borlänge. Ingen av de servicegivande myndigheterna hade besökskontor i något av dessa områden. Det tar cirka 10–40 minuter att ta sig till närmaste servicekontor med kollektivtrafik eller till fots. Väntetider och turtäthet är inte inräknade. Servicebehov som finns i utanförskapsområden kan även finnas i andra områden med socioekonomiska utmaningar.[33]

Migrationsverket finns endast tillgängligt vid servicecentret i Borlänge. Eftersom Dalarna är Sveriges fjärde största län till ytan kan avstånden till Migrationsverket vara betydande för personer som bor i andra delar av länet.

Digitalisering

Statlig digitalisering ökar tillgängligheten och effektiviteten, men kan skapa ett utanförskap för dem som av olika skäl har svårt att använda digitala tjänster på egen hand. Det kan exempelvis handla om bristande digital vana, språkkunskaper, ekonomiska förutsättningar eller avsaknad av digital identifiering. Digitala kontaktvägar kan därför inte fullt ut ersätta fysisk närvaro. För personer som är nya i Sverige kan den fysiska servicen vara särskilt viktig för att få samhällsinformation och bygga tillit till svenska institutioner. Servicekontor fyller även en viktig funktion vid komplexa ärenden där det kan vara svårt att göra rätt på egen hand och där oavsiktliga fel kan få ekonomiska konsekvenser. Fysisk statlig närvaro säkerställer att alla, oavsett digital vana eller förutsättningar, kan ta del av den offentliga servicen.

När myndighetskontor stänger eller minskar sina öppettider flyttas delar av ansvaret ofta över på andra aktörer. Bland annat lyfts att bibliotek i allt större utsträckning får ge digital support i bank- och myndighetsärenden.[34] För att möta behovet av grundläggande digital kunskap arbetar kommuner som till exempel Rättvik och Säter med digital inkludering genom

[33] Segregationsbarometern
[34] Biblioteksrapport

mötesplatser som DigidelCenter.[35] Myndigheten för digital förvaltning (Digg) har på regeringens uppdrag utrett möjligheterna till en gemensam digital ingång för medborgare och företag. Syftet är att skapa en säkrare och mer användarvänlig offentlig service där ärenden hos flera myndigheter hanteras på en samlad plats, utan att samma uppgifter behöver lämnas upprepade gånger. Slutrapporten, som presenterades den 1 april 2026[36] belyser möjligheter och utmaningar med att etablera denna samlade struktur. Tillsammans med fysiska statliga serviceställen skulle denna lösning på sikt kunna bidra till att minska behovet av den manuella vägledning som kommunerna idag kompenserar för.

Sammanfattning

Sammantaget visar underlaget att den lokala närvaron av statliga myndigheter och statlig service är viktig för tillit, regional utveckling och likvärdig tillgång till samhällsservice i Dalarna. Genom ett diversifierat näringsliv har Dalarna en lägre total arbetslöshet än riksgenomsnittet. Länet präglas samtidigt av stora geografiska avstånd, demografiska utmaningar, strukturell kompetensbrist och en ökande konkurrens om adekvat arbetskraft. För att möta utmaningarna och stärka den statliga serviceförmågan krävs en fortsatt samverkan mellan statliga myndigheter, kommuner, region, näringsliv och andra aktörer.

[35] Sambruk

[36] Rapport Den 1 januari 2027 inordnas Myndigheten för digital förvaltning i Post-och Telestyrelsen. Nytt namn blir Digitaliseringsmyndigheten.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Prop. 20218/19:47 *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen* (FDB)
Statistiska centralbyrån, *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS)

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2026.
Scb.se
https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak
Hämtad 2026-03-20

Korrigering av Fördjupad analys av utanförskap 2024. 2026
Scb.se
https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242
Hämtad 2026-03-20

Lista över alla 179 områden på Utanförskapets karta. 2026
Regeringen.se
https://www.regeringen.se/regeringens-politik/arbete-mot-utanforskap/lista-179-omraden-pa-utanforskapets-karta/
Hämtad 2026-03-20

Besök servicekontor. 2026
Statenssc.se
https://www.statenssc.se/besok-servicekontor
Hämtad 2026-04-10

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	5	4
Arbetsmiljöverket	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	3	3
Högskolan Dalarna	2	2
Kriminalvården	3	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	5	4
Livsmedelsverket	2	2
Länsstyrelsen i Dalarnas län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Polismyndigheten	15	11
Skatteverket	2	2
Skogsstyrelsen	7	7
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	2
Statens servicecenter	6	6
Sveriges Domstolar	3	2
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Sveriges Riksbank	1	1
Trafikverket	5	2
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Åklagarmyndigheten	1	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Totalt	**74**	**11**



Länsstyrelsen
Dalarnas län

www.lansstyrelsen.se