Statlig närvaro och service 2026 i Kronobergs län



Länsstyrelsen Kronoberg

Titel:	Statlig närvaro och service 2026 i Kronobergs län
Författare:	Länsstyrelsen i Kronobergs län
Diarienummer:	5626-2026-1
Utgivningsår:	2026
Omslagsbild:	Linneuniversitetet, pressbild, Foto: Jonas Ljungdahl. https://www.lnu.se/mot-linneuniversitetet/kontakta-och-besoka/press/

Förord

Kronobergs län med dess stora geografi, centrala läge i södra Sverige, befolkningen på ca 200 000 personer i åtta kommuner bedöms översiktligt ha en tillfredställande tillgång till statlig service om än inte komplett. Statens närvaro är avgörande för befolkningen i Kronobergs län precis som i Sverige i övrigt. 26 myndigheter finns representerade i länet med större eller mindre arbetsplatser. Tillsammans verkar de för ett mer hållbart Kronoberg där människor och företag växer tillsammans.

Den statliga närvaron förändras ständigt. Rationalisering, politiska beslut om utlokalisering, teknisk utveckling, men också parallella övergripande statliga utvecklingsspår om fokusering på nationella myndigheter i förhållande till myndigheter med uttalad regional förankring fortlöper om varandra. Alltjämt sticker Länsstyrelserna ut med sitt uttalade territoriella ansvar ut – som regeringens förlängda arm. Kronobergs län gynnas av sin centrala placering i södra Sverige. Den administrativa strukturen gynnas av att det är förhållandevis enkelt att samordna åtta kommuner, men missgynnas av gleshet och en bristande kraft i enskilda kommuner. Migrationskrisen vid åren kring 2015 hanterades sammantaget väl av myndigheter och kommuner i länet. Åren efter 2020 och främst kring 2024-25 utgjorde ändå en betydande utmaning främst genom den organiserade gängkriminaliteten och krisen av snabbt uppflammande dödligt våld. Kronobergs län hade sin andel av denna kris vilket har ställt stora krav på myndigheterna nationellt och regionalt. Den stora utmaningen för de statliga myndigheterna under de närmaste åren är en förstärkt militär och civil beredskap vilket kommer kräva omfattande samarbete nationellt och regionalt.

Denna rapport består av statistik sammanställd av Linda Wiklund, Länsstyrelsen i Örebro Län. Handläggare Johan Karlson, Länsstyrelsen i Kronobergs län, har sammanställt regionala kommentarer. För analysen av utsatta områden står Matilda Mårs, Strateg social hållbarhet, Länsstyrelsen Kronobergs län.

Maria Arnholm
Landshövding

Sammanfattning

Kronobergs län med dess stora geografi, centrala läge i södra Sverige, befolkningen på ca 200 000 personer i åtta kommuner bedöms översiktligt ha en tillfredställande tillgång till statlig service om än inte komplett.

Det fanns 26 myndigheter i länet 2025 fördelat på sju av länets åtta kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat mellan åren 2021 och 2025. 2025 fanns 49 arbetsställen i länet, under de senaste fem åren har antalet varierat mellan 48-51 stycken. Antalet sysselsatta i statlig sektor har ökat något de senaste fem åren och var 2024 3514 stycken. 3 233 av dessa arbetade i Växjö.

Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i staten i länet var 45–49 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.

Arbetsmarknaden i länet bedöms inte ha sådana brister att den statliga närvaron skulle begränsa den ekonomiska tillväxten eller medföra tydliga obalanser på arbetsmarknaden. Det framkommer heller inga allvarliga problem i rekrytering av personal för de myndigheter som kontaktats.

Det finns fyra särskilt utsatta områden i Kronobergs län. Det är Alvesta centrum, Lessebo centralort, Araby-Dalbo-Nydala och Älmhult östra. Statens servicecenters servicekontor i Araby avvecklades under 2025, vilket gör att det numera inte finns någon statlig närvaro i området. Arabys servicekontor var en viktig del för att stärka förtroende och upprätthålla legitimitet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner.

I ett fördjupande resonemang lyfts Lessebo centrum, som utpekat utanförskapsområde, fram. För att få bukt med resterande svaga socioekonomiska parametrar finns det ett behov av ökad statlig närvaro för att avlasta kommunen.

Innehåll

FÖRORD ... **3**

SAMMANFATTNING ... **4**

INLEDNING ... **6**

Mål och syfte ... 6

Metod ... 7

Förklaring av begrepp ... 7

STATLIG NÄRVARO I LÄNET ... **10**

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet ... 11

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden 15

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet ... 17

STATLIG SERVICE I LÄNET ... **23**

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet ... 23

Besökskontor i utanförskapsområden ... 26

ANDRA FAKTORER SOM PÅVERKAR STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE ... **28**

SAMLAD BEDÖMNING AV STATLIG NÄRVARO OCH SERVICE OCH DESS PÅVERKAN PÅ LÄNET ... **30**

Statlig närvaro ... 31

Statlig service ... 33

Andra faktorer ... 34

Statlig närvaro i utanförskapsområden i Kronobergs län ... 35

REFERENSER ... **37**

Skriftliga underlag ... 37

Statistiska källor ... 37

Internetkällor ... 37

BILAGOR ... **39**

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025 ... 39

Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2026 formuleras uppdraget 3A1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning statliga myndigheter finns närvarade och erbjuder service i områden där utanförskapet är stort. Vid genomförandet av uppdraget ska befintlig statistik användas. Uppdraget ska senast den 15 oktober 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Länsstyrelsen i Örebro län ska samordna länsstyrelsernas redovisning av uppdraget.”

Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.[1]

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
    - belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i utanförskapsområden[2].

- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

[1] Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

[2] För definition av utanförskapsområden se under avsnittet *Förklaring av begrepp*.

Metod

Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2024 och från FDB för 2025.

Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter[3].

Statlig närvaro och service i utanförskapsområden

Den statliga närvaron och servicen där utanförskapet är stort belyses med hjälp av de 179 utanförskapsområden som SCB och Boverket identifierat.[4]

Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.[5]

Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[6]

---

[3] Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

[4] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[5] https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak

[6] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[7]

Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS). Det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta

I BAS klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:[8]

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från

[7] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

[8] Statistiska centralbyrån (2023) *Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), slutlig år 2022*

Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning, närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.

- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet

Statistiken i BAS beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget.

Utanförskapsområde

Det finns ingen etablerad definition av vad utanförskap är. SCB och Boverket har tagit fram ett analytiskt verktyg där de definierat vilka regionala statistikområden (RegSO) som i en sammanvägd analys visar en koncentration av problem kopplade till kriminalitet, bidragsberoende, trångboddhet, lågt demokratiskt deltagande, svaga skolresultat och svag arbetsmarknadsetablering. Klassningen avser strukturella förhållanden på områdesnivå och används som ett analytiskt verktyg. SCB och Boverket har genom metoden identifierat 179 utanförskapsområden i riket.[9]

[9] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Avsnittet belyser också hur statlig närvaro ser ut i utanförskapsområden. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

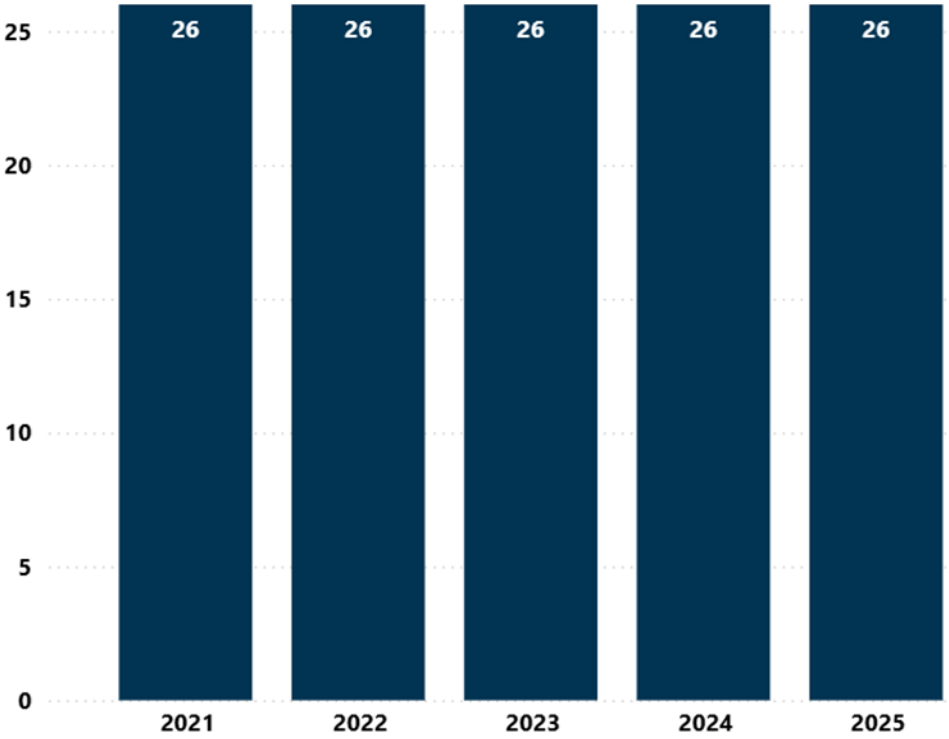
Figur 1 – Karta över länets kommuner



Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 26 myndigheter i länet 2025 fördelat på sju av länets åtta kommuner. Antalet myndigheter var oförändrat mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet myndigheter också varit oförändrat under samma tidsperiod.[10]

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2021–2025

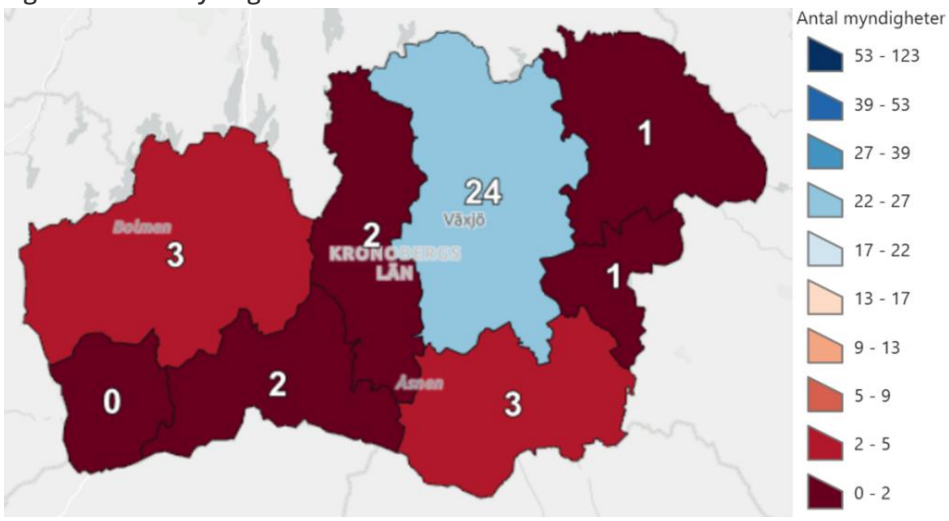


Källa: SCB

[10] Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)
Observera att definitionen av myndigheter här utgår från BAS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 0 i Markaryds kommun till 24 i Växjö kommun. Kartan i figur 3 illustrerar antalet myndigheter i länets kommuner 2025.[11]

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2025

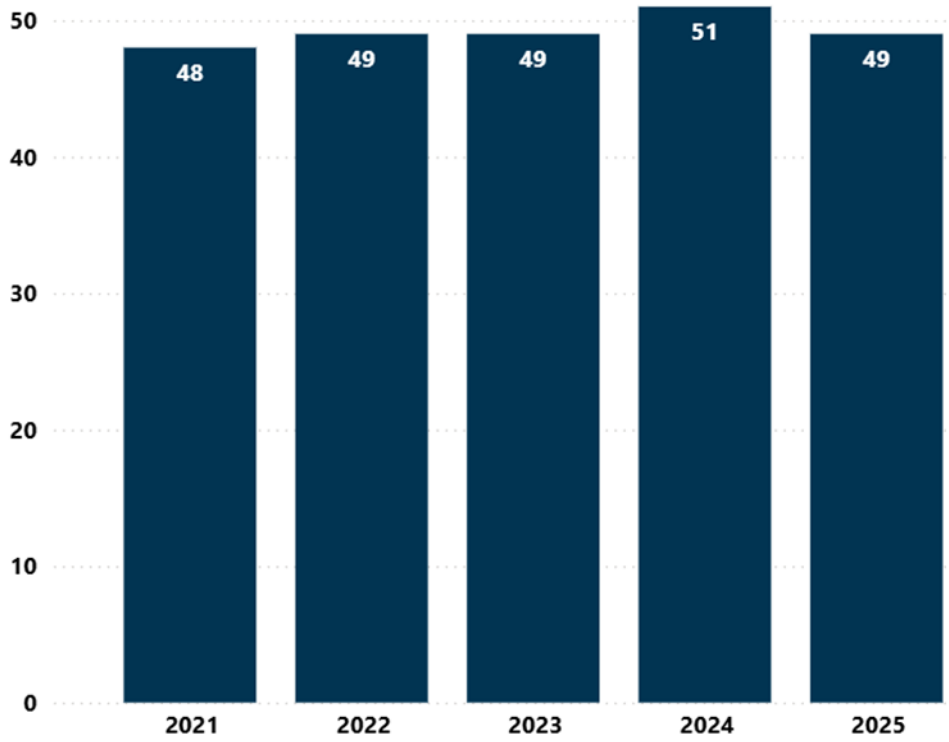


Källa: SCB

[11] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 49 arbetsställen i länet 2025 fördelat på sju av länets åtta kommuner. Antalet arbetsställen har ökat med ett arbetsställe mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod. [12]

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2021–2025

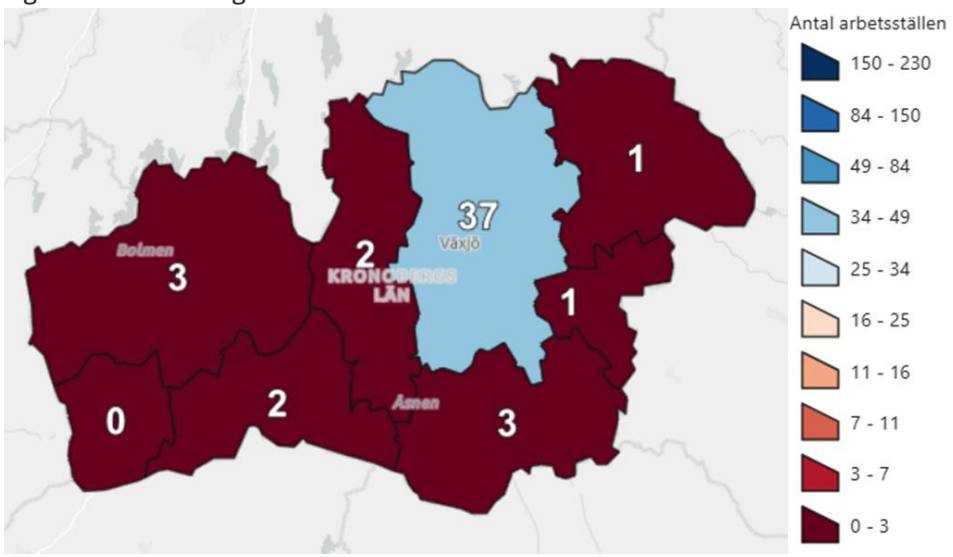


Källa: SCB

[12] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 5 visar antalet arbetsställen i länets kommuner 2025. Antalet arbetsställen varierar från 0 i Markaryds kommun till 37 i Växjö kommun.[13]

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen i länets kommuner 2025



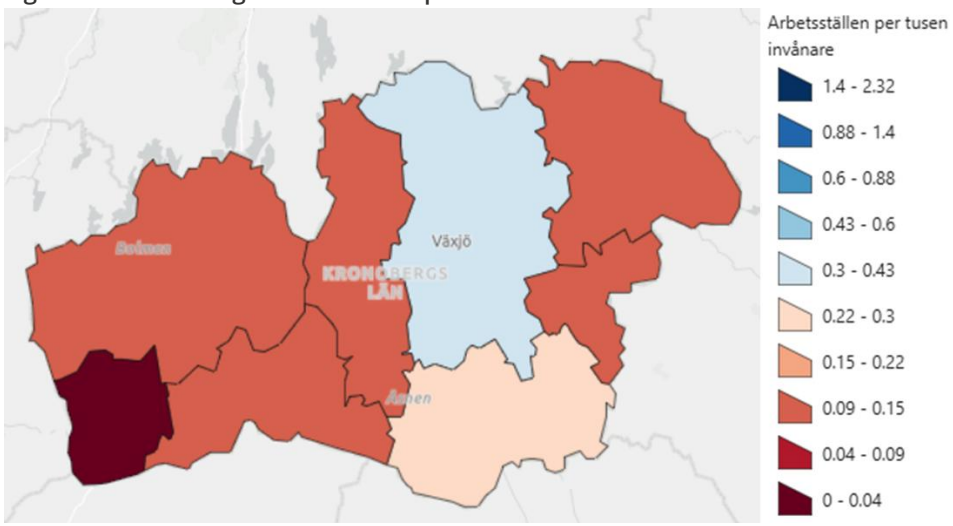
Källa: SCB

Kartan i figur 6 visar antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,24 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Växjö kommun med 0,37 arbetsställen per tusen invånare och minst i Markaryds kommun med 0 arbetsställen per tusen invånare.[14]

[13] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

[14] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025



Källa: SCB

Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden

I länet fanns fyra utanförskapsområden 2025 fördelat på fyra kommuner. Utanförskapsområdena i länet visas i tabell 1. [15]

Tabell 1 – Utanförskapsområden i länet

Kommun	Utanförskapsområde
Alvesta	Alvesta centrum
Lessebo	Lessebo centralort
Växjö	Araby-Dalbo-Nydala
Älmhult	Älmhult östra

[15] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

I länet fanns två myndigheter som hade tre arbetsställen placerade i tre av utanförskapsområdena 2025, vilket framgår av tabell 2. [16]

Tabell 2 – Myndigheter och arbetsställen i utanförskapsområden 2025

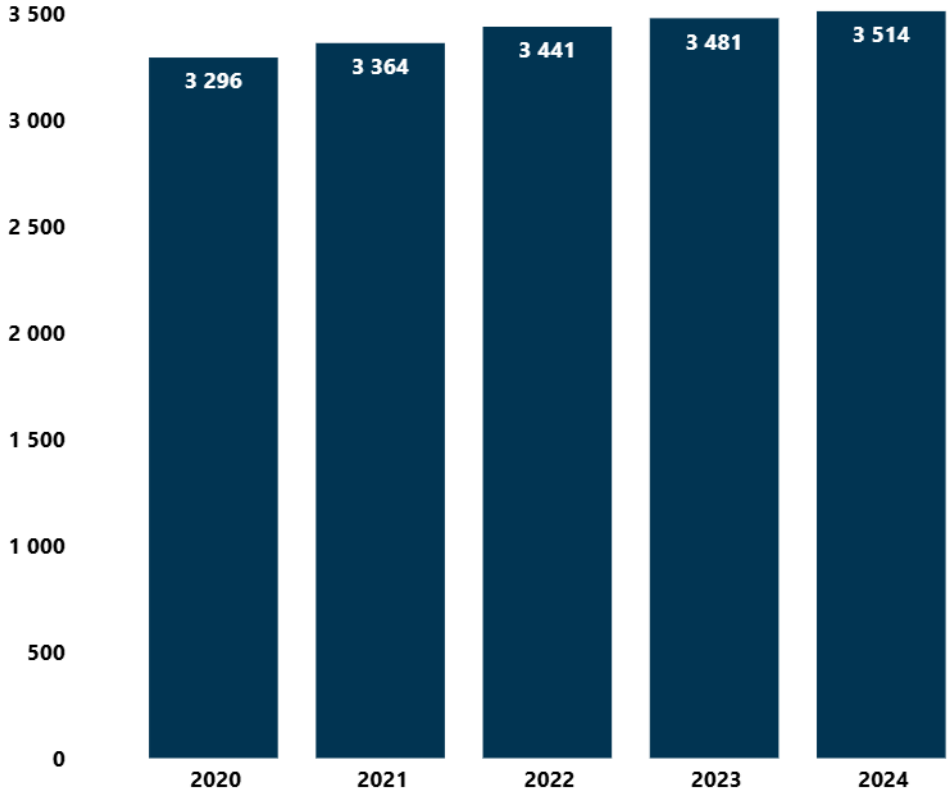
Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal arbets-ställen
Polismyndigheten	Alvesta	Alvesta centrum	1
Polismyndigheten	Lessebo	Lessebo centralort	1
Statens servicecenter	Växjö	Araby-Dalbo-Nydala	1

[16] SCB, Företagsdatabasen (SCB) samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 3 514 sysselsatta i statlig sektor i länet 2024. Det fanns sysselsatta i sju av länets åtta kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 218 sysselsatta mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 6,6 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[17]

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2020–2024

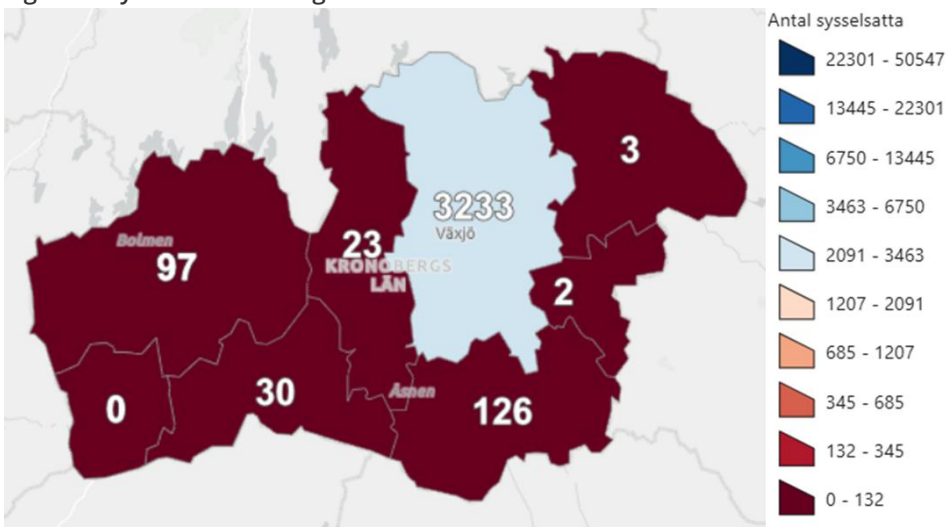


Källa: SCB

[17] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 8 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 efter kommun. De fanns flest sysselsatta i Växjö kommun med 3 233 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Markaryds kommun med 0 sysselsatta.[18]

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2024

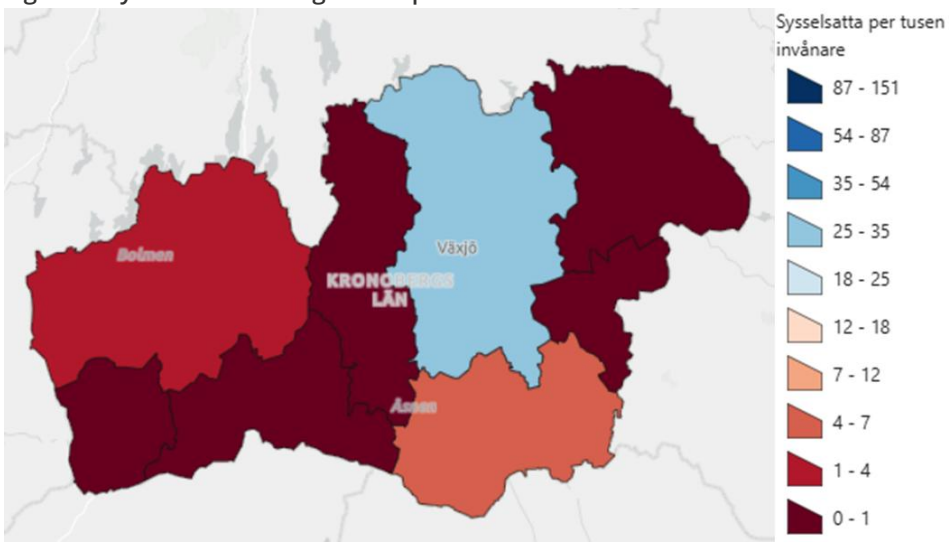


Källa: SCB

[18] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 9 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 17 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 28. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen är högst i Växjö kommun med 33 sysselsatta per tusen invånare. I mer än hälften av länets kommuner, Lessebo,, Alvesta, Älmhult, Markaryds och Uppvidinge kommun var antalet sysselsatta per tusen innevånare försvinnande lågt.[19]

Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2024

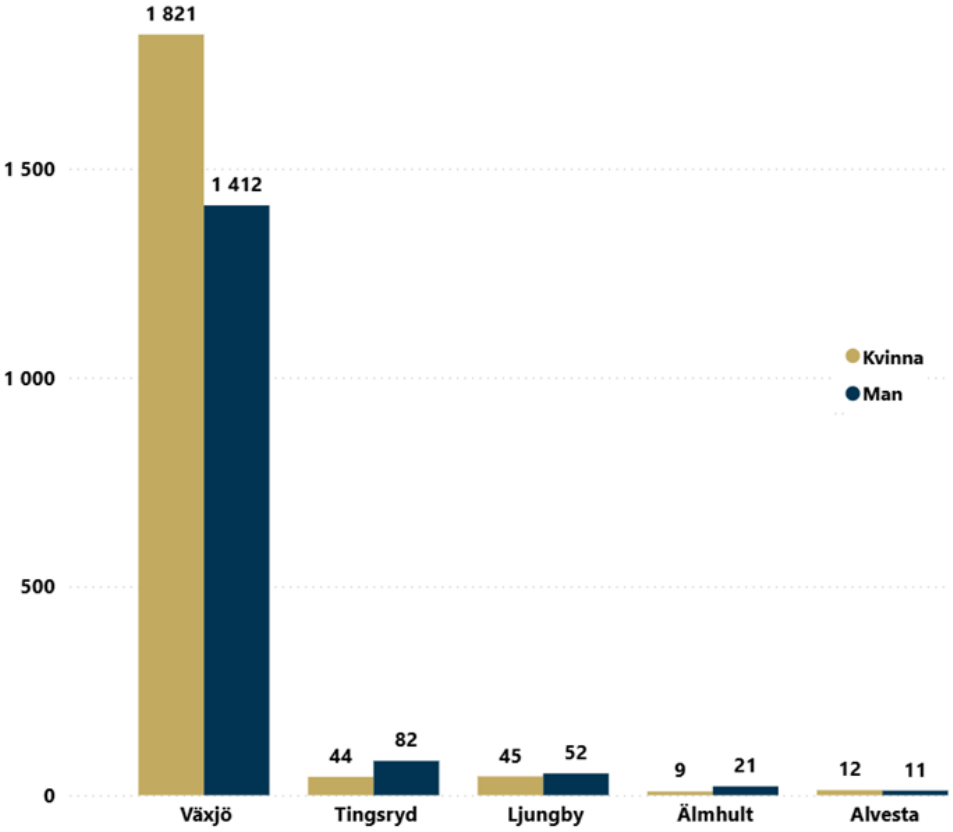


Källa: SCB

[19] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Det var 55 procent kvinnor och 45 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Diagrammet i figur 10 visar de sysselsatta uppdelat på kommun och kön i de fem kommuner i länet som hade flest antal sysselsatta.[20]

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kommun och kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2024

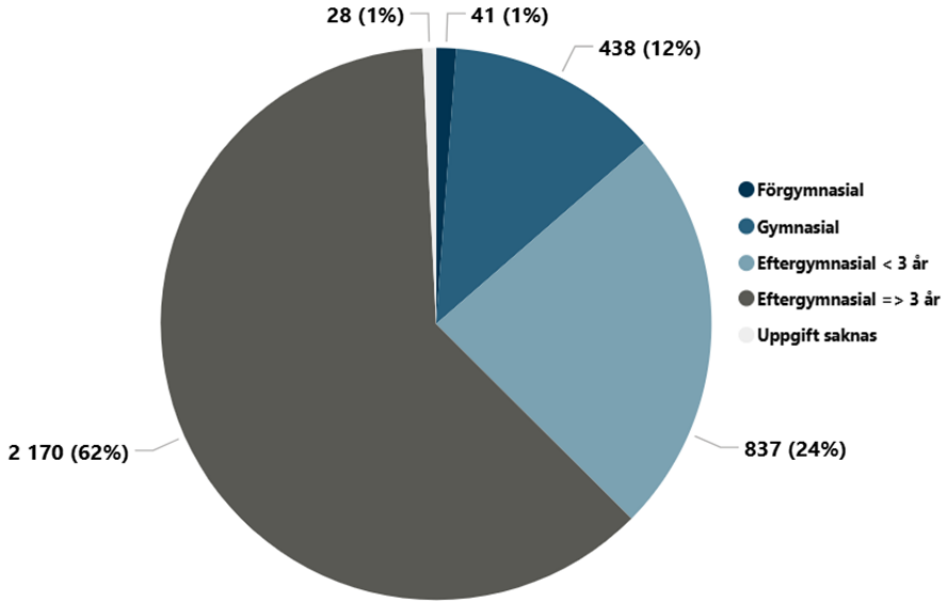


Källa: SCB

[20] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 11 visar antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 fördelat efter högsta avslutad utbildning. Totalt sett hade 86 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.[21]

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter högsta avslutad utbildning

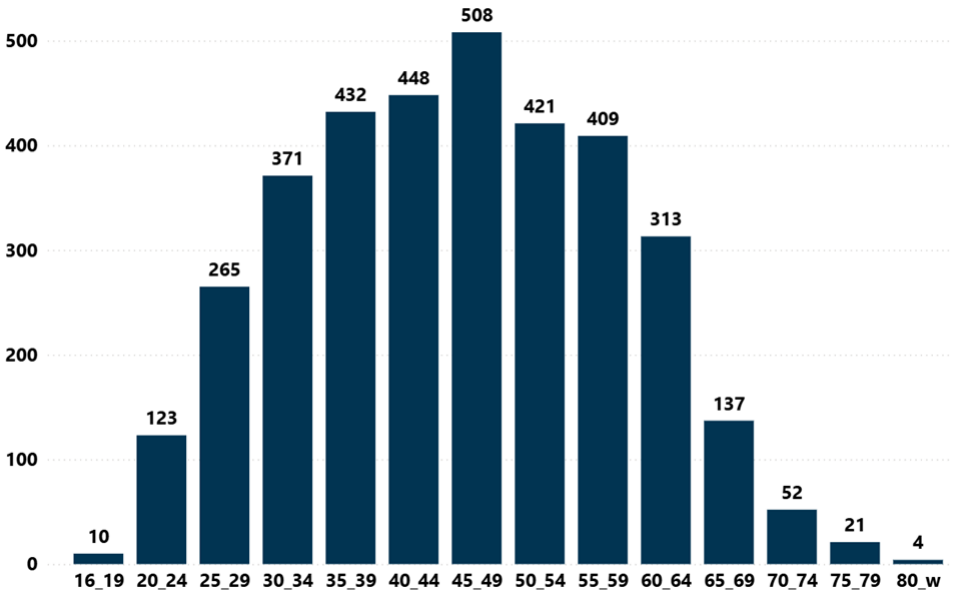


Källa: SCB

[21] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 12 visar att den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 45–49 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.[22]

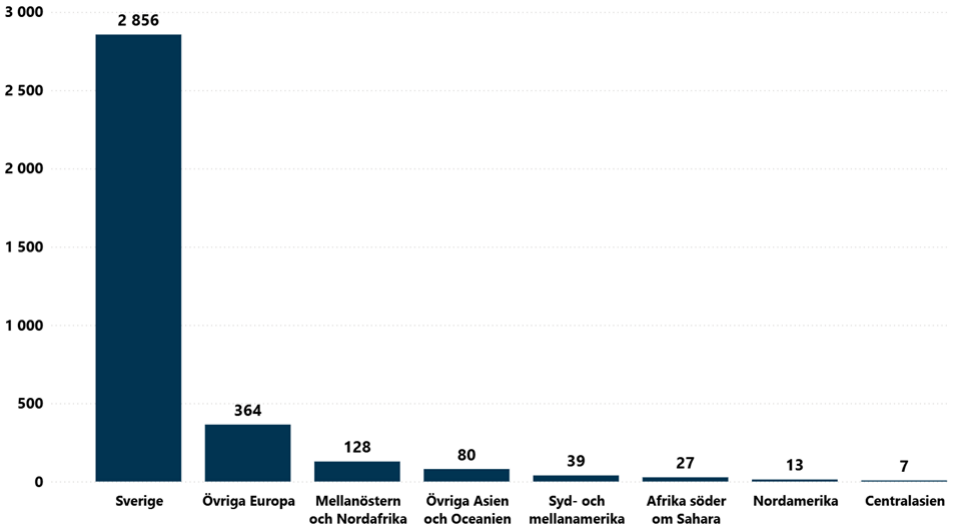
Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 81 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 83 procent.[23]

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

[22] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

[23] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras elva servicegivande myndigheters regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har.

Avsnittet belyser också hur närvaron i utanförskapsområden ser ut bland de servicegivande myndigheterna.

Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet

I länet fanns 22 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026. Det är en minskning med fem besökskontor jämfört med 2024. Det går att nå tio av de elva servicegivande myndigheterna via besökskontor[24]. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Växjö kommun och det minsta antalet fanns i Alvesta, Lessebo, Markaryds och Uppvidinge kommun.[25] Tabell 3 visar antalet egna besökskontor. [26]

[24] Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

[25] Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

[26] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 3 Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021, 2023, 2024 och 2026 [27]

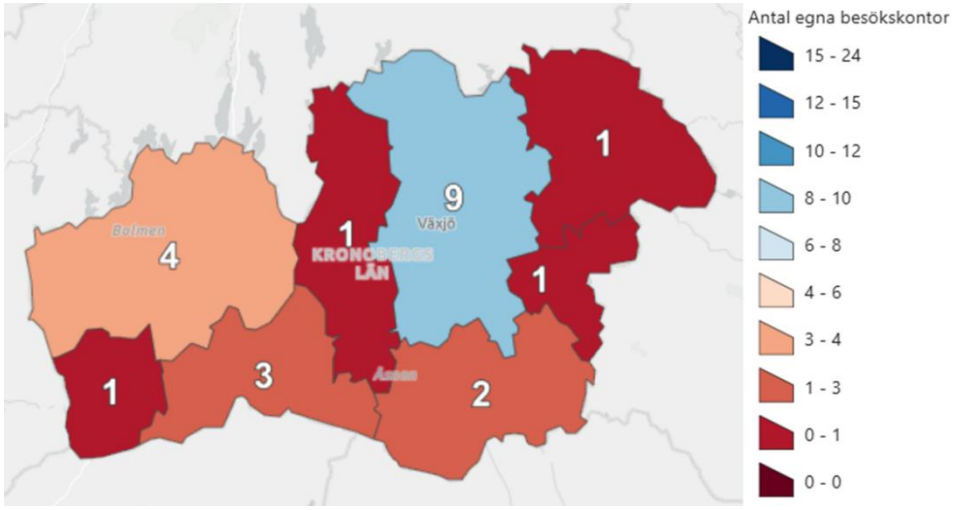
Myndighet	2021	2023	2024	2026
Arbetsförmedlingen	3	3	3	2
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	0	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	1	1	1	1
Migrationsverket	1	1	1	0
Pensionsmyndigheten	0	0	0	0
Polismyndigheten	9	10	9	8
Skatteverket	0	0	0	0
Statens servicecenter	3	4	4	4
Trafikverket	9	9	8	6
Totalt	**27**	**29**	**27**	**22**

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

[27] Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Kartan i figur 14 visar antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2026



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026

Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter. Det går sedan mätningen 2023 att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor i Växjö kommun.[28] Tabell 4 visar det totala antalet besökskontor som finns hos respektive myndighet inklusive Statens servicecenters besökskontor för åren 2021, 2023, 2024 och 2026.[29]

[28] När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.

[29] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 4: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i länet 2021, 2023 ,2024 och 2026

Myndighet	Antal besöks-kontor inkl SSC 2021	Antal besöks-kontor inkl SSC 2023	Antal besöks-kontor inkl SSC 2024	Antal besöks-kontor inkl SSC 2026
Arbetsförmedlingen	5	7	7	6
Centrala studiestödsnämnden	0	0	0	0
Försäkringskassan	3	4	4	4
Kronofogdemyndigheten	1	1	1	1
Lantmäteriet	1	1	1	1
Migrationsverket	1	1	2	1
Pensionsmyndigheten	3	4	4	4
Polismyndigheten	9	10	9	8
Skatteverket	3	4	4	4
Statens servicecenter	3	4	4	4
Trafikverket	9	9	8	6

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

Besökskontor i utanförskapsområden

I länet fanns en servicegivande myndighet, Polismyndigheten, som hade besökskontor placerade i två av länets fyra utanförskapsområden 2026. Tabell 5 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområden samt det totala antalet besökskontor (inklusive Statens servicecenters kontor) och antalet egna besökskontor 2026.[30]

[30] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026 samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Tabell 5 – Antal besökskontor inkl Statens servicecenters (SSC) besökskontor och antal egna besökskontor hos servicegivande myndigheter i utanförskapsområden 2026

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal besöks-kontor inkl SSC	Antal egna besöks-kontor
Polismyndigheten	Alvesta	Alvesta centrum	1	1
Polismyndigheten	Lessebo	Lessebo centralort	1	1

Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

Länets arbetsmarknad är rimligt diversifierad. Länet hade en befolkning i åldrarna 25–65 år 2025 om 100 229 personer[31]. Av dem hade 26% gymnasial utbildning (tre år), 16% eftergymnasial utbildning kortare än tre år, 26% eftergymnasial utbildning tre år eller längre och 0,7%, dvs ca 740 personer, forskarutbildning. Länet har lägre andel av högt utbildade personer än riket som helhet. Störst skillnad är det för personer med forskarutbildning där länet har hälften så stor andel av befolkningen (0,7%) i förhållande till riksgenomsnittet (1,5%). Det ska dock sägas att länets arbetsmarknad för högre utbildade präglas av närheten till omgivande län, inte minst Skåne län.

I kontakt med Region Kronoberg, regional utveckling, blir bedömningen att arbetsmarknaden inte har sådana brister att den statliga närvaron skulle begränsa den ekonomiska tillväxten eller medföra tydliga obalanser på arbetsmarknaden[32]. Vid framtagandet av rapporten har heller inga allvarliga problem i rekrytering av personal framkommit för de myndigheter som kontaktats. 79% av personalen vid statliga myndigheter har en eftergymnasial utbildning[33].

Kronobergs län gynnas av sin centrala placering i södra Sverige. Den administrativa strukturen gynnas av att det är förhållandevis enkelt att samordna åtta kommuner, men missgynnas av gleshet och en bristande kraft i enskilda kommuner. Migrationskrisen vid åren kring 2015 hanterades sammantaget väl av myndigheter och kommuner i länet. Åren efter 2020 och främst kring 2024-25 utgjorde ändå en betydande utmaning främst genom den organiserade gängkriminaliteten och krisen av snabbt uppflammande dödligt våld. Kronobergs län hade sin andel av denna kris vilket har ställt stora krav på myndigheterna nationellt och regionalt.

---

[31] Befolkningen 2025 fördelad efter utbildningsnivå, län och kön. 25-65 år, SCB, https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/utbildning-samt-forskning-inom-hogskolan/befolkningens-utbildning-och-studiedeltagande/befolkningens-utbildning/

[32] Telefon med Jenny Bild, Region Kronoberg, 260813.

[33] Statskontoret, ”De som arbetar i myndigheterna”, https://www.statskontoret.se/analys-och-statistik/fakta-om-statsforvaltningen/myndigheterna-under-regeringen/de-som-arbetar-i-myndigheterna/

Sedan 2015 har också det militära och civila försvaret åter börjat att byggas upp. I Kronobergs län leds arbetet av Länsstyrelsen inom ramen för civilområde syd. Denna omställning ställer stora krav på myndigheterna och dess förmåga att samarbeta regionalt och nationellt.

Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

Kronobergs län med dess stora geografi, centrala läge i södra Sverige, befolkningen på ca 200 000 personer i åtta kommuner bedöms översiktligt ha en tillfredställande tillgång till statlig service om än inte komplett. I ett fördjupande resonemang nedan lyfts särskilt Lessebo centrum, som utpekat utanförskapsområde, fram vars situation bedöms vara känslig. För att få bukt med resterande svaga socioekonomiska parametrar finns det ett behov av ökad statlig närvaro för att avlasta kommunen.

Kapitlet inleds med ett delkapitel om statlig närvaro. I delkapitlet *statlig närvaro* ligger fokus på ett axplock av myndigheter och dess verksamhet i länet inte minst med fokus på att kunna rekrytera personal.

I delkapitlet statlig service är fokus i stället innevånarnas behov av statlig service.

Statlig närvaro

Nedan beskrivs fyra myndigheter som ett axplock, som kan vara av intresse i denna rapport.

Domstolarna



Illustration av de nya domstolarna i Växjö tagen från Förvaltningsrätten i Växjös hemsida[34]

Domstolarna i Växjö bedöms inte ha problem för sin rekrytering utöver för domartjänster[35] Domstolarna har ca 100 anställda. Från och med 9 november finns domstolarna på ny plats i Växjö, Bäckaslövsesplanaden 1A[36]. Den nya domstolsbyggnaden för Växjö tingsrätt, mark och miljödomstolen och Förvaltningsrätten i Växjö uppförs i det nya Bäckaslövsområdet. Tomten ligger vid Söderledsrondellen, cirka 10 minuter från Växjö centrum.

[34] https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-vaxjo/om-forvaltningsratten/aktuellt/ny-domstolsbyggnad-i-vaxjo/
[35] Telefon med Louise Öqvist, Växjö Tingsrätt, 260813.
[36] https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-vaxjo/om-forvaltningsratten/aktuellt/ny-domstolsbyggnad-i-vaxjo/

Linneuniversitetet

Linneuniversitetet hade 2025 15 440 helårsstudenter, 1 801 anställda och 155 doktorander med doktorandanställning. Linnéuniversitetet bedriver verksamhet i Växjö och Kalmar[37].

Inte heller Linnéuniversitetet ser några avgörande problem med rekrytering för dess verksamhet[38]. Arbetet för att stärka Linnéuniversitetets förmåga att rekrytera, meritera och behålla medarbetare har under året omfattat ett brett spektrum av insatser[39]. Universitetet har fortsatt implementeringen av en förnyad rekryteringsprocess med målet att öka kvalitet, enhetlighet och synlighet som arbetsgivare. Arbetet med att främja samverkan och skapa mer sammanhängande kompetensförsörjningslösningar har vidareutvecklats. Universitetet har strategiskt knutit gästforskare och gästprofessorer till verksamheten och fortsatt att bevaka möjligheterna att attrahera extern finansiering i samband med nyrekrytering. För att stärka forskningskapaciteten och utveckla karriärvägar har särskilt stöd erbjudits till forskare i tidiga karriärskeden.

Myndigheten för civilsamhällesfrågor, MUCF

Myndigheten för civilsamhällesfrågor har genomgått en del förändringar under senare tid. MUCF har sedan uppstarten i Växjö 2019 gått från cirka 80 anställda till att idag ha cirka 180 anställda[40]. De anställda är fördelade på två kontor – ett i Växjö och ett i Stockholm. Växjö är myndighetens säte. Bakgrunden till ökningen av anställda förklaras av två faktorer. Dels har myndigheten fått fler och utökande uppdrag från regeringen. Utöver detta genomfördes en omorganisering av myndigheten från 2026-01-01 då Statens stöd till trossamfund upphörde och inordnades i MUCF. Därutöver fick MUCF överta frågan om nationella minoriteter från Länsstyrelsen Stockholm. Fördelningen mellan kontoren i Växjö och Stockholm är att 60% av personalen finns i Växjö och de resterande 40% i Stockholm. Myndigheten ser framför sig en fortsatt närvaro nationellt och lokalt.

[37] Linnéuniversitetet årsredovisning 2025 sid 15-16. https://www.lnu.se/globalassets/dokument---gemensamma/universitetsledningens-kansli/verksamhetsplanering/linneuniversitetet-arsredovisning-2025.pdf

[38] Gunilla Broberg och Maria Furbring, Linneuniversitetet HR-avdelning 260826.

[39] Linneuniversitet årsredovisning 2025 sid 58. https://www.lnu.se/globalassets/dokument---gemensamma/universitetsledningens-kansli/verksamhetsplanering/linneuniversitetet-arsredovisning-2025.pdf

[40] Erik Elheim, Avdelningen för styrning och verksamhetsstöd, MUCF 260828

Statens institutionsstyrelse, SiS ungdomshem Ryds brunn

Här bedrivs tvångsvård för skolpliktiga pojkar med psykosocial problematik, kriminalitet och missbruk. Verksamheten ligger i Ryd, i sydvästra delen av Tingsryds kommun nära gränsen till Olofströms kommun i Blekinge län och har över 100 anställda. Det är en pågående verksamhet sedan 1998 som inte har haft större förändringar under det senaste året. Det kan vara svårt att rekrytera väl meriterad personal i kärnverksamheten[41]. Men i övrigt är det förhållandevis lätt att rekrytera personal och möjligheterna att rekrytera personal bedöms vara väl så goda här som för andra liknande ungdomshem i landet.

Statlig service

Kronobergs län ligger mitt i södra Sverige. De stora befolkningsgrupperna, personer med anställning eller en ordnad social situation har en relativt god tillgång till offentliga tjänster. Precis som i landet i övrigt är det i utsatta befolkningsgrupper som problemen finns.

Statlig E-legitimation

För många är nyckeln till offentlig service idag en e-legitimation. Hittills har det bara funnits privata lösningar där bank-id har dominerat marknaden. Länsstyrelserna följer den här utvecklingen tillsammans med Post och Telestyrelsen. Länsstyrelserna ger årligen ut betaltjänstrapporter och pekar i dessa på ett svårt utanförskap för de personer som av olika anledningar inte har kunnat få e-legitimation. Bedömningen är att antalet människor i denna kategori sakta sjunker, men aldrig kommer försvinna helt. Situationen bedömdes i betaltjänstrapporten för Kronobergs län 2025[42] som att problemen består med tycks tonas ner något över tid.

Från 1 december 2026 kommer statliga e-legitimationer att utfärdas såväl för svenska medborgare som för Invånare som är folkbokförda i Sverige, men som inte är svenska medborgare. Dessa söks hos polisen och ska tas ut på plats på poliskontor. Den nya tjänsten med en statlig e-legitimation förväntas att ge fler personer som befinner sig i landet tillgång till grundläggande digitala tjänster, däribland personer som inte är folkbokförda i landet och som saknar svenskt personnummer, personer som inte lyckats skaffa konto i bank och personer med förvaltare. I Kronobergs

[41] Institutionschef Ramona Hallberg 260828.

[42] Bevakning av grundläggande betaltjänster 202, sid 110
https://www.lansstyrelsen.se/dalarna/om-oss/vara-tjanster/publikationer/2025/bevakning-av-grundlaggande-betaltjanster-2025.html
https://www.lansstyrelsen.se/dalarna/om-oss/vara-tjanster/publikationer/2025/bevakning-av-grundlaggande-betaltjanster-2025.html

län finns fem poliskontor med hantering av pass och id-kort. Kontor saknas i, Markaryd, Lessebo och Alvesta kommuner.

Statlig service för internationella medarbetare och studenter

Linnéuniversitetet tar emot studenter och personal från utlandet regelbundet som för kortare eller längre tid ska vistas i landet. Här har det tidigare upplevts att det åtminstone i delar varit svårt att hjälpa dessa personer till att kunna ordna bankkonto och tillgång till nationell service[43]. Personal vid universitetets HR-avdelning menar att det fungerar allt bättre. Däremot behöver personerna hjälp att ta sig till Statens servicecenters kontor i Centrala Växjö. HR-avdelningen stöttar med information om vad man som nyanländ behöver göra och hänvisar till de olika myndigheterna. Många av myndigheterna har snabbat upp sin handläggning är upplevelsen är att handläggningen ligger på en rimlig nivå i dagsläget.

Andra faktorer

Länsstyrelsen planerar för att länet vid ett angrepp av Ryssland på medlemsländer i NATO, kommer ha en funktion som koncentrerings-, baserings-, återhämtnings-, och genomflyttningsområde[44]. I ett sådant läge förväntas befolkningen i länet snabbt öka med flera tiotals tusen (36 000 – 72 000) personer. Det ställer krav på en betydande beredskap i både kommuner, civilorganisationer och myndigheter.

[43] Maria Furbring, HR-avdelningen Linnéuniversitetet 260826.
[44] Regionala planeringsförutsättningar för Kronobergs län. Länsstyrelsen i Kronobergs län.

Statlig närvaro i utanförskapsområden i Kronobergs län

Den statliga närvaron i utanförskapsområdena i Kronobergs län är låg. I utanförskapsområdena i länet finns det olika typ av problematik och olika stora behov av statlig närvaro[45].

Araby-Dalbo-Nydala, Växjö kommun

Araby är även ett utsatt område enligt polisens lista, vilket gör att utanförskapet är ännu högre i dessa områden då det finns en kriminell påverkan i området. Statens servicecenters servicekontor i Araby avvecklades under 2025, vilket gör att det numera inte finns någon statlig närvaro i området. Arabys servicekontor var en viktig del för att stärka förtroende och upprätthålla legitimitet för de statliga myndigheterna och samhällets institutioner.

Många familjer i utsatta områden (som Araby) är beroende av myndighetstjänster för exempelvis bostadsbidrag, barnbidrag och socialt stöd och har låg tillit till myndigheter. Det finns därmed risker av förstärkt känsla av utanförskap, då tillgängligheten till stöd och service minskar. Eftersom barn som kommer nya till Sverige oftast lär sig språket fortare än sina föräldrar kan de också få rollen som brobyggare in i det svenska samhället för hela sin familj. Med ingen tillgänglighet i området till myndigheter ser Länsstyrelsen en risk att fler barn får ta ett orimligt stort ansvar för att administrera sin familjs tillvaro.

I Araby-Dalbo-Nydala finns även ett behov av digitalt stöd och tillgång till IT-utrustning och hjälp med att hantera denna i sina myndighetskontakter. De statliga myndigheterna har digitaliserat sin service i stor utsträckning vilket gör det svårare för vissa grupper att få det stöd som de behöver, i avsaknad av ett fysiskt kontor.

Flertalet människor i området håller sig enbart i sitt område. Det finns därav en risk att människor i områden vänder sig till andra individer för att få hjälp med ekonomi eller andra utmaningar, vilket kan inkludera kriminella nätverk som finns i området. Det kan även skapa en känsla hos invånare i området att deras område inte är lika viktigt som resterande samhället och att området är bortglömt. Den sociala utsatthet kan därmed öka, skapa parallella samhällsstrukturer där barn och unga riskerar att dras in i kriminalitet.

Mindre statlig närvaro kan leda även till ett ökat ansvar på kommunen för att göra insatser för att mildra konsekvenserna som ovan beskrivs. En statlig

[45] Matilda Mårs, Enheten för social hållbarhet, Länsstyrelsen i Kronobergs län.

närvaro avlastar även då kommunen i att inte behöva tillhandahålla de tjänsterna som till exempel ett statligt servicekontor har.

Lessebo centralort, Lessebo kommun

Lessebo kommun i stort har under en längre period haft en svag socioekonomisk status. Ungefär 35% av befolkningen i Lessebo centrum lever i områden med stora socioekonomiska utmaningar[46]. Kommunen arbetar aktivt med frågorna men för att vända utvecklingen hade mer statligt stöd underlättat arbetet.

Lessebo har haft en ökande problematik med anmälda brott. En ökning noterades mellan 2017 och 2020[47]. Sedan 2020 har antalet anmälda brott legat någorlunda stabilt med liknande siffror som 2020. Parametrar som självskattad hälsa, gymnasieexamen, utbildningsnivå och ekonomisk standard är lägre än Kronobergs län och riket i stort[48]. Andra exempel är att antalet barn i hushålls med skulder och/eller skuldsanering[49] och arbetslöshet både kort- och långsiktigt[50] är högre jämfört med Kronobergs län och riket.

Länsstyrelsen ser det som positivt att polisen har en lokal närvaro i området utifrån anmälda brott. För att få bukt med resterande svaga socioekonomiska parametrar finns det ett behov av ökad statlig närvaro för att avlasta kommunen utifrån samma anledningar som i Araby-Dalbo-Nydala.

Älmhult östra, Älmhults kommun samt Alvesta centrum, Alvesta kommun

Länsstyrelsen har ingen konkret information kring hur den statliga närvaron påverkar utanförskapsområdena Älmhult östra och Alvesta centrum. Det ska dock poängteras att alla utanförskapsområden har utmaningar som belastar kommunen där en statlig närvaro eller stöd kan avlasta och stödja kommunen i deras arbete att vända utvecklingen i utanförskapsområdena.

---

[46] Lessebo – Segregationsbarometern, https://segregationsbarometern.boverket.se/kommun/lessebo/

[47] Brå, u.å. https://bra.se/statistik/statistik-om-rattsvasendet/anmalda-brott

[48] Folkhälsodata, Folkhälsomyndigheten https://fohm-app.folkhalsomyndigheten.se/Folkhalsodata/pxweb/sv/A_Folkhalsodata/

[49] Statistik om antal skuldsatta | Kronofogden. https://kronofogden.se/om-kronofogden/analyser-statistik-och-forskning/statistik/statistik-om-antal-skuldsatta

[50] Jämföraren – Kolada. Jämförande statistik för region Kronoberg gentemot sverige nationellt 2022-25.

Referenser

Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Prop. 20218/19:47 *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen* (FDB)
Statistiska centralbyrån, *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS)

Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2026.
Scb.se
https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak
Hämtad 2026-03-20

Korrigering av Fördjupad analys av utanförskap 2024. 2026
Scb.se
https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242
Hämtad 2026-03-20

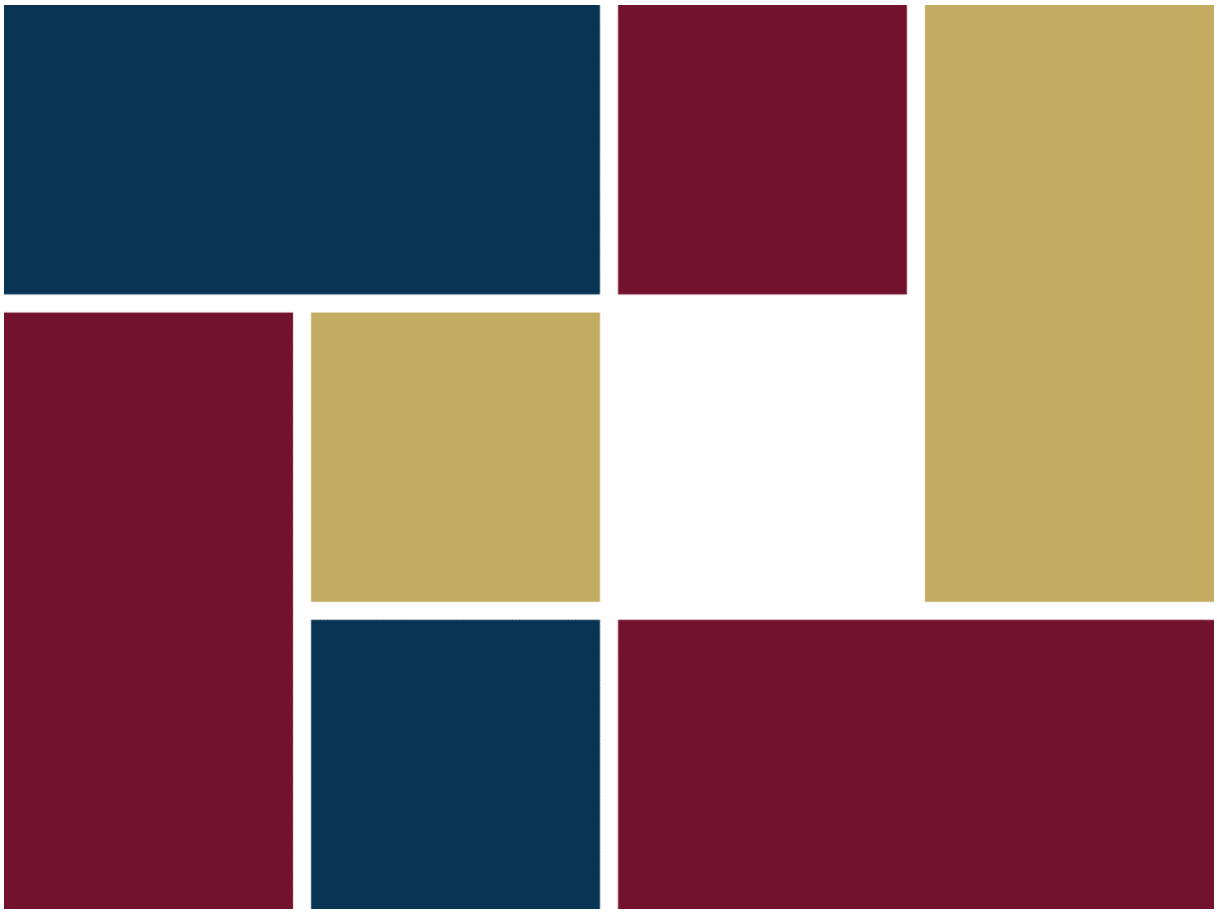
Lista över alla 179 områden på Utanförskapets karta. 2026
Regeringen.se
https://www.regeringen.se/regeringens-politik/arbete-mot-utanforskap/lista-179-omraden-pa-utanforskapets-karta/
Hämtad 2026-03-20
Besök servicekontor. 2026
Statenssc.se
https://www.statenssc.se/besok-servicekontor
Hämtad 2026-04-10

Bilagor

Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	3	2
Arbetsmiljöverket	1	1
Fortifikationsverket	1	1
Försäkringskassan	1	1
Kriminalvården	2	1
Kronofogdemyndigheten	1	1
Lantmäteriet	1	1
Linnéuniversitetet	1	1
Livsmedelsverket	2	1
Länsstyrelsen i Kronobergs län	1	1
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	1	1
Pensionsmyndigheten	1	1
Polismyndigheten	13	7
Skatteverket	1	1
Skogsstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	1	1
Statens fastighetsverk	1	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	2	1
Statens servicecenter	5	4
Sveriges Domstolar	2	1
Sveriges lantbruksuniversitet	1	1
Trafikverket	2	1

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Åklagarmyndigheten	1	1
Totalt	**49**	**7**



Länsstyrelsen
Kronoberg

www.lansstyrelsen.se