Länsstyrelsen
Västernorrland

Statlig närvaro och service 2026 i Västernorrlands län



Omslagsbild: Högakustenbron och Ångermanälven
Fotograf: Oskar Norrgrann

Diarienummer: 6461-2026

Denna publikation går att beställa i alternativt format.

Kontaktuppgifter:

Länsstyrelsen Västernorrland
Postadress: 871 86 Härnösand
Telefon: 0611-34 90 00
E-post: vasternorrland@lansstyrelsen.se
Webb: www.lansstyrelsen.se/vasternorrland

Länsstyrelsen Västernorrland – en samlande kraft för ett hållbart samhälle

Länsstyrelsen arbetar för att främja en hållbar utveckling i länet och bedriver en mångsidig verksamhet som spänner över i stort sett alla samhällsområden. Vår vision är att vara en samlande kraft för ett hållbart samhälle. Med detta menar vi ett samhälle med en positiv utveckling där miljö, tillväxt och goda levnadsvillkor går hand i hand.

För att uppnå denna övergripande vision har vi även en målbild:

Vi är den självklara samordnaren av statens aktörer och länken mellan nationell, regional och lokal nivå

Vi känner vårt län och agerar utifrån länets behov

Vi står stadigt i aktuell kunskap och fakta och har ett tydligt helhetsperspektiv

Härnösand 18 september 2026

Karin Frejarö,

Enhetschef Hållbar regional utveckling

Sammanfattning

Nuvarande status och utveckling

Den statliga närvaron i Västernorrlands län är stabil med en svagt uppåtgående trend. År 2025 fanns 44 myndigheter och 112 statliga arbetsställen fördelade över länets sju kommuner. Mellan 2021 och 2025 ökade antalet myndigheter med två och antalet arbetsställen med ett. Länet har en högre andel statliga arbetsställen per tusen invånare (0,47) jämfört med riksgenomsnittet (0,25).

När det gäller den statliga servicen finns 37 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna (2026), där Sundsvall utgör det största centret. Samtliga elva servicegivande myndigheter är tillgängliga i länet, antingen via egna kontor eller genom Statens servicecenter (SSC). Trafikverket och Polismyndigheten är de myndigheter som har flest egna besökskontor.

Verksamhetsförändringar och framtidsutsikter

Resultat från en enkätundersökning som Länsstyrelsen genomfört under juni-augusti 2026 bland statliga myndigheter i länet, visar på en pågående strukturell omvandling. Bland annat genomför Region Västernorrland omfattande omstruktureringar fram till 2028, där specialiserad vård koncentreras till Sundsvall och Örnsköldsvik medan primärvården förstärks lokalt. Digg genomgår en sammanslagning med PTS (januari 2027), vilket skapar viss osäkerhet kring framtida organisation, även om kontoret i Sundsvall planeras bestå. Kriminalvården planerar för fortsatta kapacitetsökningar i länet, bland annat i Viskan.

Närvaro i utanförskapsområden

I länet identifierades tre utanförskapsområden 2025 (Kramfors stad västra, Bredsand och Nacksta). Den fysiska statliga närvaron och servicen i dessa områden är begränsad; endast Kronofogdemyndigheten har ett arbetsställe och besökskontor placerat i ett av dessa områden (Nacksta). Myndigheterna betonar att digitalisering och nationella strategier är primära verktyg för att nå ut, men att vissa grupper riskerar digitalt utanförskap.

Påverkande faktorer och konsekvenser för länet

Flera kritiska faktorer påverkar den statliga närvaron och servicen enligt utskickad enkätundersökning mellan juni-augusti 205 till myndigheter i länet:

- Kompetensförsörjning: Detta är den enskilt största utmaningen. Särskilt brist på IT-kompetens, jurister, domare och specialistkompetens inom vård och utbildning identifieras. Svårigheter att rekrytera till vissa orter kan på sikt begränsa verksamheters tillväxt och lokalisering.
- Digitalisering: Digitaliseringen ses som en möjliggörare för likvärdig service över stora avstånd, men skapar samtidigt en klyfta för äldre och personer med språkbarriärer eller bristande digital vana.
- Demografi och geografi: Befolkningens åldersstruktur och de stora avstånden ställer krav på flexibla lösningar, såsom decentraliserade utbildningar (exempelvis Mittuniversitetets sjuksköterskeutbildning i Sollefteå och Kramfors).

Samverkan genom Myndighetsnätverket

Västernorrland har sedan 2011 ett etablerat Myndighetsnätverk. Detta samarbete omfattar idag 20 myndigheter och offentliga organisationer och syftar till att främja samverkan inom den offentliga förvaltningen i länet. Nätverket spelar en central roll för länets kompetensförsörjning genom:

- En bred och gemensam utbildningsverksamhet.
- Arbetar för att främja praktiska lösningar som in- och utlån av personal mellan myndigheter.
- Stödjande strukturer i form av traineeprogram och mentorskap.

Genom Myndighetsnätverket skapas synergier som gör det möjligt för myndigheter att dela resurser och erfarenheter, vilket är avgörande för att upprätthålla en effektiv förvaltning i hela länet.

Innehållsförteckning

Länsstyrelsen Västernorrland – en samlande kraft för ett hållbart samhälle 3

Sammanfattning 4

Nuvarande status och utveckling 4
Verksamhetsförändringar och framtidsutsikter 4
Närvaro i utanförskapsområden 4
Samverkan genom Myndighetsnätverket 5

1 Inledning 8

1.1 Mål och syfte 8
1.2 Metod 9

1.2.1 Statlig närvaro 9
1.2.2 Statlig service 9
1.2.3 Statlig närvaro och service i utanförskapsområden 9
1.2.4 Myndighetssamverkan 9

1.3 Förklaring av begrepp 10

Arbetsställe 10
1.3.1 Allmän service 10
Besökskontor 11
Fördjupad service 11
Servicekontor 11
Statlig sektor 11
Sysselsatta 11
1.3.2 Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet 12
1.3.3 Utanförskapsområde 12

2 Statlig närvaro i länet 13

2.1 Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet 14
2.2 Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden 19
2.3 Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet 20

3 Statlig service i länet 26

3.1 Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet 26
3.2 Besökskontor i utanförskapsområden 29

4 Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service 31

5 Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet 32

5.1 Statlig närvaro 32
5.2 Statlig service 32

5.3 Andra faktorer 33
5.4 Sammanfattande bedömning 34

6 Referenser **35**

6.1 Skriftliga underlag 35
6.2 Statistiska källor 35
6.3 Internetkällor 35

7 Bilagor **37**

7.1 Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025 37

1 Inledning

I regleringsbrevet för länsstyrelserna 2026 formuleras uppdraget 3A1 om statlig närvaro och service på följande sätt: ”Länsstyrelserna ska redovisa den statliga närvaron och servicen i länen. Av redovisningen ska framgå i vilken utsträckning statliga myndigheter finns närvarade och erbjuder service i områden där utanförskapet är stort. Vid genomförandet av uppdraget ska befintlig statistik användas. Uppdraget ska senast den 15 oktober 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet). Länsstyrelsen i Örebro län ska samordna länsstyrelsernas redovisning av uppdraget.”

1.1 Mål och syfte

Regeringen har tidigare uttalat att det finns behov av att stärka förtroendet för statliga myndigheter och samhällets institutioner genom en väl utvecklad lokal statlig närvaro och service. Utvecklingen går mot fler digitala tjänster, men såväl privatpersoner som företagare har ändå behov av att fysiskt kunna möta myndigheter för att få personlig service. Detta kan vara särskilt viktigt för de som har svårigheter med det svenska språket, de med vissa typer av funktionsnedsättningar och de som är ekonomiskt utsatta.[1]

Målsättningen med uppdraget är att

- belysa hur myndighetsinfrastrukturen ser ut i länet, vilken samlad statlig service som finns, hur den kan tänkas utvecklas i framtiden samt analysera vad det får för konsekvenser för det egna länet och dess kommuner.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i länet och dess kommuner.
    - belysa vilken grad av service som finns i länet och dess kommuner och hur den utvecklas.
    - belysa hur den statliga närvaron och servicen ser ut i utanförskapsområden[2].

- skapa ett mervärde för den långsiktiga utvecklingen av den statliga styrningen.

[1] Prop. 2018/19:47: Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service

[2] För definition av utanförskapsområden se under avsnittet *Förklaring av begrepp*.

1.2 Metod

1.2.1 Statlig närvaro

Den statliga närvaron belyses med hjälp av statistik som inhämtas från SCB. Statistiken belyser dels hur den statliga närvaron ser ut redovisningsåret, dels hur den sett ut över tid. Källorna för statistiken är Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), Företagsdatabasen (FDB). Den senaste uppdateringen av årsstatistiken från BAS finns tillgänglig för 2024 och från FDB för 2025.

Under juni till augusti månad genomfördes en enkät som skickades ut till 32 mottagare på 17 myndigheter i länet. Totalt 16 svar inkom, fördelat på 13 myndigheter. Enkäten undersöker statliga myndigheters fysiska närvaro, omstruktureringar och framtida behov av service i Västernorrlands län samt analyserar utmaningar kring kompetensförsörjning samt hur digitalisering, demografi och geografi påverkar tillgängligheten. Särskilt fokus läggs på likvärdig service i utanförskapsområden och identifiering av grupper som riskerar att hamna utanför. Även myndigheternas engagemang i Myndighetsnätverket följs upp för att stärka den regionala samverkan och kompetensutvecklingen.

1.2.2 Statlig service

Den statliga servicen belyses genom att kartlägga hur tillgången till personlig service ser ut. Detta görs för elva servicegivande myndigheter[3].

1.2.3 Statlig närvaro och service i utanförskapsområden

Den statliga närvaron och servicen där utanförskapet är stort belyses med hjälp av de 179 utanförskapsområden som SCB och Boverket identifierat.[4]

1.2.4 Myndighetssamverkan

Sedan 2011 finns Myndighetsnätverket i Västernorrland, ett samarbete mellan 20 myndigheter och offentliga organisationer. Nätverket främjar samverkan inom den offentliga förvaltningen och arbetar för en hållbar kompetensförsörjning genom bland annat utbildningsverksamhet,

[3] Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket

[4] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

traineeprogram, mentorskap samt underlättande av in- och utlån av personal. I arbetet med denna rapport har Länsstyrelsen fört dialog med nätverkets medlemmar samt med myndigheter som ännu inte är anslutna, däribland Skogsstyrelsen och Arbetsförmedlingen.

Utöver engagemanget i Myndighetsnätverket arbetar Länsstyrelsen löpande med att inhämta information och hålla dialog med länets myndigheter. Syftet är att tidigt identifiera nuvarande och planerade förändringar i den statliga närvaron och servicen för att kunna arbeta proaktivt med konsekvensanalyser. Vid planerade verksamhetsminskningar aktiveras förordning 2019:202 om statliga myndigheters lokalisering samt förordning (2017:583) om regionalt tillväxtarbete. Det är viktigt att myndigheter tidigt ger signaler kring förändringar för Länsstyrelsen ska kunna arbeta proaktivt med konsekvenser av förändringarna.

1.3 Förklaring av begrepp

I rapporten förekommer några begrepp samt statistiska mått, vilka beskrivs nedan.

Arbetsställe

Med arbetsställe menas varje adress (lokal), fastighet eller grupp av närliggande lokaler och fastigheter där företag och organisationer bedriver verksamhet.[5]

1.3.1 Allmän service

Service som ges via servicekontor som avser till exempel allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[6]

[5] https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak

[6] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

Besökskontor

Ett kontor hos någon av de servicegivande myndigheterna som individer har möjlighet att besöka antingen via spontanbesök eller genom att boka tid för ett besök.

Fördjupad service

Service som ges via servicegivande myndigheters egna kontor där medborgaren kan få fördjupad hjälp med sina ärenden.

Servicekontor

Kontor som bedrivs av Statens servicecenter. I dagsläget har Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket samverkansavtal med Statens servicecenter. Arbetsförmedlingens kundtorg har också anslutits till servicekontoren. I april 2023 slöt också Migrationsverket och Statens servicecenter ett avtal om samverkan. På ett servicekontor kan medborgare få allmän vägledning och råd, hjälp med blanketter och ansökningar, information om pågående ärenden och hjälp att boka möten med handläggare i specifika ärenden.[7]

Statlig sektor

En härledd variabel som baseras på ägarkategori, juridisk form samt institutionell sektorkod. Vi följer den indelning som finns i Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS). Det vill säga Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Sysselsatta

I BAS klassificeras en person som sysselsatt om den uppfyller minst ett av följande kriterier:[8]

- har under november fått en utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt Skatteverkets arbetsgivardeklaration på individnivå (AGI).
- har under minst en av de elva månader som föregår november fått utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för

[7] https://www.statenssc.se/besok-servicekontor

[8] Statistiska centralbyrån (2023) *Kvalitetsdeklaration - Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS), *slutlig år 2022*

arbetsgivaravgifter enligt AGI. Dessutom har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan som refererar till en aktivitet som ägde rum under minst en dag per månad under samtliga efterföljande månader fram till och med november. Ersättningen från Försäkringskassan ska vara av typen föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, graviditetspenning, sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadepenning, närståendepenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp.

- antas under november driva ett företag som enskild näringsidkare, handels- eller kommanditbolagsdelägare och där företaget ingår i SCB:s Företagsregister. Antaganden baseras på preliminära inkomstdeklarationer och månadsvisa F-skatteinbetalningar som personen deklarerar till Skatteverket samt aktuell status kring momsredovisning. Det gäller att person har gjort avtryck och anses vara aktiv eller att företaget har gjort utbetalning av ersättning för arbete som är underlag för arbetsgivaravgifter enligt AGI till minst en person som inte ansvarar för företaget.
- har för referensåret som november tillhör deklarerat för näringsverksamhet enligt inkomstdeklarationen och bilagorna NE (enskilda näringsidkare) eller N3A (handels- och kommanditbolagsdelägare) till Skatteverket. Företaget ska även under referensåret ha en omsättning som är positiv och ha ett känt startdatum. Alternativt sakna omsättning och ha ett startdatum tidigast ett år innan november.

1.3.2 Sysselsatta efter arbetsställets belägenhet

Statistiken i BAS beskriver belägenheten för de arbetsställen som de sysselsatta personerna är knutna till. När sysselsatta anges efter geografisk fördelning i denna rapport avses därmed var arbetsstället som de sysselsatta personerna är knutna till är beläget.

1.3.3 Utanförskapsområde

Det finns ingen etablerad definition av vad utanförskap är. SCB och Boverket har tagit fram ett analytiskt verktyg där de definierat vilka regionala statistikområden (RegSO) som i en sammanvägd analys visar en koncentration av problem kopplade till kriminalitet, bidragsberoende, trångboddhet, lågt demokratiskt deltagande, svaga skolresultat och svag arbetsmarknadsetablering. Klassningen avser strukturella förhållanden på områdesnivå och används som ett analytiskt verktyg. SCB och Boverket har genom metoden identifierat 179 utanförskapsområden i riket.[9]

[9] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

2 Statlig närvaro i länet

I detta avsnitt redovisas antalet statliga myndigheter som har arbetsställen i länet, hur många arbetsställen som finns och var de är geografiskt placerade. Avsnittet belyser också hur statlig närvaro ser ut i utanförskapsområden. Vidare redovisas hur sysselsättningen i statlig sektor ser ut och hur den har utvecklats över tid.

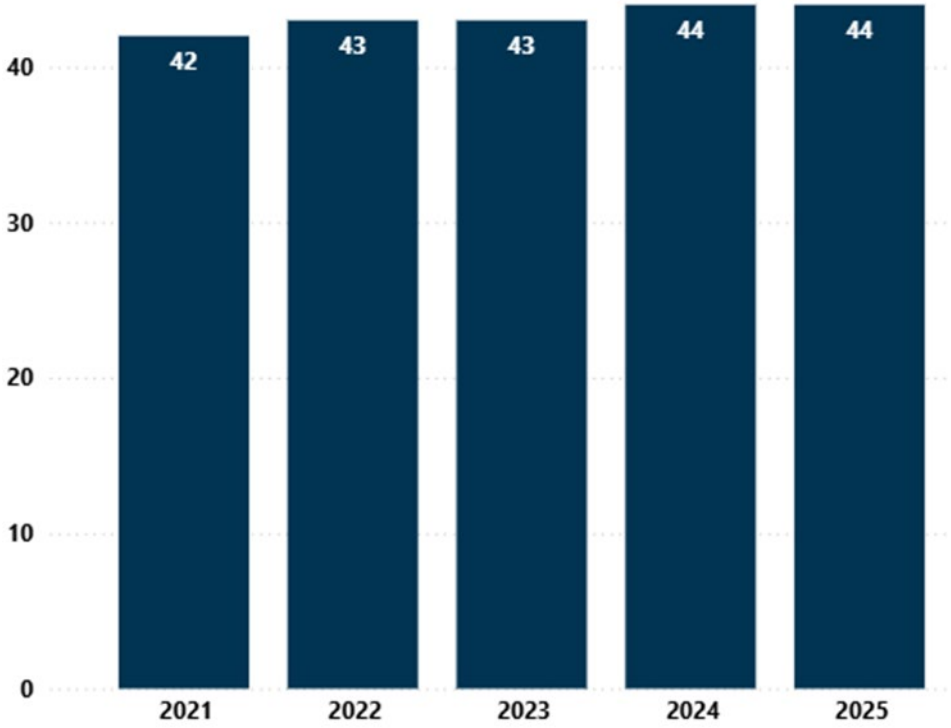
Figur 1 – Karta över länets kommuner



2.1 Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länet

Det fanns 44 myndigheter i länet 2025 fördelat på länets samtliga sju kommuner. Antalet myndigheter har ökat med två myndigheter mellan åren 2021 och 2025, Kammarkollegiet och Socialstyrelsen har tillkommit. I riket som helhet har antalet myndigheter varit oförändrat under samma tidsperiod.[10]

Figur 2 – Antal myndigheter i länet 2021–2025

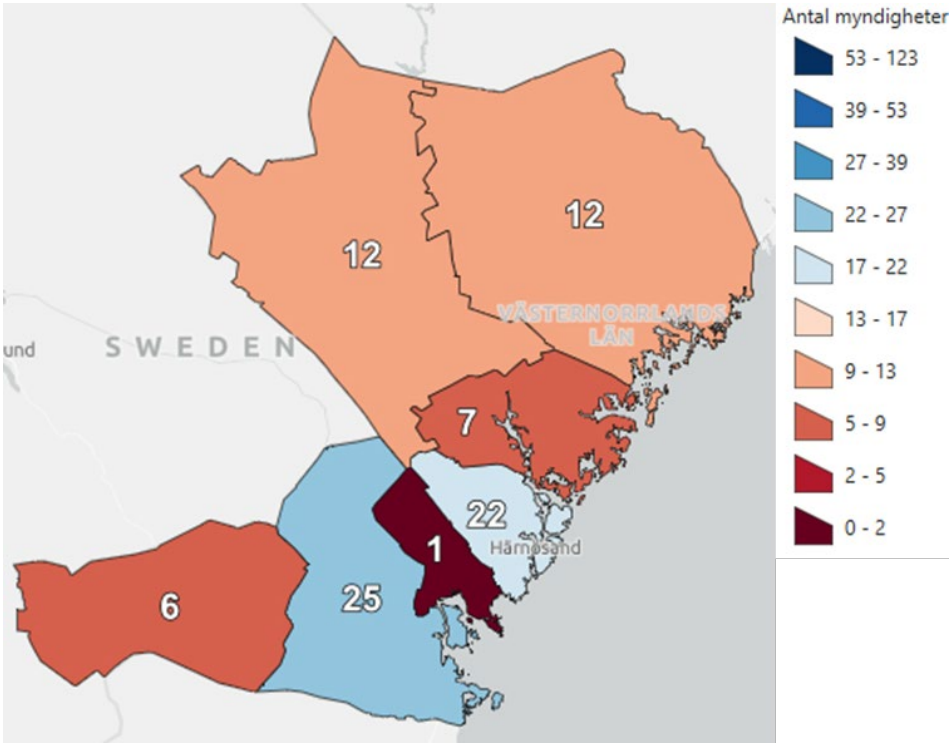


Källa: SCB

[10] Statistiska centralbyrån, Företagsdatabasen (FDB)
Observera att definitionen av myndigheter här utgår från BAS definition, dvs Statlig förvaltning, Statliga affärsverk och Övriga offentliga institutioner. Detta betyder att AP-fonder, statliga nämndmyndigheter, delegationer, råd och kommittéer som saknar anställda inte ingår i statlig sektor i den här indelningen.

Antalet myndigheter varierar från 1 i Timrå kommun till 25 i Sundsvalls kommun. Kartan i figur 3 illustrerar antalet myndigheter i länets kommuner 2025.[11]

Figur 3 – Antal myndigheter i länets kommuner 2025

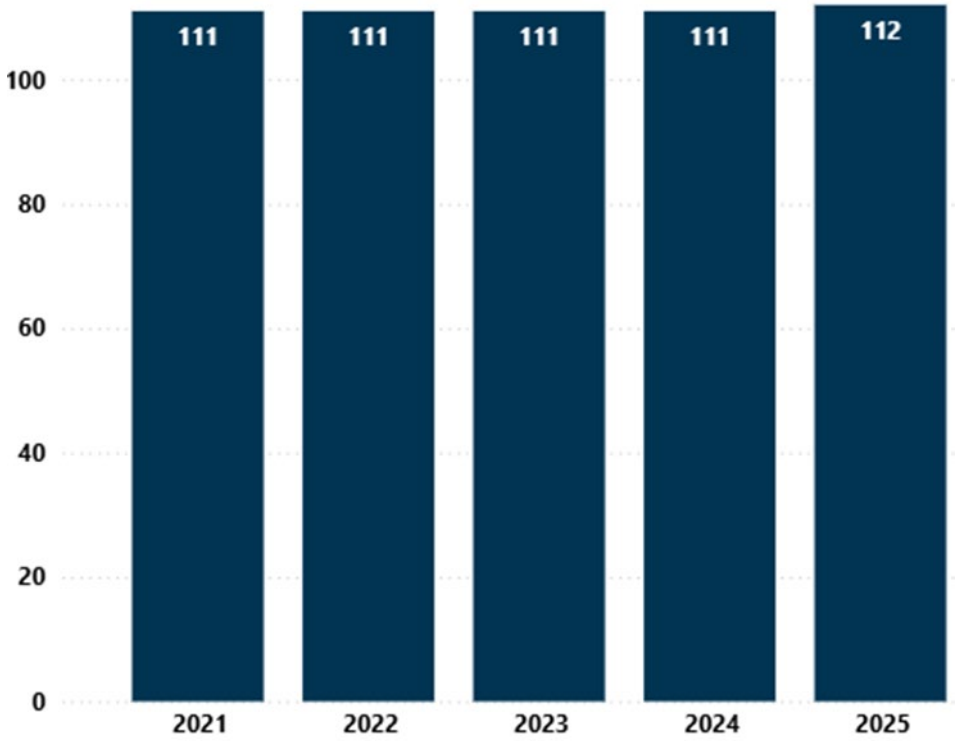


Källa: SCB

[11] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Det fanns 112 arbetsställen i länet 2025 fördelat på länets samtliga sju kommuner. Antalet arbetsställen har ökat med ett arbetsställe mellan åren 2021 och 2025. I riket som helhet har antalet arbetsställen minskat med 13 arbetsställen under samma tidsperiod. [12]

Figur 4 – Antal statliga arbetsställen i länet 2021–2025

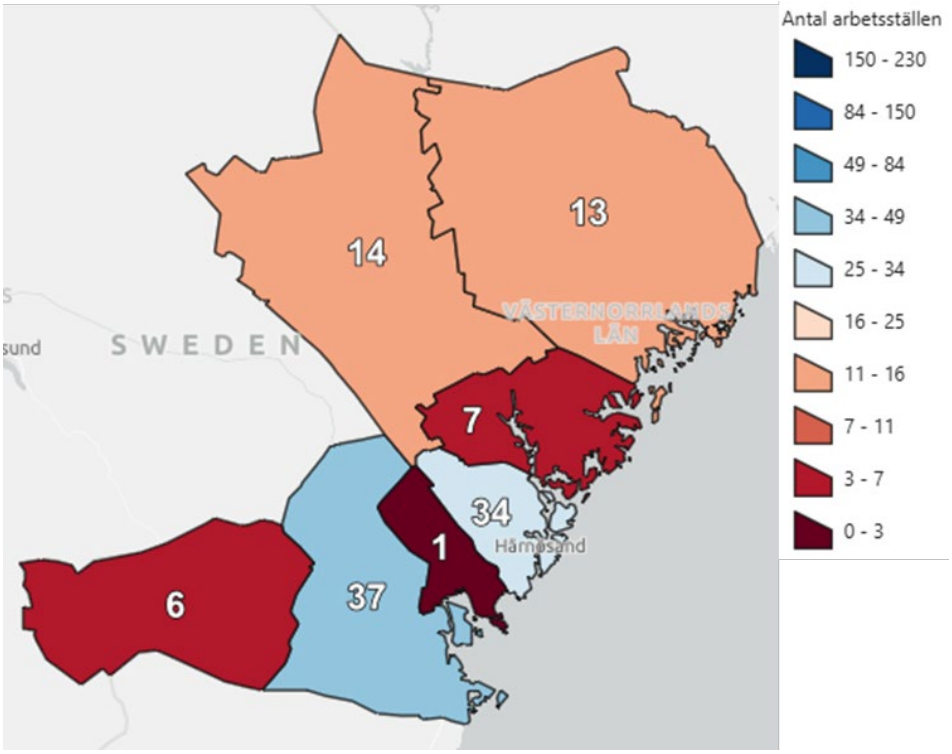


Källa: SCB

[12] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Kartan i figur 5 visar antalet arbetsställen i länets kommuner 2025. Antalet arbetsställen varierar från 1 i Timrå kommun till 37 i Sundsvalls kommun.[13]

Figur 5 – Antal statliga arbetsställen i länets kommuner 2025



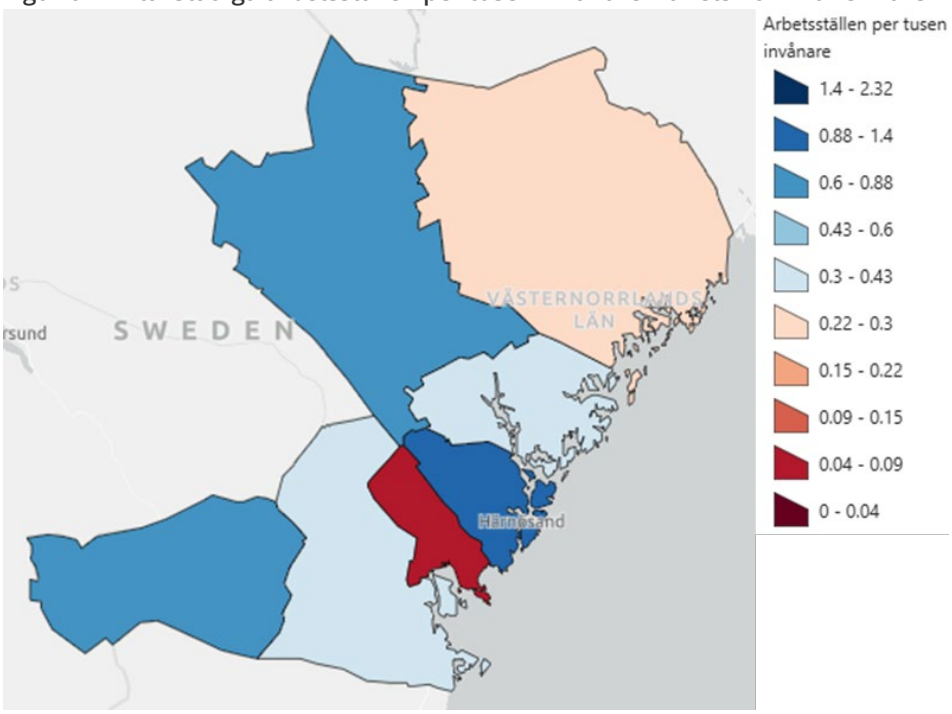
Källa: SCB

Kartan i figur 6 visar antalet arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025. Sett till antalet statliga arbetsställen i förhållande till befolkningen hade länet 0,47 arbetsställen per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 0,25 arbetsställen per tusen invånare. Arbetsställen i förhållande till befolkningen var störst i Härnösands kommun med 1,40 arbetsställen per tusen invånare och minst i Timrå kommun med 0,06 arbetsställen per tusen invånare.[14]

[13] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

[14] SCB, Företagsdatabasen (SCB)

Figur 6 – Antal statliga arbetsställen per tusen invånare i länets kommuner 2025



Källa: SCB

2.2 Antal myndigheter och statliga arbetsställen i länets utanförskapsområden

I länet fanns tre utanförskapsområden 2025 fördelat på två kommuner. Utanförskapsområdena i länet visas i tabell 1. [15]

Tabell 1 – Utanförskapsområden i länet

Kommun	Utanförskapsområde
Kramfors	Kramfors stad västra
Sundsvall	Bredsand
Sundsvall	Nacksta

I länet fanns en myndighet, Kronofogdemyndigheten, som hade ett arbetsställe placerat i ett av utanförskapsområdena 2025, vilket framgår av Tabell 2. [16]

Tabell 2 – Myndigheter och arbetsställen i utanförskapsområden 2025

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal arbets-ställen
Kronofogdemyndigheten	Sundsvall	Nacksta	1

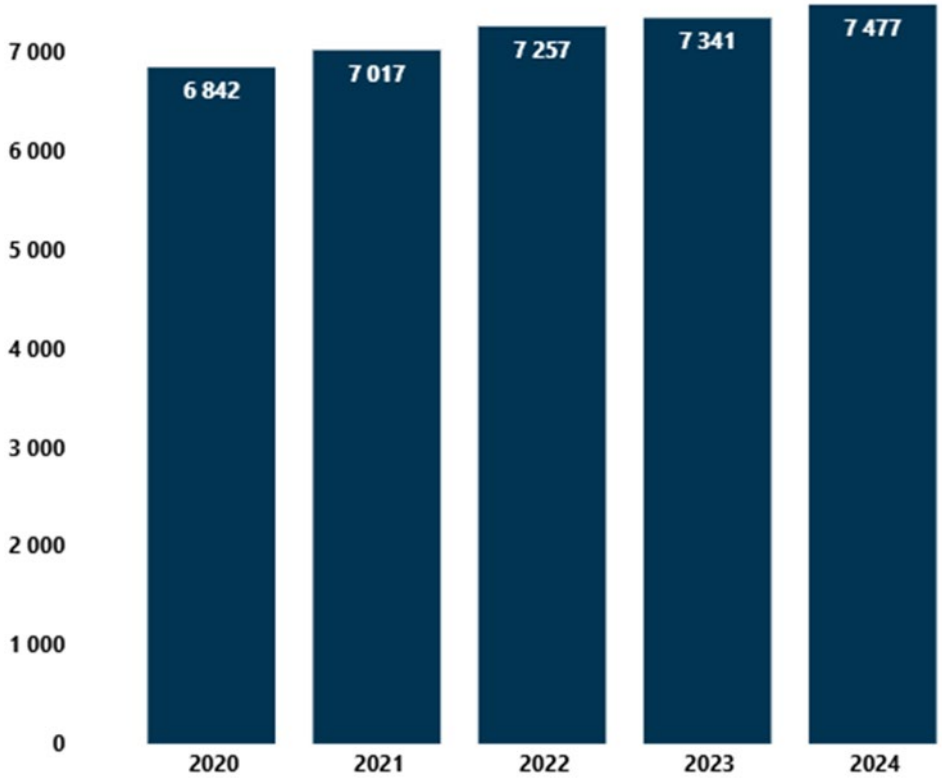
[15] https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

[16] SCB, Företagsdatabasen (SCB) samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

2.3 Antal sysselsatta inom statlig sektor i länet

Det fanns 7 477 sysselsatta i statlig sektor i länet 2024. Det fanns sysselsatta i länets samtliga sju kommuner. Antalet sysselsatta har ökat med 635 sysselsatta mellan åren 2020 och 2024. Den procentuella förändringen under tidsperioden var en ökning med 9,3 procent. I riket som helhet har sysselsättningen ökat med 10,1 procent under samma tidsperiod.[17]

Figur 7 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2020–2024

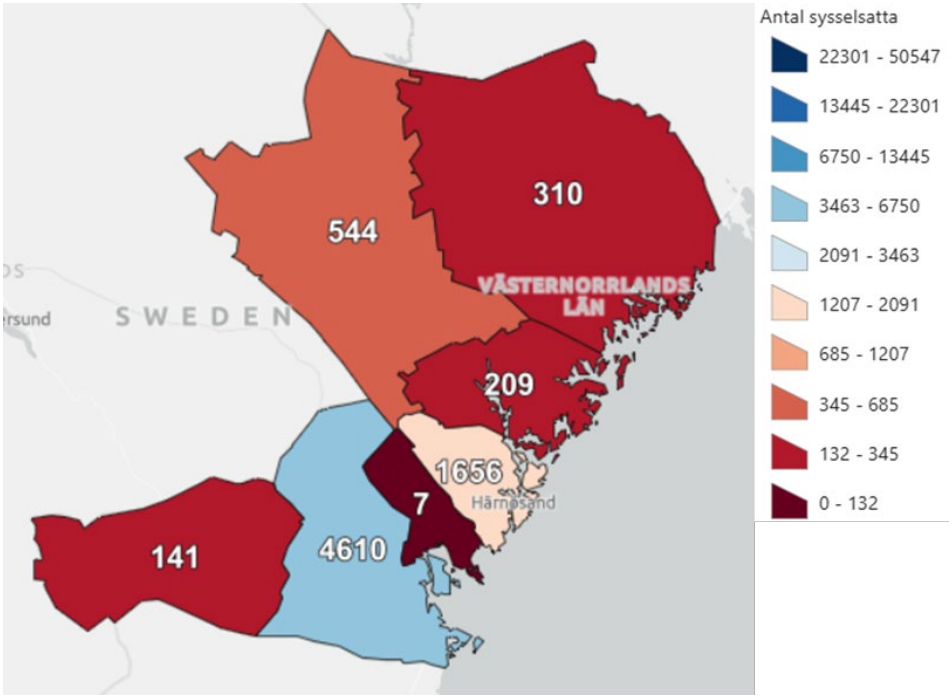


Källa: SCB

[17] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Kartan i figur 8 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 efter kommun. De fanns flest sysselsatta i Sundsvalls kommun med 4 610 sysselsatta och minst antal sysselsatta i Timrå kommun med 7 sysselsatta.[18]

Figur 8 – Sysselsatta i statlig sektor i länets kommuner 2024

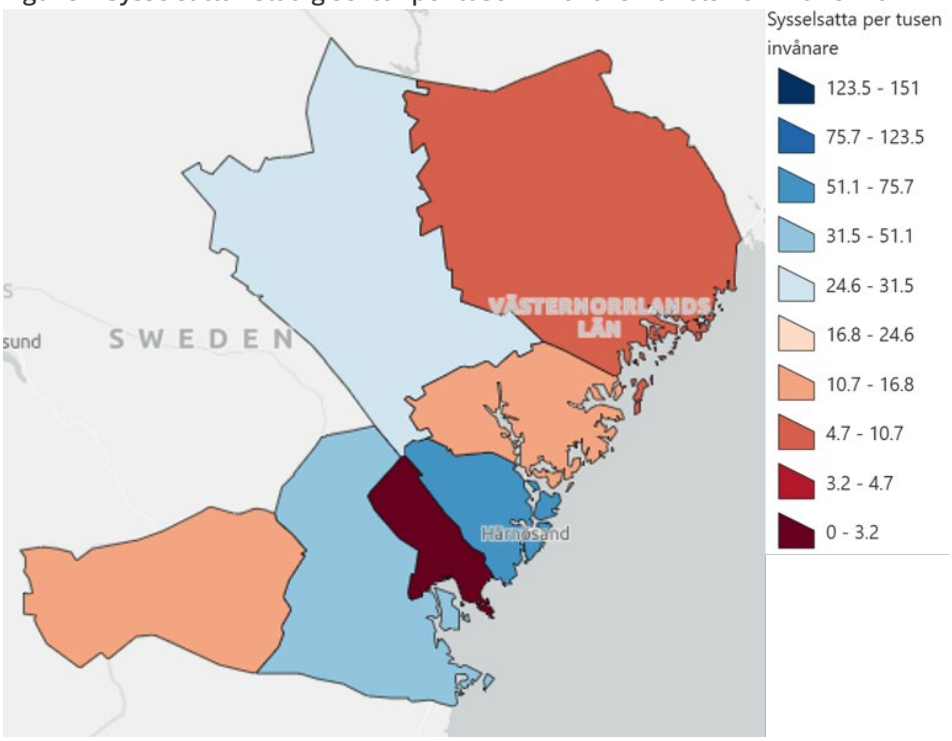


Källa: SCB

Kartan i figur 9 illustrerar antalet sysselsatta i statlig sektor 2024 i förhållande till befolkningen. Sett till antalet sysselsatta inom statlig sektor i förhållande till befolkningen hade länet 31 sysselsatta per tusen invånare, medan motsvarande siffra för riket var 28. Antalet sysselsatta i förhållande till befolkningen är högst i Härnösands kommun med 68 sysselsatta per tusen invånare, medan andelen är lägst i Timrå kommun med 0 sysselsatta per tusen invånare.[19]

[18] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)
[19] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

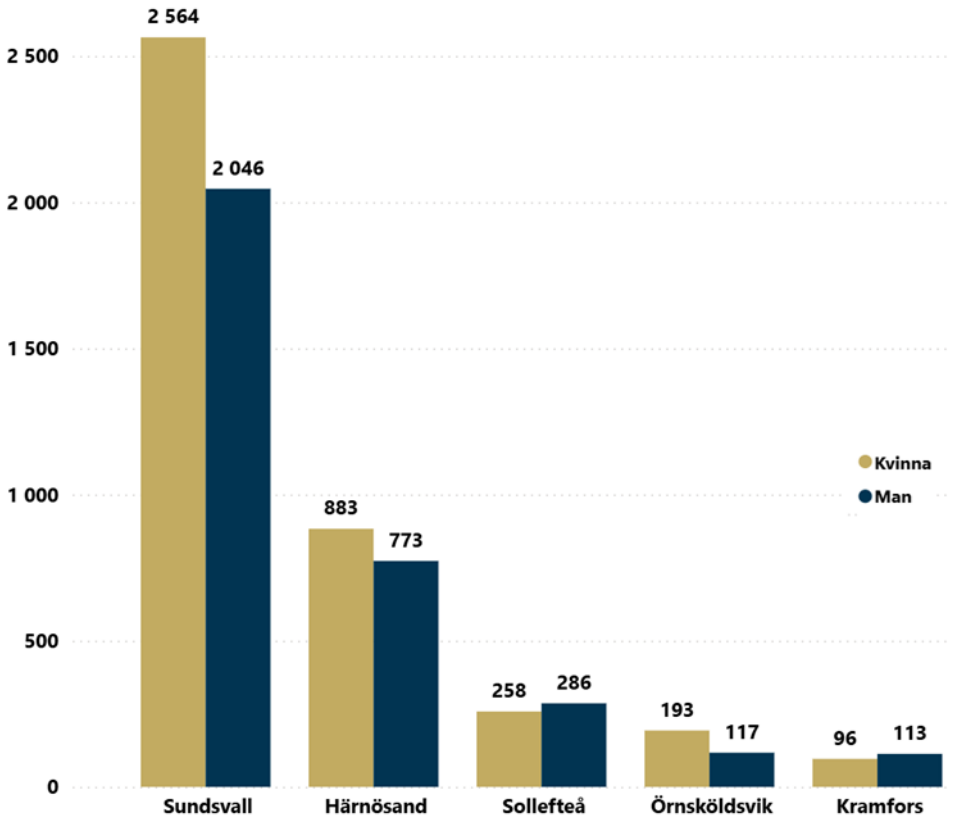
Figur 9 – Sysselsatta i statlig sektor per tusen invånare i länets kommuner 2024



Källa: SCB

Det var 54 procent kvinnor och 46 procent män sysselsatta i statlig sektor 2024. Diagrammet i figur 10 visar de sysselsatta uppdelat på kommun och kön i de fem kommuner i länet som hade flest antal sysselsatta.[20]

Figur 10 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet efter kommun och kön i de fem kommuner med flest antal sysselsatta 2024

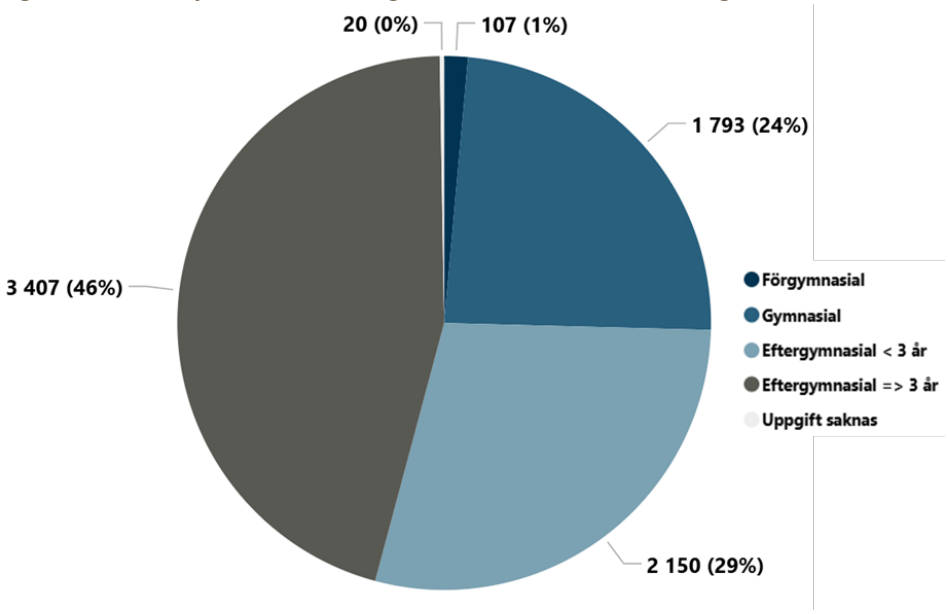


Källa: SCB

[20] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 11 visar antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 fördelat efter högsta avslutad utbildning. Totalt sett hade 75 procent av de sysselsatta en eftergymnasial utbildning. Motsvarande siffra för riket var 78 procent.[21]

Figur 11 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter högsta avslutad utbildning

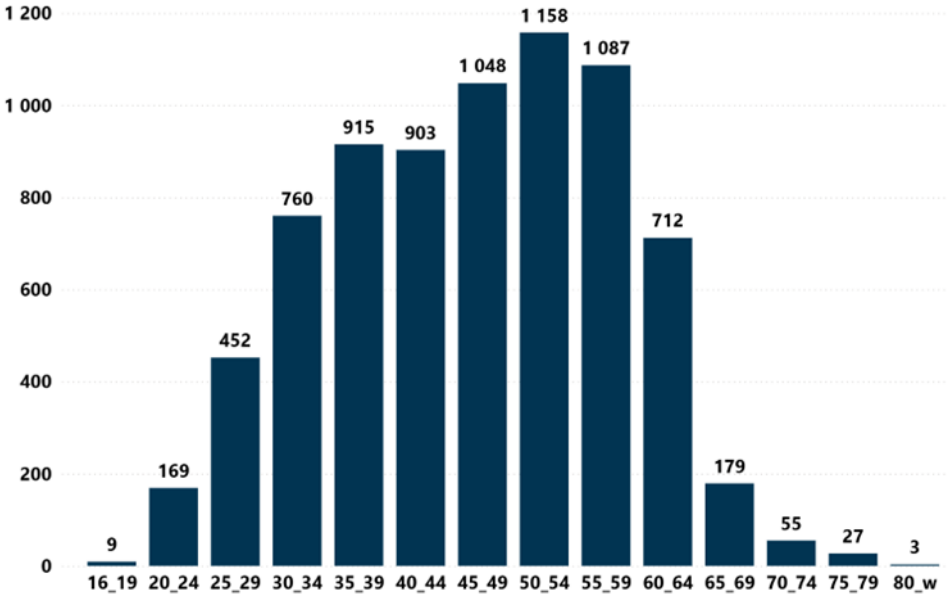


Källa: SCB

[21] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

Diagrammet i figur 12 visar att den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta var 50–54 år. Den vanligaste åldersgruppen bland de sysselsatta i riket var 35–39 år.[22]

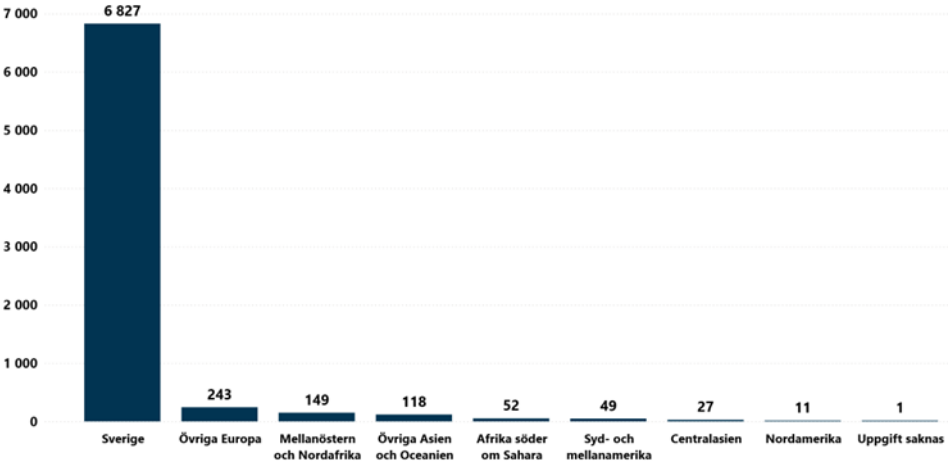
Figur 12 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter åldersgrupp



Källa: SCB

Om vi delar in de sysselsatta i födelselandsgrupper ser vi att majoriteten, 91 procent, var födda i Sverige. Motsvarande andel för riket var 83 procent.[23]

Figur 13 – Antal sysselsatta i statlig sektor i länet 2024 efter födelselandsgrupp



Källa: SCB

[22] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

[23] Statistiska centralbyrån, Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS)

3 Statlig service i länet

I det här avsnittet presenteras elva servicegivande myndigheters regionala närvaro. De servicegivande myndigheterna är Arbetsförmedlingen, Centrala studiestödsnämnden (CSN), Försäkringskassan, Kronofogden, Lantmäteriet, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Polismyndigheten, Skatteverket, Statens servicecenter och Trafikverket. I det följande presenteras hur många besökskontor de servicegivande myndigheterna har.

Avsnittet belyser också hur närvaron i utanförskapsområden ser ut bland de servicegivande myndigheterna.

3.1 Besökskontor hos servicegivande myndigheter i länet

I länet fanns 37 egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026. Det är ett oförändrat antal besökskontor jämfört med 2024. Det går att nå samtliga elva servicegivande myndigheter via besökskontor[24]. Det är ett oförändrat antal servicegivande myndigheter jämfört med 2024. Det största antalet egna besökskontor fanns i Sundsvalls kommun och det minsta antalet fanns i Timrå kommun[25] Tabell 3 visar antalet egna besökskontor. [26]

[24] Försäkringskassan, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket finns representerade via Statens servicecenters besökskontor.

[25] Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

[26] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 3 Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länet 2021, 2023, 2024 och 2026 [27]

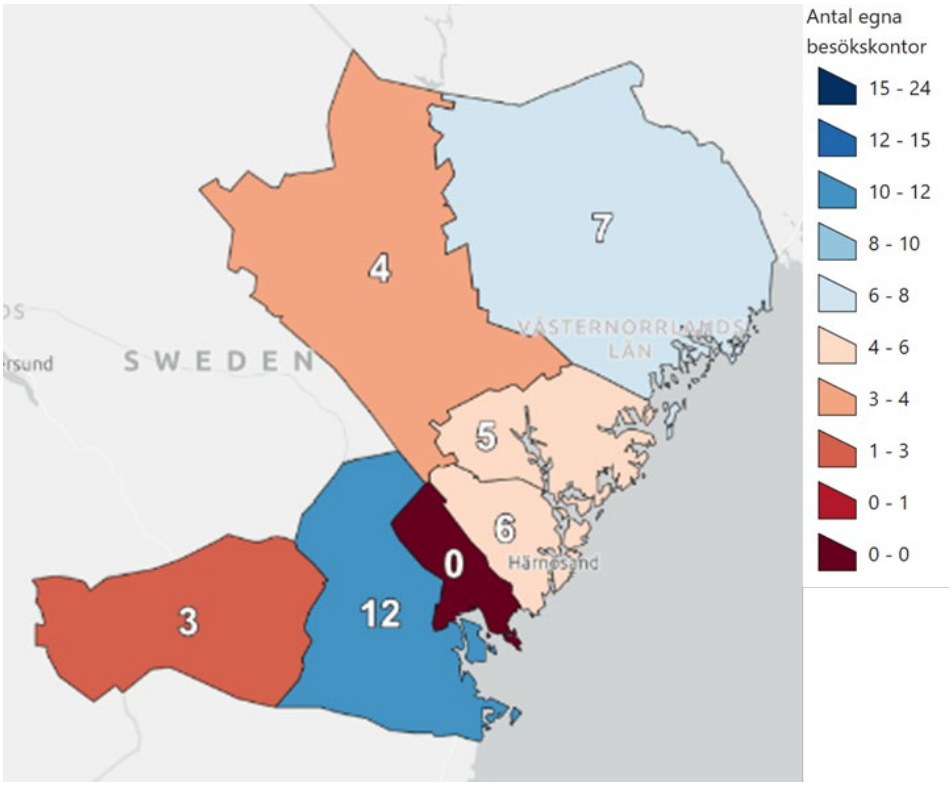
Myndighet	2021	2023	2024	2026
Arbetsförmedlingen	5	5	5	5
Centrala studiestödsnämnden	2	2	2	2
Försäkringskassan	0	0	0	0
Kronofogdemyndigheten	2	2	2	2
Lantmäteriet	1	1	1	1
Migrationsverket	2	1	1	1
Pensionsmyndigheten	0	0	0	0
Polismyndigheten	6	6	6	7
Skatteverket	0	0	0	0
Statens servicecenter	5	5	5	5
Trafikverket	15	14	15	14
Totalt	**38**	**36**	**37**	**37**

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

[27] Besökskontor enligt Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av vilka kontor som går att besöka. Trafikverkets besökskontor definieras som platser för uppkörning, fotografering och kunskapsprov. Besök till Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket sker via Statens servicecenter. Även Arbetsförmedlingens kundtorg ingår här.

Kartan i figur 14 visar antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna 2026 i länets kommuner.

Figur 14 – Antal egna besökskontor hos de servicegivande myndigheterna i länets kommuner 2026



Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2026

Det går även att besöka Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket via samtliga servicekontor hos Statens servicecenter. Det går sedan mätningen 2024 att besöka Migrationsverket via Statens servicecenters kontor i Sundsvalls och Sollefteå kommun. Det har dock skett en förändring sedan 2026 och det går inte längre att besöka kontoret i Sollefteå kommun för Migrationsverkets ärenden.[28] Tabell 4 visar det totala antalet besökskontor som finns hos respektive myndighet inklusive Statens servicecenters besökskontor för åren 2021, 2023, 2024 och 2026.[29]

[28] När mätningen gjordes våren 2021 hade inte alla Arbetsförmedlingens kundtorg flyttats över ännu.
[29] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026.

Tabell 4: Antal besökskontor hos de servicegivande myndigheterna inklusive Statens servicecenters (SSC) besökskontor i länet 2021, 2023 ,2024 och 2026

Myndighet	Antal besöks-kontor inkl SSC 2021	Antal besöks-kontor inkl SSC 2023	Antal besöks-kontor inkl SSC 2024	Antal besöks-kontor inkl SSC 2026
Arbetsförmedlingen	10	10	10	10
Centrala studiestödsnämnden	2	2	2	2
Försäkringskassan	5	5	5	5
Kronofogdemyndigheten	2	2	2	2
Lantmäteriet	1	1	1	1
Migrationsverket	2	1	3	2
Pensionsmyndigheten	5	5	5	5
Polismyndigheten	6	6	6	7
Skatteverket	5	5	5	5
Statens servicecenter	5	5	5	5
Trafikverket	15	14	15	14

Källa: Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026

3.2 Besökskontor i utanförskapsområden

I länet fanns en servicegivande myndighet, Kronofogdemyndigheten, som hade ett besökskontor placerat i ett av länets tre utanförskapsområden 2026. Tabell 5 visar hur myndigheterna är fördelade per kommun och utanförskapsområden samt det totala antalet besökskontor (inklusive Statens servicecenters kontor) och antalet egna besökskontor 2026.[30]

[30] Länsstyrelsen i Örebro läns kartläggning av besökskontor 2021, 2023, 2024 och 2026 samt https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242

Tabell 5 – Antal besökskontor inkl Statens servicecenters (SSC) besökskontor och antal egna besökskontor hos servicegivande myndigheter i utanförskapsområden 2026

Myndighet	Kommun	Utanförskaps-område	Antal besöks-kontor inkl SSC	Antal egna besöks-kontor
Kronofogdemyndigheten	Sundsvall	Nacksta	1	1

4 Andra faktorer som påverkar Statlig närvaro och service

I Västernorrlands län pågår en historisk investeringsvåg driven av den gröna industriomställningen och en kraftig expansion av försvarssektorn. Enligt aktuella analyser beräknas investeringarna i regionen uppgå till cirka 150 miljarder kronor fram till 2035. Dessa satsningar, som omfattar allt från fossilfria bränslen och vätgas till en omfattande upprustning av totalförsvaret, förväntas skapa 14 000 nya arbetstillfällen och kräva en inflyttning av cirka 19 000 personer under samma period.

Denna utveckling medför ett omfattande tryck på bostadsmarknaden, infrastrukturen och den kommunala samhällsservicen. Särskilt i etableringskommunerna, där resurserna ofta är begränsade, skapar detta en kritisk sårbarhet. Behovet av en effektiv och tillgänglig statlig närvaro och service ökar därmed markant för att kunna stödja den snabba befolkningsökningen och säkerställa att den regionala tillväxten är hållbar. Samtidigt utgör kompetensförsörjningen en gränsfaktor; förmågan att attrahera och behålla kvalificerad arbetskraft är direkt avgörande för att både de statliga myndigheterna och de nya industriella etableringarna ska kunna uppfylla sina uppdrag och mål.

Befolkningen i Västernorrland har under en längre tid haft en svagt negativ utveckling, främst till följd av ett negativt födelsenetto. Den förväntade befolkningstillväxt som på sikt kan följa av de stora industriella investeringarna har ännu inte fått genomslag i befolkningsstatistiken. Enligt SCB uppgick folkmängden i Västernorrlands län till cirka 240 640 invånare vid utgången av 2025, vilket innebär en minskning med 818 personer jämfört med året innan. Befolkningsminskningen förklaras huvudsakligen av att fler personer avlidit än fötts, samtidigt som flyttnettot inte varit tillräckligt stort för att kompensera underskottet.

Arbetsmarknaden i länet har samtidigt utvecklats relativt positivt. Enligt Arbetsförmedlingens kvartalsrapport för fjärde kvartalet 2025 var i genomsnitt cirka 6 900 personer inskrivna som arbetslösa i Västernorrland, vilket motsvarar en minskning med omkring fem procent jämfört med samma period året innan. Arbetslösheten varierar mellan länets kommuner men ligger generellt på en nivå som är lägre än eller i nivå med riksgenomsnittet. Trots förbättringen kvarstår betydande utmaningar när det gäller kompetensförsörjning, särskilt inom de branscher som påverkas av de stora investeringarna och den pågående industriella omställningen.

5 Samlad bedömning av statlig närvaro och service och dess påverkan på länet

I detta avsnitt analyseras den statliga närvaron och servicen samt vilken påverkan denna har på länet och dess kommuner. Analysen baseras på statistiska data, myndigheternas egna bedömningar samt ett övergripande investeringsscenario för regionen.

5.1 Statlig närvaro

Utveckling och konsekvenser

Den statliga närvaron i Västernorrland uppvisar en stabil tillväxt. Med en ökning av sysselsatta inom statlig sektor (9,3 % mellan 2020 och 2024) och en högre andel statliga arbetsställen per invånare än riksgenomsnittet, utgör staten en betydande arbetsgivare i länet. Denna närvaro är avgörande för att upprätthålla kompetensförsörjningen och den ekonomiska stabiliteten i många av länets kommuner.

Omstruktureringar och förändringar

Under det senaste året har vi sett en trend av strategiska omstruktureringar. Region Västernorrland genomför en koncentration av specialiserad vård till Sundsvall och Örnsköldsvik, vilket innebär en risk för minskad tillgänglighet i exempelvis Sollefteå, men en förstärkning av primärvården lokalt. Samtidigt sker nationella förändringar, såsom sammanslagningen av Digg och PTS, vilket skapar en temporär osäkerhet kring organisationen i Sundsvall.

Kriminalvårdens planerade kapacitetsökningar bidrar direkt till fler statliga arbetstillfällen och ökad lokal närvaro. Denna dynamik – där vissa funktioner centraliseras medan andra expanderar – kräver en noggrann bevakning för att säkerställa att inte vissa kommuner lämnas med ett kritiskt underskott av statlig närvaro.

5.2 Statlig service

Tillgänglighet och utmaningar

Länets medborgare har god tillgång till de elva servicegivande myndigheterna, där kombinationen av egna besökskontor och Statens servicecenter (SSC) skapar ett robust skyddsnät. Trafikverket och

Polismyndigheten upprätthåller den starkaste fysiska närvaron, vilket är kritiskt givet länets geografi.

Utveckling av besökskontor och digitalisering

Utvecklingen av besökskontoren präglas av en paradox: medan den fysiska närvaron är stabil, sker en kraftig förflyttning mot digitala tjänster. Myndigheter som Bolagsverket och CSN betonar att digitaliseringen möjliggör likvärdig service oavsett bostadsort. För medborgaren innebär detta ökad effektivitet, men för vissa grupper – särskilt äldre och personer med språkbarriärer – innebär det en risk för ökat utanförskap.

Service i utanförskapsområden

Analysen visar på en betydande brist i den fysiska statliga servicen i länets utanförskapsområden. Med endast Kronofogdemyndigheten representerad i Nacksta är den statliga närvaron i dessa socioekonomiskt utsatta områden mycket låg. Detta är problematiskt då det ofta är just i dessa områden som behovet av vägledning och fysiskt stöd är som störst. Att förlita sig enbart på digitala kanaler i dessa områden riskerar att förstärka existerande klyftor.

5.3 Andra faktorer

Framtidsutsikter och strategiska behov

När vi blickar framåt mot 2030 finns det faktorer som fundamentalt förändrar behovet av statlig närvaro och service i länet:

1. Den gröna industrirevolutionen och försvarsupprustningen

Med planerade investeringar på cirka 150 miljarder kronor och ett behov av 19 000 inflyttade personer fram till 2035, står länet inför en historisk expansion. Detta skapar ett akut behov av:

- **Utökad statlig service:** En snabb befolkningsökning kräver att myndigheter som Skatteverket, Försäkringskassan och Migrationsverket kan skala upp sin kapacitet för att hantera inflyttning och etablering.
- **Infrastruktur och bostäder:** Som framgår av investeringsanalysen *Samhällsekonomisk analys av investeringar i Västernorrland*, (Rapport framtagen av WSP på uppdrag av Region Västernorrland (2025-06-05)) vilar ett tungt ansvar på små etableringskommuner. Här finns ett behov av att staten tar ett större finansiellt och organisatoriskt ansvar för att investeringarna inte ska hämmas av kommunal resursbrist.

2. Kompetensförsörjning som gränsfaktor

En återkommande slutsats från samtliga myndigheter är att kompetensförsörjningen (särskilt inom IT, juridik och specialiserad vård) är den största utmaningen för att bibehålla en god kvaliteten på servicen.

3. Demografiska förändringar
En åldrande befolkning i kombination med stora avstånd kräver att statlig service fortsätter att utvecklas i riktning mot "nära service" – en hybridmodell där digitala lösningar kompletteras med mobila team eller samlokaliseringar.

5.4 Sammanfattande bedömning

Västernorrlands län har en stabil statlig närvaro med en positiv utveckling i sysselsättning och god tillgång till servicegivande myndigheter. Den största utmaningen ligger i spänningen mellan digitalisering och fysisk tillgänglighet. Medan digitala tjänster ökar effektiviteten, riskerar vissa grupper och särskilt invånare i utanförskapsområden att hamna i ett digitalt utanförskap på grund av en mycket låg fysisk närvaro. Vidare krävs en noggrann uppföljning av pågående omstruktureringar för att säkerställa att centralisering av vissa funktioner inte leder till ett kritiskt underskott av statlig närvaro i enskilda kommuner, liksom att staten förmår möta upp och stödja den förväntade samhällsomvandlingen på de sätt som krävs.

6 Referenser

6.1 Skriftliga underlag

Länsstyrelsen i Örebro län (2021) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2023) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2024) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*
Länsstyrelsen i Örebro län (2026) *Kartläggning av besökskontor hos de servicegivande myndigheterna*

Prop. 20218/19:47 *Samlad struktur för tillhandahållande av lokal statlig service*

Enkät Länsstyrelsen Västernorrland (2026) Enkät om statliga myndigheters närvaro och service LST Västernorrland juni-augusti 2026.xlsx

Rapport framtagen av WSP på uppdrag av Region Västernorrland (2025-06-05) *Samhällsekonomisk analys av investeringar i Västernorrland*

6.2 Statistiska källor

Statistiska centralbyrån, *Befolkningsstatistik*
Statistiska centralbyrån, *Företagsdatabasen (FDB)*
Statistiska centralbyrån, *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS)
Arbetsförmedlingen, kvartalsrapport för Västernorrland kvartal 4 2025:

6.3 Internetkällor

Definitioner för färdiga tabellpaket. 2026.
Scb.se
https://www.scb.se/vara-tjanster/bestall-data-och-statistik/regionala-statistikprodukter/statistikpaket/definitioner-for-tabellpaket/#ampak
Hämtad 2026-03-20

Korrigering av Fördjupad analys av utanförskap 2024. 2026
Scb.se
https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/ovrigt/ovrigt/ovriga-publikationer-statistik/pong/publikationer/fordjupad-analys-om-utanforskap.-slutrapport-regeringsuppdrag-20242
Hämtad 2026-03-20

Aktuellt om utveckling i Västernorrland:
https://www.rvn.se/sv/utveckla-vasternorrland/aktuellt-utveckla-vasternorrland/
Hämtad: 2026-07-29

https://www.rvn.se/sv/v1/Arkiv/Nyhetsarkiv/ett-axplock-av-de-investeringar-och-etableringar-som-sker-i-lanet/
Hämtad 2026-09-11

Lista över alla 179 områden på Utanförskapets karta. 2026
Regeringen.se
https://www.regeringen.se/regeringens-politik/arbete-mot-utanforskap/lista-179-omraden-pa-utanforskapets-karta/
Hämtad 2026-03-20

Besök servicekontor. 2026
Statenssc.se
https://www.statenssc.se/besok-servicekontor
Hämtad 2026-04-10

7 Bilagor

7.1 Bilaga 1: Statliga myndigheter, antal arbetsställen och antal kommuner med arbetsställen i länet 2025

Myndighet	Antal arbetsställen	Antal kommuner med arbetsställen
Arbetsförmedlingen	7	5
Arbetsmiljöverket	1	1
Bolagsverket	1	1
Centrala studiestödsnämnden	2	1
Ekobrottsmyndigheten	1	1
Folke Bernadotteakademin	1	1
Fortifikationsverket	2	2
Försvarets materielverk	1	1
Försvarsmakten	1	1
Försäkringskassan	5	3
Kammarkollegiet	1	1
Kriminalvården	7	3
Kronofogdemyndigheten	2	2
Kustbevakningen	3	2
Lantmäteriet	2	1
Livsmedelsverket	2	2
Luftfartsverket	1	1
Länsstyrelsen i Västernorrlands län	5	3
Länsstyrelsen i Västra Götalands län	1	1
Migrationsverket	1	1
Mittuniversitetet	1	1
Myndigheten för digital förvaltning	1	1
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)	1	1
Polismyndigheten	9	6
Riksarkivet	3	3
Sida	1	1
Sjöfartsverket	2	2

Skatteverket	5	4
Skogsstyrelsen	4	4
Socialstyrelsen	1	1
Specialpedagogiska skolmyndigheten	2	1
Statens institutionsstyrelse	1	1
Statens jordbruksverk	3	3
Statens servicecenter	6	6
Statens skolverk	1	1
Statens tjänstepensionsverk	1	1
Svenska kraftnät	2	2
Sveriges Domstolar	7	2
Trafikverket	8	4
Transportstyrelsen	1	1
Tullverket	1	1
Umeå universitet	2	2
Åklagarmyndigheten	1	1
Överklagandenämnden för studiestöd	1	1
Totalt	**112**	**7**