



## Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare\*.

Nyhetsbrev nummer 10 återspeglar hur arbetet under hösten har varit. Det har varit stor koncentration på att rapportera att tillgängligheten till betaltjänster inte är tillfredsställande. Vi vill tacka många av er för viktiga inspel från höstens möten! Nu får vi hoppas att det tas fram alternativa betaltjänster som inkluderar alla så fort som möjligt.

Nästa år kommer vi att fortsätta vårt arbete med att försöka öka tillgängligheten för betaltjänster. Vi ser fram emot att få samarbeta med er kring det eftersom det är behoven som styr åt vilket håll vi ska gå. Nedan kan ni ta del av Seniornets digitala utbildningsplattform där de samlat alla läroverktyg som just nu är tillgängliga. Vi passar även på att skryta om att Funkabutiken får ett internationellt pris i februari.

Kom ihåg att skydda er från bedrägerier kopplat betalningar och konton. Nedan kan ni läsa om nya webbsidor som ska öka kompetensen kring digitala tjänster.

### Innehåll:

- Många skåningar utan tillgång till grundläggande betaltjänster
- Landshövdingen i Skåne önskar omgående alternativa betaltjänster
- SeniorNet Studera- för dig som vill bli mer hemma i den digitala världen
- Internationellt pris till Funkabutiken
- Lär dig mer om IT-säkerhet

**Sprid gärna nyhetsbrevet vidare! Prenumererar du inte redan går det att anmäla sig via länken här nedan.**

*\*Länsstyrelsen bevakar tillgängligheten till betaltjänster för bland andra målgrupperna äldre, personer med funktionsvariation samt utrikesfödda. Vi anordnar dialogmöten, tar fram informationsmaterial och gör olika utvecklingsinsatser.*

**Prenumerera på vårt nyhetsbrev**



I dag finns endast ett enda ombud i hela Skåne där personer utan betalkonto kan betala räkningar kontant eller lösa in värdeavier. Och endast 16 lokala bankkontor där möjligheten finns för kunder i banken. Det visar Länsstyrelsen Skånes redovisning i "Bevakning av grundläggande betaltjänster 2022" som tillsammans med övriga län presenterades för regeringen i början av december.

Bedömningen är att tillgången till grundläggande betaltjänster inte längre når upp till det politiska målet att alla ska ha tillgång till grundläggande betaltjänster till rimliga priser. Rapporten lyfter också frågor om digital utsatthet, brister i kontantkedjan och konsekvenser av att inte ha ett betalkonto.

Problemen med grundläggande betaltjänster har tidigare varit störst i landsbygd, men är idag större i städerna. I Malmö finns inte ett enda ombud eller bankkontor för kontantbetalning av räkningar.

[Här hittar du bevakningsrapporten](#)



## Landshövdingen i Skåne önskar omgående alternativa betaltjänster

Anneli Hulthén, Landshövding i Skåne, har skrivit under en skrivelse från Länsstyrelsen Skåne skickad till regeringen den 13 december angående omgående behov av alternativa betaltjänstlösningar.

Skrivelsen tar bland annat upp att Länsstyrelsen Skåne är införstådd med uppdraget som Myndigheten för digital förvaltning har gällande förslag på en statlig e-legitimation, liksom med betalningsutredningen under ledning av Anna Kinberg Batra. Betalningsutredningen presenteras dock först i slutet av mars, medan läget är akut för många människor som omgående är i behov av en lösning.

Länsstyrelsen Skåne önskar att staten, i samverkan med betaltjänstaktörer, omgående tar fram alternativa betalningssätt, både digitala och kontanta, anpassade till samhällets behov.

Förslagsvis:

Alternativ till värdeavier, exempelvis kontantkort, så att samtliga medborgare kan få tillgång till de ersättningar de har tilldelats, oavsett om de har ett betalkonto eller inte.

Alternativa betaltjänster för de som av olika skäl inte har ett betalkonto, eller där betalkontot "frysts" av banken. Exempelvis konto med färre tjänster och behörigheter än ett regelrätt betalkonto.

Möjlighet till kontant betalningsförmedling på rimligt avstånd, i likhet med skyldigheten för kreditinstitut att tillhandahålla kontanter inom 25 km för alla medborgare.



## SeniorNet Studera- för dig som vill bli mer hemma i den digitala världen

SeniorNet Sweden (SNS) är en organisation som vill inspirera seniorer att använda digital teknik och nyttja digitaliseringens möjligheter. Runt om i Sverige finns lokala SeniorNetgrupper som erbjuder olika typer av utbildningar. För att underlätta för den som vill lära sig har SNS, i samverkan med Funka, skapat en portal på nätet; SeniorNet studera. I portalen hittar du tips, kurser och videoklipp. Innehållet är sökbart och i olika svårighetsgrader. Det finns studiematerial både för enskilda studier och för kurshandledare.

[Här hittar du till Seniornetstudera](#)



# Internationellt pris till Funkabutiken

Organisationen Zero Project har tilldelat pris till 71 innovativa och oberoende initiativ i 38 länder som är tillgängliga för alla i samhället. Temat för priset 2023 är att målgrupper med funktionsnedsättning ska ha lika stor rättighet att ta del av tjänster och processer som alla i samhället. Det handlar till exempel om att inte exkluderas från det digitala samhället.

En av dessa pristagare blir Funkabutiken, övningsplattformen för att handla på nätet, som vi samverkat med Funka Nu AB för att ta fram. Vi är stolta över detta och vet att till exempel Komvux som särskild utbildning använder den som läromedel. Den är fri för alla att använda och förvaltas av Länsstyrelsen Skåne och Funka Nu AB tillsammans.

Prisutdelning blir i slutet av februari. Kika gärna på Funkabutiken om ni inte har gjort det och skicka gärna den vidare till de som ni tror kan ha nytta av den.

[Här hittar du till Funkabutiken](#)



## Lär dig mer om IT-säkerhet

Så här i juletid är det många som handlar via nätet, och som väntar på försändelser från olika leverantörer och transportföretag. Detta är tyvärr guldtider för bedragare, som gärna utnyttjar det faktum att människor kanske är lite stressade, inte kollar så noga vilket mottagarnamn som står när man gör en swishbetalning, eller klickar på en länk i e-post från en leverantör som inte alls är vad den utger sig för att vara. Det är lätt hänt, och det är många som drabbas.

Ett sätt att minska risken är att registrera sin e-postadress på Säkerhetskollen, så får du e-postmeddelanden om de bedrägeriförsök som just nu är aktuella. Där hittar du även bra tips på hur du undviker bedrägerier och tips på vad du ska göra om du ändå skulle råka illa ut.

En annan bra webbsida där du kan rusta dig mot bedrägerier är Digitala jag. På sidan hittar du korta, webbaserade kurser i grundläggande digitala färdigheter. Du gör kurserna på egen hand och i din egen takt, och där finns bland annat ett avsnitt som handlar om säkerhet och integritet. Sajten, som är tillgänglighetsanpassad, är ett samverkansprojekt mellan Arbetsförmedlingen och Google Digitalakademien.

[Här hittar du till Säkerhetskollen](#)

[Här hittar du till Digitala jag](#)



Catharina Hellström Engström,  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)  
010-2241372



Lansstyrelsen  
Skåne

Lisbet Smolka Ringborg,  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)  
010-2241636

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare  
[Läs hur Lansstyrelsen behandlar dina personuppgifter](#)  
[Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?](#)

## Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet



Skickat med Paloma