



registrator@msb.se

Svar på remiss "Att möta informationspåverkan - Handbok för kommunikatörer" (dnr 2017-07261)

Sammanfattande synpunkter

Länsstyrelsen Östergötland har tagit del av remissen gällande "Att möta informationspåverkan - Handbok för kommunikatörer". Länsstyrelsen anser att handboken är viktig och att den skapar en bra gemensam kunskapsgrund inom ämnet informationspåverkan. Den primära målgruppen kommunikatörer känns rätt, dock skulle målgruppen kunna utökas då frågan och informationsbehovet är större än så.

Vi anser att handboken borde ha kommit ut på remiss innan den var klar och publicerad.

Svar på frågor

I missivet uppmanas kommunikationsansvarig eller motsvarande funktion att svara på fem frågor för att på så vis förenkla remissförfarandet. På Länsstyrelsen Östergötland har kansli- och kommunikationschef, kommunikatör och krisberedskapshandläggare läst handboken och gemensamt svarat på de ställda frågorna.

Vilka möjligheter finns att använda handboken i din organisation?

Svar: Handboken är så pass generellt hållen att den känns applicerbar på de flesta organisationer och verksamheter. Handboken är kunskapshöjande och skapar en gemensam syn på frågorna, både internt inom organisationer men även mellan samverkande aktörer.

Vi har möjlighet att inspireras till att höja vår beredskap inför eventuella kriser, till exempel genom att skapa generiska budskap. Boken kan också fungera som en ordlista tack vare bokens förklaringar av olika begrepp inom informationspåverkan.

Vilken utbildning och stöd behövs för att implementera handboken i din organisation?

Svar: Om arbetssätt ska implementeras behövs utbildningsmaterial, exempelvis genom en PowerPoint-presentation med tillhörande budskap.

Inför framtida krisövningar skulle det vara intressant om informationspåverkan ingick. Där kan säkerligen utbildning och stöd behövas, exempelvis enligt konceptet öva enkelt.



Hur skulle ni vilja att löpande erfarenheter togs om hand och presenterades i framtida utgåvor av handboken?

Svar: Det är av stor vikt att en sådan här handbok uppdateras löpande eftersom den riskerar att snabbt bli inaktuell då det säkerligen kommer att finnas en rad nya sätt att sära myndigheter och andra organisationer om ett år. Kanske genom en mer kortfattad och aktuell "populärversion" varje år?

Eftersom exempel ges från nutiden är det av största vikt att uppdatera handboken kontinuerligt med nya exempel för att på så viss känna att handboken är uppdaterad och relevant. Det är viktigt att använda tydliga och konkreta exempel.

Finns det innehåll som saknas och behöver tillföras alternativt något som bör tas bort?

Svar: Handboken blir bättre och bättre ju längre man läser, detta tack vare tydliga exempel och grafisk uppdelning av texten vilket är lättare att ta till sig. Går det att komma dit snabbare och undvika de "stora" massorna av text i inledningen?

Vi saknar en avsändare/underskrift på förordet.

Är handbokens begrepp och terminologi begripliga?

Svar: Ja, men informationspåverkan är mycket bredare än "Främmande makt" varför vi skulle vilja se förklaringar och mer exempel kring detta.

I detta remissvar har kansli- och kommunikationschef Annsophie Bondesson varit beslutande. I handläggningen har kommunikatör Per Åhlin och krisberedskapshandläggare Bengt Rendahl deltagit.

Annsophie Bondesson
Kansli- Och kommunikationschef

Detta beslut har signerats digitalt och saknar därför namnunderskrifter.