



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

1(14)

2021-02-15

106-1098-2021

VERKSAMHETSPLAN 2021

Prioriteringar för Länsstyrelsen i Uppsala län



Förord

Sedan ett antal år tillbaka tillämpar Länsstyrelsen i Uppsala län en målstyrd verksamhetsplanering vilket innebär att verksamheten styrs genom uppsatta mål. En relativt stor handlingsfrihet tilldelas avdelningar och enheter att själva avgöra hur uppsatta mål ska nås.

Under 2021 kommer det vara ett fortsatt fokus på etablerade målområden som ärendebalanser och handläggningstider, hållbar samhällsplanering, god samverkan för eleffekt, social hållbarhet, krisberedskap, klimat-, miljö- och naturvårdsfrågor samt landsbygdsfrågor.

I verksamhetsplanen för 2021 finns även ett inledande ramverk. De mål som återfinns här är av mer gemensam karaktär vilka på ett eller annat sätt ska genomsyra all verksamhet som sker inom myndigheten. Dessa mål ska också kunna kännas relevanta för samtliga medarbetares verksamhet, i någon form och omfattning. Jämställdhet, mänskliga rättigheter, digitalisering, miljöledning, god förvaltningskultur, ett gott chefs- och medarbetarskap, ett stärkt säkerhetsarbete, samt arbete med ett effektivt utnyttjande av våra lokaler är perspektiv som vi alla kan, och ska, ta till oss.

Det arbete som bedrivs och prioriteras inom myndigheten har i många fall starka kopplingar till i princip alla de globala målen i Agenda 2030. Verksamhetsplanen utgör därmed även myndighetens Agenda 2030-strategi.

Länsstyrelsens verksamhetsplan angår direkt eller indirekt alla medarbetare. Myndighetens prioriterade områden tangerar i samtliga fall flera enheter och för att lyckas med våra målsättningar krävs att vi samverkar över enhetsgränserna. På samma sätt som länsstyrelsen ska främja samverkan inom länet behöver vi ha en effektiv dialog och ett fungerande samarbete internt – myndighetsövergripande och tvärssektoriellt.

Ambitionen är att verksamhetsplanen ska ge Dig som medarbetare en tydlig bild av vilken insats och ambition som förväntas av Dig inom de prioriterade områdena. Länsstyrelsen kommer att följa upp hur vi lyckas, och mål och prestationer kommer, liksom tidigare, att vara en naturlig del i medarbetarsamtalen.

Göran Enander
Landshövding



Innehållsförteckning

Förord	2
1. Utgångspunkt för verksamheten 2021.....	4
2. Budgetförutsättningar	6
3. Länsstyrelsens prioriterade mål 2021	8
3.1. Prioriterade mål och delmål i VP 2021.....	8
1. Länsstyrelsen fastställer mål för handläggningstider och ärendebalanser för relevanta ärendeslag.....	9
2. Genom ett samordnat agerande, tidiga dialoger och leveranser i tid, främjar länsstyrelsen en hållbar samhällsplanering	9
3. Länsstyrelsen arbetar i samråd med övriga samhällsaktörer för tillgång till eleffekt.	9
4. Länsstyrelsen bidrar aktivt till att utveckla det regionala arbetet med att främja hälsa, trygghet och goda livsvillkor för socioekonomiskt utsatta områden och grupper samt att motverka mäns våld mot kvinnor.	9
5. Länsstyrelsen ska i samverkan med länets aktörer utveckla skyddet av viktiga samhällsfunktioner och länets befolkning samt utveckla stödet till Försvarsmakten.	10
6. Länsstyrelsens miljö- och klimatarbete bedrivs i samverkan genom utveckling av "Färdplan för ett hållbart Uppsala län" inkl. aktuella åtgärdsprogram.	10
7. Länsstyrelsen ökar aktiviteter för skydd av natur	10
8. Länsstyrelsen bidrar till att förbättra förutsättningarna för en konkurrenskraftig och hållbar livsmedelsproduktion i länet.	10
3.2. Ramverksmål och aktiviteter	11
1. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med att integrera jämlikhets- och jämställdhetsperspektivet.	11
2. Länsstyrelsen utvecklar verksamheten genom ökad digitalisering.....	11
3. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med miljöledningsarbetet	12
4. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med utveckling av god förvaltningskultur och ett gott bemötande.....	12
5. Genom att stärka ledarskapet och arbetsgivarrollen utvecklar länsstyrelsen ett medarbetarskap som är aktivt och ansvarstagande.....	13
6. Länsstyrelsen utvecklar och stärker säkerhetsarbetet	13
7. Länsstyrelsen utvecklar arbetssätt för effektivt utnyttjande av lokalerna.	14
4. Uppföljning och utvärdering	14



1. Utgångspunkt för verksamheten 2021

Länsstyrelsens verksamhet kommer under 2021 behöva ta sin utgångspunkt i hanteringen och konsekvenserna av den pågående pandemin. Myndighetens inrättade krisledningsstab bedriver det löpande pandemirelaterade arbetet med ett flertal olika regerings- och samordningsuppdrag. Den temporärt inrättade enheten för tillsyn av den tillfälliga covid-19-lagen kommer under året att fortsätta arbeta med tillsynen av lagen i länet. Resurser från flera delar av myndigheten kommer att behöva tilldelas pandemihanteringen och planering behöver även påbörjas för återgången till en mer normaliserad verksamhet när pandemin väl är över.

Uppsala län är fortsatt en av landets mest expansiva regioner. Invånarantalet ökar stadigt och länet har de senaste åren uppvisat den högsta procentuella befolkningsökningen av alla län. Samtliga åtta kommuner i länet uppvisar en befolkningstillväxt. Uppsala kommun är landets fjärde största kommun och dessutom landets största landsbygdskommun.

Den goda tillväxten är en styrka för länet men ställer krav på en långsiktigt hållbar samhällsplanering. Här är satsningen på en fyrsparig järnväg mellan Uppsala och Stockholm, med tillhörande planer kring byggnation av ett stort antal bostäder i Knivsta och Uppsala, en viktig komponent för länets fortsatta utveckling. Dessa strategiska beslut kommer i stor utsträckning att påverka planeringsprocesserna i dessa kommuner framöver, liksom länsstyrelsens arbete. Länsstyrelsen ska stimulera ett ökat hållbart byggande och en ändamålsenlig dimensionering av infrastruktur och kommunikationer och samtidigt slå vakt om viktiga natur-, miljö- och kulturintressen.

Tillgången till eleffekt är en annan förutsättning för fortsatt tillväxt i länet och för omställning till ett hållbart transportsystem. Uppsalaeffekten, som leds av länsstyrelsen, är ett pågående samverkansprojekt mellan offentliga aktörer i länet för att effektfrågan inte ska hindra tillväxt och klimatarbete i länet. Detta arbete kommer vara fortsatt centralt under 2021.

Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet utgör centrala hörnstenar i Uppsalas internationella kunskapscentrum. De bidrar också till att länet har en hög utbildningsnivå och en välutbildad arbetskraft, med därtill följande internationellt uppmärksammas innovationskraft. STUNS - Stiftelsen för samverkan mellan universiteten i Uppsala, näringsliv och samhälle - vars styrelse ibland benämns "länets ledningsgrupp", är en framgångsrik form för samverkan. För STUNS och för länet är internationellt samarbete av stor vikt. Förhoppningsvis kan detta samarbete och annan samverkan och representation återupptas under hösten 2021 efter en tids begränsningar föranledda av pandemin.

Länsstyrelsens tre regionala råd utgör en viktig grund för arbetet med myndighetens prioriterade frågor. För Miljö- och klimatrådet kommer arbetet med utveckling av



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

2021-02-15

106-1098-2021

Färdplan för ett hållbart Uppsala län och hållbarhetslöften fortsatt att vara en viktig inriktning för arbetet. Rådet för Social hållbarhet kommer även framledes att ha fokus på de prioriterade områdena mäns våld mot kvinnor samt hälsa, trygghet och goda livsvillkor i socioekonomiskt utsatta områden. Krissamverkansrådet kommer ha stor betydelse för samverkan kring covid-19 och implementeringen av nya beredskapszoner kring Forsmarks kärnkraftverk

Många av de utmaningar som länet står inför måste hanteras i dialog och samsyn mellan tongivande aktörer i länet. I början av 2021 kommer regionfullmäktige att fatta beslut om den nya Regionala utvecklingsstrategin (RUS), med därtill tillhörande genomförandeplan. RUS kommer vara länets regionala Agenda 2030-strategi i vilken de globala målen ska fungera som kompass i arbetet. Vi har ett gemensamt ansvar att med regionen att driva Agenda 2030-arbetet framåt.

En annan form av samverkan är de resor ut i länet som landshövdingen genomfört de senaste åren. Det har varit besök både med bil, cykel och till fots för att få en bättre förståelse för de förutsättningar och förhållanden som råder i de olika delarna av Uppsala län. I år planeras besök hos företag och näringsidkare runt om i länet.

2021 är utnämnt till Friluftslivets år och i samband med det genomför länsstyrelsen kampanjen *Luften är fri*. En rad aktiviteter planeras för att lyfta friluftslivets betydelse, bland annat för folkhälsan - däribland en landshövdingestafett där samtliga landets landshövdingar åtagit sig att genomföra och synliggöra friluftaktiviteter under året. Det relaterade arbetet med skydd av natur och naturvård är fortsatt högt prioriterat.

En central del av länsstyrelsens uppdrag är handläggning av en rad ärenden inom ett brett spektrum av områden. Länsstyrelsens kontinuerliga ambition att hålla handläggningstiderna så korta som möjligt, samtidigt som kvalitet och rättssäkerhet bibehålls, kvarstår i verksamhetsplanen även för 2021.



2. Budgetförutsättningar

Budget 2021 (mnkr)

Tillgängliga medel	Förvaltnings- anslag	Övr anslag	Bidrag	Avgifter	Summa
Ingående anslagssparande	0,3				0,3
Anslagskredit	0,9				0,9
Förvaltningsanslag	121,6				121,6
Summa förvaltningsanslag	122,8				122,8
<i>Avgår finansiering bidrag till Region Uppsala</i>	-2,2				-2,2
Övriga anslag		0,1			0,1
Bidrag	4,5		79,6		84,1
Avgifter och övriga intäkter	1,2		1,2	5,0	7,4
Overheadintäkter	18,2				18,2
Summa tillgängliga medel	144,6	0,1	80,8	5,0	230,4
Kostnader					
Länsledning	5,4			1,4	6,8
Kommunikations- och stabsenheten	6,8		1,4	0,9	9,1
Personal- och ekonomienheten	5,9		0,1		6,0
Länsstyrelsen gemensamt	32,7				32,7
Rättsenheten	11,6		1,1	1,2	13,9
Serviceenheten	4,6				4,6
Samhällsavdelningen	23,5	0,1	26,7	0,4	50,7
Miljöavdelningen	23,6		39,3	0,8	63,8
Landsbyggsavdelningen	30,5		9,7	0,2	40,4
Summa kostnader	144,6	0,1	78,3	5,0	227,9
Utgående anslagssparande	0				

Finansiering

Länsstyrelsen har tre finansieringskällor; anslag, bidrag och avgifter.

Förvaltningsanslaget används för länsstyrelsens grundläggande uppgifter som till exempel ärendehantering och tillsyn. För att balansera skillnader mellan



åren har länsstyrelsen rätt att spara 3 % till nästkommande år eller utnyttja en anslagskredit på 3 %.

Bidrag erhålls från andra myndigheter och ska användas till specifika projekt. De utbetalas antingen i förskott eller i efterskott. Bidragen har normalt sett villkor för hur och till vad de får användas. En del används till driftskostnader som till exempel löner och konsulter, andra till utbetalning av bidrag. Överskjutande medel kan överföras till nästkommande år eller återbetalas beroende på bidragsvillkor.

Länsstyrelsen får in medel genom att vissa verksamheter är avgiftsbelagda. En del av dessa avgifter får länsstyrelsen disponera för att finansiera motsvarande verksamheter. Andra medel får inte disponeras utan betalas in till staten via inkomstitel.

Budgeten och den interna budgetfördelningen av myndighetens verksamhetsmedel för 2021 redovisas i tabellen ovan. Myndigheten finansieras via förvaltningsanslaget (63%), bidrag (34%) samt via avgiftsintäkterna (2%). I tabellen redovisas endast verksamhetsmedel, vilket innebär att bidrag för bidragsutbetalning till andra aktörer samt avgifter som myndigheten inte får disponera inte återfinns i tabellen.

Förvaltningsanslagstilldelningen blir till beloppet känd i ett relativt tidigt skede i budgetprocessen men vad gäller bidragsfinansieringen via sakanslagen kommer tilldelningsbesluten i många fall sent. Vid tidpunkten för verksamhetsplanens fastställande finns det därför fortfarande vissa både beloppsmässiga och tilldelningsmässiga osäkerheter kring sakanslagen.

2021 års budget för förvaltningsanslaget uppgår till 122 792 tkr. 2020 års verksamhet genererade ett anslagssparande på 273 tkr och årets anslagstilldelning är 121 613 tkr. Den lagda budgeten för 2021 innebär att länsstyrelsen räknar med att förbruka anslagssparandet från tidigare år, årets anslagstilldelning och dessutom nyttja en del av anslagskrediten. Med anledning av pandemin har länsstyrelserna fått tillfälliga coviduppdrag såsom tillsyn med anledning av pandemin och uppgifter att stödja regionerna i testnings- och vaccinationsuppdraget. Vårändringsbudgeten innehåller finansiella tillskott till länsstyrelserna med 175 respektive 110 miljoner för dessa uppdrag.

De fristående enheterna är till allra största delen finansierade via förvaltningsanslaget. Några individer är till viss del engagerade i specifika uppgifter och finansieras av sakanslag och några får sin finansiering helt eller delvis från länsstyrelsegemensamma projekt. En annan finansieringskälla är OH-intäkter från bidragsfinansierade projekt.



Samhällsavdelningen är till hälften finansierade av bidrag och till hälften av förvaltningsanslaget, med viss övervikt på bidragsfinansiering. Den största finansiären är Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och därefter Länsstyrelsen i Örebro län som fördelar sakanslag från olika bidragsgivare till länsstyrelserna.

Miljöavdelningen är till största delen finansierade via sakanslag och de största bidragsgivarna är Naturvårdsverket och Havs- och Vattenmyndigheten. En del av bidragen kommer direkt via dessa myndigheter och vissa fördelas via Länsstyrelsen i Örebro.

Landsbygdsavdelningen är till största delen finansierad via förvaltningsanslaget, men får även en del bidragsintäkter kopplade till kompetensutveckling inom landsbygdsprogrammet och handlingsplan för livsmedel från Jordbruksverket, sakområde fisk/fiske från Havs- och Vattenmyndigheten, samt friluftsuppdraget och återkravshantering via Länsstyrelsen i Örebro.

Länsstyrelsen kommer under året följa det ekonomiska utfallet och vid behov fatta nya verksamhetsmässiga beslut under budgetåret. Den pågående pandemin kommer att fortsatt påverka länsstyrelsens och samhällets verksamhet och ekonomi. I vilken omfattning är svårt att i dagsläget slå fast. Tillkommande sakanslag som vid fastställandet inte är kända kan komma att förbättra budgetläget.

3. Länsstyrelsens prioriterade mål 2021

I utvecklingen av länsstyrelsens verksamhet styrs riktningen genom de prioriterade målen. I den mån det är möjligt eftersträvas en långsiktighet i de mål som prioriteras genom att låta dessa återkomma i verksamhetsplanen över tid. Kopplat till de övergripande prioriteringarna identifieras delmål och aktiviteter, både på myndighets- och avdelningsnivå. Utöver prioriterade verksamhetsmål innehåller verksamhetsplanen även ett så kallat ramverk. I ramverket målsätts övergripande perspektiv och verksamhetsområden som ska genomsyra och integreras i alla enheters och medarbetares arbete, till exempel jämställdhet, digitalisering, ledar- och medarbetarskap. Myndigheten ska arbeta både externt och internt med de sektorsövergripande perspektivfrågorna i § 5 i Länsstyrelseinstruktionen, men inriktningen är att fokuset ska ligga på det externa arbetet, då myndigheten bedömer att det externa arbetet ger störst effekt. Ramverket är en del av myndighetens systematiska verksamhetsutvecklings-arbete och följs upp på samma sätt som övriga mål. Till respektive ramverksmål finns det specifika aktiviteter. Aktiviteterna är av tre typer, obligatoriska för alla, obligatoriska för berörda enheter och frivilliga.

3.1. Prioriterade mål och delmål i VP 2021



1. Länsstyrelsen fastställer mål för handläggningstider och ärendebalanser för relevanta ärendeslag

- a. Vid utgången av året ska antalet ärenden äldre än tre år understiga 79 ärenden.
- b. Antalet öppna ärenden i LISA ska vid årets slut vara på högst samma nivå som vid årets början, 2 089 stycken.
- c. Länsstyrelsen har handlagt återkraven av jordbrukarstöden för åren 2015–2019 innan den 20 augusti 2021.

2. Genom ett samordnat agerande, tidiga dialoger och leveranser i tid, främjar länsstyrelsen en hållbar samhällsplanering

- a. Länsstyrelsen ska fortsatt vara en av de tre länsstyrelserna med kortast handläggningstider av överklagade PBL-beslut.
- b. Länsstyrelsen ökar tillgången till regionala planeringsunderlag som har tagits fram för att effektivisera plan- och arkeologiska processen i syfte att underlätta tidiga dialoger.
- c. Länsstyrelsen har medverkat genom regional samverkan och snabb och rättssäker handläggning till genomförandet av infrastruktursatsningar i länet.

3. Länsstyrelsen arbetar i samråd med övriga samhällsaktörer för tillgång till eleffekt.

- a. Länsstyrelsen leder effektsamarbetet i länet.
- b. Länsstyrelsen ska utifrån genomförd kartläggning av effektsituationen i länet fortsätta höja medvetenheten om läget i länet samt proaktivt agera för en effektsituation som stödjer länets utveckling.

4. Länsstyrelsen bidrar aktivt till att utveckla det regionala arbetet med att främja hälsa, trygghet och goda livsvillkor för socioekonomiskt utsatta områden och grupper samt att motverka mäns våld mot kvinnor.

- a. Länsstyrelsen har utvecklat samverkansforum med civilsamhällets aktörer.
- b. Länsstyrelsen har genomfört beslutade prioriterade samverkansinsatser beträffande goda och jämlika livsvillkor för barn och unga med inriktning mot skola och föräldrarskapsstöd.
- c. Länsstyrelsen har uppfyllt samtliga delmål och slutfört utpekade insatser i den regionala handlingsplanen mot mäns våld mot kvinnor – inklusive hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel som ingår i ”Regional strategi för jämställdhet 2018–2020”, som gäller även för 2021.
- d. Länsstyrelsen har i de uppdrag inom social hållbarhet som redovisas i regleringsbrevet i lämpliga delar, ett särskilt fokus på huvudmålet ”Länsstyrelsen bidrar aktivt till att utveckla det regionala arbetet med att främja hälsa, trygghet och goda livsvillkor för socioekonomiskt utsatta områden och grupper samt att motverka mäns våld mot kvinnor”.



5. Länsstyrelsen ska i samverkan med länets aktörer utveckla skyddet av viktiga samhällsfunktioner och länets befolkning samt utveckla stödet till Försvarsmakten.

- a. Länsstyrelsen ska implementera de förändrade beredskapszonerna.
- b. Länsstyrelsen ska etablera och ta i drift en ny länsledningsplats.
- c. Länsstyrelsen har skapat förutsättningar för ett säkerhetsskyddsklassificerat informationsutbyte.
- d. Länsstyrelsen har stärkt samverkan med militärregion mitt genom olika aktiviteter som t.ex. övningar och utbildningar och stöd i upprättande av militärgeografiskt verk (MGV).

6. Länsstyrelsens miljö- och klimatarbete bedrivs i samverkan genom utveckling av "Färdplan för ett hållbart Uppsala län" inkl. aktuella åtgärdsprogram.

- a. Länsstyrelsen utvecklar arbetsformer för att underhålla och vidareutveckla beslutade åtgärdsprogram (Klimat, biologisk mångfald).
- b. Länsstyrelsen påbörjar arbetet med att ta fram ett regionalt åtgärdsprogram med inriktning vatten och genomför en löftesceremoni för sådana vattenrelaterade åtgärder som återfinns i befintliga handlingsplaner och program.
- c. Länsstyrelsen leder regional samverkan inför omprövning enligt den Nationella planen för miljöanpassning av vattenkraften.

7. Länsstyrelsen ökar aktiviteter för skydd av natur

- a. Länsstyrelsen ökar antalet (och arealen) formellt skyddade områden.
- b. Länsstyrelsen minskar ärendebalanserna inklusive öppna ärenden äldre än 3 år
- c. Länsstyrelsen tar beslut i reservatsärenden där marken i sin helhet eller till största delen är inlöst.

8. Länsstyrelsen bidrar till att förbättra förutsättningarna för en konkurrenskraftig och hållbar livsmedelsproduktion i länet.

- a. 85 procent av miljöersättningarna, ersättningarna för ekologisk produktion och kompensationsstödet ska vara klara för delutbetalning den 29 september 2021.
- b. Åtgärder och aktiviteter har genomförts för att främja en hållbar och konkurrenskraftig livsmedelsproduktion i länet, bland annat i genomförandet av handlingsplanen Åt Uppsala län.



3.2. Ramverksmål och aktiviteter

1. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med att integrera jämlikhets- och jämställdhetsperspektivet.

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Vid anordnande av möten och utbildningar samt handläggning ska befintliga checklistor användas.
- Vid rekryteringar ska jämställdhet beaktas.
- Vid fördelning av ansvar och arbetsuppgifter ska jämställdhet beaktas
- Samtliga enheter ska bidra till jämställdhetsgruppens arbete.
- Möjlighet ska ges till föräldralediga att hålla kontakt med arbetsplatsen.

Obligatoriska för berörda enheter:

- En tillgänglighetsinventering ska göras av myndighetens lokaler.

Valfria:

- Identifiera MR-samband i verksamheten.
- Delta i utbildning inom jämställt bemötande
- Lista minoritetsspråk som meriterande vid rekrytering av vissa tjänster

2. Länsstyrelsen utvecklar verksamheten genom ökad digitalisering

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Alla inköp som kan göras via e-beställning ska göras via e-beställning.
- Användarriktlinjerna för informationssäkerhet samt riktlinjerna för e-post respektive digital lagring ska implementeras.

Obligatoriska för berörda enheter:

- Myndighetens digitala blanketter ska ersättas med webbformulär, i den mån det är möjligt ur ett dataskyddsperspektiv, alternativt tillgängliggöras.
- Informationsinsatser ska genomföras för att öka användningen av e-tjänster och andra digitala tjänster.
- Bekräftelsemejl via Platina ska användas för relevanta ärendeslag.
- Öppna geodata och planeringsunderlag, till exempel inventeringar, analyser, utredningar och rapporter, publiceras externt i Geodatakatalogen och Planeringskatalogen



Valfria:

- Genomgå utbildningar kopplade till digitalisering.
- Delta i länsstyrelsensamverkan och/eller regional samverkan

3. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med miljöledningsarbetet

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Samtliga enheter bidrar till länsstyrelsens miljöutredning och miljöhandlingsplan genom identifiering av sin verksamhets miljöaspekter samt formulering av egna mätbara miljömål och specificerade aktiviteter.
- Samtliga enheter deltar i grundläggande miljöutbildning

Obligatoriska för enheter som utsett medarbetare till arbetsgruppen:

- Bidra till framtagande av en miljöutredning, dvs värdera och sammanställa de betydande miljöaspekterna som enheterna identifierat.
- Bidra till framtagande och förankring av uppdaterad miljöpolicy och övergripande miljömål liksom sammanställning av detaljerade miljömål som enheterna formulerat.
- Bidra till sammanställning av miljöhandlingsplan utifrån de aktiviteter enheterna formulerat.
- Bidra till framtagande av rutiner för arbetet med att följa miljöpolicy och nå fastställda miljömål.
- Bidra till att genomföra grundläggande miljöutbildning för personalen innehållande hur miljöledningssystem fungerar, innebörden av vår miljöpolicy och miljömål samt hur det egna arbetet påverkar miljön.

4. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med utveckling av god förvaltningskultur och ett gott bemötande

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Myndighetens medarbetare har tagit del av kommunikationspolicy och kommunicerar i enlighet med dess riktlinjer.
- Enheterna ska genomföra Statskontorets webbutbildningar och/eller diskutera dilemman i verksamheten kopplat till god förvaltningskultur.

Valfria:

- Genomföra aktiviteter i bemötandets ABC
- Ge feed-back på varandras telefonsamtal och e-post kopplat till bemötandeaspekter
- Genomföra diskussioner och ta fram förhållningssätt för tillgänglighet, både internt och externt.
- Myndighetens medarbetare har genomfört/deltagit i kompetenshöjande insats kopplat till klarspråk i skriven kommunikation



5. Genom att stärka ledarskapet och arbetsgivarrollen utvecklar länsstyrelsen ett medarbetarskap som är aktivt och ansvarstagande

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Genomföra dilemmaövningar kopplade till diskriminering, rekrytering och värdekonflikter (<https://www.forvaltningskultur.se/verktygslada/dilemman/>)

Obligatoriska för berörda enheter:

- Genomföra arbetsrättslig kompetenshöjning för chefer – anställningsavtalet, hur hanterar och agerar jag vid olika situationer
- Uppföljning av utbildning Klart ledarskap för chefer
- Inrätta ett nätverk för samordnare/projektledare, dvs medarbetare som leder kollegor och projekt
- Genomföra chefsmöten med större frekvens.

Valfria:

- Genomföra GDQ för enheten

6. Länsstyrelsen utvecklar och stärker säkerhetsarbetet

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Bedömning av öppna data och geodata ska göras utifrån ett säkerhetsskydds-, sekretess- och dataskyddsperspektiv
- Säker inloggning, tjänstekort och/eller legitimation ska införas
- En säkerhetsskyddsanalys ska genomföras
- Säkerhetspolicyn ska gås igenom och implementeras

Obligatoriska för berörda enheter:

- Bidra till den säkerhetsskyddsanalys som ska genomföras
- Förstärka säkerhetsarbetet på slottet
- Införa ledningssystem för informationssäkerhet
- Genomföra en inventering av behörigheter och hemliga handlingar

Valfria:

- Delta i utbildning kring SUA
- Öka kunskaperna kring Hot och våld i teori och praktik



7. Länsstyrelsen utvecklar arbetssätt för effektivt utnyttjande av lokalerna.

Aktiviteter

Obligatoriska:

- Bidra till den långsiktiga planeringen för att säkerställa ett arbetssätt som innebär att befintliga lokaler nyttjas effektivt
- Se över förutsättningar och vid behov ingå överenskommelser om distansarbete

Obligatoriska för berörda enheter:

- Uppdatera och kommunicera riktlinjer för hem- och distansarbete
- Upprätta förslag till planering av hur vi kan nyttja våra lokaler inklusive biblioteket.
- Ta fram förhållningsregler för våra arbetsplatser.

4. Uppföljning och utvärdering

Den övergripande verksamhetsplanen, liksom avdelningarnas verksamhetsplaner, följs upp genom tertialrapportering varvid åtminstone följande faktorer följs upp:

- verksamhetsmålen
- ramverksmålen
- ekonomi
- handläggningstider
- personalfrågor och arbetsmiljö

Riskanalyser genomförs i samband med tertialuppföljningarna både på myndighets- och avdelningsnivå med syfte att identifierade risker och ta beslut om åtgärder och ta fram handlingsplaner i de fall då höga riskvärden identifierats.

Medarbetarnas prestationer följs upp löpande i dialog med närmaste chef och systematiskt i samband med medarbetarsamtalet. Avstämningar görs mellan avdelnings- och enhetschefer.

I årsredovisningen redovisar vi våra uppgifter enligt Länsstyrelseinstruktionen och våra uppdrag enligt regleringsbrevet. Myndigheten redovisar även andra uppdrag till regeringen och till ett flertal andra myndigheter vid olika rapporteringstidpunkter under åren.