



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

1(15)

2019-02-19

106-1374-2019

VERKSAMHETSPLAN 2019

Prioriteringar för länsstyrelsen i Uppsala län



Förord

Länsstyrelsen i Uppsala län lade inför 2017 grunden för en målstyrd verksamhetsplanering, vilken sedan vidareutvecklades under 2018. Inför 2019 har metoden finslipats ytterligare.

Vi lägger även fortsättningsvis stort fokus på etablerade målområden, som bostadsbyggande, social hållbarhet, civilförsvarsfrågor samt klimat-, miljö- och naturvårdsfrågor. Till detta läggs ett mål kring att utveckla länets landsbygder med avstamp i frågor som stödhantering, besöksnäring, bredbandsutbyggnad och implementering av handlingsplanen Ät Uppsala län.

Länsstyrelsens verksamhetsplan angår alla medarbetare. Myndighetens prioriterade områden tangerar i samtliga fall flera enheter och för att lyckas med våra målsättningar krävs att vi samverkar över enhetsgränserna. Samtliga medarbetare berörs av våra gemensamma mål inom verksamhetsutveckling – att stärka chefs- och medarbetarskapet, öka digitaliseringen, uppfylla uppsatta mål för handläggningstider och stå för ett bra bemötande. Därtill berörs vi alla av de mål som rör jämställdhet och säkerhet, samt av det nya målet om ett integrerat miljöledningsarbete.

Ambitionen är att verksamhetsplanen ska ge Dig som medarbetare en tydlig bild av vilken insats och ambition som förväntas av Dig inom de prioriterade områdena. Länsstyrelsen kommer att följa upp hur vi lyckas, och mål och prestationer kommer, liksom tidigare, att vara en naturlig del i medarbetarsamtalen.

Göran Enander
Landshövding



VERKSAMHETSPLAN 2019	1
Prioriteringar för länsstyrelsen i Uppsala län	1
1. Utgångspunkt för verksamheten 2019	4
1.1. Uppsala läns möjligheter och utmaningar	4
1.2. Länsstyrelsens uppdrag och några ord på vägen	5
2. Budgetförutsättningar	7
3. Länsstyrelsens prioriterade mål 2019	9
3.1. Genom bra rutiner och ett samordnat agerande utgör länsstyrelsen en aktör som främjar ett varierat bostadsbyggande och en hållbar samhällsplanering	9
3.2. Länsstyrelsen skapar regionala förutsättningar för social hållbarhet	9
3.3. Länsstyrelsen har förmågan att utöva rollen som högsta civila totalförsvarsmyndighet i länet	10
3.4. Länsstyrelsen har en pådrivande roll i det regionala miljö- och klimatarbetet.....	10
3.5. Länsstyrelsen utvecklar naturvårdsarbetet	11
3.6. Länsstyrelsen arbetar aktivt för levande och hållbara landsbygder i länet.....	11
3.7. Verksamhetsutveckling	12
3.7.1. Länsstyrelsen utvecklar och stärker chefs- och medarbetarskapet	12
3.7.2. Länsstyrelsen utvecklar verksamheten genom ökad digitalisering.....	12
3.7.3. Länsstyrelsen har en effektiv handläggning, ett bra bemötande och är lätt att nå och förstå ...	13
3.8. Länsstyrelsen utvecklar och stärker säkerhetsarbetet	13
3.9. Jämställdhetsarbetet och miljöledningsarbetet är integrerat i länsstyrelsens samtliga verksamhetsområden.....	14
4. Uppföljning och utvärdering	15

Bilaga 1 – Relationen mellan mål i verksamhetsplan och FN:s globala hållbarhetsmål

Bilaga 2 – Länsstyrelsens organisation

Bilaga 3 – Mål för handläggningstider

Bilaga 4 – Regleringsbrevsuppdrag



1. Utgångspunkt för verksamheten 2019

1.1. Uppsala läns möjligheter och utmaningar

Uppsala län är en av landets mest expansiva regioner. Invånarantalet ökar stadigt och länet har de senaste åren uppvisat bland de högsta procentuella befolkningsökningarna av alla Sveriges län. Ökningen har varit störst i Knivsta kommun, vilken också uppvisar den lägsta medelåldern bland Sveriges kommuner - en medelålder på 36,3 år.

Uppsala är landets fjärde största kommun sett till invånarantal, och dessutom landets största landsbygdskommun. I kommunen finns såväl Uppsala universitet som Sveriges lantbruksuniversitet och Akademiska sjukhuset. De båda universiteten är högt rankade i världen och utgör centrala hörnstenar i det internationella kunskapscentrum som Uppsala är. Vi kan också konstatera att detta är grunden till att Uppsala län nationellt sett har en hög utbildningsnivå och välutbildad arbetskraft. Med universiteten följer också en internationellt uppmärksammat innovationskraft som bland annat tagit sig uttryck i att Uppsala Innovation Centre rankas som den fjärde bästa företagsinkubatorn i världen bland inkubatorer med koppling till universitet.

Bostadsbyggandet har fortsatt i länet under det gångna året, men en inbromsning i byggtakten syns för tillfället. Länet är dock i fortsatt stort behov av bostäder, men då främst av bostäder anpassade för mindre resursstarka grupper. Vi ser också ett ökat behov av verksamhetslokaler, en central faktor för att locka företag att etablera sig i Uppsala.

När det gäller infrastrukturen sätter underdimensioneringen av framför allt järnvägen även fortsättningsvis begränsningar för flöden av både personer och gods. Järnvägssträckan mellan Uppsala och Stockholm har en begränsad spårkapacitet samtidigt som den är en av landets mest trafikerade sträckor. Ett avtal för en fyrspårig järnväg mellan Uppsala och Stockholm är nu undertecknat mellan staten och berörda kommuner samt regionen. Till detta avtal är byggnation av ett stort antal bostäder i Knivsta kommun, respektive Uppsala kommun, kopplat. Dessa strategiska och för länet positiva beslut kommer att påverka planeringsprocesserna i dessa kommuner mycket de närmaste åren, och så även länsstyrelsens planering.

Parallellt med utmaningen att säkerställa en långsiktigt hållbar samhällsplanering genom att stimulera ett ökat hållbart byggande och en ändamålsenlig dimensionering av infrastruktur och kommunikationer ska länsstyrelsen slå vakt om viktiga natur-, miljö- och kulturintressen. Uppsala län har unika naturområden och viktiga utmaningar inom klimat- och



miljöområdet, vilket ställer krav på insatser som förbygger och löser miljöproblem och skapar förutsättningar för en hållbar utveckling. Det är viktigt att fortsatt hålla ett högt tempo i arbetet med att skydda länets natur. Målkonflikter kopplade till dricksvatten är framträdande i länet, men vi ser även att tillgången på effekt är ett område som diskuteras allt flitigare och som sannolikt kommer att vara en central fråga i ett expansivt län som Uppsala under lång tid framöver.

Den säkerhetspolitiska verklighet som råder ställer allt högre krav på länsstyrelsens förmåga att hantera risker och kriser. Länsstyrelsen har, i egenskap av högsta civila försvarsmyndighet i länet, ett tydligt uppdrag i uppbyggnaden av det civila försvaret och därmed även av landets totalförsvaret. Forsmarks kärnkraftverk ställer särskilda krav på beredskapsplanering och miljötillsyn.

1.2. Länsstyrelsens uppdrag och några ord på vägen

Länsstyrelsen i Uppsala län är regeringens företrädare i länet och ska verka för att *nationella mål* får genomslag i länet samtidigt som hänsyn ska tas till regionala förhållanden och förutsättningar. Länsstyrelsen ska utifrån ett statligt helhetsperspektiv arbeta sektorsövergripande och inom myndighetens ansvarsområde *samordna* olika samhällsintressen och statliga myndigheters insatser. Länsstyrelsen är den enda statliga myndigheten på regional nivå som ur ett helhetsperspektiv ska *avväga* olika intressen.

Länsstyrelsen ska *främja länets utveckling* och noga följa tillståndet i länet samt underrätta regeringen dels om det som är särskilt viktigt för regeringen att ha vetskap om, dels om händelser som inträffat i länet. I det vidare begreppet ”främja länets utveckling” ska vi särskilt tillsammans med andra aktörer arbeta med att utveckla länets besöksnäring. Inom besöksnäringen lägger vi fokus på:

- skydd av naturmiljöer
- kulturhistoriskt intressanta miljöer inkl Linnés forskning och arbete
- lokal livsmedelsproduktion

Delar av dessa områden prioriteras inom ramen för denna verksamhetsplan – vissa kräver samverkan med omgivande samhälle för att få fullt genomslag. Länsstyrelsen ska inom sin verksamhet *främja samverkan* mellan kommuner, landsting, statliga aktörer och andra relevanta aktörer i länet.

Vidare är länsstyrelsen förvaltnings-, tillstånds- och tillsynsmyndighet för en rad verksamheter av betydelse för länets utveckling. Dessutom beslutar länsstyrelsen om statliga medel och EU-stöd till jordbruksverksamhet liksom för regionalt tillväxt.



Verksamhetsplanen baseras på en omvärldsanalys av både nationell, regional och lokal karaktär. Hänsyn tas också till behov av intern utveckling. Frågor som särskilt framhålls i regleringsbrevet är arbetet för en god arbetsmiljö i staten samt arbetet för att bidra till att uppnå målen i Agenda 2030.

I utvecklingen av länsstyrelsens verksamhet styrs riktningen, utöver myndighetsförordning, länsstyrelseinstruktion och regleringsbrev, också av utfallen i brukarundersökningen. 2018 års brukarundersökning genomfördes enbart på ett begränsat antal områden, men visar att det är fortsatt relevant att arbeta vidare med de åtgärder som infördes i förra årets verksamhetsplanering. Detta är i första hand åtgärder som kopplar till bättre kommunikation med sökanden/brukare och effektiv handläggning med kortare handläggningstider.

Ovan nämnda faktorer bildar sammantaget en grund på vilken myndighetens verksamhetsplan har formulerats. Målen konkretiseras i avdelningarnas och enheternas planer med formulerade aktiviteter och insatser för respektive målområde.



2. Budgetförutsättningar

Budget 2019 (mnkr)

Tillgängliga medel	Förvaltnings- anslag	Övr anslag	Bidrag	Avgifter	Summa
Ingående anslagssparande	3,2				3,2
Anslagskredit	3,2				3,2
Förvaltningsanslag	108,3				
Summa förvaltningsanslag	114,7				114,7
<i>Varav finansiering bidrag till Region Uppsala</i>	2,1				2,1
Övriga anslag		0,1			0,1
Bidrag	4,0		77,4		81,4
Avgifter och övriga intäkter	1,6		0,1	4,8	6,5
Overheadintäkter	12,4				12,4
Summa tillgängliga medel	132,7	0,1	77,5	4,8	215,1
Kostnader					
Länsledning	5,3		19,6	1,3	26,2
Kommunikations- och stabsenheten	7,5		1,0	0,9	9,4
Personal- och ekonomienheten	7,9		0,2		8,1
Personal- och ekonomi gemensamt	30,2				30,2
Rättsenheten	11,1		0,9	1,4	13,3
Samhällsavdelningen	21,5	0,1	30,0	0,2	51,8
Miljöavdelningen	21,5		23,0	0,9	45,4
Landsbygdsavdelningen	27,6		2,9	0,2	30,7
Summa kostnader	132,7	0,1	77,5	4,8	215,1

Utgående anslagssparande	0				
---------------------------------	----------	--	--	--	--



Kostnadsfördelning

Av länsstyrelsen samlade budget på 215 tkr beräknas:

- lönekostnader uppgå till 134 mnkr (62%)
- lokalkostnader uppgå till 11 mnkr (5%)
- driftskostnader uppgå till 58 mnkr (27%)
- overheadkostnader uppgå till 12 mnkr (6%)

Finansiering

Länsstyrelsen har tre finansieringskällor; anslag, bidrag och avgifter.

Förvaltningsanslag

Förvaltningsanslaget används för länsstyrelsens grundläggande uppgifter som t.ex. ärendehantering och tillsyn. För att balansera skillnader mellan åren har länsstyrelsen rätt att spara 3 % till nästkommande år eller utnyttja en anslagskredit på 3 %.

Det ingående anslagssparandet på 3,2 mnkr består av tidigare års budgetöverskott och planeras nyttjas under 2019.

Bidrag

Bidrag erhålls från andra myndigheter och ska användas till specifika projekt. De utbetalas antingen i förskott eller i efterskott. Bidragen har normalt sett villkor för hur och till vad de får användas. En del används till driftskostnader som t.ex. löner och konsulter, andra till utbetalning av bidrag. Överskjutande medel kan överföras till nästkommande år eller återbetalas beroende på bidragsvillkor.

Avgifter

Länsstyrelsen får in medel genom att vissa verksamheter är avgiftsbelagda. En del av dessa avgifter får länsstyrelsen disponera för att finansiera motsvarande verksamheter. Andra medel får inte disponeras utan betalas in till staten via inkomstitel.

Budgetförutsättningar

2019 års verksamhets- och budgetplanering har komplicerats dels av besparingar i budgeten samt av sena planeringsförutsättningar med anledning av att regeringsbildningen drog ut på tiden. Budgettilldelningen framförallt på sakanlagsområdena är lägre än tidigare år och ökningen av förvaltningsanslags-



tilldelningen (+800 tkr) är betydligt lägre än kostnadsökningarna mellan åren. Detta sammantaget gör att länsstyrelsen räknar med att förbruka hela anslagssparandet från tidigare år och dessutom utnyttja hela anslagskrediten under 2019.

Länsstyrelsen kommer under året följa det ekonomiska utfallet extra noga och vid behov vidta åtgärder för att reducera kostnaderna på helårsbasis. Länsstyrelsen räknar inte med att behöva säga upp personal, men ersättningsrekryteringar kommer att övervägas noggrant. Det ekonomiska läget kan komma att förbättras i samband med vårändringsbudgeten, om Regering och Riksdag beslutar om en ökning av sakanslagsmedlen till länsstyrelserna.

3. Länsstyrelsens prioriterade mål 2019

I parentes efter varje delmål anges samordnande organisatoriska enhet.

3.1. Genom bra rutiner och ett samordnat agerande utgör länsstyrelsen en aktör som främjar ett varierat bostadsbyggande och en hållbar samhällsplanering

Delmål 2019

- a. Förmåga finns att i tid samordnat bereda plan- och byggärenden. Länsstyrelsens proaktiva förhållningssätt har resulterat i att vi systematiskt har genomfört tidiga dialoger i planeringsprocesserna. (SA)
- b. Frågor rörande social hållbarhet tas regelmässigt upp i Länsstyrelsens yttranden i samhällsplaneringen. (SA)
- c. Länsstyrelsen har implementerat ett nytt arbetssätt med kommunerna rörande kulturmiljöfrågor i samhällsplaneringen. (SA)
- d. Länsstyrelsen behåller sin position som en av de tre länsstyrelser som har kortast handläggningstider för överklagade lovbeslut. (RE)

3.2. Länsstyrelsen skapar regionala förutsättningar för social hållbarhet

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen bidrar aktivt till att utveckla det regionala arbetet och genomföra prioriterade insatser inom området hälsa, trygghet och goda livsvillkor för socioekonomiskt utsatta områden och grupper. (SA)



- b. Länsstyrelsen har utvecklat och genomfört insatser i det regionala arbetet mot mäns våld mot kvinnor – inklusive hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel. (SA)
- c. Länsstyrelsen har genomfört insatser för att de mänskliga rättigheterna respekteras, skyddas och uppfylls i länet. (SA)
- d. Länsstyrelsen har etablerat ny samverkan med och utökade insatser för civilsamhällets aktörer i frågor om social hållbarhet. (SA)
- e. Länsstyrelsen ska ta emot 8 nyanlända praktikanter under 2019. (PEE)

3.3. Länsstyrelsen har förmågan att utöva rollen som högsta civila totalförsvarsmyndighet i länet

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen i Uppsala län har en strategi för en samlad beredskapsplanering, som omfattar en likriktad organisationsform och arbetsmetodik för länet som ligger till grund för totalförsvaret. (SA)
- b. Länsstyrelsen har genomfört övning Havsörn och har utvecklat förmågan till att aktörerna kan motta larm samt initiera inledande åtgärder mot bakgrund av larmet. Det finns en förmåga att kommunicera enligt framtagen sambandsplan och det finns en förmåga att agera med uthållighet inom respektive organisation. Övningen har bidragit till en förmågeutveckling inom ramen för totalförsvaret och inför TFÖ 2020. (SA)
- c. Länsstyrelsen har, i samverkan med övriga länsstyrelser, tagit fram utredningar, rutiner och riktlinjer enligt ansvarsdokumentet "Civilt försvar och höjd beredskap". (RE)
- d. Länsstyrelsen har tagit fram en arbetsordning för de arbetsuppgifter som ska utföras vid höjd beredskap. (RE)

3.4. Länsstyrelsen har en pådrivande roll i det regionala miljö- och klimatarbetet

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen ska vara drivande i Uppsala läns omställning till fossiloberoende och för minskad klimatpåverkan i länet genom att internt och i hela länet implementera klimat- och energistrategin. (MA)
- b. Länsstyrelsen tar fram regionala åtgärdsprogram för miljömålen. 2019 beslutas åtgärdsprogram för klimat- och energi och ett åtgärdsprogram med inriktning biologisk mångfald och ekosystem tas fram. (MA)



- c. Länsstyrelsen ska fortsätta vara pådrivande i arbetet med att tydliggöra effektfrågan genom riktade insatser, såväl externt som internt. (MA)
- d. Länsstyrelsen har tagit fram en regional vattenförsörjningsplan i samarbete med kommunerna i länet. (SA)
- e. Länsstyrelsen fortsätter verka för ökad kunskap och användande av ekologisk kompensation i länet. (MA)

3.5. Länsstyrelsen utvecklar naturvårdsarbetet

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen prövar nya former för dialog med markägare och prioriterar beslut om naturreservat där markåtkomst är löst. (MA)
- b. Länsstyrelsen ska nyttja den interna strategin för förvaltning av skyddad natur för att prioritera åtgärdsarbetet. Under 2019 prioriteras en god säkerhet för besökare samt förvaltning av Naturvårdsverkets fastigheter i länets skyddade områden. (MA)
- c. Länsstyrelsen ska inom ramen för Skogsstrategins regionala insatser, som ett pilotprojekt, upprätta en regional plan med målsättning att klarlägga hur mycket skog som långsiktigt bör skyddas i länet inom ramen för de jämställda skogspolitiska målen. (MA)
- d. Länsstyrelsen är tillsammans med berörda länsstyrelser och kraftbolag en aktiv part i arbetet med att uppnå hållbar vattenkraft i nedre Dalälven. (MA)
- e. Länsstyrelsen påbörjar genomförandet av den regionala handlingsplanen för Grön infrastruktur. Bland annat genom fortsatt dialog med länets aktörer. (MA)

3.6. Länsstyrelsen arbetar aktivt för levande och hållbara landsbygder i länet

Delmål 2019

- a. Minst 95 procent av gårdsstödet ska betalas ut vid första utbetalningstillfället. (LA)
- b. Länsstyrelsen skapar och ökar möjligheter till rekreation och turism i länet genom målstyrd användning av tillgängliga medel och riktade insatser i samverkan med Region Uppsala och länets kommuner. (LA)
- c. Genom att, i samverkan med Region Uppsala och andra aktörer, aktivt följa bredbandsutbyggnaden i länet skapar länsstyrelsen beredskap för en effektiv och samlad hantering av ärenden och bidrar på så sätt till att nå målet om ett snabbt och kapacitetstarkt bredband på landsbygderna. (LA)



- d. Länsstyrelsen har integrerat den nationella livsmedelsstrategins mål i myndighetens verksamhet samt bidrar till en hållbar och konkurrenskraftig livsmedelsproduktion genom att samverka med andra aktörer i genomförandet av handlingsplanen Åt Uppsala län. (LA)

3.7. Verksamhetsutveckling

3.7.1. Länsstyrelsen utvecklar och stärker chefs- och medarbetarskapet

Delmål 2019

- a. Utifrån medarbetarenkätens resultat har enheterna arbetat med åtgärdsplanen för en god arbetsmiljö. (PEE)
- b. Länsstyrelsen har en gemensam bild av vad som kännetecknar aktivt medarbetarskap och en god förvaltningskultur. (PEE)
- c. Länsstyrelsens chefer har kunskap om hur ledarskapet främjar aktivt medarbetarskap och en god förvaltningskultur. (PEE)
- d. Tydliga mål och arbetsuppgifter för samtliga medarbetare har tagits fram gemensamt av chef och medarbetare. (PEE)

3.7.2. Länsstyrelsen utvecklar verksamheten genom ökad digitalisering

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen har genom aktivt arbete påbörjat implementeringen av den nationella digitaliseringsstrategin. (RE)
- b. Planeringskatalogen, vilken ska innehålla aktuella och användbara planeringsunderlag, är den plattform vi använder för att kommunicera planeringsunderlag med externa aktörer. Vi har även tillhandahållit aktuella, användbara och fullständiga geodata inom samtliga verksamhetsområden med känd kvalitet och säkerhetsklassning i önskade format, enligt GIS-policyn. (SA/KSE)
- c. LISA verksamhetsstyrningsmodul har utvecklats för att kunna användas för Länsstyrelsen Uppsala. (PEE)
- d. Inköpsprocessen är digitaliserad för att möta nya lagkrav från 1 april 2019. (PEE)
- e. All personal som hanterar personuppgifter och sekretessbelagda handlingar ska ha genomgått utbildning i dessa frågor. (RE)



3.7.3. Länsstyrelsen har en effektiv handläggning, ett bra bemötande och är lätt att nå och förstå

Delmål 2019

- a. Framtagna rutiner för hantering av väsentligt försenade ärenden ska implementeras och följas upp. (RE)
- b. Vi har utvecklat befintliga och tagit fram och implementerat nya styrdokument för kommunikationsområdet, däribland en ny kommunikationspolicy och en övergripande kommunikationsstrategi. (KSE)
- c. Länsstyrelsen har vidareutvecklat processer för en samordnad hantering av olika miljörelaterade stöd inklusive Landsbygdsprogrammet som bidrar till att nå tydlighet för den sökande. (LA)
- d. Målen för handläggningstider uppnås och följs regelbundet upp på myndighets-, avdelnings- och enhetsnivå. (RE)
- e. Den som kontaktar Länsstyrelsen får återkoppling snarast, dock allra senast inom tre arbetsdagar, genom bland annat ökad användning av automatiserade svar per e-post och bekräftelsebrev. (RE)
- f. Hanteringen av ärenden ~~tillstånd och dispenser~~ avseende bildande av vattenskyddsområden, ~~kartläggning av~~ ~~översiktsplaner~~ ~~processen~~ samt risk- och sårbarhetsanalysen har utvecklats genom en översyn av respektive process med bland annat målet att minska handläggningstiderna. (RE)

3.8. Länsstyrelsen utvecklar och stärker säkerhetsarbetet

Delmål 2019

- a. All säkerhetsklassad personal ska ha utbildats i den nya säkerhetsskyddslagstiftningen före den 1 april. (LL)
- b. Etablera struktur för omhändertagande av nationell styrning/rekommendationer inom sakområdet (NOD, PKR, IT-avdelningen). (LL)
- c. Länsstyrelsen har systematiskt förebyggt och hanterat säkerhetsrelaterade hot och risker utifrån rådande riskbild. (Länsrådet)



3.9. Jämställdhetsarbetet och miljöledningsarbetet är integrerat i länsstyrelsens samtliga verksamhetsområden

Delmål 2019

- a. Länsstyrelsen arbetar systematiskt med att integrera ett jämställdhetsperspektiv på samtliga avdelningar och enheter genom att formulera verksamhetsmål och åtgärder kopplat till den egna verksamheten. Arbetet grundar sig i jämställdhetsanalyser som, om möjligt, baseras på könsuppdelad statistik.
- b. Länsstyrelsen ska i sina beslutsprocesser ha implementerat ”checklista inför beredning och beslut”, kopplat till jämställdhet, på alla nivåer.
- c. Länsstyrelsen arbetar metodiskt med miljöledningsarbetet bland annat genom att etablera en arbetsgrupp och utarbeta en aktuell miljöutredning. (PEE)



4. Uppföljning och utvärdering

Den övergripande verksamhetsplanen, liksom avdelningarnas verksamhetsplaner, följs upp genom tertialrapportering varvid åtminstone följande faktorer följs upp:

- verksamhetsmålen
- ekonomi
- handläggningstider
- personalfrågor och arbetsmiljö

Nya interna riktlinjer för hantering av verksamhetsrisker infördes 2018. Som en del i detta genomförs riskanalys i VP-arbetet. Identifierade risker och beslutade åtgärder följs upp i samband med tertialrapportering, både på myndighets- och avdelningsnivå.

Medarbetarnas prestationer följs upp löpande i dialog med närmaste chef och systematiskt i samband med utvecklingssamtalet. Avstämningar görs mellan avdelnings- och enhetschefer.

Årsredovisningen redovisar våra uppgifter enligt Länsstyrelseinstruktionen och uppdrag enligt regleringsbrevet.