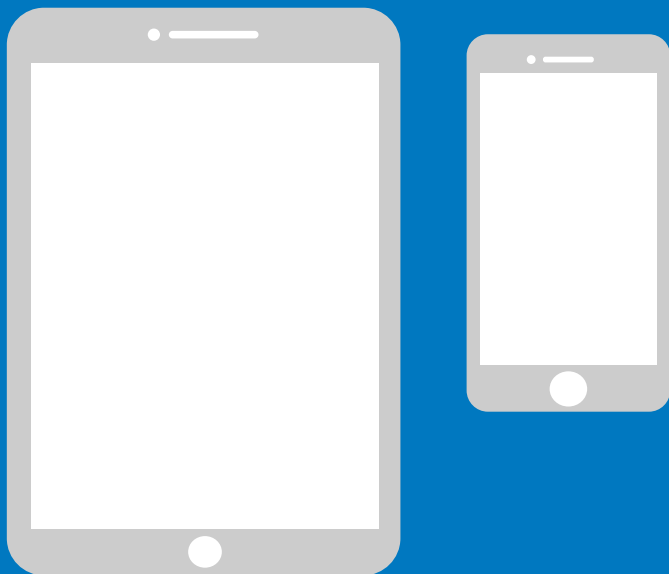


انطلق مع المدفوعات الإلكترونية



دليل بسيط لهواتف iPhone



Länsstyrelserna

لماذا هذا الدليل؟

نظرًا لبقاء العديد من الأشخاص في عزلة في الوقت الحالي، مع تراجع فرص التنقل في المجتمع ومقابلة أشخاص آخرين، زادت الحاجة إلى إتمام عمليات الدفع باستخدام الهواتف الذكية أو أجهزة التابلت. بالنسبة لهؤلاء الأشخاص، إذا لم يكن لديهم شخص آخر لمساعدتهم في مكان إقامتهم، قد يكون من الصعب عليهم البدء. أصدر المجلس الإداري للمقاطعة دليلًا بسيطًا لمستخدمي الهواتف الجوالّة وأجهزة التابلت التي تعمل بنظامي Android و iPhone، والذي نأمل أن يكون مفيدًا.

يمكن أن يقدم هذا الدليل الدعم أيضًا للناس عامة وللعالمين في مجال الصحة والرعاية.

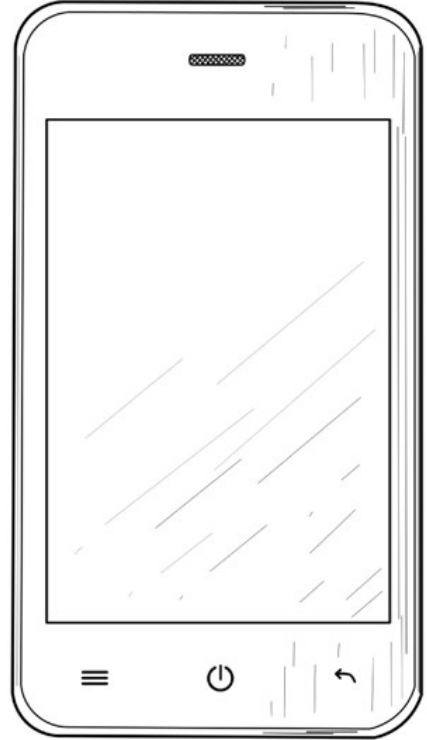
هذه التعليمات خاصة بمستخدمي هواتف iPhone. وتتنطبق التعليمات نفسها مع العلامات التجارية المختلفة، لكنها قد تبدو مختلفة قليلاً على الشاشة.

المحتويات

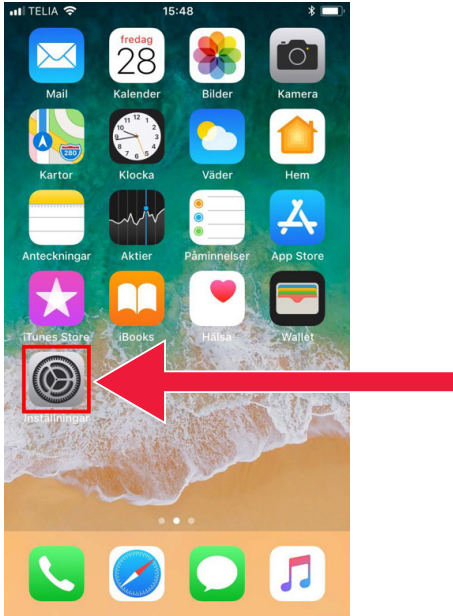
- | | |
|----|---|
| 2 | لماذا هذا الدليل؟ |
| 3 | 1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID |
| 13 | 2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID |
| 26 | 3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله |
| 37 | 4. معلومات الأمن من الشرطة |

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID

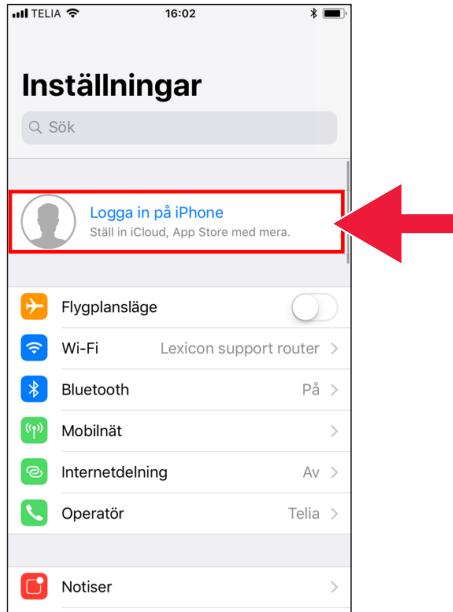
يجب توفر معرف Apple حتى تتمكن
من تنزيل التطبيق ("التطبيقات") مثل
BankID و Internetbank
و Swish عبر خدمة متجر
App Store المتوفرة على هاتفك الجوال.



1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID

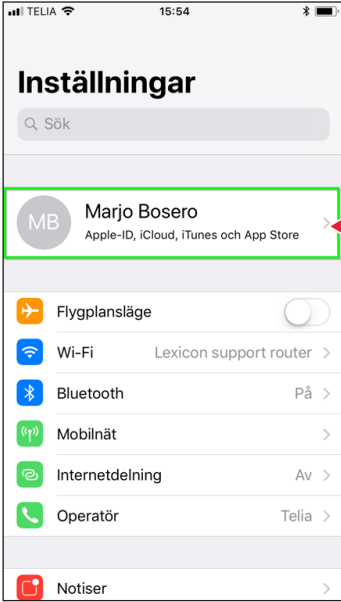


1. اضغط على "إعدادات" للوصول إلى الإعدادات.



2. اضغط على "تسجيل الدخول إلى iPhone".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID



إذا ظهر حسابك في الجزء العلوي، فلن تحتاج إلى إنشاء حساب جديد ولكن يمكنك المتابعة إلى الجزء 2 في الصفحة 13.



3. اضغط على مربع النص: "ليس لديك معرف Apple أو نسيت المعرف الخاص بك؟".

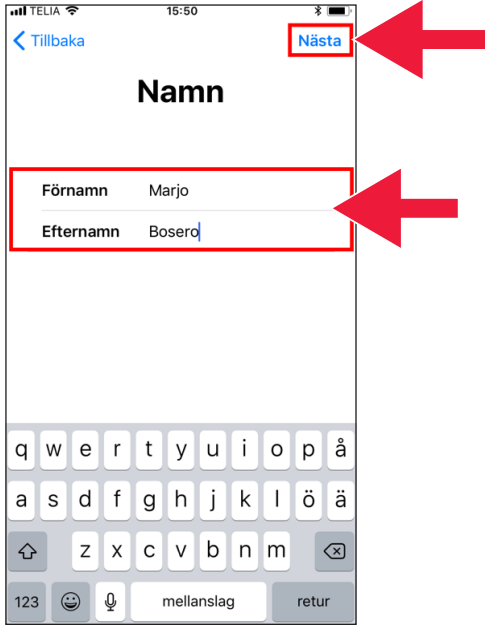
1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID



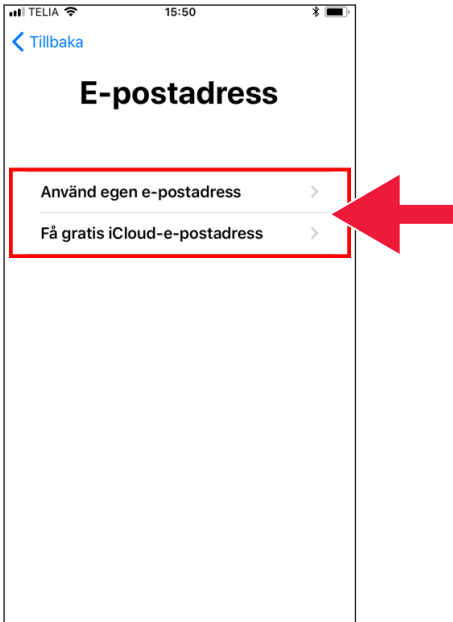
4. اضغط على "إنشاء معرف Apple".



5. حدد تاريخ الميلاد. اضغط على "التالي" عند الانتهاء.

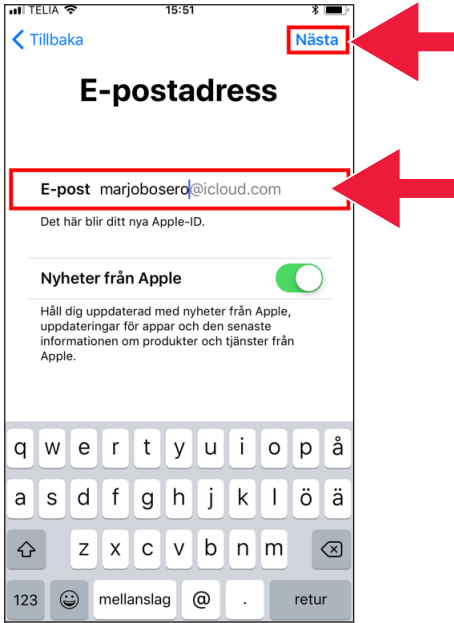


6. ادخل الاسم الأول والأخير. ثم انقر فوق "التالي".



7. اختر عنوان بريد إلكتروني حالي أو قم بإنشاء عنوان بريد إلكتروني على iCloud (يوصى به).

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID

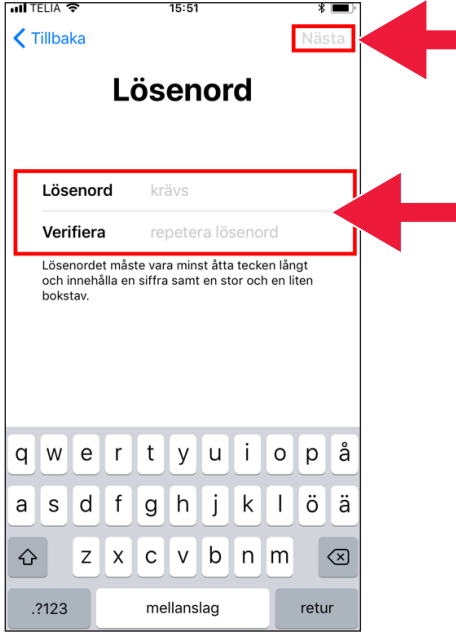


8. سجل عنوان البريد الإلكتروني المطلوب. اضغط على "التالي".

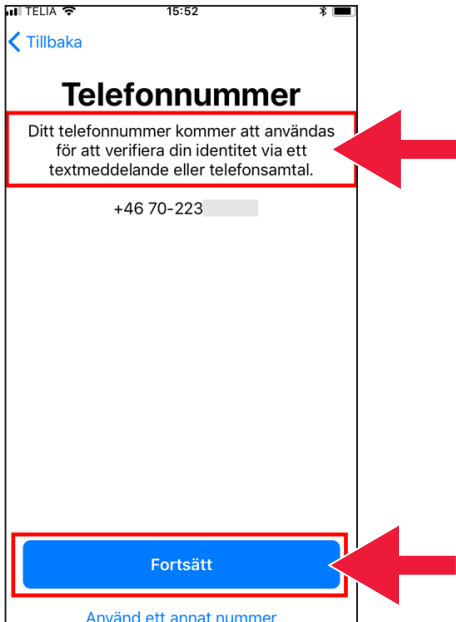


9. سيكون عنوان البريد الإلكتروني هذا هو معرف Apple الخاص بك. اضغط على "متابعة".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID

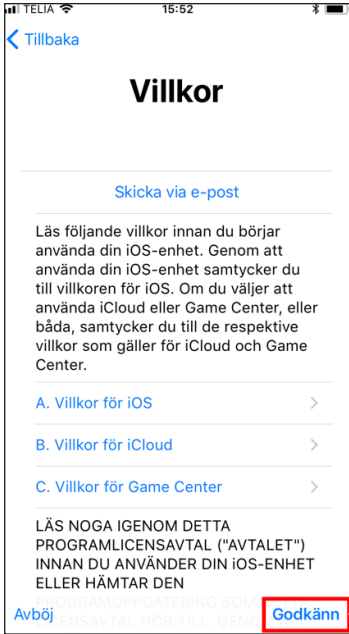


10. ادخل كلمة المرور مرتين. اضغط على "التالي" عند الانتهاء.



11. ادخل رقم هاتفك الجوال. ثم اضغط على "متابعة".

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID

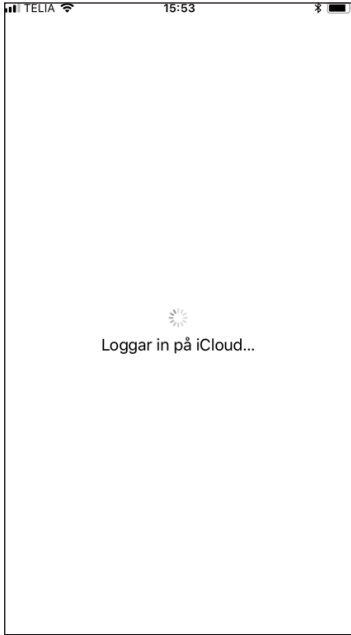


12. تصفح الشروط والأحكام. اضغط على "موافق".

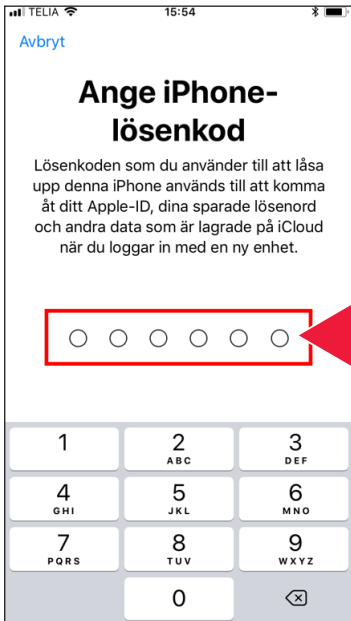


13. اقبل الشروط مرة أخرى.

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID



14. لقد قمت بتسجيل الدخول الآن.

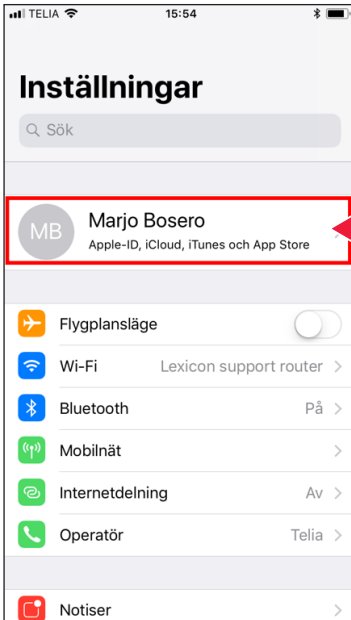


15. ادخل كلمة مرور لهاتفك الجوال.

1. إنشاء حساب يُعرف بحساب Apple ID



16. يقوم خيار "دمج" بدمج جهات الاتصال وصفحات الويب مع حساب Apple-ID لتأمينها في حالة فقد هاتفك الجوال أو تغييره.



17. اكتمل الآن تثبيت معرف Apple-ID. سيتم عرض الحساب في الإعدادات.

2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID



يتناول هذا الدليل

14

أ. كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته

21

ب. كيفية تنزيل تطبيق Mobilt BankID وتثبيته

أ. كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته

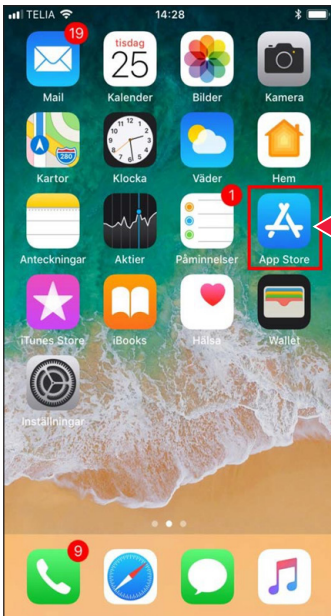
البنوك التي لديها تطبيقات مصرفية عبر الهاتف الجوال وتصدر BankID:

- دانسكي بنك (Danske Bank)
- هاندلس بانكن (Handelsbanken)
- أي.سي.إيه بانكن (ICA Banken)
- لانسفورشكرينغار (Länsförsäkringar Bank)
- نورديا (Nordea)
- إس إي بي (SEB)
- سكانديا بنكن (Skandiabanken)
- سبار بانكن سي (Sparbanken Syd)
- سويد بنك (Swedbank)
- آلانديس بنك (Ålandsbanken)

يمكنك العثور على تطبيقات البنوك في App Store. في الصفحة التالية، سنخبرك بكيفية القيام بذلك عند تنزيل تطبيق البنك.

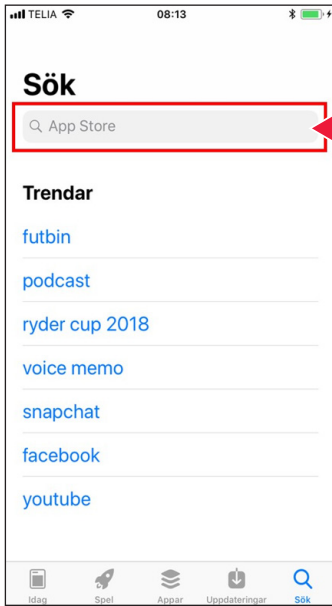


فيما يلي كيفية تنزيل التطبيق المصرفي وتثبيته خطوة بخطوة على هاتفك الجوال

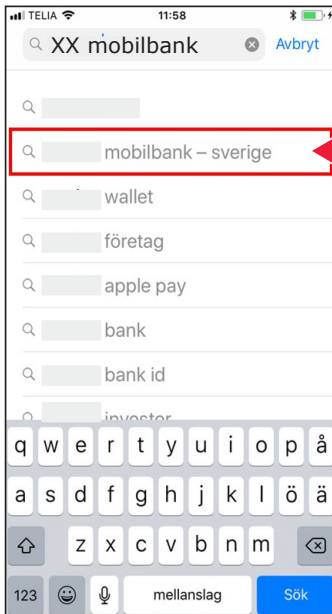


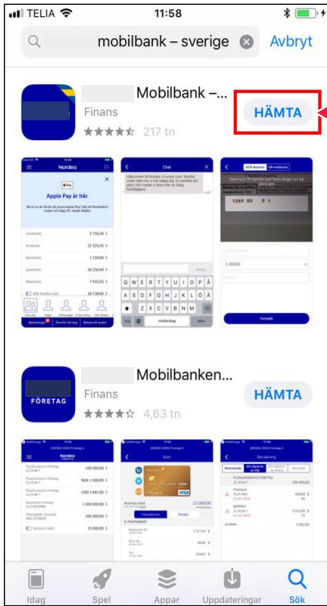
1. اضغط على علامة "A" بجوار كلمة "App Store".

2. ادخل اسم البنك الذي تتعامل معه وابدأ بالبحث.

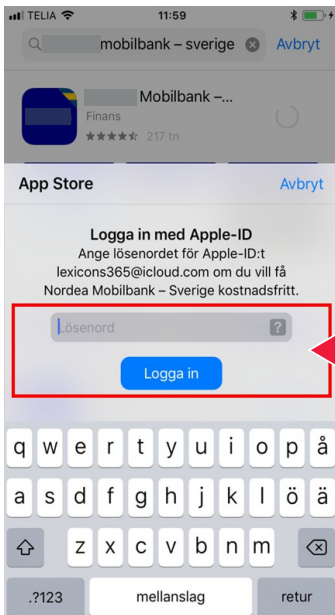


3. مثال: حدد تطبيق بنك بالضغط على السطر الذي يظهر فيه.

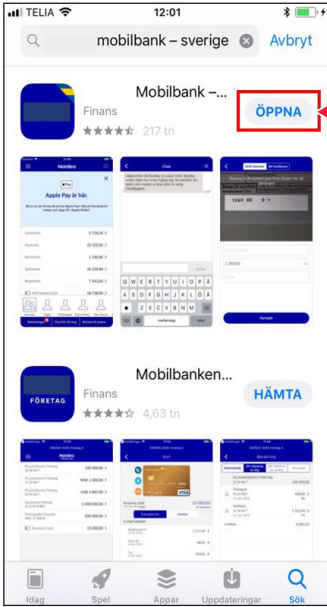




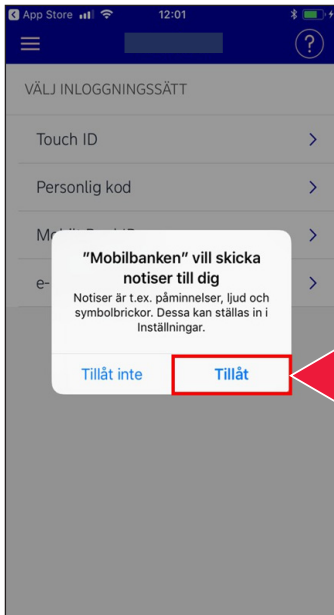
4. اضغط على "تنزيل".



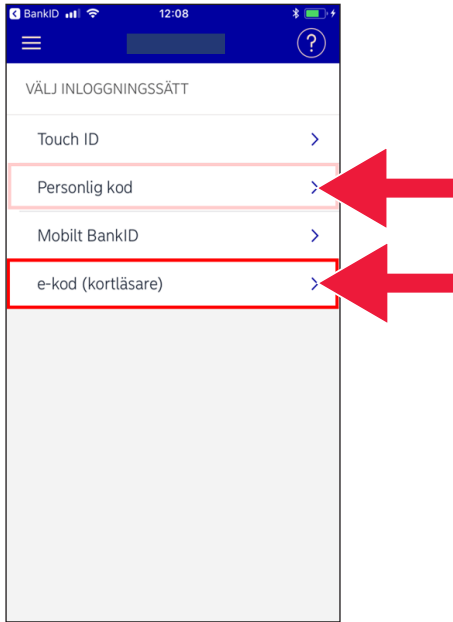
5. سجل الدخول باستخدام معرف "Apple-ID".



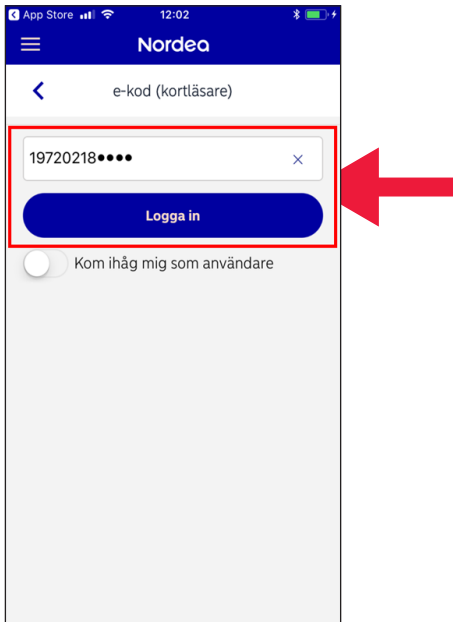
6. اضغط على "فتح".



7. اضغط على "سماح".



8. اختر تسجيل الدخول باستخدام رمز إلكتروني (قارئ بطاقة) أو رمز شخصي.



9. إذا اخترت رمزاً إلكترونياً، ادخل رقم الهوية الشخصية واضغط على "تسجيل الدخول".

App Store 12:02

Logga in med e-kod

049 895

Svarskod (från kortläsaren)

Fortsätt

Instruktioner för inloggning

1. Starta kortläsaren genom att sätta i kortet.
2. Tryck på knappen LOGIN.
3. Ange kontrollkoden i kortläsaren och tryck sedan på OK.
4. Ange kortets PIN-kod och tryck på OK.
5. Ange kortläsarens svarskod i fältet 'Svarskod' och tryck på 'Logga in'.

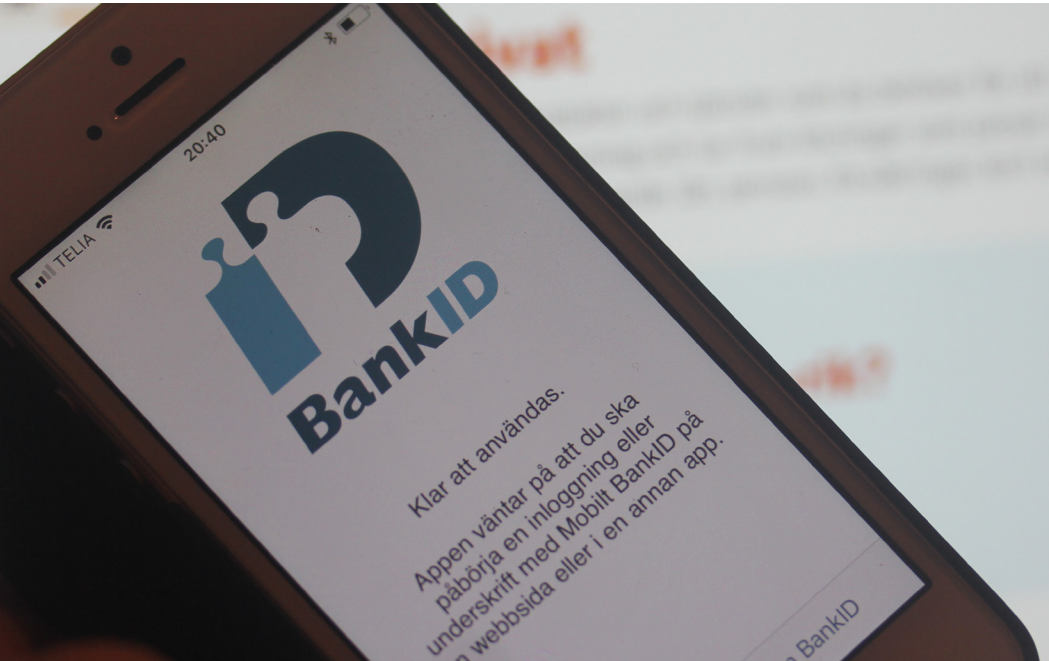
10. ابدأ تشغيل قارئ البطاقة بإدخال رقم البطاقة المصرفية. ثم اتبع التعليمات وقم بتسجيل الدخول.



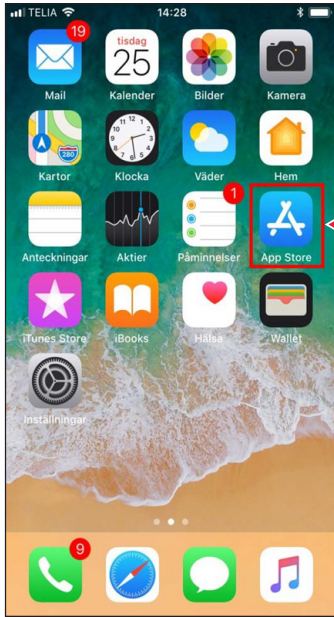
ب. كيفية تنزيل تطبيق Mobilt BankID وتثبيته

لكي تتمكن من الدفع باستخدام هاتفك الجوال، فإنك بحاجة إلى تعريف رقمي، أو ما يسمى رقم الهوية الإلكترونية. هناك ثلاث هويات إلكترونية معتمدة في وقتنا الحالي: معرف البنك (BankID) من البنوك و AB Svenska Pass و Freja eID+ والتطبيق الأكثر شيوعًا للمدفوعات هو Mobilt BankID، والذي يمكن أن تطلبه عبر البنك الذي تتعامل معه على الإنترنت.

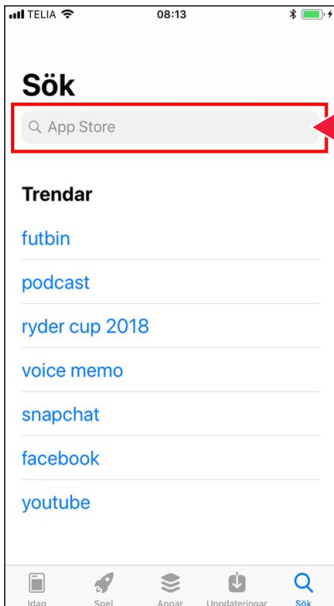
إذا لم يكن لديك إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت حتى الآن، يجب عليك زيارة فرع البنك الخاص بك للبدء. يمكن لهذا الدليل مساعدتك بمجرد عودتك إلى المنزل مرة أخرى.



2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID

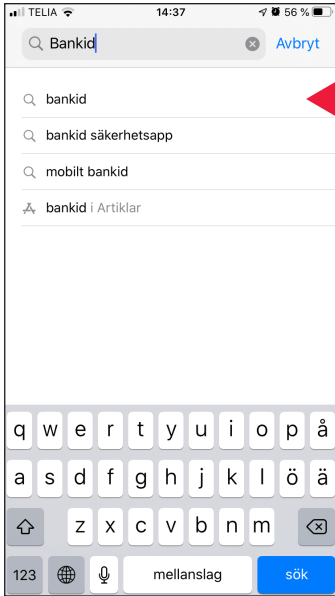


1. اضغط على رمز "A" بجوار كلمة "App Store".

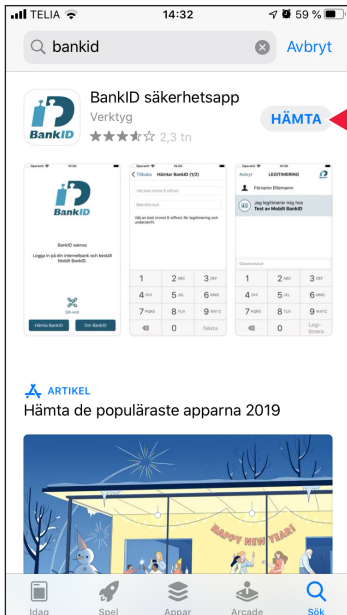


2. ادخل "Mobilt BankID" في مربع البحث.

2. تنزيل التطبيق المصرفي وتطبيق Mobilt BankID



3. حدد التطبيق بالضغط على السطر الذي يظهر فيه.



4. اضغط على "تنزيل" ثم اضغط على "فتح".



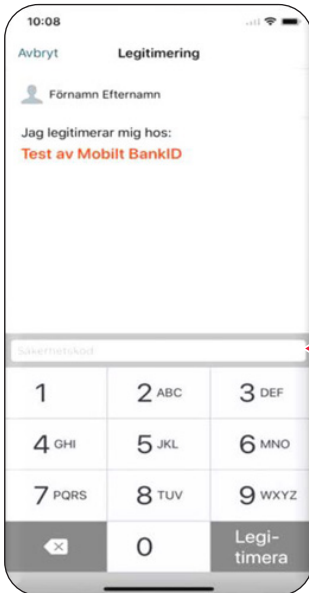
5. قم بتسجيل الدخول إلى الإنترنت
البنكي الخاص بك واطلب Mobilt
BankID. قد يبدو التطبيق مختلفًا
قليلاً في الإنترنت البنكي، اعتمادًا
على البنك الذي تتعامل معه. اتصل
بالبنك الذي تتعامل معه إذا واجهت
أي مشاكل. ثم اضغط على "تنزيل
BankID" على هاتفك الجوال.



6. ادخل رقم الهوية الشخصية الخاص بك
ورمز التفعيل الذي يصلك عبر الرسائل
النصية القصيرة من الإنترنت البنكي
الخاص بك.



7. اختر رمز تعريف يتكون من 6 أرقام على الأقل. هذا هو الرمز الذي ستستخدمه لتعريف نفسك في تطبيق BankID الخاص بك.



8. اختبر Mobilt BankID عن طريق إدخال الرمز الخاص بك. ثم اضغط على "تحقق".

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله

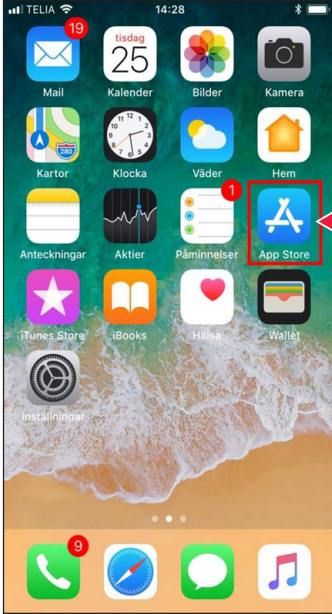
The logo for Swisha, featuring the word "Swisha" in white text on a blue, rounded rectangular background. Above the logo, there is a decorative graphic consisting of two curved, overlapping bands in shades of blue, purple, and red.

يتناول هذا الدليل

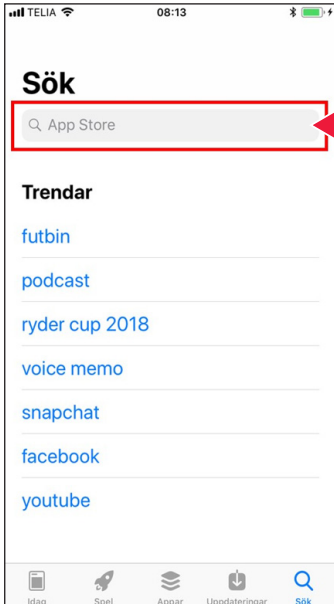
- أ. تنزيل تطبيق Swish 27
- ب. الدفع من خلال تطبيق Swish 29
- ج. قبول إتمام عملية الدفع 30
- د. الدفع عن طريق Swish - براعة فائقة 31
- هـ. المعاملات السابقة في Swish 33
- و. الإعدادات - المفضلة، الأرقام التي غالبًا ما تستخدمها 34

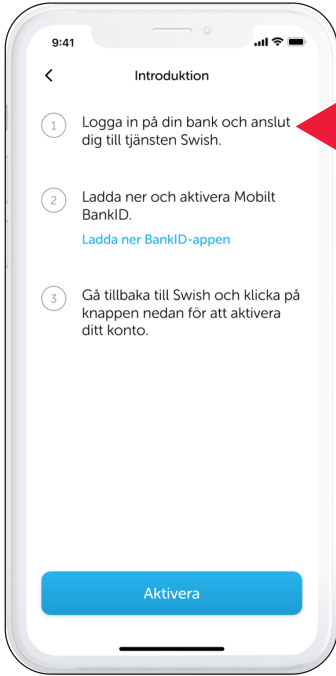
أ. تنزيل تطبيق Swish

1. اضغط على رمز "A" بجوار كلمة "App Store".



2. ادخل كلمة Swish في مربع البحث، واضغط على بحث. عند ظهور تطبيق Swish، قم بتنزيله وفقاً للتعليمات.

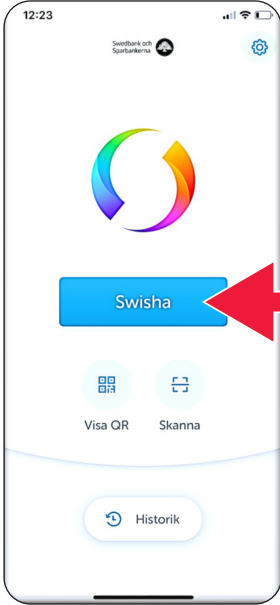




3. يجب عليك ربط رقم هاتف جوال بتطبيق Swish. عند فتح تطبيق Swish لأول مرة، ستتلقى تعليمات حول كيفية القيام بذلك. الخطوة الأولى هي تسجيل الدخول إلى الإنترنت البنكي الخاص بك. قد يبدو التطبيق مختلفاً قليلاً في الإنترنت البنكي، اعتماداً على البنك الذي تتعامل معه. اتصل بالبنك الذي تتعامل معه إذا واجهتك أي مشاكل.

ب. الدفع من خلال تطبيق Swish

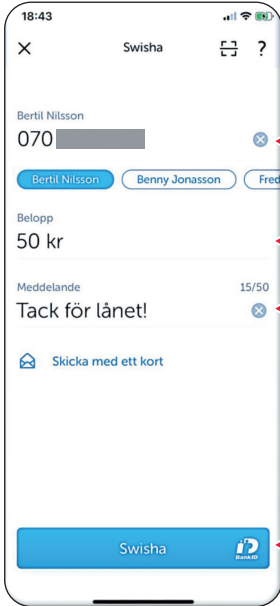
1. افتح تطبيق Swish واضغط على "Swisha"



2. ادخل رقم الهاتف المحمول أو اضغط على علامة زائد للحصول على قائمة جهات الاتصال الخاصة بك. سجل المبلغ.

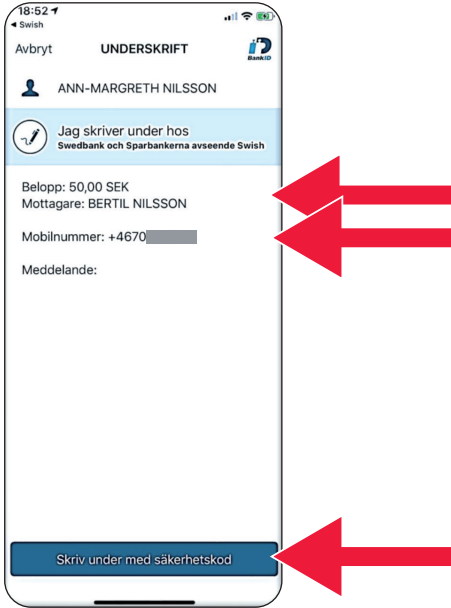
أضف رسالة (اختياري).

اضغط على "Swisha". لا يعني هذا أن الأموال قد خرجت من حسابك بالفعل. في الخطوة التالية، يمكنك التحقق من أنك اخترت اسم المستقبل الصحيح.



ج. قبول إتمام عملية الدفع

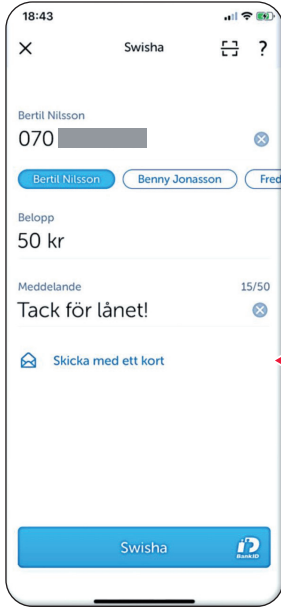
1. تحقق من المعلومات. التوقيع باستخدام رمز الحماية.



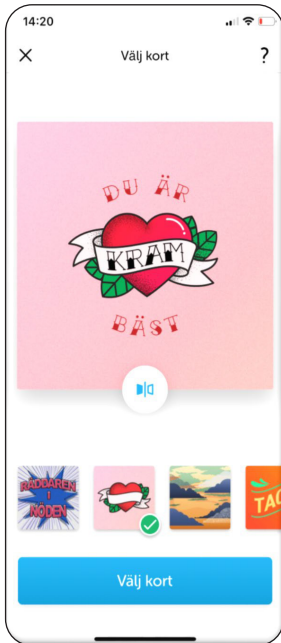
2. توضح العلامة والنجوم التي تظهر أن العملية قد تمت بنجاح.



د. الدفع عن طريق Swish - براعة فائقة



1. اضغط على "إرسال باستخدام بطاقة".



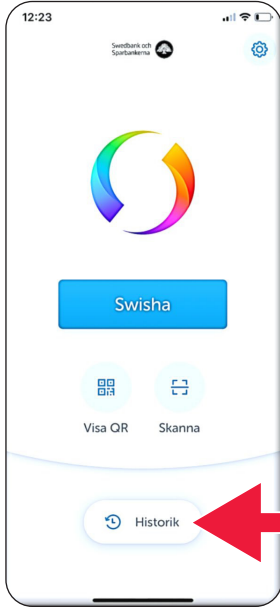
2. اختر نوع البطاقة التي تريد الإرسال من خلالها.

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله

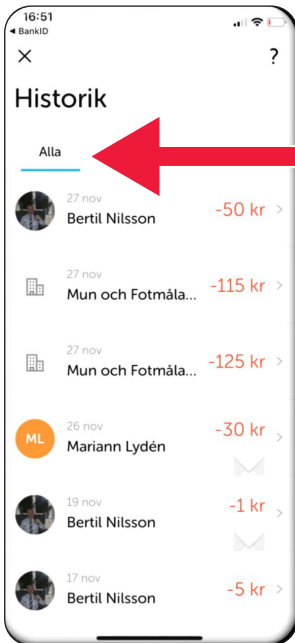


3. اضغط على الرمز. سيتم عرض الجانب الخلفي للبطاقة.
اضغط على "تحديد بطاقة".

هـ. المعاملات السابقة في Swish

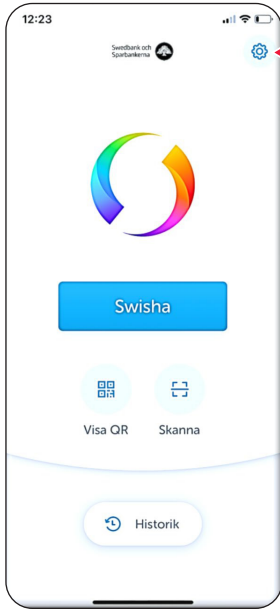


1. اضغط على "المحفوظات" لمعرفة مدفوعاتك المستلمة والمرسلة.

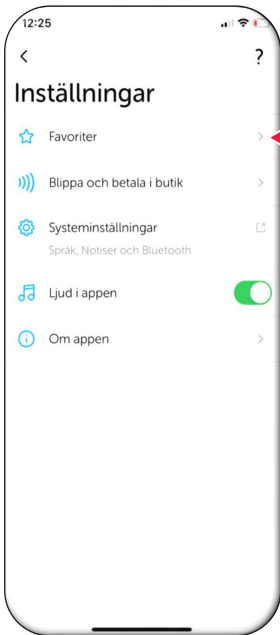


2. تحت "الكل" يمكنك استعراض كل المدفوعات المستلمة والمرسلة من خلال تطبيق Swish. يمكنك أيضًا الضغط على "مستلم" أو "مرسل".

و. الإعدادات - المفضلة، الأرقام التي غالبًا ما تستخدمها

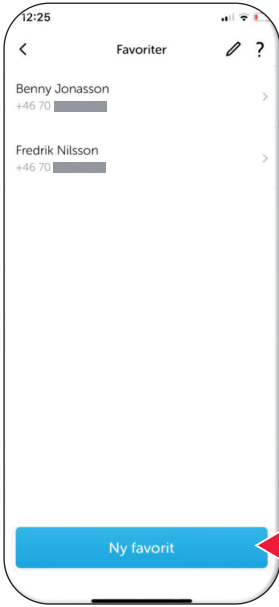


1. اضغط على رمز الإعدادات.

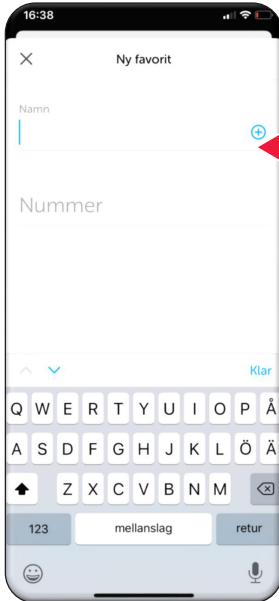


2. اضغط على "المفضلة".

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله

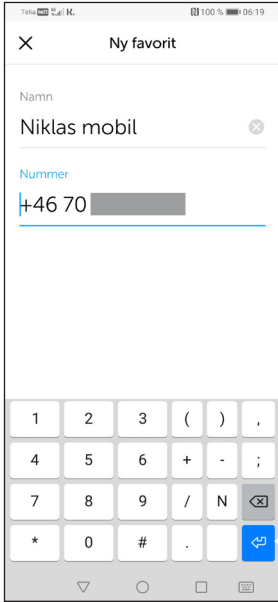


3. اضغط على "مفضل جديد".

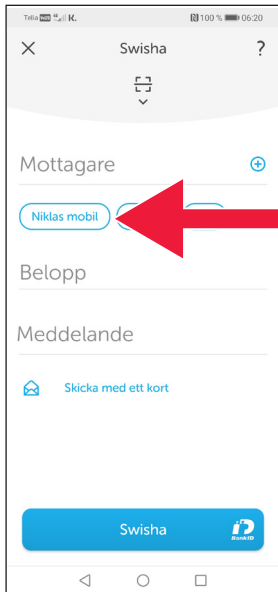


4. ادخل اسمك ورقم هاتفك أو اضغط على علامة زائد لاستعراض جهات الاتصال الخاصة بك.

3. تنزيل تطبيق Swish والدفع من خلاله



5. اضغط على "سهم دخول".



6. ستجد قائمة المفضلات في عرض المدفوعات، مباشرة أسفل كلمة "المستلم".

4. معلومات الأمن من الشرطة

عليك أن تتذكر:

- لا تستخدم معرف البنك أو BankID الخاص بك بناءً على طلب أي شخص يتصل بك.
- لن يطلب منك أي طرف من الأطراف الجادة معرف البنك عبر الهاتف. ينطبق هذا على البنك والشرطة ومكتب البريد.
- لن يطلب منك أي طرف من الأطراف الجادة كلمة المرور عبر البريد الإلكتروني. ينطبق هذا على البنك والشرطة وMicrosoft وGoogle.
- تزداد عمليات الاحتيال عن طريق المكالمات الهاتفية المزيفة.
- يخسر الكثير من الناس أموالهم عن طريق التعرض للخداع للكشف عن تفاصيل البطاقة والرموز أو تسجيل الدخول إلى البنك الذي يتعاملون معه.
- يعرض تطبيق المستخدم رسالة تحذير حول عمليات الاحتيال المشتبه بها، في حالة محاولة عدة عمليات متزامنة لتسجيل الدخول. في هذه الحالة، اتصل بالبنك الذي تتعامل معه على الفور.



Länsstyrelsen Skåne

010-224 13 72 ; Catharina Hellström Engström
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

010-224 16 36 ; Lisbet Smolka Ringborg
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

ناعقى موللمزید عا راقا:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Enkel manual för Iphone på arabiska

تم إنشاء الموقع بالتعاون مع المجالس الإدارية للمقاطعة.
صورة فوتوغرافية: معظم الصور



Länsstyrelserna
